



Budapest Főváros XI. ker. Újbuda Önkormányzata
Újbuda Közterület-felügyelet

Ikt. sz:

Jóváhagyom:

Molnár Gyula
polgármester

BESZÁMOLÓ 2009. ÉVI TEVÉKENYSÉGRŐL



Budapest, 2010. február 22.

Egyetérttek:

Fodor Vince
alpolgármester

Felterjesztem:

dr. Kovács Sándor
igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
A vezetés helyzete	4
A személyzeti munka értékelése	5
<i>A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete</i>	5
<i>Szociális juttatások</i>	6
<i>Az oktatás, képzés, továbbképzés</i>	6
<i>A Felügyelet fegyelmi helyzete</i>	6
A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége	6
<i>Kiemelt közterületi szolgálati feladatok</i>	7
<i>Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása</i>	9
<i>Együtműködés, közös akciók végrehajtása</i>	9
A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége	10
A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége	10
A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések	11
<i>Közérdekű bejelentések, panaszok</i>	11
<i>Kifogások</i>	11
<i>A szabálysértési és más hatóságok megkeresései</i>	12
A Felügyelet működését biztosító pénzügyi, anyagi, technikai feltételek	12
<i>Pénzügyi helyzet</i>	12
Kommunikáció	14
<i>A közvélemény tájékoztatása</i>	14
Befejezés	14

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

ÚJBUDA KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2009. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

Újbuda Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) létrehozásáról Újbuda Önkormányzat Képviselőtestülete 2008. február 26-án kelt 30/2008/XI.ÖK/(11.26.) számú határozatában döntött, melynek alapján 2008. május 1-i hatállyal a XI. kerület teljes közigazgatási területére kiterjedő hatáskörrel működő önálló közterület-felügyeleti szervet hozott létre. A fővárossal kötött megállapodás alapján a közterület-felügyeleti - kivéve kóbor ebek befogása, őrzése, értékesítése, és a taxiállomások ellenőrzése - feladatokat a Fővárosi Önkormányzattól átvette, valamint elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát.

2009. évben a szakmai feladatait a tevékenységére vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt intézményi célok megvalósítására összpontosította. Ennek keretében kiemelt figyelmet fordítottunk:

- a) útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység, a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez kötött tevékenység, illetve szabályszerűségének ellenőrzésére,
- b) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabályok által tiltott tevékenység megelőzésére, megakadályozására, megszakítására, megszüntetésére, illetve szankcionálására,
- c) a jogellenes állapot jelzése intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (szerv) hatáskörébe tartozik (közterületen jogosulatlanul, jogszabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése),
- d) közreműködés a köztisztaságról szóló önkormányzati rendelet végrehajtásának ellenőrzésében,
- e) közreműködés a közrend, a közbiztonság védelmében,
- f) közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- g) a rendeletben meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálás, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- h) a közút kezelőjének megbízása alapján, a közterületen tárolt üzemképtelen járművek eltávolítása iránti intézkedés,
- i) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekvenciált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő közterület-felügyelői hatósági ellenőrzésére,
- j) a szabálysértések megelőzése, megakadályozása érdekében a gyors és hatékony beavatkozást biztosító operatív szolgálatirányítási módszerek alkalmazására,
- k) a lakossági bejelentések legrövidebb időn belüli visszaellenőrzésére és a szükséges intézkedések kezdeményezésére.

Kialakítottuk a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok - a polgármesteri hivatal hatósági igazgatósága, rendőrség, szabálysértési hatóság, fogyasztóvédelmi, munkavédelmi szervezetek - közötti gyakorlati együttműködést, különösen a koordináció, a közös hatósági ellenőrzések, a tapasztalatcsere területén. Kiemelten kezeltük a szabálysértési hatóságokkal történő együttműködést.

Nagy súlyt helyezünk közterület-felügyelői állományunk képzésére, a jog- és szakszerű hatósági munkához szükséges ismereteik fejlesztésére.

A 2008 decemberében megkezdett intenzív szervezet-kialakítási, fejlesztési intézkedések eredményre vezettek és a kialakított irányítási és működési struktúra 2009 decemberére bizonyította megfelelőségét a „nulladik” évi körülményekhez és jól szolgálta a szervezet hatékony működését. A Felügyelet személyi állománya megértette és elfogadta az intézménnyel és annak minden egyes tagjával szemben támasztott magasabb szakmai és erkölcsi követelményeket, lakosságközpontú szemléletet és hozzáállásával biztosította, hogy a Felügyelet 2009. évben összességében eredményes évet zárhatott.

A vezetés helyzete

Az Újbuda Közterület-felügyelet szervezatiirányítási és szolgálat-ellátási feladatait a fenti határozatokon és megállapodásokon kívül a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény figyelembevételével a Budapest XI. kerület Újbuda Közterület-felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban SZMSZ) határozza meg.

