

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Román Önkormányzata
Autogovernarea românească Újbuda din sectorul XI al Budapestei
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

Ikt. szám: I-101/21/2015.

Tárgy: Felterjesztés
Ügyintéző: Szilágyi Tünde
Telefonszám: 061/3724-675

Budapest Főváros Kormányhivatala

dr. Uzsák Katalin
főigazgató részére

Budapest
Teve u. 1/a-c.
1139

Tisztelt Főigazgató Asszony!

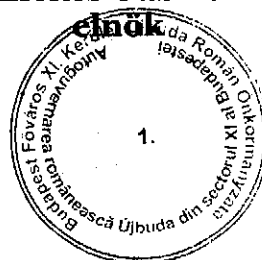
A nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 95. § (3) bekezdésében foglaltak alapján törvényességi ellenőrzésre megküldöm a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda **Román** Önkormányzata 2015. november 11-i rendes ülésének jegyzőkönyvét és mellékleteit.

Budapest, 2015. november 30.

Tisztelettel:



Elekes Gabriella



5. sz. Jegyzőkönyv

Készült Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Román Önkormányzata **2015. november 11-én** (szerda) **9.00 órai** kezdettel a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (1113 Budapest, Zsombolyai u. 4.) II. em. 211-es tárgyalójában megtartott rendes üléséről.

Jelen vannak: **Elekes Gabriella** elnök
 Hosu Constanta képviselő

Igazoltan távol van:
 Szaniszlai János elnökhelyettes

A Polgármesteri Hivatal részéről jelen van:
 dr. Horti István jegyző megbízásából
 Már Csilla Beatrix referens
 Szilágyi Tünde titkár

Elekes Gabriella elnök:

Köszönti a megjelenteket, majd megállapítja a testület határozatképességét. Jegyzőkönyv-hitelesítőnek javasolja Hosu Constanta képviselőt megválasztani, melyre az alábbi határozati javaslatot teszi fel szavazásra:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete Hosu Constanta képviselő személyét elfogadja az Újbuda Román Önkormányzat 2015. november 11-i ülése jegyzőkönyv-hitelesítőjének.

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

22/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete Hosu Constanta képviselő személyét elfogadja az Újbuda Román Önkormányzat 2015. november 11-i ülése jegyzőkönyv-hitelesítőjének.

Az Elnök a mai ülésen a meghívóban szereplő napirendi pontok megtárgyalását javasolja. Mivel ezzel kapcsolatban egyéb javaslat nem hangzott el, szavazásra teszi fel az alábbi határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. november 11-i ülésének napirendi pontjait az alábbiak szerint fogadja el:

- 1. Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése*
- 2. Pénzügyek*
- 3. Közmeghallgatás időpontjának meghatározása*
- 4. Az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása*

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

23/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. november 11-i ülésének napirendi pontjait az alábbiak szerint fogadja el:

1. Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése
2. Pénzügyek
3. Közmeghallgatás időpontjának meghatározása
4. Az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása

1. Napirendi pont

Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése

Elekes Gabriella elnök:

Kérdezi képviselőtársát, hogy megfelelőnek tartja-e a megküldött Szolgáltatástervezési koncepcióban leírtakat.

Hosu Constanta képviselő:

Jelzi, hogy észrevétele nincs és mivel megbízik a koncepciót készítő szakmai hozzáértésben, javasolja annak elfogadását.

Az Elnök szavazásra teszi fel az előterjesztésben szereplő határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata - a XI. kerületi szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatairól szóló – Szolgáltatástervezési koncepciójának ötödik felülvizsgálatában foglaltakat a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Határidő: 2015. november 11.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

24/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata - a XI. kerületi szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatairól szóló – Szolgáltatástervezési koncepciójának ötödik felülvizsgálatában foglaltakat a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Határidő: 2015. november 11.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

2. Napirendi pont

Pénzügyek

Elekes Gabriella elnök:

1.)

Tájékoztatja képviselőtársát, hogy meghívást kaptak a november 21-22-én Nagyváradon megrendezésre kerülő „Román-magyar irodalmi kapcsolatok” c. konferenciára. A konferenciát a Bihar Megye Kulturális Főosztály szervezi.

Tekintettel arra, hogy évek óta szoros kapcsolatot ápolnak a nagyváradi intézményekkel, javasolja, hogy a 2015. évi Munkatervük 6. pontjához kapcsolódóan vegyenek részt ezen az eseményen. Hozzá teszi, hogy a szállást és az ellátást a szervezők biztosítják.

Az utazás és egyéb szükséges költségekre javasolja maximum 40.000,- Ft felhasználását.

Szavazásra teszi fel az előterjesztésben szereplő határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi Munkaterve 6. pontjához kapcsolódóan részt vesz a 2015. november 21-22-én Nagyváradon megrendezésre kerülő „Román-magyar irodalmi kapcsolatok” c. konferencián, melyre maximum 40.000,- Ft-ot használ fel az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. november 22.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

25/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi Munkaterve 6. pontjához kapcsolódóan részt vesz a 2015. november 21-22-én Nagyváradon megrendezésre kerülő „Román-magyar irodalmi kapcsolatok” c. konferencián, melyre maximum 40.000,- Ft-ot használ fel az Újbuda RÖ 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. november 22.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

2.)

Emlékezteti továbbá képviselőtársát, hogy idén is kaptak meghívást a Határon Túli Románok Fórumára amely december 9-10-én kerül megrendezésre Bukarestben. A fórum alkalmat ad tapasztalat cserére és a jövőbeni közös együttműködés és programok megszervezésére.

