



 VERESNÉ KRAJCÁR IZABELLA ALPOLGÁRMESTER

Iktatószám: I-11-104/2008.

nyilvános ülés

E L Ő T E R J E S Z T É S

a Képviselő-testület 2008. május 15-én tartandó **rendes** üléséreTárgy:

a) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények
2007. évi működésének értékelése

15./sz. napirendi pont

Készítette:

Szociális és Egészségügyi Osztály
Mayer Péter

Egyeztetve:

Egyesített Szociális Intézmények
Újbudai Humán Szolgáltató Központ
Újbudai Idősek Háza


Tanácskozási joggal
meghívott:

Humánszolgálati Igazgatóság
Győrffyné Molnár Ilona
Mayer Péter

Bizottsági tárgyalás:

Szociális, Lakás és Sport Bizottság

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


dr. Filipisz Andrea
2008. május 8.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92/B. § (1) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli, valamint ellenőrzi a szakmai munka eredményességét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokkal kapcsolatos kötelező önkormányzati feladatokat, a 2007. évben az Önkormányzat következő intézményei látták el.

1. Egyesített Szociális Intézmények (1119 Budapest, Keveháza utca 6.)

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgálat
- nappali ellátás idősek részére

2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ (1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.)

- családsegítés

3. Újbudai Idősek Háza (1115 Budapest, Fraknó utca 5.)

- bentlakásos emeltszintű idősek otthona *(önként vállalt feladat)*

Az Sztv. hatálya tartozó intézmények 2007. évi összefoglaló beszámolója alapján, a szakmai értékelést a következők szerint terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé.

1. EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK

1. 1. Alapszolgáltatási feladatok

Az intézmény szociális alapszolgáltatás feladatok közül étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgálatot és nappali ellátás keretében idősek ellátását végzi.

A 2007. év folyamán az intézmény az Sztv-ben meghatározottak szerint a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és az étkeztetés esetében a jogszabályi kötelezettségének eleget téve felülvizsgálta a szociális rászorultságot az ellátást igénybevevők körében.

1. 1. 1. Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében kell gondoskodni a szociálisan rászorultak, a koruk, egészségi állapotuk miatt rászorultak, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, hajléktalanok napi egyszeri meleg étkeztetéséről. Az intézmény az étkeztetést a hét öt, illetve hat napján meleg étel formájában, vasárnap pedig hideg élelmiszer-csomag formájában biztosítja. Az étkezés helyben fogyasztva, elszállítva, illetve házhoz szállítva

vehető igénybe. Az étkeztetést részben vásárolt élelmiszer formájában, részben pedig saját üzemeltetésű konyháról biztosítják.

a) Szociális Konyha és Étkeзде

A Szociális Konyha a Mémők utca 40. szám alatti épületben működik, ahol napi 500 adag étel készül.

Lehetőség van:

Helyben fogyasztásra azon személyek részére, akik életvitelük miatt rászorulnak, *elvitelre* azok számára, akik mozgásképesek, többnyire szociálisan rászorulnak, *házhoz szállításra*, azok számára, akik már nem képesek otthonukat elhagyni, számukra csak így biztosítható a napi egyszeri meleg étel.

b) Vásárolt élelmiszer

Az ELAMEN Rt két konyhájáról szállítják az ellátottak részére, illetve az Idősek Klubjaiba már 2003. szeptember 1-től. Azok számára, akik koruk vagy egészségi állapotuk, családi helyzetük miatt másképp nem tudják hétvégi étkezésüket megoldani, – a törvényi előírásoknak megfelelően – szombatra meleg, vasárnap hideg ételt biztosítanak. Az ebéd házhozszállítását egyéni vállalkozók végzik.

c) Az étkezés térítése

Az étkezésért a jövedelem szerint térítési díjat kell fizetni, melyet a helyi rendelet szabályoz. Az étkeztetésben részesülők jövedelmi helyzetét évente felülvizsgálják, és egyénileg állapítják meg a térítési díjat. 2007. évben az étkezési térítési díja 360,- Ft/adag, szállítás 125,- Ft/adag volt. A személyi térítési díjakat minden hónap 15-ig kell befizetni.