2009-ben a Felügyelet működésére, a közterület-felügyelők szolgálatellátására vonatkozó *belső rendelkezések* közül 2 db igazgatói utasítás került kiadásra. Az egyes feladatok értelmezéséről, a személyi állomány tájékoztatásáról ezen felül rendszeres szakmai állománygyűlés megtartásával gondoskodtunk. A témakörökben a legfontosabbak voltak a lakossági-ügyfél kapcsolatok, valamint az intézkedési metodika. A belső szabályozások kiadására döntően eseti személyügyi és gazdálkodási témakörökben került sor. A Felügyelet belső szabályozási rendszere teljes, megfelelően szolgálja a különböző szintű szakmai feladatok megvalósítását, azonban az intézmény folyamatos kialakulásával párhuzamosan a munkaköri feladatok bővítése, pontosítása volt szükséges, mely változás a munkaköri leírások kiegészítését igényelte.

2009. év során összesen 220 különböző tárgyú, a vezetői munkát támogató ellenőrzést hajtottunk végre. Az intézmény előző évi megalakulását követően 2009. volt az első teljes év, így az ellenőrzési gyakoriság adatait erre figyelemmel szükséges vizsgálni.

Az ellenőrzés tárgya	2009
Szolgálatellátás ellenőrzése	39
Szolgálati gépiárművek ellenőrzése	50
Igazgatói utasításban és körlevélben meghatározottak ellenőrzése	12
Szolgálatellátást közvetlenül meghatározó vezetői munka ellenőrzése	Napi
Közterületi szolgálat munkaidő ellenőrzése	80
Szolgálati okmányok ellenőrzése	39
Az intézkedési statisztikák, kimutatások, eredményei ellenőrzése	Heti
Összesen:	220

1. ábra: A vezetői ellenőrzés kiemelt feladatai 2009-ben.

Az év során a vezetők folyamatosan kutatták és fejlesztették az ellenőrzés módszereit, amelyek segítségével egyre eredményesebben járultak hozzá a törvényesség és a szakszerűség biztosításához. Ezek közül is kiemelkedtek a korrupció megelőzése és feltárása érdekében tartott ellenőrzések, melyek során a szolgálati okmányok, fénykép-dokumentációk, menetlevelek vizsgálata és a helyszínek sajátosságainak feltérképezése, valamint a munkaidő monitorozás elősegítette a prevenciót. Az elmúlt évben korrupcióval kapcsolatos bejelentés nem érkezett, 2 esetben tettek panaszt közterület-felügyelő viselkedésével kapcsolatban, azonban a kivizsgálás nem igazolta a bejelentésben foglaltakat.

A folyamatos önkontroll és vezetői ellenőrzések témái voltak:

- az intézmény szabályzatainak kialakítása és folyamatos felülvizsgálata a jogszabályi háttér alapján,
- az állomány kötelező egyenruházati cikkekkel, felszerelésekkel való ellátottsága helyzetének, az utánpótlás és csere rendszerének kialakítása, vizsgálata,
- a gazdasági-munkaügyi iroda és házipénztár működésének kialakítása, a bizonylati fegyelem

betartása, a működés összhangja a pénzkezelésre és a pénztárra vonatkozó szabályokkal.

A Felügyelet igazgatója - az ellenőrzés témakörében - a 2009. évben az alábbi kiemelt feladatok elvégzésére adott utasítást:

- az ügykezelés rendjének, szabályozottságának, az iratok nyilvántartásának és kezelésének vizsgálata,
- a gépjárműhasználat rendjének, szabályozottságának, nyilvántartásának és a menetlevelek vezetésének vizsgálata,
- a végzett munka megfeleltetése a külső és belső normáknak, valamint az egyéb szabályzóknak, a közterületen dolgozó köztisztviselők napi munkaidő-kihasználtságának, a szakmai, illetve egyéb tevékenységre fordított hányadának a vizsgálata voltak.

A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Az Újbuda Közterület-felügyelet engedélyezett létszáma 2009. december 31-én 41 fő volt. A Felügyelet meglévő, tényleges létszáma 41 fő, akik közül a teljes létszám aktív állományban van. A teljes állomány 42%-a rendelkezik felsőfokú, 58%-a középfokú iskolai végzettséggel. A felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők döntő többsége a központi vezetői, adminisztratív állomány tagjaiból kerül ki. A dolgozók 23%-a nő, 77%-a férfi.

Részt vettünk az önkormányzat által meghirdetett közfoglalkoztatási munkaprogramban, mely keretében 15 fő munkába állásához járultunk hozzá, melyek többségében kerületörként, ill. lakossági koordinátorként segítették munkánkat.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		Alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	nő
Köztisztviselő	19	0	11	8	15	4
Közalkalmazott	2	0	2	0	1	1
Mt. Hatálya alá tartozó	20	7	7	6	18	2
Tényleges létszám összesen	41	7	20	14	34	7

2. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása.

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	6	2	8
31-40	6	1	7
41-50	12	3	15
51-60	10	1	11
Átlag életkor	42 év		
Összesen (fő)	34	7	41

3. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása.

A Felügyelethez összesen 66 fő álláskereső nyújtotta be az önéletrajzát különböző munkakörökre. A jelentkezők nagy többsége a honlapokon olvasható hirdetésre, a Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ útján vagy spontán álláskereső révén jutott el a Felügyelethez. A 2009. év során nem lépett be közterület-felügyelő a Felügyelet állományba.