Mivel a képviselőtársai az ülést megelőző egyeztetésen felkérték őt arra, hogy képviselje a fórumon az Újbuda Román Önkormányzatot, jelzi, hogy szintén a 2015. évi Munkatervük 6. pontjához kapcsolódóan eleget tesz a meghívásnak. Ebben az esetben is a szállást és az ellátást a szervezők biztosítják, ezért az utazás és egyéb szükséges költségekre – az előzetes számításai szerint – javasolja maximum 104.000,- Ft felhasználását.

Szavazásra teszi fel az előterjesztésben szereplő határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi Munkatervének 6. pontjához kapcsolódóan megbízza az Elnököt, hogy – az anyaországgal való további együttműködés és programok egyeztetése céljából - vegyen részt a Bukarestben 2015. december 9-10-én, megrendezésre kerülő Határon Túli Románok Fórumán, melyre maximum 104.000,- Ft-ot használ fel a 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. december 10.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

26/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi Munkatervének 6. pontjához kapcsolódóan megbízza az Elnököt, hogy – az anyaországgal való további együttműködés és programok egyeztetése céljából - vegyen részt a Bukarestben 2015. december 9-10-én, megrendezésre kerülő Határon Túli Románok Fórumán, melyre maximum 104.000,- Ft-ot használ fel a 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. december 10.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

3.)

A 2015. november 28-án a XI. kerületben megrendezésre kerülő Balkán Nemzetiségi Est eseménnyel kapcsolatosan jelzi, hogy a Méhkereki Hagyomány Őrző Néptánc csoport elfogadta a felkérést a fellépésre. Az előzetes számítások alapján a szállítás, a fellépés, a rendezvényszervezés és egyéb szükséges költségekre javasolja maximum 200.000,- Ft felhasználását.

Szavazásra teszi fel az előterjesztésben szereplő határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy 2015. november 28-án, 17.00 órakor a B32 Galéria és Kultúrtérben (1111 Bartók Béla út 32.) – az Újbuda Önkormányzat közreműködésével, valamint az Újbuda Bolgár, Görög, Horvát és Szerb Önkormányzatokkal közösen, a nemzetiségeket bemutató nyílt rendezvényt – Balkán Nemzetiségi Estet szervez, melyre maximum 200.000,- Ft-ot használ fel az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. november 28.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

27/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy 2015. november 28-án, 17.00 órakor a B32 Galéria és Kultúrtérben (1111 Bartók Béla út 32.) – az Újbuda Önkormányzat közreműködésével, valamint az Újbuda Bolgár, Görög, Horvát és Szerb Önkormányzatokkal közösen, a nemzetiségeket bemutató nyílt rendezvényt – Balkán Nemzetiségi Estet szervez, melyre maximum 200.000,- Ft-ot használ fel az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. november 28.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

4.)

Elmondja továbbá, hogy meghívást kapott önkormányzatuk a méhkeréki Polgármesteri Hivatalból a december 5-én megrendezésre kerülő, az ottani román iskola alapításának 200. évfordulójára.

Javasolja az ünnepségen való részvételt, melynek utazási költségeire javasol maximum 30.000,- Ft-ot felhasználni.

Szavazásra teszi fel az előterjesztésben szereplő határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi Munkaterve 6. pontjához kapcsolódóan részt vesz a 2015. december 5-én, a méhkeréki Román Általános Iskola alapításának 200. évfordulója alkalmából megrendezésre kerülő ünnepségen, melynek utazási költségeire maximum 30.000,- Ft-ot használ fel az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. december 5.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

28/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi Munkaterve 6. pontjához kapcsolódóan részt vesz a 2015. december 5-én, a méhkeréki Román Általános Iskola alapításának 200. évfordulója alkalmából megrendezésre kerülő ünnepségen, melynek utazási költségeire maximum 30.000,- Ft-ot használ fel az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése terhére.

Határidő: 2015. december 5.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

3. Napirendi pont ***Közmeghallgatás időpontjának meghatározása***

Elekes Gabriella elnök:

Javasolja, hogy a 2015. évi Közmeghallgatást december 11-én 10.00 órakor tartsák meg a Polgármesteri Hivatal nemzetiségi irodájában.

Szavazásra teszi fel az előterjesztésben szereplő határozati javaslatot:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy éves Közmeghallgatását 2015. december 11-én (pénteken) 10.00 órakor tartja meg az Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatala 1113 Budapest, Zsombolyai u. 4. szám alatti II. em. 211-es nemzetiségi irodájában.

Határidő: 2015. december 11.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

29/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy éves Közmeghallgatását 2015. december 11-én (pénteken) 10.00 órakor tartja meg az Újbuda Önkormányzata Polgármesteri Hivatala 1113 Budapest, Zsombolyai u. 4. szám alatti II. em. 211-es nemzetiségi irodájában.

Határidő: 2015. december 11.

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

4. Napirendi pont

Az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása

Elekes Gabriella elnök:

Az idén még hátralévő programok számláinak kifizetéséhez szükséges néhány sor előirányzatát átcsoportosítani, hogy megfelelő szabad keret álljon rendelkezésre, melyekre az alábbi határozati javaslatot teszi fel szavazásra:

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése kiadási előirányzataiban az alábbi átcsoportosítást végzi:

- A 3. Dologi kiadások 3.1.1. Irodaszer, nyomtatvány sorát csökkenti 25.000,- Ft-tal,*
- A 3.3.1. Bérleti és lízing díjak sorát csökkenti 50.000,- Ft-tal,*
- a 3.3.2. Szállítási szolgáltatás sorát megemeli 205.000,- Ft-tal,*

- a 3.3.4. Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások sorát csökkenti 45.000,- Ft-tal,
- a 3.4.2. Külföldi kiküldetés sorát megemeli 65.000,- Ft-tal, valamint
- a 4. Egyéb működési célú kiadások 4.3. Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kívülre sorát csökkenti 150.000,- Ft-tal.