1. táblázat
*Az étkeztetésben részt vevők száma
2007-ben*

Helyben fogyasztott vagy elvitt	Házhoz szállított
211	747

1. 1. 2. Házi segítségnyújtás

Feladata a lakásban szükség szerint segítséget nyújtani azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti, vagy fogyatékkal élő, továbbá az egészségi állapot miatt rászoruló személyeknek, akik életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társkapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez ezt igénylik. A gondozás alapvető és elsődleges célja az izoláció elkerülése, az egyéni személyre szabott ellátás biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy az emberi méltóságuk megőrzésével a lehető legtovább otthonukba tudjanak élni.

Szolgáltatásaikat nagyjából az időskorúak veszik igénybe, egyre nő azonban a nem időskorú, de súlyos, tartós betegségben szenvedők ellátás, gondozás iránti igénye.

A gondozásba vétel saját kérelemre, a korlátozottan vagy teljesen cselekvőképtelen személy esetében a gondnokán keresztül történik. A gondozási díj 2007. évben 510 Ft/óra.

2. táblázat
A házi segítségnyújtás
2007. évi mutatói

Az igénybevevők száma	374 fő
Nemek aránya	277 fő nő; 97 fő férfi
Újonnan gondozásba vettek száma	178 fő

A gondozás által biztosított szolgáltatások:

A gondozási tevékenységet a gondozást igénybevevő személy rászorultsága, családi és szociális körülményei határozzák meg. Ezek az alábbiak:

- Mobilizálás - esetenként gyógytorna;
- Mosatás;
- Háztartási szükségletek, bevásárlása;
- Személyi környezet;
- Ellátottak ápolása, gondozása;
- Orvossal való kapcsolattartás, pszichés gondozás;
- Érdekvédelmi feladatok, jogi tanácsadás;
- Rendben tartása;
- Ebéd házhoz szállítása;
- Személyi higiéniével kapcsolatos feladatok ellátása.

1. 1. 3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Újbuda Önkormányzata pályázati támogatás segítségével a 2005. évben 65 db, kétoldalú kommunikációra képes jelzőkészüléket vásárolt, amelyet telefonkészülékre szerelve 24 órás felügyeletet biztosít az ellátottak számára.

A jelzőrendszeres házi gondozás szakmai központja a Kenderes u. 4. szám alatt található, ahol 2 fő munkatárs látja el a feladatot, és 5 fő biztosítja a készenléti ügyeletet. A diszpécser szolgálatot, szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. látja el.

Az ellátás iránt az érdeklődés folyamatos, a várólistán 40 személyt tartottak nyilván. Riasztásra 2007-ben 57 esetben került sor. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2007. év térítési díja 447 Ft/ készülék, 1000 Ft/riasztás volt.

3. táblázat
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2007. év

Mutató (átlagos működési kapacitás)

65

1. 1. 4. Támogató szolgálat

Feladata az Sztv. értelmében fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint az önállóság megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A fogyatékoság jellegének megfelelően különösen az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, Szállító Szolgálat működtetése).

Általános egészségi állapotának és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és

eszközfeltételeinek biztosítása. Információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. A jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása.

Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósításához, valamint családi és közösségi, szabadidős programokon való egyenrangú részvétel biztosítása. A szolgáltatásokat elsősorban sérült gyermekek napi rendszerességgel a Habilitációs Fejlesztő Központba /1118 Budapest, Ménesi út 16./, illetve haza történő szállításához veszik igénybe.

Eseti szállítások

- Gyógyászati segédeszközök kiváltása, házhoz szállítása
- Rendelőintézetbe, orvosi kezelésre, kórházba szállítás.

Havonta két alkalommal „könyvet házhoz” akcióban vesznek részt. A kerület által szervezett kulturális rendezvényekre több alkalommal szállítottak a szolgálat által segített ellátottakat.

A Támogató Szolgálat 5 fő munkatársat foglalkoztat.

4. táblázat

*A támogató szolgáltatás
2007. évi mutatói*

Állandó ellátotti kör	28 fő
Személyi segítség	15 fő
Szállító szolgálat (rendszeres)	5 fő
Mindkét szolgáltatást igénybe vette	8 fő

1. 1. 5. Otthoni szakápolási szolgálat

Az otthoni szakápolási tevékenység nem tartozik a szociális ellátó rendszerbe, de az ellátottak részéről jelentkező egyre gyakoribb igény és a tapasztalatok arra készítették az intézményt, hogy az ilyen jellegű feladatok beépítésével képesek legyenek egy komplex gondozás - ápolás - szakápolási rendszer megvalósítására.

