

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

I. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS ALANYAI

I.1.) AZ AJÁNLATKÉRŐKÉNT SZERZŐDŐ FÉL NEVE ÉS CÍME

Hivatalos név: Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata		
Postai cím: Bocskai út 39-41.		
Város/Község: Budapest	Postai irányítószám: 1113	Ország: Magyarország
Kapcsolattartási pont(ok):	Telefon: +36-1/3724-567	
Címzett: dr. Molnár Tamás		
E-mail: molnar.tamas@ujbuda.hu	Fax: +36-1/3724-540	
Internetcím(ek) (adott esetben) Az ajánlatkérő általános címe (URL): www.ujbuda.hu A felhasználói oldal címe (URL):		

I.2.) A NYERTES AJÁNLATTEVŐKÉNT SZERZŐDŐ FÉL NEVE ÉS CÍME

Hivatalos név: AllSys Management Kft.		
Postai cím: Fehérvári út 126-128.		
Város/Község: Budapest	Postai irányítószám: 1116	Ország: Magyarország
Kapcsolattartási pont(ok):	Telefon	
Címzett:		
E-mail	Fax:	
Internetcím(ek) (adott esetben) Az ajánlatkérő általános címe (URL):		

----- (Az I.2) szakaszból szükség esetén több példány használható) -----

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1.) MEGHATÁROZÁS

II.1.1.) A szerződéshez rendelt elnevezés: Megbízási szerződés parkolás ügyfélszolgálati rendszer működtetése Budapest Főváros XI. kerület területén.		
II.1.2.) A szerződés típusa és a teljesítés helye (Csak azt a kategóriát válassza - építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás megrendelés -, amelyik leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgyának)		
<input type="checkbox"/> Építési beruházás	<input type="checkbox"/> Árubeszerzés	<input checked="" type="checkbox"/> Szolgáltatás megrendelés
Kivitelezés <input type="checkbox"/>	Adásvétel <input type="checkbox"/>	Szolgáltatási kategória száma: 27
Tervezés és kivitelezés <input type="checkbox"/>	Lízing <input type="checkbox"/>	(az 1-27. szolgáltatási
Kivitelezés, bármilyen <input type="checkbox"/>	Bérlet <input type="checkbox"/>	kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4.
eszközzel, módon, az <input type="checkbox"/>	Részletvétel <input type="checkbox"/>	mellékletében)
ajánlatkérő		
által meghatározott	Ezek kombinációja <input type="checkbox"/>	
követelményeknek		
megfelelően		

<input type="checkbox"/> Építési koncesszió		<input type="checkbox"/> Szolgáltatási koncesszió	
A teljesítés helye: Budapest Főváros XI. kerület Újbuda közigazgatási területe			
NUTS-kód	HU101	NUTS-kód	□□□□
NUTS-kód	□□□□	NUTS-kód	□□□□
II.1.3.) A szerződéskötés időpontja Dátum: 2015/02/03 (év/hó/nap)			
II.1.4.) A szerződés tárgya és mennyisége: Parkolás ügyfélszolgálati rendszer működtetése Budapest Főváros XI. kerület területén. Ajánlattevő feladata az alább felsorolt parkolási ügyfélszolgálati háttértevékenységek („back office”) ellátása: • Az ügyfelek információkéréseinek (várakozási övezet, díjövezetek, pótdíjfizetési kötelezettség, illetve annak a mértéke, mobilparkolással kapcsolatos információadás, stb.), kérdéseinek fogadása telefonon, a panaszok azonnali kezelése, azok megalapozottságának vagy megalapozatlanságának azonnali megállapítása, avagy indokolt esetben az információ adásának megtagadása; • Az ügyfelek reklamációjának, panaszának telefonon és írásban - amely levél érkezhetsz postai úton, e-mailen vagy faxon - történő fogadása, azok kivizsgálása, és kezelése (telefonon vagy írásban), illetve ha az elbíráláshoz szükséges információk nem elégségesek, azok továbbítása az Ajánlatkérő részére; • A meghatározott ügytípusba tartozó, szóban, vagy írásban bejelentett panaszok elbírálása és írásban történő megválaszolása a panaszos részére. Amennyiben a panasszal érintett feladat a nyertes ajánlattevő feladatkörén kívül esik, úgy azt köteles az Ajánlatkérő részére vagy az Ajánlatkérő által szerződésben meghatározott személy részére továbbítani; • Kapcsolattartás a XI. kerületi Önkormányzat részére parkolási feladatokat ellátó személyes ügyfélszolgálattal, függetlenül a feladatot ellátó tényleges személytől.			
II.1.5.) Közös közbeszerzési szójegyzék (CPV)			
	Fő szójegyzék	Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)	
Fő tárgy	98.35.10.00-8	□□□□-□ □□□□-□	
További tárgy(ak)	□□.□□.□□.□□-□ □□.□□.□□.□□-□ □□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□ □□□□-□ □□□□-□ □□□□-□	