(A költségvetés részletes számadatait a jelen határozat melléklete tartalmazza.)

Határidő: folyamatos

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

30/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozata

Az Újbuda Román Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése kiadási előirányzataiban az alábbi átcsoportosítást végzi:

- A 3. Dologi kiadások 3.1.1. Irodaszer, nyomtatvány sorát csökkenti 25.000,- Ft-tal,
- A 3.3.1. Bérleti és lízing díjak sorát csökkenti 50.000,- Ft-tal,
- a 3.3.2. Szállítási szolgáltatás sorát megemeli 205.000,- Ft-tal,
- a 3.3.4. Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások sorát csökkenti 45.000,- Ft-tal,
- a 3.4.2. Külföldi kiküldetés sorát megemeli 65.000,- Ft-tal, valamint
- a 4. Egyéb működési célú kiadások 4.3. Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kívülre sorát csökkenti 150.000,- Ft-tal.

(A költségvetés részletes számadatait a jelen határozat melléklete tartalmazza.)

Határidő: folyamatos

Felelős: ÚjbudaRÖ elnöke

További észrevétel, hozzászólás nem lévén, az Elnök – megköszönve a részvételt – az ülést 11.00 órakor bezárta.

Budapest, 2015. november 26.

Elekes Gabriella
Elekes Gabriella
 Elnök

2015. nov. 30



Hosu Constanta
Hosu Constanta
 jegyzőkönyv-hitelesítő

**BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET ÚJBUDA
ROMÁN ÖNKORMÁNYZATÁNAK
2015. évi költségvetése**

30/2015. (XI.11.) ÚjbudaRÖ határozat melléklete

Előirányzat száma	Előirányzat megnevezése	Eredeti előirányzat	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Állami (államigazgatási) feladat
KIADÁSOK:					
Működési költségvetés kiadásai					
1.	I. SZEMÉLYI JUTTATÁSOK:				
1.1	Választott tisztségviselők juttatásai (tiszteletdíjak)				
1.1.1	Elnök	0	0	0	0
1.1.2	Elnökhelyettes	0	0	0	0
1.1.3	Tagok	0	0	0	0
1.2	Választott tisztségviselők juttatásai (költségtérítések)				
1.2.1	Telefon magáncélú használata	0	0	0	0
1.2.2	BKV bérletek	126 000	126 000	0	0
1.2.3	Utazási költségtérítés	0	0	0	0
1.3	Reprezentáció, üzleti ajándék	100 000	100 000		
	Személyi juttatások összesen:	226 000	226 000	0	0
2.	II. MUNKAADÓT TERHELŐ JÁRULÉKOK ÉS SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁSI ADÓ:				
2.1	SZJA és EHO (27%) reprezentáció, telefon magáncélú használata után fizetendő	115 645	115 645	0	0
	Munkaadót terhelő kiadások összesen:	115 645	115 645	0	0
3.	III. DOLOGI KIADÁSOK:				
3.1	Készletbeszerzés				
3.1.1	Irodaszer, nyomtatvány	100 644	100 644	0	0
3.1.2	Könyv, folyóirat beszerzés	30 000	30 000	0	0
3.1.3	Egyéb készletbeszerzés	450 000	450 000	0	0
3.2	Kommunikációs szolgáltatások				
3.2.1	Egyéb kommunikációs szolgáltatások (telefon, feltöltőkártya)	0	0	0	0
3.2.2	Informatikai szolgáltatások igénybevétele (internet, internetes portálok tervezése-elkészítése- működtetése)	0	0	0	0
3.3	Szolgáltatási kiadások				
3.3.1	Bérelti és lízing díjak	0	0	0	0
3.3.2	Szállítási szolgáltatás	250 000	250 000	0	0
3.3.3	Egyéb üzemeltetési, fenntartási kiadások (takarítás, postai díjak, bankköltség, rendezvényszervezés, fellépési díj)	691 458	691 458	0	0
3.3.4	Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások (fordítói díj, egyéb a szakmai munkához köthető szellemi tevékenység)	0	0	0	0
3.4	Kiküldetések, reklám- és propagandakiadások				
3.4.1	Belföldi kiküldetés	140 000	140 000	0	0
3.4.2	Külföldi kiküldetés	175 000	175 000	0	0
3.4.3	Reklám és propaganda kiadás	0	0	0	0
3.5	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások				
3.5.1	Egyéb dologi kiadások (pl.: késedelmi kamat)	0	0	0	0
	Dologi kiadások összesen:	1 837 102	1 837 102	0	0

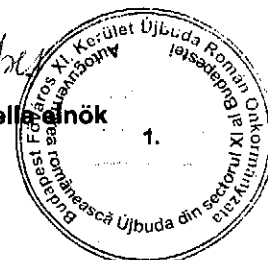
4.	IV. EGYÉB MŰKÖDÉSI CÉLŰ KIADÁSOK:				
4.1	Elvonások és befizetések	0	0	0	0
4.2	Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre	0	0	0	0
4.3	Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kívülre	0	0	0	0
	Egyéb működési célú kiadások összesen:	0	0	0	0
Felhalmozási költségvetés kiadásai					
5.	V. BERUHÁZÁSOK:				
5.1	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	0	0	0	0
5.2	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	0	0	0	0
	Beruházási kiadások összesen:	0	0	0	0
6.	VI. EGYÉB FELHALMOZÁSI CÉLŰ KIADÁSOK:				
6.1	Egyéb felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülre	0	0	0	0
6.2	Egyéb felhalmozási célú támogatások államháztartáson kívülre	0	0	0	0
	Egyéb felhalmozási célú kiadások összesen:	0	0	0	0
KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK ÖSSZESEN (I.+...+VI.):		2 178 747	2 178 747	0	0
KIADÁSOK ÖSSZESEN:		2 178 747	2 178 747	0	0
BEVÉTELEK:					
Működési költségvetés bevételei					
7.	VII. MŰKÖDÉSI CÉLŰ TÁMOGATÁSOK ÁLLAMHÁZTARTÁSON BELÜLRŐL				
7.1	Központi támogatások	1 225 247	1 225 247	0	0
7.2	Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	652 000	652 000	0	0
8.	VIII. MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK				
8.1	Kamatbevételek	0	0	0	0
Felhalmozási költségvetés bevételei					
9.	IX. FELHALMOZÁSI CÉLŰ TÁMOGATÁSOK ÁLLAMHÁZTARTÁSON BELÜLRŐL				
9.1	Felhalmozási célú önkormányzati támogatások	0	0	0	0
9.2	Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	0	0	0	0
KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK ÖSSZESEN (VII.+VIII.+IX.):		1 877 247	1 877 247	0	0
Finanszírozási bevételek					
10.	X. KÖLTSÉGVETÉSI HIÁNY BELSŐ FINANSZÍROZÁSA				
	Előző évi költségvetési maradványának igénybevétele	301 500	301 500	0	0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:		2 178 747	2 178 747	0	0