Az otthoni szakápolás kórházi ellátást kiváltó vagy lerövidítő tevékenység, melynek működtetéséhez szoros együttműködés és szakmai irányítás szükséges a kezelő orvossal. A szolgálat 1995-ben pályázati támogatással alakult meg. 1997-től pedig az OEP finanszírozza tevékenységüket.

Szolgáltatásaik:

- Szakápolás
- Gyógytorna

Minden kerületi házi gondozási központban 2007-ben is 1-1 felnőtt szakápolói végzettséggel rendelkező munkatárs dolgozik, aki a területen jelentkező szakápolási feladatokat ellátja.

5. táblázat

Az otthoni szakápolás mutatói

Ellátottak száma	36 fő
Vizitek száma	989
Gyógytorna igénybevétele	34 fő
Vizitek száma	524

1. 1. 6. Nyugdíjasház

2007-ben is ellátta a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő két nyugdíjasház 24 órás nővérszolgálatát az Egyesített Szociális Intézmények. A 2007. évi megállapodás alapján a Nyugdíjasházakban jelentkező szociális ellátási igényeket a házi gondozás és az idősek klubjainak szolgáltatásaival elégitik ki.

1. 1. 7. Időskorúak nappali ellátása - IDŐSEK KLUBJAI

A kerületben élő döntően időskorúak számára az Idősek Klubjai nappali ellátás keretében nyújtják szolgáltatásaikat, gyakran a hiányzó családi gondoskodást is pótolva. A klubok napi programjaikkal az időskorban szinte törvényszerűen bekövetkező elmagányosodás, depresszió oldásában, a súlyos veszteségeket követő gyászreakciók feldolgozásában is segítséget tudnak nyújtani tagjaik számára.

2007-ben hét Idősek Klubja működött.

A klubok kihasználtsága magas volt, 110%-os, természetesen ez bizonyos ingadozást mutat, általában a nyári hónapokban csökken az igénybevevők száma. Klubjaik családi hangulatával kellemes környezet kialakításával szeretnének lehetőséget nyújtani a krízishelyzetben lévő, sok esetben testileg-lelkileg összetört idős embereknek, hogy ismét találjanak örömet, életcélt maguknak.

Klubjaik működésének fő szakmai célkitűzése az idősek aktivitásának, kreativitásának fenntartása, egészségük megóvása, a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Feladatuk a fizikai, mentális, pszichoszociális és egészségügyi segítség nyújtása.

Mindezek megvalósítása érdekében programjaikat úgy alakították ki, hogy mind az egyéni, mind a kollektív törekvések érvényre juthassanak.

Fontosnak tartják a klubtagok aktív részvételét, közreműködését a klubok életében a programok szervezésében és megvalósításában. A kerület különböző pontjain működő klubok programjait úgy szervezik meg, hogy ne elszigetelten éljenek a kisebb közösségekben, hanem egymást megismerve kerüljenek közelebb egymáshoz.

Pályázati támogatással 3 klub helyszínén Thai Chi tanfolyamot szerveztek, nagyon sokan érdeklődtek e sport iránt és vettek részt a foglalkozásokon a klub tagjain kívül is.

A Fővárosi Önkormányzat szervezésében és meghívására részt vettek 2007-ben a Sziget Fesztiválon. A több éves hagyományra visszatekintő Idősek Juniálisát a Kosztolányi Dezső téren található Tranzit Art Cafében szervezték meg, és itt került megrendezésre a 7. számú Idősek Klubja Idősek Világnapja rendezvénye is.

Az idősek klubja szolgáltatásai

A klubtagok részére számos szolgáltatást biztosítanak.

Téritésmentes szolgáltatások: egészségügyi felvilágosító előadások, dietetikai tanácsadás, orvosi szűrővizsgálatok helyben, személyi higiéné biztosítása, mosás, vasalás, gyógytorna

aktivizáló foglalkozások, vérnyomásmérés, vércukorszint mérés, szakellátáshoz irányítás, könyvkölcsönzés, folyóirat, tornaeszközök használatának biztosítása (szobakerékpár) segítségnyújtás.

Térítéssel szolgáltatások: kéthetente fodrász, pedikűr, havonta reflexológus talpmasszázs.

Étkezési lehetőség: napi egyszeri meleg ebéd biztosítása.