	Angol			Német			Orosz		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Alapfokú	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Középfokú	0	0	3	0	0	1	0	0	0
Felsőfokú	0	0	1	0	0	1	0	0	1

4. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma.

2009. év végén mindösszesen 7 fő rendelkezett nyelvpótlékra jogosító államilag elismert nyelvvizsgálattal.

Szociális juttatások

A szociális juttatások köre 2009. évben alapvetően a Polgármesteri Hivatal közszolgálati szabályzatában is meghatározottak szerint alakult. A kávépénz adható mértéke a 2009-es évben a köztisztviselők részére 250.000 Ft, míg a közalkalmazottak és a kerületőrök részére 157.000 Ft volt. A havonta biztosított meleg étkezési utalvány összege 12.000 Ft-ra növekedett, s továbbra is biztosított volt a BKV bérlet, mely a szolgálat ellátásához is szükséges volt. Temetési segélyt 2 fő részére adtunk.

Az oktatás, képzés, továbbképzés

A 2009. évben *közterület-felügyelői tanfolyamra* ismételtünk be összesen 2 főt, akik eredményesen fejezték be a képzést és szereztek közterület-felügyelői szakképesítést. A szakképzés során a Rendőrtiszti Főiskolával kötött szerződés alapján gyakorlati oktatóhelyként is működöttünk. A tanulókkal tanulmányi szerződést kötöttünk, s a képzés teljes költségét a Felügyelet vállalta át.

Közigazgatási alapvizsgára 9 fő került beiskolázásra, mind a 9 fő sikeresen tette le a vizsgát. 2009-ben mindösszesen két fő jelentkezett *közigazgatási szakvizsgára*, akik a szakvizsgát eredményesen letették.

A *köztisztviselői állományunk éves továbbképzésének biztosítása* érdekében az éves Oktatási, képzési terv szerint 6 alkalommal tartottunk oktatást, melynek tematikája a jogi, szakmai, ügyfélszolgálati, munka- és balesetvédelmi kiemelt témakörök voltak.

A fent feltüntetett oktatások eredményeként gyakorlatilag a Felügyelet teljes személyi állománya részére a kötelezően előírt és a szakmailag indokolt éves továbbképzéseket le tudtuk bonyolítani.

A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete összességében jóra értékelhető. Fegyelmi eljárás kezdeményezésére leesen került sor, amely a szabályszegés csekély mértéke miatt fél év köztisztviselői előmeneteli rendszerben történő várakozási idő meghosszabbításával zárult. Két esetben történt fegyelmi eljárás mellőzésével megrovás kiszabása. Az elmúlt év során a „csendes éj” akció idején a közterületi biztosításban végzett munkája elismeréseként 16 fő részesült *céljutalomban*, 19 fő pedig év végi jutalmat vehetett át.

A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A Felügyelet alapfeladata a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése. Közterületi szolgálati tevékenységünket a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján láttuk el, kiemelt figyelmet fordítva a lakosságot leginkább zavaró közterületi szabálysértések megakadályozására és megszüntetésére.

Kiemelt közterületi szolgálati feladatok

Újbuda Közterület-felügyelet közterület-felügyelői a „hagyományos” naponta jelentkező feladatai mellett 2009. januártól külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi **kiemelt feladatokat** hajtották végre:

- BRFK XI. kerületi Rendőrkapitánysággal közös akciót hajtottunk végre 2009. év folyamán.
- Az Önkormányzat rendezvényein való részvétel, és a rendezvények biztosítása.
- A térfigyelő rendszer kiépítését követően azonnali reakálás különböző cselekményekre.
- Emléktábla avatási és parkátadási rendezvényeket biztosítottunk.
- Halottak napi forgalom segítése a temetők környékén, preventív feladatként is jelentkezett (zseblapás stb.).
- Karácsony előtti hétvégeken a bevásárló központok fokozott ellenőrzése (bronz, ezüst, arany vasárnap).
- Vendéglátó ipari egységek rendszeres éjszakai ellenőrzését hajtottuk végre, esetenként az Önkormányzat munkatársaival.
- Az élelmiszerüzletek és „kisközerterek” környékének fokozott ellenőrzése a közterületi szeszesital fogyasztás megszüntetése érdekében.

A Felügyelet kiemelt figyelemmel folytatott ellenőrzést a „Mindenszentek” ünnepe időszakában a temetők környékén. Az ellenőrzés célja elsősorban az állampolgárokat leginkább irritáló cselekmények megelőzése, megszakítása, szankcionálása volt, a nagy tömegeket megmozgató ünnep méltóságteljes hangulatának megőrzése, a szeretteikre emlékező, gyászoló emberek nyugalmanak biztosítása érdekében. Az ellenőrzés során 2009. október 20-tól 2009. november 2-ig terjedő időszakban naponta 10.00 órától 20.00 óráig a temetők és környékén teljesített szolgálatot naponta 4 fő felügyelő.

2009 májusától októberig - a „csendes éj” fedőnevű akciónk keretében - minden hétvégén folyamatosan ellenőriztük a Petőfi híd budai hídfőjénél lévő szórakozóhelyeket. Természetesen a területeket hétköznapi napokon is folyamatos ellenőrzés alatt tartottuk.

