

adatállományhoz tárhely biztosításáról, és titkosított mentési eljárás üzemeltetéséről

Mely létrejött egyrészről az

Név: Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata
Székhely/szla cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41
Képviseli: dr. Hoffmann Tamás polgármester
Kapcsolattartó: Büki László városgazdálkodási igazgató
E-mail: buki.laszlo@ujbuda.hu

mint **Előfizető** (továbbiakban: **Előfizető**)

másrészről az

Név: Újbuda SMART 11 Üzemeltető és Fejlesztő Nonprofit Kft.
Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
Adószám: 21967827-2-43
Cégjegyzék szám: 01-09-903277
Bankszámlaszám: 11711041-29911222
Képviseli: Janurik Lajos Attila ügyvezető
Telefonszám: +3613724680
E-mail: info@smart11.ujbuda.hu

mint **Szolgáltató** (továbbiakban: **Szolgáltató**)

együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

1. Szerződés tárgya

Szolgáltató Előfizető számára az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a.) 500 Gb webtárhely
- b.) titkosított mentési eljárás biztosítása és üzemeltetése

Előfizető a szolgáltatások igénybevételéért havi 270.000,-Ft+Áfa díjat tartozik megfizetni a Szolgáltató alakilag és tartalmilag kifogástalan, tárgyhó utolsó napján kiállított 30 napos fizetési haladékot engedő számlája ellenében. Fizetési késedelme esetére a Felek kikötik a Ptk. 6:48 § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 2.1. Előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról.
- 2.2. A szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik. Előfizető a szolgáltatások igénybevétele kapcsán ezen eszközökön

használatára szerez jogot, mely jogok nem kizárólagosak, harmadik személy javára át nem ruházhatók és tovább nem értékesíthetők.

- 2.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegebotránkoztatásra alkalmas módon használni, arról bármilyen kéretlen tömeges reklám célú levelet (spam) küldeni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatásokat Előfizető részére az 1. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan, szünetmentesen és adatvesztés nélkül biztosítani.
- 3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető, és a jelen szerződés keretei között az Előfizető révén hozzákerült személyek adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni, az adatvédelemről mindenkor gondoskodni.
- 3.3. A Szolgáltató mindenkor köteles azt biztosítani, hogy a tárhelyen tárolt adatokhoz illetéktelen (bármely harmadik személy) hozzá nem fér, azt semmilyen technikai eszközzel lementeni, duplikálni, vagy abból adatot kinyerni nem tud.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

- 4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére 98%-os időbeni rendelkezésre állást vállal. A rendelkezésre állás értékét Szolgáltató naptári évre vonatkozóan vállalja, év közbeni szerződéskötés esetén a rendelkezésre állás mértékét arányosan kell értelmezni az adott nem teljes naptári évre.
- 4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében.
- 4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.
- 4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítottnak.
- 4.5. Amennyiben az 1. pont szerinti szolgáltatások az előfizetési évben a 4.1 pontban vállalt rendelkezésre állást nem teljesíti, tehát adott előfizetési évben 2%-nál hosszabb ideig az 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a Szolgáltató köteles az előfizetési díjből, a 2%-on felül kiesett órák arányos havidíját jóváírni, mégpedig az 4.6. pont szerinti visszaállítások figyelembe vételével. A visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

4.6. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató köteles 8 órán belül megkezdeni. A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és a várható kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 5 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
- A vis maior események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárhatót megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

4.7. Felek jelen szerződést 2017. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig tartó határozott időre kötik.

Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított negyvenöt (45) napon belül nem tesz eleget erre irányuló fizetési felszólítás ellenére sem.

4.8. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 2. pontban foglalt tilalmat bizonyítottnan megsérti.

4.9. Az Előfizető azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a Szolgáltató a 3. pontban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget vagy ha az 1. pontban meghatározott szolgáltatásokat nem biztosítja.

4.10. Felek jelen szerződést rendes felmondással, indoklás nélkül írásban (postai levél, fax) jogosultak harminc (30) napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

4.11. A Felek jogosultak jelen szerződést bármely időpontban együttesen megszüntetni.

5. Kötbérek

5.1. Megrendelő a késedelmes vagy nem megfelelő teljesítés esetén napi bruttó 5.000 Ft, azaz napi ötezer forint késedelmi kötbért jogosult felszámolni. A kötbér maximális mértéke a szolgáltatás díjának 30 %-a.


5.2. A kötbér felmerülésekor lejárt pénzkövetelés, így ennek összegét a Szolgáltató köteles számlájából levonni.

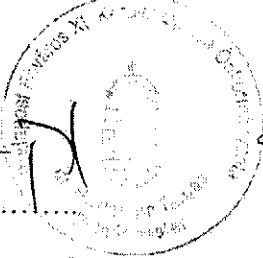
6. Záró rendelkezések

6.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntése érdekében a helyi bíróság hatáskörében tartozó jogvitáik rendezésre kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

- 6.2. Jelen szerződés hat azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.
- 6.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.
- 6.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a jelen szerződés megkötése idején hatályban lévő egyéb magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.
- 6.5. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a szerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.
- 6.6. A felek a jelen, 6 (hat) számozott oldalból álló szerződést elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 6 (hat) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 (négy) db a Megbízónál, 2 (kettő) db a Megbízottnál marad.

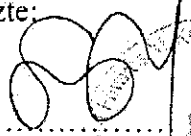
Budapest, 2016.



.....
Megrendelő
Budapest Főváros XI. kerület Újbuda
Önkormányzata
képv: Dr. Hoffmann Tamás polgármester


.....
Szolgáltató
Újbuda SMART 11 Üzemeltető és Fejlesztő
Nonprofit Kft.
Janurik Lajos
ügyvezető

2017 JAN 12

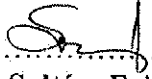
Ellenjegyezte:


.....
Vargáné dr. Kremzner Zsuzsanna
Jegyző



2017 JAN 05.

Pénzügyileg ellenjegyezte:


.....
Soltész Erika
Pénzügyi és Költségvetési Igazgató

2017 JAN 09.