6. táblázat
Idősek klubja
2007.

Átlag létszám
258 fő
Ebből: 70 férfi; 188 nő

1. 2. Humán erőforrás

A hét feladaton, 1753 személy, 440 ezer gondozási napon történő ellátását 105 fő intézményi dolgozó biztosítja. Közülük egyetemi, főiskolai végzettséggel rendelkeznek 9 fő, szak-képzéssel 66 fő. A szakképzetlenek száma 4 fő, ügyintéző, adminisztrátor 5 fő, gépkocsivezető 2 fő, technikai munkatárs 19 fő.

Az ellátásban még foglalkoztatnak társadalmi aktívákat, akik a szakismeretet nem igénylő egyszerűbb feladatokat, csekély tiszteletdíj ellenében látják el.

A 2007. évben képzésben 38 fő vett részt, ebből pontszerző tanfolyamon 38 fő, felsőfokú szakirányú képzésben 2 fő /ebből 1 önerőből/, főiskolai képzésben 2 fő /ebből 2 önerőből/. Továbbképzési kötelezettségének 11 fő tett eleget.

1. 3. Tárgyi feltételek, 2007. évi felújítások

A Keveháza utcai 8. számú Idősek Klubjának teljes körű akadálymentesítése pályázati támogatással valósult meg 2007-ben. A munkálatok idejére a klubtagok és a munkatársak a Kenderes utcai részlegbe költöztek át. A megújult, megszépült helyszínre 2007. novemberében térhettek vissza az idős emberek.

A Szociális Konyhán a HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer felülvizsgálata alapján ki lett cserélve a főzőkonyha páraelszívó rendszere és tisztasági festést végeztek a konyha egész területén.

2. ÚJBUDAI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2. 1. Az intézmény szakmai feladatai

2. 1. 1. A családsegítés célja és feladatai

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Szolgálat a családsegítés keretében 2007-ben is biztosította:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti központ, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését.

További feladatok:

- A kapott jelzések alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, feltárja a nagyszámúban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy a megfelelő szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- Szociális szakmai szolgáltatást nyújt: a humán jellegű civil kezdeményezéseket elősegíti, és elsősorban a XI. kerületi, családok segítségével foglalkozó intézmények közötti kapcsolattartást erősíti az ellátások ügyfelek részére történő közvetítése érdekében.
- *Szociális információt nyújtanak*, amelynek célja, hogy ügyfelek megfelelő tájékoztatást kapjanak a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról. A feladat teljesülése érdekében a Szolgálat egyik munkatársa *információs adatbázist* állított össze, amelynek aktualizálása és frissítése folyamatos.
- 2005. november 1-jétől az aktív korú nem foglalkoztatott személyek a rendszeres szociális segély megállapításának, folyósításának feltételeként együttműködni kötelesek az Újbudai Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával.

A segítő szolgáltatás során a családgondozók a következő munkaformákat és módszereket alkalmazzák: *szociális esetszolgálat, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka, közösség-szervező szociális munka, közösségépítő/ közösség-fejlesztő szociális munka és közösség-tervező szociális munka.*

Az *egyéni esetkezelés* munkafolyamata az első interjúval indul, melynek során feltárásra kerülnek a kliens szükségletei. Ezt követően megkezdődik a problémamegoldó alternatívák kidolgozása, melyeket a családgondozó és a kliens együttműködési megállapodásban rögzítenek. A megállapodás tartalmazza az elérendő cél érdekében a megvalósítandó feladatokat, a kliens és a segítő együttműködésének módját, (a kliens vállalásait, a családgondozó

által végzendő teendőket), a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A Szolgálat munkatársai a segítségnyújtást a *Forgalmi naplóban* és az *Esetnaplóban* dokumentálják. A Szolgálat az aktuális dokumentációit az adatvédelmi követelményeknek megfelelően tárolja.

Az egyéni esetkezelés jellege 2007. szeptemberétől a korábbiakhoz képest jelentős változást hozott, mivel az intézményben a nyár folyamán bekövetkező strukturális átalakulások következményeként szükségessé vált a komplex esetkezelésre való áttérés. Ezt indokolta a kliensek igénye, hogy a szakcsoportban dolgozó kollégák bármely szolgáltatásukkal kapcsolatban kielégítő információval rendelkezzenek és az esetkezelés folyamata egyetlen családgondozó, az ügynevezett „esetgazda” által legyen összefogva, irányítva. Egyúttal az esetkezeléssel kapcsolatosan felmerülő felelősség kérdése is átláthatóbb.