KÖLTSÉGVETÉSI EGYENLEG

(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.) - (VII.+VIII.+IX.)	-301 500	-301 500
ebből: - működési	-301 500	-301 500
- felhalmozási		

Budapest, 2015. november 11.

Elekes Gabriella pénztáros



J E L E N L É T I Í V

amely készült a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda **Román** Önkormányzata
rendes ülésén.

Időpont: 2015. november 11. (szerda) 9⁰⁰ óra

Helyszín: Bp. Főv. XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal, 1113 Budapest, Zsombolyai u.
4. számú épületének II. emelet 211-es tárgyalója.

Név:	Aláírás:
------	----------

1. **Elekes Gabriella**

Elnök

Elekes Gabriella

2. **Szaniszlai János**

Elnökhelyettes

ig. tárol van

3. **Hosu Constanta**

Képviselő

Hosu Constanta

Dr. Horti István

Jegyző h.

Dr. Horti István

Szilágyi Tünde

Titkár

Szilágyi Tünde

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Román Önkormányzata
Autoguvernarea românească Újbuda din sectorul XI al Budapestei
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

MEGHÍVÓ

a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Román Önkormányzata **2015. november 11-én** (szerda) **9.00 órai** kezdettel a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatala (1113 Zsombolyai u. 4.) II. em. 211-es tárgyalóban megtartandó rendes ülésére.

Napirendi pontok:

1. Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése(mellékelt előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Elekes Gabriella elnök
2. Pénzügyek (szóbeli előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Elekes Gabriella elnök
3. Közmeghallgatás időpontjának meghatározása (szóbeli előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Elekes Gabriella elnök
4. Az ÚjbudaRÖ 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása (szóbeli előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Elekes Gabriella elnök

Budapest, 2015. november 9.

Elekes
Elekes Gabriella
elnök



ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselők!

Az ÚjbudaRÖ 2015. november 11-én megtartandó rendes ülésének 1. napirendi pontjához az alábbiakat terjesztem elő:

Tájékoztatlak Benneteket, hogy **a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény** 92. § (3) bekezdése alapján Újbuda Önkormányzata a XI. kerületi szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatait **Szolgáltatástervezési Konceptióban** foglaltak szerint látja el, melyet a jogszabály szerint két évente szükséges felülvizsgálni és aktualizálni.

Fenti törvény (7) bekezdése előírja, hogy:

„A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.”

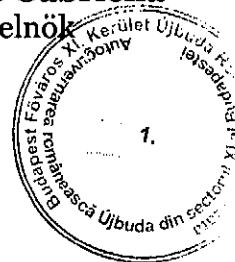
A mellékelt koncepciót a Hivatal rendelkezésünkre bocsátotta, melyet a helyi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. november 19-i ülésén fog tárgyalni.

A koncepció a 2015-2017-ig terjedő időszakra vonatkozik, melyet kérek, hogy az ülésre tekintsetek át és annak véleményezése után az ülésen terjesztem elő a szükséges határozatot.

Budapest, 2015. november 9.


Elekes Gabriella

elnök



A .../2015. (XI.19.) XI.ÖK határozat melléklete

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata

**A szolgáltatástervezési koncepció
ötödik felülvizsgálata**

2015

I. Bevezetés

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának szolgáltatástervezési koncepciója a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján, a 2004. évben készült. A koncepciót a Képviselő-testület az **500/2004./XI.ÖK/XII.15./** határozatával fogadta el, az eltelt időszakban pedig kétévente, eddig négy alkalommal, legutóbb a **356/2013. (XI. 21.) XI.ÖK** határozatával vizsgálta felül. Az ötödik felülvizsgálat előkészítése során is véleményezési lehetőséget kaptak a szociális feladatot ellátó, az Önkormányzat által fenntartott, illetve az Önkormányzattal ellátási szerződési jogviszonyban álló szociális intézmények vezetői, a kerületi nemzetiségi önkormányzatok, továbbá a Szociális Kerekasztal. A beérkezett vélemények beépítésére az Szt. 92. § (7) bekezdésében foglaltaknak megfelelően került sor.

A koncepció készítése során részletes adatgyűjtés alapján történik meg a kerületi szociális ellátórendszer működésének elemzése, az igénylőkhöz és igénybe vevőkhöz, az intézmények működéséhez kapcsolódó, szolgáltatásfejlesztést érintő dilemmák átgondolása. A felülvizsgálat célja az Újbudán élő, rászoruló személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatások feladatainak áttekintése, a biztosított ellátási formák megszervezésével valamint fejlesztésével kapcsolatos önkormányzati feladatok meghatározása.