II.2.) A KÖZBESZERZÉS ÉRTÉKE

Az ellenszolgáltatás összege	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
<i>(A szerződés szerinti összértéket kérjük megadni számokkal, az összes szerződést, részt és opciót beleértve)</i> Érték: 16.939.286			
Pénznem: HUF	X	□	□□,□

II.3.) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJEZÉS HATÁRIDEJE

Az időtartam hónapban: □□ vagy napban: □□□□ (a szerződés megkötésétől számítva) VAGY: Kezdés: 2015/02/03 (év/hó/nap) Befejezés: 2015/12/31 (év/hó/nap) VAGY: a teljesítés határideje: a) a nyertes ajánlattevőként szerződő fél általi teljesítés határideje: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap) b) ajánlatkérőként szerződő fél általi teljesítés határideje: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap) A szerződés határozatlan időtartamra szól? <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem ÉS

A szerződés teljesítésének az ajánlatkérőként szerződő fél által elismert időpontja: 2015/12/31 (év/hó/nap)

Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja: 2016/01/21 (év/hó/nap)

II.4.) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE (RÉSZTELJESÍTÉSE) SZERINTI MENNYISÉG ÉS ELLENSZOLGÁLTATÁS

II.4.1.) A szerződés teljesítése (részteljesítése) szerinti mennyiség:

Parkolás ügyfélszolgálati rendszer működtetése Budapest Főváros XI. kerület területén. Ajánlattevő feladata az alább felsorolt parkolási ügyfélszolgálati háttértevékenységek („back office”) ellátása:

- Az ügyfelek információkéréseinek (várakozási övezet, díjövezetek, pótdíjfizetési kötelezettség, illetve annak a mértéke, mobilparkolással kapcsolatos információadás, stb.), kérdéseinek fogadása telefonon, a panaszok azonnali kezelése, azok megalapozottságának vagy megalapozatlanságának azonnali megállapítása, avagy indokolt esetben az információ adásának megtagadása;
- Az ügyfelek reklamációjának, panaszának telefonon és írásban - amely levél érkezhetsz postai úton, e-mailen vagy faxon - történő fogadása, azok kivizsgálása, és kezelése (telefonon vagy írásban), illetve ha az elbíráláshoz szükséges információk nem elégségesek, azok továbbítása az Ajánlatkérő részére;
- A meghatározott ügytípusba tartozó, szóban, vagy írásban bejelentett panaszok elbírálása és írásban történő megválaszolása a panaszos részére. Amennyiben a panasszal érintett feladat a nyertes ajánlattevő feladatkörén kívül esik, úgy azt köteles az Ajánlatkérő részére vagy az Ajánlatkérő által szerződésben meghatározott személy részére továbbítani;
- Kapcsolattartás a XI. kerületi Önkormányzat részére parkolási feladatokat ellátó személyes ügyfélszolgálat, függetlenül a feladatot ellátó tényleges személytől.