Általánosságban elmondható, hogy a hatósági ellenőrzések legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos bejelentések ügyiratai, valamint az ügyfélszolgálatra telefonon és a zöld számra, illetve mailen érkezett lakossági bejelentések, szolgálatvezénylési tervek, valamint a vezetői utasítások határozták meg. A tavalyi évben közel 3.000 bejelentés, információkérés érkezett, mely alapján 491 bejelentőlap került kitöltésre, majd ügyintézésre. Személyes ügyintézésre 415 állampolgár kereste fel ügyfélszolgálatunkat.

Folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és hatékonyság tényezőire. Rendszeresen alkalmaztuk a szabálysértésileg fertőzött területeken elsődlegesen a figyelmeztetéseket, szórólapokat helyeztünk el a szabálytalankodó gépjárművek szélvédőin, amiben felhívtuk a figyelmüket Újbuda közrendjének és köztisztaságának fenntartásában az együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírság kiszabására.

Felügyelőink leggyakoribb intézkedései - lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint hivatali szervezet megkeresése alapján - a közterületi rendet megszegőkkel szembeni intézkedések, jellemzően a KRESZ szabályaiba ütköző cselekmények, továbbá a hirdetések engedély nélkül kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital fogyasztás, illegális szemétkerítés, égetés, állattartási szabályok megsértése, sárfelhordás, ügyi szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata, forgalmi rend kialakítása, változtatása, gyom- és allergénmentesítés ellenőrzése, jelzőablak felmérése.

Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása

A közterületeken szabálytalanul tárolt üzemképtelen gépjárművek elszállítása 2009-ben a Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Igazgatóságának közreműködésével végrehajtott szolgálati tevékenység volt. A gépjármű-elszállítással foglalkozó csoport tagjai dinamikusan tervezték és végezték a közterületen elhagyott, üzemképtelen járművek felderítését, felmérését, matricázását, majd szükség esetén intézkedtek az elszállításukról.

A korábbi évekhez képest előrelépésként értékelhető, hogy a matricázott 168 db autóból mindössze 43 darabot kellett elszállíttatni. Ez 25,5 %-os arány, ami a korábbi években elérte a 30 %-ot. Számunkra ez azt mutatja, hogy a gépjármű tulajdonosok tudomásul vették azt a tényt, hogy felügyeletünk minden körülmények között érvényt szerez az üzemképtelen járművekre vonatkozó önkormányzati rendeletnek.

Együtműködés, közös akciók végrehajtása

A közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében közös ellenőrzéseket szerveztünk a 2009. évben a kerületi önkormányzat Kereskedelmi Osztályával, Városüzemeltetési Igazgatósággal, Hatósági Igazgatósággal, Adóügyi Osztályával, a Rendőrség, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálattal (ÁNTSZ), és a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel, a FKF Zrt-vel, a Főkert Zrt munkatársainak bevonásával. Az együttműködés tartalma a közös szolgálatellátás, kölcsönös segítségnyújtás, információk átadása volt.

Az együttműködések száma az intézmény létszámának alakulásával és feladatainak bővülésével együtt dinamikusan növekedett. A legtöbb szervezeti egységgel a szakterületek napi kapcsolatot alakítottak ki, a vezetőkkel pedig rendszeres konzultációt tartottunk.

A kerületünkben található metróépítkezések miatt szükségessé vált lakossági panaszok alátámasztásával a túlsúlyos gépjárművek ellenőrzése, melyet a rendőrséggel és a NKKH-val együtt hajtottunk végre. Az akciók alkalmával a túlsúlyos járművek behajtási övezetbe történő bejutását akadályoztuk meg. Egy-egy akció során kiszabott bírság összege meghaladta a 100 ezer forintot.

2009. évben elsőbbséget élveztek egyes frekventált területek, átfogó vizsgálatok, kiemelt feladatok:

Kiemelt körzetek:

- Móricz Zs. körtér
- Fehérvári u. piac
- Feneketlen tó
- Tétényi u. piac
- Gellért tér
- Citadella
- Gazdagréti lakótelep
- Őrmezei lakótelep
- Albertfalva lakótelep
- Lágymányosi lakótelep

Átfogó vizsgálatok:

- Kiemelt körzetek állapotfelmérése,

- Hajléktalanok közterületen történő felmérése
- Graffiti- mentesítés felmérése,
- Játsszóterek állapotfelmérése,
- Eb-futtatók állapotfelmérése,
- Utcanév-táblák hiányának felmérése,
- Zöldterületek állapotfelmérése (különös tekintettel a parlagfű fertőzöttségre),
- Kátyúk, útburkolati hibák felmérése.

Visszatérő probléma az aluljárókba, üresen álló ingatlanokba életvitelszerűen beköltözött hajléktalanok jelenléte, és a környezetükben elszaporodott szeméthalmaz újratermelődésének kérdése, ami közegészségügyi problémákat is felvet.