Az ötödik felülvizsgálat az Szt. 92. § (4) bekezdése szerint tartalmazza

- a) a lakosság szám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyi társadalompolitika célkitűzései, illetve a szociálpolitika kiemelt célcsoportjai megegyeznek a 2013. évi felülvizsgálatban foglaltakkal. Újbuda Önkormányzata – mint fenntartó – szigorú szabályozás és szakmai programok alapján biztosítja a kötelező és az önként vállalt szociális szolgáltatásait. A koncepció felülvizsgálata garancia arra, hogy az intézményrendszer szükségletekre reagáló, a változó igények szerinti rugalmasan működő elemekből álljon.

II. A jogszabályi környezet változásai

A szociális szolgáltatásokat megalapozó Szt., valamint az ahhoz kapcsolódó végrehajtási rendeletek, ennek következtében pedig az Önkormányzat vonatkozó rendeletei is több ponton módosultak a koncepció legutóbbi, 2013. évi felül-

vizsgálata óta.

Az Szt. módosult rendelkezései

- A 2015. január 1-jét követően megüresedő emelt szintű férőhelyek betöltése esetén a fenntartó dönthet arról is, hogy az emelt szintű férőhelyre nem egyszeri hozzájárulást, hanem helyette belépési hozzájárulást állapít meg. Ebben az esetben a belépési hozzájárulásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A belépési hozzájárulás alkalmazása nem érinti a férőhely minősítését, így különösen nem változtatja meg a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatás mértékét.
- 2015. január 1. napjától hatályos változás értelmében a szociális intézmények által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatási önköltség lehet az intézményi térítési díj maximuma.
- A 2015. augusztus 1-jén házi segítségnyújtásban részesülők esetén a gondozási szükséglet vizsgálata során – a 2015. augusztus 1-jét megelőzően hatályos rendelkezések alapján – megállapított pontszámot és gondozási óraszámot a fenntartó 2015. szeptember 30-áig rögzítette a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartásban.
- 2016. január 1-től két tevékenységi kör kialakítására kerül sor a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül: a szociális segítség (alacsony szükséglet kielégítését szolgáló szakképzettség nélküli is ellátható tevékenységek) és a személyi gondozás.
- 2015. december 31-ig felül kell vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülőket annak megállapítása céljából, hogy az ellátott személy számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.
- A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás csak integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A települési önkormányzatok feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerülnek. A fővárosi kerületeknek a jövőben is biztosítaniuk kell a gyermekjóléti szolgáltatásokat és – lakosságszámtól függetlenül – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait kibővítve, család- és gyermekjóléti központot kell működtetniük.
- A települési önkormányzat 2015. október 31-éig felülvizsgálta a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit. 2015. november 30-ig dönt a települési önkormányzat a családsegítés illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról. A fenntartó a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatoknak a módosítását 2015. november 30-ig kérelmezi.

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet módosult rendelkezése

- Ha az igénybe vevő Társadalombiztosítási Azonosító Jellel (a továbbiakban: TAJ) nem rendelkezik, illetve a TAJ nem ismert vagy hibás, az igénybevevői nyilvántartás az igénybe vevőnek - a TAJ rögzítéséig - ideiglenes azonosítót képez.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet módosult rendelkezése

- Konkrétabbá vált a személyes gondoskodást végző személy fogalma, a továbbképzési kötelezettségének teljesítéséhez kapcsolódó előírások rendszere, a továbbképzési időszak meghatározása és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) továbbképzéssel és a szociális alap- és szakvizsgálással kapcsolatos feladatai.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalról szóló 74/2015. (III. 30.) Korm. rendelet módosult rendelkezése

- A módszertani feladatokat 2015. szeptember 1-től az NRSZH látja el.

Az Önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló rendeletei

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 5/2009./II.24./ XI.ÖK számú rendelet módosult rendelkezései

- A szociális étkeztetés vonatkozásában a szociálisan rászorultak körének bővítésére került sor az illetékes munkaügyi kirendeltségnél nyugdíj előtti álláskeresői segélyre jogosultakkal, akiknek munkaerőpiaci reintegrálása már nem lehetséges, öregségi nyugdíjra azonban még nem jogosultak.
- A szociális szolgáltatások méltányossági köre kiegészült a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással.
- A méltányossági döntésre lehetőséget nyitó körülmények igazolása esetében pontosan körülírja az új rendelkezés az igazolás módját.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 16/2014. (V. 28.) XI. ÖK rendelet (a továbbiakban: Rendelet) megalkotása és módosult rendelkezései

- A szociális étkeztetés vonatkozásában a jogosultak köre tovább bővült a családban a nyugdíjminimum összegét meg nem haladó egy főre jutó havi nettó jövedelem esetén az aktív korú nem foglalkoztatott, álláskeresői nyilvántartásban szereplő, álláskeresői ellátásra nem jogosult, a munkaügyi kirendeltséggel való együttműködését folyamatosan igazoló személyekkel.
- A térítési díjak csökkentése és elengedése tekintetében a súlyos krónikus beteg-

ségben szenvedő vagy terminális egészségi állapotú személyek körével bővült a méltányossági megállapításba vonható személyek köre.

- 2015 júniusától az Újbudai Idősek Házát (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) érintően az időotthoni ellátás továbbá az időskorúak átmeneti ellátása vonatkozásában kis mértékű térítési díj emelésre került sor. Bevezetés került a belépési hozzájárulás megfizetése, amelynek mértéke az egyágyas elhelyezés esetén 4 000 ezer Ft/fő, a kétágyas elhelyezés esetén pedig a 2 000 ezer Ft/fő mértékű.
- Az Újbudai Szociális Szolgálatot (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) érintő szociális szolgáltatások vonatkozásában is kis mértékű térítési díj emelésre került sor.
- 2015 októberében a fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának az Újbudai Szociális Szolgálathoz történt integrációja következtében szükségessé vált a működési terület kibővítése és átvezetése.
- A térítési díj csökkentését vagy elengedését lehetővé tevő esetek köre bővült a fogyatékkal élő személyt gondozó családokkal.