II.4.2.) Az ellenszolgáltatás összege

	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
[Csak a teljesített (részteljesített) végleges összértéket kérjük megadni számokkal]			
Érték: 16.939.286	Pénznem: HUF	X	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

III. SZAKASZ: ELJÁRÁS

III.1.) AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA

III.1.1.) Az eljárás fajtája

III.1.1.1.) A Kbt. XII-XIII. fejezete szerinti eljárás esetén

<input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos	<input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos
<input type="checkbox"/> Gyorsított meghívásos <input type="checkbox"/> Versenypárbeszéd <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos	<input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos
<input type="checkbox"/> Gyorsított tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos	

III.1.1.2.) A Kbt. XIV. fejezete szerinti eljárás esetén

<input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett meghívásos	<input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt
<input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos	<input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos

III.1.1.3.) A Kbt. Harmadik része szerinti eljárás esetén	
Klasszikus ajánlatkérők	Közszolgáltató ajánlatkérők
<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás A Kbt. Második Részében meghatározott szabályok szerinti eljárás az alábbiak szerint: <input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Gyorsított meghívásos <input type="checkbox"/> Versenypárbeszéd <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Gyorsított tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos [Kbt. 122. § (7) a)] <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Kbt. 94. § (3) bekezdés a) pont szerinti eljárás X Kbt. 122/A. § szerinti eljárás	<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás A Kbt. Második Részében meghatározott szabályok szerinti eljárás az alábbiak szerint: <input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Kbt. 122/A. § szerinti eljárás

III.2.) ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

III.2.1.) Értékelési szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)
X A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás VAGY <input type="checkbox"/> Az összességében legelőnyösebb ajánlat VAGY (adott esetben a Kbt. 123. §-a szerinti eljárásban) <input type="checkbox"/> Egyéb:

III.3.) HIVATKOZÁS A LEFOLYTATOTT KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KORÁBBI KÖZZÉTÉTELEKRE/TÁJÉKOZTATÁSRA

III.3.1.) Hivatkozás a lefolytatott közbeszerzési eljárást megindító felhívásra (adott esetben) A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: □□□□/S □□□-□□□□□□ A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap) ÉS / VAGY A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: □□□□□/□□□□ (KÉ-szám/évszám) A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap)
III.3.2.) Hirdetmény közzététele nélküli eljárás esetén az ajánlattételi felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja (adott esetben) Dátum: (év/hó/nap) 2014. 12. 04.
III.3.3.) Hivatkozás az eljárás eredményéről szóló tájékoztatót tartalmazó hirdetményre A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: □□□□/S □□□-□□□□□□ A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap)

ÉS / VAGY

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 2674/2015 (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének időpontja: 2015/02/23 (év/hó/nap)

IV. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

IV.1.) SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS

IV.1.1.) A szerződés teljesítése szerződés szerű volt-e?

☒ igen ☐ nem

IV.1.2.) Nem szerződés szerű teljesítés esetén a szerződés szegés típusa, leírása, indoka:

IV.1.3.) A szerződés szegést elkövető(k) neve, címe:

IV.2.) SZERZŐDÉSSZERŰ RÉSZTELJESÍTÉS

IV.2.1.) A szerződés részteljesítése szerződés szerű volt-e?

☐ igen ☐ nem

IV.2.2.) Nem szerződés szerű részteljesítés esetén a szerződés szegés típusa, leírása, indoka:

IV.2.3.) A szerződés szegést elkövető(k) neve, címe:

IV.3.) SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

IV.3.1.) A szerződést módosították-e?

☐ igen ☒ nem

IV.3.2.) Hivatkozás a szerződés módosításáról szóló tájékoztatót tartalmazó hirdetményre

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: □□□□□/□□□□ (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap)

V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

V.1.) Egyéb információk:

V.2.) E TÁJÉKOZTATÓ ELKÉSZÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA: 2016/04/06 (év/hó/nap)