Kerületünk vonzó területnek számít a hajléktalanok körében. Ez részben a változatos település szerkezetéből adódik. A fás-bokros területeken át a lakótelepekig, a kerület külső részein lévő elhagyott nyaralókig, számos búvóhelyet találnak. Ennek megfelelően különösen a belső, sűrűbben lakott területeken, számos konfliktus támad a lakosság és az odatelepülő hajléktalanok között. 2009-ben a Máltai Szeretetszolgálat, illetve a Menhely Alapítvány szociális munkásainak jelenlétében közel 20 helyszínen számoltunk fel hajléktalan szállást, esetenként ugyanazon helyszínre többször is visszatérve. A hideg idő bekövetkeztében fokozott figyelmet fordítottunk rájuk és 5 esetben jeleztünk veszélyeztetett hajléktalant a szociális munkásoknak. A Máltai Szeretet Szolgálat – korábban Móricz Zsigmond körtéren működő - mozgó orvosi rendelőjét kérésünkre átelepítették az érintettek részére könnyen elérhető, de a lakosság számára kevésbé látható helyre, a Bartók Béla út végére.

Intézményünk munkatársai 2009. év folyamán 11 esetben működtek közre - szociális munkások, rendőrség helyi szerveinek bevonásával - a kiemelt helyszíneken, aluljárókban a vizes takarítás és terület-fertőtlenítési munkálatokban, amelynek eredményeképpen mintegy 100 köbmétert meghaladó, hajléktalanok által felhalmozott szeméthalmadék került elszállításra.

A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

2009 év folyamán kialakításra került a Felügyelet épülete mellett az „Újbuda Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Centrum”, mely a 06-80-411-112-es éjjel-nappal hívható diszpécsterszolgálatával az országban egyedülálló módon kezdte meg működését az újonnan kialakított térfigyelő központtal együtt. A szolgálati feladatok kialakításával, megszervezésével, végrehajtásával összhangban megkezdjük a közterületi bűnmegelőzési célú tevékenységek integrálását a Felügyelet feladatrendszerébe, és így fokozottan érvényesül az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A legfontosabb feladatként a prevenciót tekintjük, melyet a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani. Mindezekben a feladatokban szorosan együttműködtünk a rendőrséggel, ami a gyakorlatban az információ átadásban és az időszakos közös szolgálatellátásban jelentkezett.

Részt vettünk az újbudai fiatalok drogprevenációs programjában (TÁMOP 5. 2. 5.), melynek keretében tisztasági őrjáratokat szerveztünk iskolás gyerekek részére.

Összességében megállapítható, hogy a kerület közrendjének, köztisztaságának megóvására, a közbiztonság fenntartásában való közreműködésre irányuló feladatok sokrétűsége, az illetékességi terület nagysága a megváltozott körülményekhez igazodó folyamatos szervezetigazítást tesz szükségessé. A szolgálat ellátási mutatók figyelembe vételével, a szabálysértéssel fertőzött területek ellenőrzésének kielégítő biztosítása a jövőben a Felügyelet közterületi állományának lehetőség szerinti létszámfejlesztését is indokoltá tenné.

A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége

A 2009. évben Újbuda Közterület-felügyelet munkatársai 5328 esetben szabtak ki bírságot a szabálysértést elkövetőkkel szemben. A kiszabott bírság összege 55.512.000,- Ft, melynek 49 %-a, 27.159.000,- Ft került befizetésre 2009. december 31-ig. Az intézkedések 86 %-a az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírság, 12 % a helyszíni bírság, 2 % közvetlen feljelentés volt. Az elkövető jelenlétében kiszabott helyszíni bírságolásra 418 esetben került sor, melyben a kiszabott bírságösszeg 3.356.000,- Ft volt.

Kiemelkedő, hogy a szabálysértéssel kapcsolatos intézkedéseink 7,3 %-a a zöldfelületekkel és zöldterületekkel kapcsolatos szabálysértés miatt kiszabott távolléti helyszíni bírságolás, ami jelentősen hozzájárult, hogy egyre nagyobb parkosított területet sikerült gépjárművektől „mentesítenünk”. Az ügyiratok állapota szerint a helyszíni bírságolás be nem fizetése miatt végrehajtási eljárásra 2009. évben 12 esetben intézkedtünk.

A gépjárművezetők távollétében kiszabott helyszíni bírság be nem fizetése miatt 2009. évben 856 esetben tettünk feljelentést a szabálysértési hatóságnál.

2009. december 31-ig 415 fő jelent meg az ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértési eljárás további folytatásáról kértek felvilágosítást, vagy a távolléti helyszíni bírságolással kapcsolatban (gépjármű forgalmi engedély birtokában) az általuk elkövetett szabálysértésről készített fotók megtekintését kérték.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától 2009. évben 5916 db adatot kértünk le a gépjármű-nyilvántartásból és a lakcímnnyilvántartásból.

A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések

Közérdekű bejelentések, panaszok

A 2009. évben a Felügyelethez a közterület-felügyelő intézkedésével kapcsolatban 2 panasz érkezett. A panaszokban a bejelentők a felügyelői intézkedésekkel érintett egyéni jog- és érdeksérelem orvoslását kérték. Egyrészt az intézkedés jogszerűségét és szakszerűségét vitatták, másrészt a közterület-felügyelők magatartását kifogásolták (pl. diszkriminációra gyanakodtak vagy állításuk szerint a közterület-felügyelő nem megfelelő hangnemet használt). Az esetek kivizsgálása után megállapításra került, hogy a panaszok megalapozatlanok voltak.