Az ügyfelek fogadása és rövid tájékoztatása az erre a célra speciálisan, barátságosan kialakított recepción, szociális asszisztensek közreműködésével valósul meg.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja önkéntesen, illetve kötelező együttműködés keretében (adósságkezelési tanácsadás, rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való kapcsolattartás) – ha más jogszabály előírja – történik. Valamennyi segítő szolgáltatás térítésmentes.

7. táblázat
A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

A probléma típusa	Esetek száma
Életviteli	240
Családi- kapcsolati	242
Lelki-mentális	359
Anyagi	839
Foglalkoztatással kapcsolatos	730
Egészségkárosodás következménye	84
Ügyintézéshez segítségkérés	47
Információkérés	30
Összesen	2 571

8. táblázat
Az esetkezelések jellege

	Esetkezelésben részt vettek száma	Esetkezelésben érintettek száma
Szociális, mentális esetkezelések összesen	1 991	2 633
1. Információ	194	291
2. Ügyintézés	199	244
3. Segítő beszélgetés	597	896
4. Tanácsadás	499	599
5. Továbbirányítás	298	358
6. Egyéb	204	245
Pszichológiai, pszichiátriai esetkezelés összesen	322	467
7. Tanácsadás	270	370
8. Konzultáció	30	54
9. Terápia	22	43
Jogi esetkezelések összesen	258	387
Összesen	2 571	3 487

2. 1. 2. Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos feladatok

A rendszeres szociális segély megállapításának, folyósításának feltételeként az aktív korú nem foglalkoztatott kliensek együttműködni kötelesek a Szolgálattal. A rendszeres szociális segélyben részesülő kliensekkel kapcsolatos teendők ellátásához szükséges a családsegítés valamennyi módszere és teljes eszköztára. *2007-ben 538 az aktív korú, rendszeres szociális segélyt igénylő együttműködő kliensek száma.*

Az együttműködés egyben koordinációt is jelent az illetékes Munkaügyi Központ és a Szociális és Egészségügyi Osztály teendőit illetően.

Az ügyfeleket nyilvántartásba veszik, majd együttműködési megállapodást kötnek velük a beilleszkedést segítő programról. Megszervezte az intézmény az internetes hozzáférés lehetőségét és elindult az álláskeresőket segítő csoportfoglalkozás, amely kiegészült egyéni tanácsadással is. Az aktív korú nem foglalkoztatott kliensekről összességében elmondható, hogy már hosszabb ideje, esetenként akár 10-15 éve kiszorultak a munkaerőpiacról. Ennek okai megállapításaink szerint, egyrészt az alul -illetve túlképzettség, illetőleg klienseik kora (jelentős részük 40-50 év feletti). A hosszú idő alatt viszont, többek között a kudarcok hatására, az önértékelés, önérvényesítés nagyon alacsony szintjére kerülnek, mentálisan leépülnek. Mindezek különböző pszichoszomatikus betegségeket okoznak, amely végső soron munkaképesség csökkenést eredményeznek.

A tárgyi eszközök biztosítása (telefon, fax, számítógép) emellett igen nagy jelentőséggel bír. 2007-ben sikeres önkormányzati pályázat révén az álláskereséshez nélkülözhetetlen mobiltelefonok és mintegy 190 000 Ft összegben feltöltőkártya vásárlására került sor. Ezeket az aktív korú nem foglalkoztatott kliensek használhatják álláskeresés céljából, az intézmény területén a családgondozó jelenlétében.

2. 1. 3. Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás

2007-ben 549 kliens számára közvetítettek valamilyen hátralék kiegyenlítő támogatást. A legtöbb pályázat a Héra Alapítványhoz és a VICUS Alapítványhoz került továbbításra.

A tanácsadói munkába beépítenek egy optimális 3 hónapos előkészítői szakaszt. Természetesen azonnali intézkedést igénylő esetekben, illetve krízishelyzetben ettől eltekintenek. Azokban az esetekben, amikor a kliens még a másodlagos prevenciós időszakban (kisebb összegű hátralék képződött, az adós motiválható és nem közömbös) jut el Szolgálathoz és nem fenyegeti a szolgáltatásból való kizárás vagy a kilakoltatás, minden esetben megvizsgálják a család gazdálkodását, a hátralék keletkezéséhez vezető okokat és közösen kiszámítják a reálisan vállalható fizetési/törlesztési kapacitás mértékét.

