



TELEFAX

Címzett:	dr. Horti István jegyző úr részére	Feladó:	Sebőkné Lévai Zsuzsanna
Vállalat:	XI. Kerületi Polgármesteri Hivatal	Tel: 465 2618	E-mail: zsuzsa.levai@vizmuvek.hu
Fax:	372 4628	Dátum:	2015-03-18
Tárgy:	A Fővárosi Vízművek tájékoztatója	Lapok száma:	1

Tisztelt Jegyző Úr,

Engedje meg, hogy ezúton tájékoztassuk: 2015 márciusától megváltozik a lakás-mellékvíz mérők leolvasásának és számlázásának rendje.

A Fővárosi Vízművek leolvasói mostantól évente csak egyszer keresik fel a lakás-mellékvíz mérővel rendelkező budapesti és budaörsi ügyfeleket a vízmérőállás egyeztetése céljából. Az évi egyszeri leolvasáshoz igazodva a lakás-mellékvíz mérők számlázási rendje is megváltozik.

A lakás-mellékvíz mérők leolvasásának és számlázásának rendje 2015 márciusától kezdődően, kerületenként eltérő időszakokban változik meg. Az átállást követően a Fővárosi Vízművek leolvasói évente csak egyszer keresik fel ügyfeleiket a vízmérőállás ellenőrzése céljából, amely alapján a szolgáltató éves elszámoló számlát állít ki ügyfeleinek. Ezen felül kéthavonta (vagyis évente öt alkalommal) részszámlát kapnak a felhasználók, melynek értékét az utolsó éves leolvasást megelőző egy év átlagfogyasztása alapján állapítják meg.

A XI. kerületben az új rendszer szerinti éves leolvasást 2015 októberében végzik majd a szolgáltató munkatársai. Az ezt megelőző hónapokban a lakás-mellékvíz mérőket a XI. kerületben nem olvassák le, a felhasználóknak részszámlát küld a szolgáltató.

A részérték mennyiségéről még az első részszámla kiállítása előtt tájékoztatást kapnak az ügyfelek, amely a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein bármikor módosítható.

Az ügyfeleknek lehetőségük van a fogyasztási adatok kéthavonkénti bediktálására is. Amennyiben az ügyfelek a diktálási időszakon belül élnek ezzel a lehetőséggel, úgy a számlát a részérték helyett a bejelentett mérőállás alapján állítja ki a szolgáltató. A mérőállásokat a már megszokott módon a Díjbeszedő Holding Zrt. elérhetőségein (a 06-80-203-613 zöldszámon, a 06-1-414-5000 telefonszám 1-es menüpontján, és a Díjnet rendszeren), a Fővárosi Vízművek online ügyfélszolgálatán (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), valamint az okostelefonokra (Androidra és IOS-re) letölthető Otthon+ applikáción keresztül diktálhatják be az ügyfelek. A mérőállás bediktáláshoz külön megállapodásra nincs szükség. Ha a diktálás mégis elmarad, a korábban megajánlott részérték alapján részszámlát bocsátanak ki.

A kerületenként eltérő éves leolvasási és számlázási időszakok megtalálhatók a www.vizmuvek.hu oldalon a *Leolvasás és számlázás* menüpont alatt.

Kérjük, hogy tájékoztatásunkat – lehetőség szerint – az Önkormányzat kommunikációs csatornáin keresztül is szíveskedjenek közzé tenni.

Üdvözlettel

Sebőkné Lévai Zsuzsanna
Sebőkné Lévai Zsuzsanna
kommunikációs tanácsadó

Fővárosi Vízművek Zrt.
1134 Budapest, Váci út 23-27.
Vízvonal: 06 / 40 247 247
vizvonal@vizmuvek.hu