III. Újbuda demográfiai mutatói

A kerület lakosság száma 2015. január 1-jén 150 323 fő. A megelőző felülvizsgálat óta Újbuda lakosság száma kis mértékben, de folyamatosan növekszik. Továbbra is figyelmet érdemel a hatvan éven felüli korcsoport népességén belüli létszámának magas aránya. Az idősebb korosztály ellátására, a részükre nyújtott szolgáltatások körére a jövőben is nagy hangsúlyt kell fektetni. A demográfiai adatokat – január 1. fordulónappal – a következő táblázat mutatja be.

I. táblázat

Újbuda lakosság számadatai
január 1-jén

Korosztály (év)	2014	2015
0 – 3	6 089	5 924
4 – 14	12 712	13 234
15 – 18	3 882	3 845
19 – 20	3 809	3 664
21 – 25	12 478	12 848
26 – 35	24 928	24 914
36 – 50	29 857	31 316
51 – 62	19 671	18 986
63 – 80	26 705	27 113
81 – 100+	8 394	8 476

IV. Újbuda szociális ellátási kötelezettsége általános tartalmának felülvizsgálata

2. táblázat
A szociális szolgáltatások rendszere Újbudán

KÖTELEZŐ FELADAT	
Alapszolgáltatás	
- étkeztetés	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- házi segítségnyújtás	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- családsegítés	Újbudai Humán Szolgáltató Központ önkormányzati intézmény
- utcai szociális munka	Magyar Máltai Szeretetszolgálat ellátási szerződés
- nappali ellátás	
- időskorúak (klub), demens személyek nappali ellátása	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- fogyatékkal élő személyek nappali ellátása	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány, Bliss Alapítvány ellátási szerződés
- hajléktalan személyek nappali ellátása	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fiatalok Önsegítő Egyesülete ellátási szerződés
- szenvedélybetegek nappali ellátása	Katolikus Karitás RÉV ellátási szerződés
- pszichiátriai betegek nappali ellátása	HIÁNYZÓ ELLÁTÁS
Szakosított ellátás	
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	
- időskorúak gondozóháza	Újbudai Idősek Háza önkormányzati intézmény
VÁLLALT FELADAT	
Alapszolgáltatás	
- támogató szolgáltatás	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- közösségi ellátások	Katolikus Karitás RÉV ellátási szerződés
- szenvedélybetegek ellátása	
- alacsony-küszöbű ellátás	
Szakosított ellátás	
- ápolást, gondozást nyújtó intézmény	Újbudai Idősek Háza önkormányzati intézmény
- idősek otthona	
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	
- fogyatékos személyek átmeneti otthona	Down Alapítvány ellátási szerződés
- hajléktalan személyek átmeneti otthona	Fiatalok Önsegítő Egyesülete ellátási szerződés

Az önkormányzati szociális szolgáltatások kötelező feladatait az Szt. 86. §-a határozza meg. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat Újbuda Önkor-

mányzata a fenntartásában működő intézmények továbbá ellátási szerződések útján biztosítja. A táblázatban feltüntetett intézményi és szerződéses feladatellátás a jelenlegi állapotot tükrözi. Az előző felülvizsgálat óta bekövetkezett változások a következők.

- A fogyatékos személyek nappali ellátását 2014. január 1-jétől – a korábbi társulási formát felváltva az Újbudai Habilitációs Központ, mint önkormányzati intézmény folytatólagosan látta el. 2015. július 1. hatállyal az intézmény – változatlan szakmai tartalommal – az Újbudai Szociális Szolgálatba integrálódott.
- Ugyanezt a feladatot korábban a Bliss Alapítvány is ellátta, azonban a köznevelési jogszabályok módosulása következtében 2014-től szociális feladatot az Alapítvány – köznevelési feladatai mellett – nem láthat el. Emiatt az ellátási szerződés 2014. augusztus 31. hatállyal megszűnt.

Az önkormányzati feladatokat ellátó szervezetek részére az Önkormányzat az éves költségvetéseiben megállapított, az ellátási szerződés szerinti szolgáltatási díjak formájában megfizetett finanszírozást nyújt. A jelenlegi ellátási szerződések 2017. december 31. napjáig érvényesek.

3. táblázat
Az ellátási szerződések szerint megfizetett szolgáltatási díjak összege (ezer Ft)

Szervezet	2013	2014
Down Alapítvány	4 500	5 817
Bliss Alapítvány (2014. augusztus 31-ig)	371	121
Fiatalok Önségítő Egyesülete	1 065	1 075
Katolikus Karitás	6 600	6 642
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	10 500	10 677
Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány	3 950	3 985

V. Újbudai egyes szociális ellátási formáinak, szolgáltatásainak felülvizsgálata

A. Szociális alapszolgáltatások

A.1. Étkeztetés

- *A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

Az étkeztetés igénybevételére jogosító szociális rászorultság feltételeit korábban az 5/2009./II.24./ XI.ÖK rendelet, jelenleg a Rendelet szabályozza. A Rendelet módosításai folyamatosan javították a leginkább rászorulóknak a hozzáférését. A szállított étkezés intézményi térítési díjának 2013. évi emelkedése következtében megfigyelhető folyamatos csökkenés után 2014-ben az igénybevevők

száma jelentősen megemelkedett. 2014-ben a házhoz szállított ebéd adagszáma 35%-kal magasabb, mint 2013-ban volt. 2014-ben sikerült elérni, hogy a hétfői adagokból már csak a vasárnapi a sokkolt (gyorshűtött), a szombati napon friss ételt biztosít a Szolgálat. A szállított adagok lakcímre juttatását vállalkozói szerződéssel, pályázat útján kiválasztott szállító látja el.