Közérdekű bejelentés a 2009. évben 597 esetben érkezett. A legtöbb esetben a viharok utáni károkról (kidőlt fák, villanyvezeték leszakadása, jégmentesítés, stb.), illetve budapesti közlekedési morálról és a parkolási lehetőségekről szóltak.

Kifogások

A Felügyelethez 627 db beadvány került benyújtásra a 2009. évben. Ezekből a hatáskör és illetékesség vizsgálata után 16 esetben került sor a beadvány és mellékleteinek - 5 napon belül - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság részére történő áttételére.

A legtöbb kifogás a legnagyobb intézkedésszámot kitevő távolléti helyszíni bírságolással /THB/ kapcsolatban történt. A kifogások nagy része kb. 95%-a méltányossági kérelem volt. Az ügyfelek egészségi, szociális helyzetük miatt, továbbá a gépjárművön kihelyezésre nem került parkolási engedélyek utólagos bemutatására hivatkozva a kiszabott pénzbírság törlését, csökkentését, részletfizetés engedélyezését, feljelentés megtételének a mellőzését kérték.

A kifogások között voltak olyanok, melyeknél forgalomtechnikai problémákra hívták fel a figyelmünket, ezért ezeket külön kivizsgáltuk. A kivizsgálás során visszaigazolt forgalomtechnikai, forgalomszabályozási hiányosságok megszüntetése érdekében minden esetben jelzéssel éltünk a közút kezelőjéhez.

Néhány esetben hibaként jelentkezett - melyet jogosan kifogásoltak az ügyfelek - a rendszám téves leolvasása, a szabálysértés helytelen minősítése, a nyomtatvány olvashatatlan kitöltése, mely okból a benyújtott kifogásoknak helyt adtunk. Ezekben az esetekben hatálytalanítottuk az intézkedést - így a feljelentés megtételét, illetve végrehajtási eljárás kezdeményezését mellőztük -, döntésünkről egy időben az ügyfelet is tájékoztattuk.

A THB, valamint a közvetlen feljelentéses ügyekben az ügyfelek tájékoztatást kaptak arról, hogy a Felügyeletnek nincs jogszabályi lehetősége méltányosság gyakorlására, a szabályszegéshez vezető körülményeket a szabálysértési hatóság mérlegelheti döntése során. A szabálysértés elkövetője részére közvetlenül kiszabott helyszíni bírság (HB) ügyekben pedig arról tájékoztattuk az ügyfeleket, hogy amennyiben a jogszabályban biztosított határidőn belül nem fizetik be a helyszíni bírság összegét, úgy az ügyet végrehajtási intézkedések megtétele céljából továbbítjuk az illetékes szerv felé.

A szabálysértési és más hatóságok megkeresései

A Felügyelethez 2009-ben a szabálysértési hatóságoktól összesen 34 megkeresés érkezett. Ezek kis része - főként a vidéki önkormányzatok szabálysértési hatóságaitól érkező megkeresések - irányultak a szabálysértés elbírálásához szükséges joganyag, főként fővárosi, fővárosi kerületi önkormányzati rendelet megküldésére. A megkeresések többsége a szabálysértés elbírálásához szükséges további adatok rendelkezésre bocsátására /pl. befizetés tényének az igazolása, térítvevény másolatának a megküldése, fényképfelvételek a közúti közlekedési jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszaütalásának a kérése/ irányult.

A szabálysértési hatóságokon kívül büntetőügyekben a nyomozóhatóságtól, valamint polgári nem peres és peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, tanúidézések. A megkeresések adatszolgáltatásra irányultak.

A Felügyelet működését biztosító pénzügyi, anyagi, technikai feltételek

Pénzügyi helyzet

Újbuda Képviselőtestülete a Felügyelet működésére 157.983.000,- forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2009. évre, melyből 99.027.500 Ft-ot fordítottunk személyi juttatásokra, munkáltatót terhelő járulékok kifizetésére 27. 977.400 Ft-ot, dologi kiadásokra 30.022.100 Ft-ot, fejlesztésre pedig 956.000 Ft-ot fordíthattunk.

A Felügyelet saját lezárult intézkedéseiből 27.159.000,- forint bírságbevételt realizált, melyből az elszámolási szabályok szerint az összes tételt Újbuda Önkormányzatának utaltuk tovább.

Kommunikáció

A közvélemény tájékoztatása

A Felügyelet közszolgálati, hatósági ellenőrzési feladatainak hatékony, eredményes ellátását jelentős mértékben segíti, ha a közvélemény megismeri, megérti és elfogadja a közterület-felügyelői tevékenység célját, módszereit, a lakosság érdekeit szolgáló működését.

A kommunikációs stratégiánk alapvetően arra irányult, hogy hangsúlyozzuk a Felügyelet új típusú, szolgáltató jellegű szakmai filozófiáját, intézkedéseinek jogszerűségét, jogi hátterének ismertetését. Az elmúlt évben rendszeresen adtunk nyilatkozatot különböző szakmai és városbiztonsági témákban. A Felügyeletről rendszeresen jelenik meg cikk, hosszabb, rövidebb írás a helyi sajtókban.