2007-ben az előző években tapasztalt tendencia folytatódott és a kliensek egy része kisebb összegű hátralékokkal kereste meg az intézményt. Sok esetben viszont a bírósági-végrehajtási eljárások, a szolgáltatásból való kizárás elkerülése érdekében keresik fel az intézményt, azonnali segítséget remélve. Az évek óta adósságproblémákkal küzdő ügyfelek már kevésbé érzik egyéni felelősségüket, mint azok, akik újabban szembesülnek a fizetési nehézségekkel. 2007-ben 38 adósságcsökkentési támogatás iránti kérelmet juttattak el az Önkormányzathoz.

2. 1. 4. Csoportmunka

A Szolgálat a következő csoportokat működtette 2007-ben:

- Személyiségfejlesztő csoport
- Ügyes kezek gyermekcsoport
- Álláskereső csoportja
- Nyári gyermektábor szervezése és vezetése
- Önismeretfejlesztő csoport (aktív korú, nem foglalkoztatott munkavállalók csoportja)

Az álláskereső csoportjában végzett munka 2007. októberében indult, heti rendszerességgel. Akkor a Zoril Hajnalodik Dél-Budai Cigány Kulturális Oktatási és Szociális Alapítvány által pályázott program révén kezdték el a foglalkozásokat. Leginkább az 50 év feletti korosztály képviseltette magát. A csoport tagjai álláskereső technikákat sajátítottak el. A pályázat és ezzel összhangban a csoport megszervezésének is legfőbb célkitűzése volt az aktív korú nem foglalkoztatott csoporttagok munkaerő-piaci értékének növelése, integrációjának elősegítése.

2007-ben az önkormányzat Sport Osztályának felkérésére *nyári gyermektábor* szervezését és vezetését vállalták el. Az ELEVEN táborban elsősorban szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei vehettek részt, akik számára a táborozás egyébként elérhetetlen, mivel képtelenek ennek megfinanszírozására.

Kihívást jelent az intézmény számára a pszichiátriai betegekkel való foglalkozás. Az intézmény 2007. óta együttműködik a Humán Sztráda KHT-vel, a pszichiátriai beteg kliensekkel kapcsolatos szakmai feladatok közös, hatékonyabb ellátása érdekében.

9. táblázat
A szolgálat forgalmi adatai

Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	4 297
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	943
Éves forgalom	5 240

2. 1. 5. Területi munka

A családgondozók a kliensek közvetlen mikrokörnyezetében töltik munkaidejük egy részét.

10. táblázat
A környezettanulmányok adatai

Soron kívüli megkeresések	24 db
8-15 napon belül elvégzendő környezettanulmányok	9 db
Adósságkezelési tanácsadáshoz	643 db
Összesen	676 db

2. 2. Humán erőforrás

A Szolgálat személyi állománya 17 fő /1 vezető; 14 családgondozó; 2 szociális asszisztens/. Egyes feladatköröket 2007-ben is megbízási szerződéssel láttak el /pszichológus, jogász, pszichiáter, kineziológus, szupervízor /.

2. 3. Tárgyi feltételek, 2007. évi felújítások

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központban 2007-ben is biztosítva voltak a tárgyi feltételek a magas színvonalú szakmai munka biztosításához.

Pályázati támogatás révén 2007-ben elkészült az intézmény weblapja.

3. ÚJBUDAI IDŐSEK HÁZA

3. 1. Az intézmény szakmai feladatai

Az Újbudai Idősek Háza idősek emeltszintű otthona Sztv. szerinti vállalt feladatot, illetve a nyugdíjasházi funkciót lát el.

Az emeltszintű idősek otthona az átlagos szociális intézményi elhelyezésnél jóval magasabb színvonalú körülményeket biztosít a szociális törvényben meghatározottak szerint. A teljes körű ellátásnak négy alapfeladata van; a fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások.

A jogszabályokban előírt szakmai feladataik ellátásánál meghatározó, a szervezet által elfogadott értékek megjelenítése: külső és belső környezet igényessége, stabilitása, a mindennapok során érvényesülő egyénközpontú szemlélet, együttműködés.