Az igénybevétel mutatói az alábbiak szerint alakultak.

4. táblázat
A szociális
étkeztetés
mutatói (adag)

	2012	2013	2014
Helyben fogyasztott	325	494	704
Kiszállított	844	557	866

A.2. Házi segítségnyújtás

- *A szolgáltatást az **Újbudai Szociális Szolgálat** (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

Az otthon nyújtott szolgáltatásoknál gyakori nehézség, hogy a lakáskörülmények a leelemibb higiénés feltételeknek sem felelnek meg. Az igénybevétel mutatói a következőképpen alakultak:

5. táblázat
A házi segítségnyújtás
mutatói

Naponkénti látogatások száma	2012	2013	2014
	162	164	174

A napi ellátások száma valamelyest (6%) tovább emelkedett. Fontos megjegyezni, hogy az igénylők megoszlása a tényleges igénybe vétel alapján eltér a rászorultságot megállapító vizsgálat szerinti megoszlástól. A magasabb óraszámú gondozási szükséglettel felvett ellátottak ténylegesen kevesebb napi időt vettek igénybe, ugyanakkor az egy héten kért gondozási gyakoriság megemelkedett a korábbi évekhez képest.

2012-ben az ellátottak 15%-a, míg 2013-ban 16%, 2014-ben 17%-a volt 90 év feletti. Különbféle betegségekből kifolyólag egyre többször kerülnek terminális állapotú fiatalabb korosztályhoz tartozó ellátottak is gondozásba. 2013-ban és 2014-ben is 6 % volt az aktív korú az ellátottak között.

A.3. Családsegítés

- *A szolgáltatást az **Újbudai Humán Szolgáltató Központ** (1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.) nyújtja.*

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ három éve foglalkozik önkéntes tevékenység segítségével, majd 2014-től regisztrált, önkénteseket fogadó szervezetté vált. Az önkéntes munkával kapcsolatos koordinációs feladatok ellátása egyfe-

lól segítségnyújtást jelentett az intézmények számára a regisztrációban, annak érdekében, hogy önkénteseket fogadó szervezetekké válhassanak. 2014-ben 15 ügyfélnek sikerült önkéntes munkát szervezni a szolgáltatás biztosításával.

A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések, a lakossági bejelentések nyomán induló esetek száma az elmúlt időszakban sem csökkent. Több esetben fordult elő közös környezettanulmány készítés az Újbudai Szociális Szolgálattal. A hatékonyabb és gyorsabb helyzetfeltárás érdekében ilyenkor a két intézmény szakemberei együtt keresték fel a többnyire idős korú személyeket (előzetes konzultációt követően) és ismertették egyrészt az Önkormányzatnál hozzáférhető, másrészt a szociális intézményekben elérhető ellátásokat, szolgáltatásokat. Több alkalommal került sor esetmegbeszélésre, egyeztetésre az ügyfelek érdekében.

A 2012-ben létrehozott önkéntes, mediációs valamint VOKS (Védett Otthonok Közösségét Segítő) Programok és munkacsoportok működtetése folyamatos. 2013-ban és 2014-ben is részt vettek az intézmény munkatársai helyszíni szemlén, valamint átdolgozásra került a VOKS Program szakmai protokollja.

Az Álláskeresők Teaháza 8 éve folyamatosan működő terápiás célú csoportfoglalkozás az álláskereső kliensek számára. A Teaház programja 2015-ben új módszerrel, a videótréninggel színesedett, melynek alkalmazásával az álláskeresők szimulált állásinterjúkon vesznek részt, majd az erről készült videót megtekintve szembesülhetnek saját kommunikációs megnyilvánulásaikkal. 2014 szeptemberében két alkalommal – a Teaház szervezésében – az aktív korú álláskeresők részletes tájékoztatást kaptak a 2015. január 1-jétől hatályba lépő, őket érintő jogszabályi változásokról. 2014-ben 34 alkalommal volt teaházi csoportfoglalkozás, melyen 257 fő vett részt.

2012 tavaszától mediációs csoport kezdte meg működését. Vezetője a szakértői névjegyzékben is szereplő mediátor. A csoport tagjai nemcsak a mindennapokban, az esetmunkában is tudták hasznosítani a mediáció elemeit, de az esetek koordinálása révén fokozatosan gyakorlatot is szereztek. 2015-től az óvodai és iskolai szociális munka fejlesztése, erősítése céljából a mediációs csoport tagjai konfliktuskezelő foglalkozásokat indítottak a kerületi óvodákban és iskolákban. Ezzel kapcsolatban a visszajelzések nagyon pozitívak, a nyár folyamán több intézmény jelezte, hogy a felajánlott lehetőséggel élni kíván.

6. táblázat
A családsegítés
forgalmi adatai

	2013	2014
Éves forgalom (a kapcsolatfelvételek száma a forgalmi napló alapján)	5815	6341
A tárgyévben a szolgáltatnál jelentkező új kliensek száma	330	543
A tárgyévben a szolgáltatnál jelentkező régi kliensek száma	1124	3966

A.4. Utcai szociális munka

- A szolgáltatást a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (Utcai Gondozó Szolgálat-észak, dél)** (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.) nyújtja.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest XI. kerületében 1993. óta végzi a fedél nélkül élő emberek gondozását. A Rimaszombati úton található Szociális Központ 2006-ban kezdte meg működését.

A Nappali Melegedő közvetlen kiegészítő és támogató segítséget nyújt az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársainak és gondozottjainak egyaránt.