Általában kétheti rendszerességgel nyílik lehetőség az elektronikus médiában való megjelenésünkre. Az Újbuda TV műsoraiban nyújtottunk információkat, tájékoztatásokat, illetve válaszoltunk a lakosság felmerült kérdéseire. Az Újbuda honlapon belül saját weblapot üzemeltetünk, ahol a rólunk szóló információkat osztjuk meg a lakossággal.

Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy Újbuda Közterület-felügyelet a 2009. évben a meghatározott kötelezettségeinek eleget tett, szolgálati feladatait maradéktalanul teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Az önkormányzat elvárásainak és a lakosság érdekeinek figyelembe vételével a törvényben előírt alapeladatainkon felül a Felügyelet részére 2010. évre meghatározott kiemelt célok megvalósítása érdekében az alábbi fő feladatokra fordítunk kiemelt figyelmet:

A kiemelt célok teljesítése érdekében aktualizáljuk együttműködési megállapodásainkat, illetve új együttműködési megállapodásokat kötünk:

- a rendvédelmi szervekkel,
- a tűzorséggel,
- más állami ellenőrző hatóságokkal (kiemelten a fogyasztóvédelmi hatósággal, az ÁNTSZ-el),
- a kerület közterületi rendje érdekében szerepet vállaló társadalmi szervezetekkel.

Célunk, hogy együttes tevékenységgel, információcserével, új eljárási módszerek kialakításával hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét jelentősen zavaró köztisztasági szabálysértések, közterületi italozás, zöldterületi parkolás elleni határozott és következetes fellépést.

2009-ben a sikerrel bevezetett kerékpáros szolgálatellátást kiterjesszük a hatékonyság növelése, a közterületi jelenlét fokozása érdekében Újbuda kiemelt területeire.

Az elmúlt év tapasztalatai alapján módosítjuk a Felügyelet állományának továbbképzési, oktatási rendjét, hogy:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat.

Az oktatásba bevontuk vendégelőadóként a rendőrség, polgármesteri hivatal, tűzoltóság dolgozóit is.

Felülvizsgáljuk és kiegészítjük a Felügyelet belső szabályozásait annak érdekében, hogy az egyes eljárásokban a folyamatba épített vezetői ellenőrzések minden területen megjelenjenek, és hatékonyan működjenek. A jogszerű és szakszerű közterületi munka biztosítása érdekében a közterületi vezetői ellenőrzések számát tovább növeljük.

A bűnmegelőzési tevékenységünkben folytatjuk az iskolák előtti reggeli közterületi jelenlétet, valamint együttműködünk az iskolák vezetőivel és igény szerint osztályfőnöki óra keretében bűnmegelőzési előadásokat tartunk. A jogkövető magatartásra nevelés, a biztonság közösségi értékeit, illetve az áldozattá válás megelőzését helyezük előtérbe.

A prevenció érdekében, rendszeres értékelő-elemző munkát követő szolgálattervezéssel, vezénlyéssel igyekszünk a közterületi jelenlétet fokozni a szabálysértésileg frekvenciát területeken, valamint a helyi sajtóban továbbra is folyamatos tájékoztatást adunk a közterületi tevékenységünkről, valamint a lakosságot legjobban érdeklő közterületi problémák megoldási lehetőségeiről.

Budapest, 2010. február 22.

1. sz. melléklet: A feljelentések megoszlása.

bírság kód	bírság neve	bírság darab szám
1	szabálytalan parkolás	104
2	mindkét irányból behajtani tilos	19
4	megállni tilos	534
5	várakozni tilos	462
6	rakodási terület+várakozni tilos	64
8	rokkant parkolóhelyen áll	800
9	járműforgalom elől elzárt terület	2
10	lakó-pihenő övezet, parkolás csak a kijelölt helyen	107
11	3 méter szabad távolság hiánya (záróvonal, másik jármű)	36
12	saroktól 5 méteren belüli megállás	75
13	gyalogos átkelőhely előtt 5 méter	45
18	járdán parkolás 1 tonna felett	1
19	kerékpársáv	638
20	járda	361
21	járda felénél nagyobb helyet foglal	11
22	nincs 1.5 m szabad távolság a gyalogosoknak	3
24	második sor képzése	12
25	autó ki és bejárat	11
26	úton parkol, de járdán engedett	1641
27	Kerületi zöldfelületek megóvása	393
28	állattartás	1
41	veszélyes tárgyak elhelyezése, eldobása	5
44	Jégen tartózkodás szabályainak megszegése	3
	Összesen:	5328

2. sz. melléklet: A bírságolások megoszlása bírság nemek szerint.