3. 1. 1. Az ellátást igénybe vevők létszámadatai

2007. december 31-én az ellátottak száma 65 fő, a bérlők száma 6 fő volt. Évközben 6 fő ellátott halt meg, 5 új lakó felvételére került sor, 1 fő intézményi jogviszonyának megszüntetését kérte, 2 fő bérlő került át a szociális ellátórendszerbe.

Az intézmény 2006. évi statisztikai átlagléttszáma: 65 fő volt.

Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 80,7 év, mely az előző évihez képest 0,3 %-al emelkedett. Az életkor szerinti megoszlás alapján a 60%-a 80 év feletti, 12,3 %-a 90 év feletti a lakóknak.

11. számú táblázat

*Életkor szerinti megoszlás
2007. december 31-én*

40-64 év		65-79 év		80-89 év		90-		összesen	
férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
1	1	0	16	6	33	3	5	10	55
2		16		39		8		65	

3. 1. 2. Egészségügyi ellátás, ápolás, gondozás

Az ellátást igénybe vevők közül összesen 22 fő él valamilyen fogyatékkal, ebből 11 fő halmozottan sérült.

12. táblázat
A gondozási szükséglet mértéke 2007-ben

1. Önellátásra képes /fennjáró/, egészségügyi megfigyelést igényel	8 fő
2. Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez segítséget igényel	30 fő
3. Önellátásra nem képes Rendszeres segítséget igényel, időszakos ellátásra szorul;	18
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő, folyamatos ellenőrzést igényel;	8
Ápolást igényel, ágyban fekvő, folyamatos ellátást és ápolást igényel.	1

a) *Egészség megőrzését szolgáló programok*

Az aktivitást segítő és megőrző fizikai tevékenységeket - idősek közös tornája, személyre szabott egyéni gyógytorna, sétáltatás- folyamatosan végzik a szakdolgozók.

Az egészség megőrzésével kapcsolatos munkát szakértők által tartott előadások szervezésével színesítik. 2007. évben megtartott előadások témakörei: krónikus tüdőbetegségek, időskori bőrbetegségek, a megfelelő folyadékbevitel jelentősége, vizelettartási problémák és azok megelőzése, használható segédeszközök.

Szűrések, betegségek megelőzést szolgáló tevékenységek: a tüdőszűrést a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével végezték el, bőrgyógyászati, szemészeti szűrés szakorvos közreműködésével. A cukorbetegség gondozása keretében, havonta elvégezték a szükséges ellenőrző vizsgálatokat.

b) *A rendszeres orvosi felügyelet*

Az intézményi orvos rendelési ideje heti négy óra. Az orvosi rendelőben egészségügyi-, és gyógyszernyilvántartó programot alkalmaznak. Az intézmény orvosi rendelést térítésmentesen biztosít a lakók számára.

c) *Szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzáférés, gyógyászati segédeszközök, gyógyszerellátás*

Szakellátásra szóló beutalás esetén, a mozgásukban korlátozott lakókat a Fehérvári úti szakrendelőbe elkísérték, szükség esetén a szállítást megszervezték az Egyesített Szociális Intézménnyel megkötött együttműködés keretében, a gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket az igénylők részére felírták, és házhoz szállították.

A szakmai rendeletben meghatározott módon az intézmény biztosítja, az ellátottak rendszeres és eseti gyógyszerigényeiket. 2007. évben az alaplistás gyógyszerek intézményi költsége 1 451 654-Ft volt. Az ellátottak közül az 2007. évben 4 fő rendelkezett közgyógy-ellátási igazolvánnyal.

d) *Szükség szerinti ápolás-gondozás*

Az ápolási- gondozási feladatokat az egyénre szabott gondozási terv alapján látták el 2007-ben is. A betegszobai ellátás során egyrészt rehabilitációs, másrészt hospice jellegű ellátást nyújtanak, amelynek egészségügyi szakmai felügyeletét az intézmény orvosa látja el.

e) Mentálhigiénés ellátás

Az egyéni gondozási tervben meghatározott mentálhigiénés részfeladatok a napi munkaterv szerint kerülnek végrehajtásra, az értékelés félévente történik.

