

Projekt a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának szervezettefejlesztésére

Az Új Magyarország Fejlesztési Terv Államreform Operatív Program keretén belül „A polgármesteri hivatalok szervezettefejlesztése a Közép-magyarországi régióban” tárgyú felhívás alapján a „Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának szervezettefejlesztése” című pályázatunkat a Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatóságának vezetője támogatásra érdemesnek ítélte.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A projekt célja a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatalában egy új szervezési-működési kultúra kialakítása és fenntartása, amely eredményességre, stratégiai szemléletre, költséghatékonyra, az átláthatóbb folyamatokra épül, ezáltal növekszik a Hivatal által nyújtott szolgáltatások állampolgár-központúsága, javulnak a partnerségi kapcsolatok, erősödik a jó gazda hozzáállás a felügyelt intézmények felé.

A projekt keretében az Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának szervezettefejlesztése a hivatali munka minőségének, hatékonyságának fokozását, az ügyfelek elégedettségének növelését, az ügyintézés átfutási idejének csökkentését, erősödő hivatali csapatszellemet, folyamatosan növekvő személyes kompetenciákat eredményez. A munkakörök letisztításával, új HR-koncepció kialakításával javul az ügyintézési felelősségvállalás és önállóság, fejlődik a belső koordinációs funkció színvonala. Polgármesteri Hivatal komplex fejlesztését valósítjuk meg az alábbi témák köré csoportosítva:

1. a döntési mechanizmus korszerűsítése,
 2. a költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása
 3. a partnerség erősítése.
- A folyamatok elemzésével felszínre kerülnek a felesleges hivatali utak párhuzamos ügymenetek, ezáltal az ügyintézési idő és költségek csökkenthetők.

A döntéshozatali és stratégiai tervezési témájú képzésekkel javul a munkatársak stratégiai szemléletmódja, fejlődik a kommunikációs és stresszkezelő képessége.

Az ügyfélszolgálati munka optimalizálásával, az ügyféloldalon dolgozók kompetenciáinak növekedésével és az ezekhez kapcsolódó képzéssel biztosítható a lakosság számára az egyszerű és gyors ügyintézés.

A rendeletalkotási folyamatok ideális fejlesztésével rövidebbé válik az átfutási idő, és tisztviselői elégedettség növekedése érhető el.

A digitális iratforgalommal megvalósul a Hivatal papímentesítése, a belső szervezeti egységek közötti együttműködés javul.

A költségvetés-gazdálkodás eredményességének javítása érdekében egyrészt egy új stratégia alapú költségvetési szemlélet kialakítására kerül sor, mely során erősödik a gazdasági feltételek elemzésének képessége, másrészt elektronikus eszközökkel való támogatás során átláthatóbbá, tervezhetőbbé válik a folyamat.

A felügyelt intézmények és a partnerek közötti kapcsolattartási folyamatok átvilágítása a hatékony kommunikációt akadályozó tényezők megkeresése és eltávolítása, a döntési jogosultságok átstrukturálása optimalizált működést eredményez a Hivatal külső kommunikációjában.

Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatal célja a projekt megvalósítását

- hatékonyabban működő munkafolyamatok kialakítása (a Polgármesteri Hivatal fő folyamatainak átvilágítása és optimalizálása, a Hivatal szervezetének átalakítása, az ügyintézési idő csökkenése, a Hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése),
- ügyfélközpontúság (ügyfélszolgálati folyamatok felmérésén keresztül az ügyfélszolgálati munka fejlesztése, egyszerű, gyors ügyintézés megteremtése)
- a felügyelt intézményekkel és a civil partnerekkel való eredményesebb kommunikáció (civil kapcsolatok erősítése, szabályozott bevonása a

döntésekbe),

- gyorsabb információáramlás (digitális adatforgalom, papíralapú iratforgalom csökkentése),
- kapacitások eredményesebb elosztása,
- visszajelzésre épülő teljesítményértékelés.

A projekt megvalósításával a következő eredményeket kívánjuk elérni:

Javul a döntési folyamatok megalapozottsága, átlátható információáramlás biztosítja a döntési folyamat szereplőinek tájékozottságát, a döntésekről a partnerek tájékoztatása gyors és érthető. Megvalósul a civil szervezetek minél teljesebb körű bevonása a döntéshozattól a megvalósításig.

Növekszik a Hivatal szakmai munkájának a minősége korszerű informatikai folyamat-támogatások alkalmazásával.

Erősödik a távlati gondolkodás képessége, a stratégiai szemlélet beépül a meghatározó döntési folyamatokba. Nő a prioritások képzésének megalapozottsága.

Komplex szervezettefejlesztési programok növelik az önkormányzat által nyújtott szolgáltatások állampolgár-központúságát.

Végső soron átalakul és színesedik a szervezeti kultúra, ami biztosítja a fejlesztések fenntarthatóságát.

Kedvezményezett

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatal 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
Telefon: 372-45-00 E-mail: hivatal@ujbuda.hu Internet: www.ujbuda.hu

Közreműködő szervezet

VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.
Telefon: 224 3100 Internet: www.vati.hu

Irányító Hatóság

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatósága
Internet: www.nfu.hu

A projekt támogatásának összege
48.556.782,- Ft