Feljelentések 2009 - es évre		db.
Feljelentések:	KRESZ	856
	Zöldterület rongálás	527
	Összesen	1383
Behajtás:	KRESZ	20
	egyéb	12
	Összesen:	32
Roncsautó:	Felszólítva	168
	ebből elszállítási kérelem	43

Óriásplakát:	feljelentés:	1
--------------	--------------	---

3. sz. melléklet: A bírságok összegének megoszlása havonkénti bontásban.

		január		február		március		1. negyed év összesen	
		darab	Forint	darab	Forint	darab	Forint	db/	Forint
kiszabott	HB	19	113.000	20	90.000	39	312.000	78	515.000
	THB	268	2.102.000	431	4.200.000	848	8.439.000	1547	14.741.000
	össz:	287	2.215.000	451	4.290.000	887	8.751.000	1625	15.256.000
befizetett	HB	11	55.000	28	105.000	26	183.000	65	343.000
	THB	2	18.000	26	211.000	279	2.736.000	307	2.965.000
	össz:	13	73.000	54	316.000	305	2.919.000	372	3.308.000

		április		május		június		2. negyedév összesen	
		db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft
kiszabott	HB	20	158.000	31	258.000	15	106.000	66	522.000
	THB	697	6.713.000	538	5.275.000	267	2.355.000	1502	14.343.000
	össz:	717	6.871.000	569	5.533.000	282	2.461.000	1568	14.865.000
befizetett	HB	26	204.000	13	107.000	8	49.000	47	360.000
	THB	360	3.658.000	464	4.641.000	312	3.256.000	1136	11.555.000
	össz:	386	3.862.000	475	4.748.000	320	3.305.000	1183	11.915.000

		július		augusztus		szeptember		3. negyedév összesen	
		db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft
kiszabott	HB	43	489.000	27	264.000	28	231.000	98	984.000
	THB	245	2.368.000	259	2.191.000	317	2.676.000	821	7.235.000
	össz:	288	2.857.000	286	2.455.000	345	2.907.000	919	8.219.000
fiz ete	HB	15	162.000	7	44.000	8	65.000	30	271.000

	THB	172	1.673.000	110	1.065.000	176	1.494.000	458	4.232.000
	össz:	187	1.835.000	117	1.109.000	184	1.559.000	488	<u>4.503.000</u>

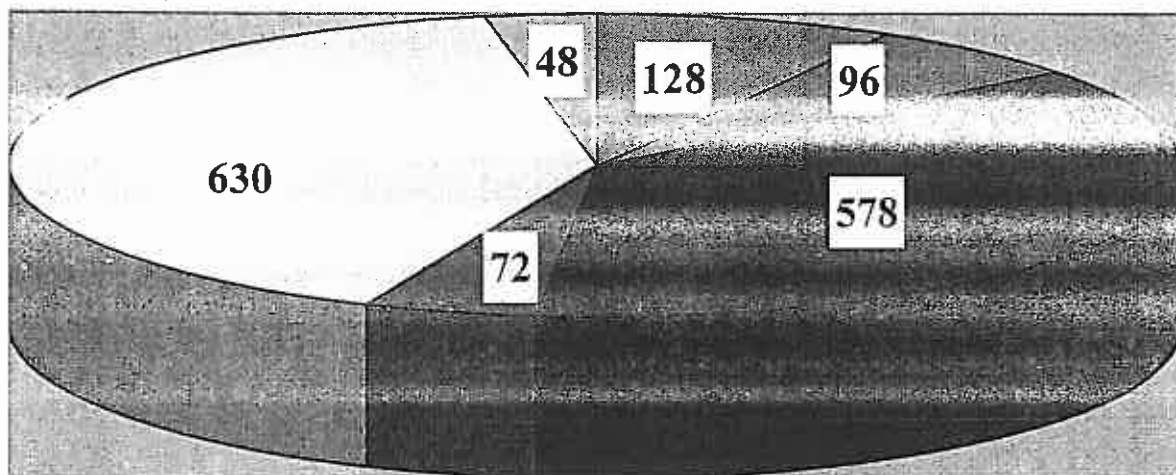
		október		november		december		4. negyedév összesen	
		db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft
kiszabott	HB	44	320.000	26	197.000	17	172.000	87	689.000
	THB	586	3.719.000	498	4.356.000	169	1.441.000	1253	9.516.000
	össz:	630	4.039.000	524	4.553.000	186	1.613.000	1340	<u>10.205.000</u>
befizetett	HB	20	150.000	15	102.000	6	49.000	41	301.000
	THB	231	1.952.000	334	2.641.000	240	1.910.000	805	6.503.000
	össz:	251	2.102.000	349	2.743.000	246	1.959.000	846	<u>6.804.000</u>

2009. 1-12. hónapban kiszabott és befizetett helyszíni bírság összesítő			
		db	Ft
kiszabott	HB	418	3.356.000
	THB	5328	52.156.000
	összesen:	5746	<u>55.512.000</u>
befizetett	HB	250	1.544.000
	THB	3048	25.615.000
	összesen:	3298	<u>27.159.000</u>

4. számú melléklet:

A közterület-felügyelők éves közterületen töltött óráinak száma **29232**, melyből közös szolgálatot az alábbi diagram alapján láttunk el:

Társszervekkel közös szolgálati órák száma



■ Önkormányzat	■ ÁNTSZ	■ Rendőrség
■ Katasztrófa-védelem	□ Polgárőrség	■ NKH