3. 1. 3. Szabadidő kulturált eltöltéséhez kapcsolódó feladatok

Havi programjaik videóvetítés, relaxációs zenehallgatás, irodalmi délután, rejtvényfejtők klubja, játékos délután, dalkör, kreatív szakkör, bibliaóra, református és katolikus mise, kiállítások szervezése. Egyes intézményi programjaikra meghívják a kerületben működő klubok tagjait, más intézmények lakóit.

2007-ben ellátogattak virág,- és ásványkiállításra, a Művészetek Palotájába, a Nemzeti Múzeumba. Részt vettek a kerületi szervezésű programokon, kirándulást szerveztek Martonvásárra és Veszprémbe. Színházi előadás megtekintését három alkalommal szervezték meg, az FMH Népdal estjein rendszeren részt vettek a lakókkal.

3. 2. Szakmai programok

„2007-Egyenlő Esély Mindenki Számára Európai Év” alkalmából október 1-5. között szerveztek programokat. Rendezvénysorozatot az „Együtt az alkotás világában” című kiállítással nyitották meg.

2007-ben 2 csoportban 9 fő vett részt a Nefelejcs programban / szellemi teljesítőképességének megőrzése érdekében kifejlesztett program/. Nyitott kapu program keretében lehetőséget biztosítanak arra, hogy a lakók hozzátartozói megismerhessék az intézmény hétköznapijait és ünnepeit.

Idősek a világhálón program keretében a lakók megtanulhatják a számítógép kezelését, a hozzátartozókkal az e-mail kapcsolat formáját, a széles körű információszerzést az interneten keresztül. A programhoz biztosítottak egy számítógép konfigurációt és internethozzáférést. 11 fő vett részt a tanfolyamon.

A generáció közötti kapcsolatok építése program lehetőséget nyújt a generációk közötti híd építésére. A program keretében az idősek életkori sajátosságait, életútját, élethelyzetét mindennapi problémáit ismerhetik meg a fiatalok. Önkéntes segítőként tartanak kapcsolatot az otthonban élő idős lakókkal. 2006. novemberében indították el a Szent Imre Gimnázium tanáraival, 22 tanulóval a 9. évfolyamról és 7 lakóval a félévre szóló programukat, mely 2007. áprilisig tartott.

3. 3. Az intézmény által nyújtott ellátás iránti igények alakulása

2007. évben 18 új felvételi kérelmet nyújtottak be (14 fő kerületi, 4 fő kerületen kívüli) az intézményben történő elhelyezésre. A kérelmek benyújtása továbbra is a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályán történik.

13. számú táblázat

Az elhelyezésre várók kor szerinti bemutatása

60-69 év		70-79 év		80-89 év		90-		összesen	
Férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
3	17	13	50	11	21	1	1	28	89
20		63		32		2		117	

3. 4. Ellátotti érdekképviselet

Az intézményben működő érdekképviseleti fórum 2007-ben is teljes taglétszámmal működött, két alkalommal ülésezett.

3. 5. Humán erőforrás

Az intézményben az engedélyezett létszámkeret 37 fő, a jogszabályban előírt szakmai létszámnorma folyamatosan biztosítva van. 2007-ben 2 fő teljesítette a továbbképzési kötelezettségét, és egy fő vett részt továbbképzési tanfolyamon.

3. 6. Tárgyi feltételek, 2007. évi felújítások

Az intézmény felújítási programjának keretében a tálalókonyhában kicserélték az elszívó berendezést, és az ebédlővel együtt tisztasági festésre is sor került. A belső műköbörítések felújítása megtörtént.

2007. évben 4 megüresedett lakrész teljes felújítására került sor, az apartmanok felújítási aránya 47 %.

2007. év végén kiépítésre került az intézmény külső kamerarendszere, melynek megfigyelő egysége a portaszolgálatnál került elhelyezésre. A rendszer kiépítése nagymértékben növeli lakók biztonságérzetét.

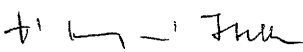
4. ÖSSZEGZÉS

A Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálata révén 2007-ben meghatározásra kerültek 2008. december 31-ig a szociális intézményekre vonatkozó feladatok is.

2007. évben folytatódott az a munka a szociális intézményeinknél, amelynek révén az új feladatok ellátásáról is gondoskodni tudnak az Egyesített Szociális Intézmények, az Újbudai Humán Szolgáltató Központ valamint az Újbudai Idősek Háza is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatot pedig elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2008. május 6.


Veresné Krajcár Izabella