A területek ellátását meghatározott munkarendben, párban végzik, hétfőtől vasárnapig. Az ellátni kívánt helyszínek munkanapokra vannak felosztva. A munkanapok az egymáshoz földrajzi közelségben lévő területeket fedik le, annak érdekében, hogy mérsékeljék az utazási költségeket és az utazási idő mennyiségét, így több időt és energiát tudnak a hajléktalan ügyfeleikre fordítani.

2014-ben a XI. kerületben összesen 244 fővel folytattak aktív szociális munkát, tartottak rendszeresen a kapcsolatot. Az ellátotti csoportra jellemző a gyakori helyváltoztatás, ami ezt nehezíti.

Gondozottjaik többsége utcán, kunyhóban vagy valamilyen elhagyott épületben töltötte az éjszakáit. 2014-ben összesen 116 alkalommal sikerült valamilyen intézményben, „fapadon”, átmeneti szállón vagy lábadozóban elhelyezni hajléktalan embereket, ami az összes aktív gondozotti létszámhoz viszonyítva kimondottan eredményesnek mondható.

Arra törekedtek, hogy az általuk megismert hajléktalan emberek a hajléktalan ellátó rendszer intézményeinek igénybevétele által magasabb életszínvonalra jussanak, társadalmi reintegrációs esélyük javuljon. Azokban az esetekben, amikor ez nem lehetséges, a hajléktalan személy életének és egészségének a védelme a cél: szükség esetén takaróval, védőfóliával, téli ruházattal (cipővel, kesztyűvel, sállal, vastag zoknival), vitaminkészítményekkel látják el a rászorulókat.

Azoknak a hajléktalan embereknek, akik állandó gondozás alatt állnak, a szociális munka eszköztáráján túl konzervekkel, cukorral, teával, olajjal, tésztával, ruhákkal, kórházi csomaggal, pokróccal, lehetőségek szerint ponyvával, sátorral, gyertyával, tűzifával tudnak segíteni. A téli krízisidőszak kezdetétől 2014-ben 60-70 rászorulóknak osztottak minden este szendvicset és meleg teát, a Kelenföldi pályaudvar közelében a Vasút utcában.

2015-ben is folytatták a már megkezdett és sikeres programjaikat: céljuk, hogy minél több pályázaton részt vegyenek és támogatást szerezzenek ötleteik megvalósítására és működésükre. Folyamatosan arra törekednek, hogy a változó igényekre, a gondozás sikere érdekében minél hamarabb reagálni tudjanak. Terveik között szerepel például egy hajléktalanok által gondozott közösségi kert létrehozása a Szociális Központban, az épület részleges energetikai felújítása, nyílászárók cseréje, elhasznált bútorkészítés cseréje, pszichológus bevonása a gondozási folyamatba.

Nagy volumenű projektjük, ami nem intézményi, hanem az egész szervezetet átfogó változás lesz, egy minden intézményüket átfogó, új elektronikus rendszer kifejlesztése és bevezetése, ami a szociális munka adminisztrációját minimalizálná, valamint a gondozási folyamatot könnyítené meg. Az elektronikus rendszerben szinte élőben nyomon lehet majd követni a megtett intézkedéseket, ezzel minimalizálva a felesleges pluszmunkát, valamint helyszíntől függetlenül egy internetkapcsolattal rendelkező eszközökön (laptop, PDA, okostelefon, tablet) el lehet végezni a napi adminisztrációs feladatokat.

A.5. Nappali ellátás

A.5.1 Időskorúak nappali ellátása (klub), demens személyek nappali ellátása

- *A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

A kerületben jelenleg 4 telephelyen és a székhelyen működik idősök klubja.

7. táblázat
Az időskorúak nappali ellátásának mutatói

Naponkénti látogatások átlagos száma	2012	2013	2014
	146	151	151

Az Idősök Klubjaiban 2014-ben összesen 278 fő nappali ellátásáról gondoskodtak. Klubtagjaik 54%-a 75 év feletti idős személy. Az év során 11 fő demens személy volt még a fentiekben belül klubtag.

Demens idősök

A demens idősök ellátására alakult meg a Demens Idősök Klubja a székhelyen. Jelenleg 1 csoportban 7 fő ellátása lehetséges. A felvételhez minden esetben próbaidő kapcsolódik. Folyamatosan végzik az idősök klubjai ellátottjai körében a Mini Mental Teszteket, így az arra rászorulókat igyekeznek a hozzátartozók bevonásával ebbe a speciális klubba átterelni.

A.5.2. Fogyatékos személyek nappali ellátása

Az ellátást a felülvizsgálat időszakában három szolgáltató nyújtotta.

- *a) Újbudai Habilitációs Központ (2014. január 1-től 2015. június 30-ig) majd Újbudai Szociális Szolgálat Szent Gellért telephelye (2015. július 1-től)(1118 Budapest, Ménesi út 16.)*

2014. január 1-től – a korábbi társulási formát felváltva – Újbuda Önkormányzata önállóan tartja fenn a szolgáltatást, melynek feladata a fogyatékos személyek jobb minőségű életének, minél teljesebb társadalmi integrációjának elősegítése. Az ellátott súlyosan halmozottan fogyatékos gyermekek száma 24 fő, ebből kerületi lakos 6 fő, szerződés alapján ellátott 8 fő. Az életkoruknak és ál-

lapotuknak megfelelően rehabilitációban és egyéni fejlesztési terv alapján fejlesztő gondozásban részesítik a fogyatékos gyermekeket. A napirendjükbe illesztve egyéni és csoportos terápiás foglalkozásokon vesznek részt, valamint rekreációs programokat szerveznek számukra a szociális gondozók személyes segítségével. Az ellátottak részére naponta háromszori – reggeli, ebéd, uzsonna – és speciális étkeztetés is biztosított.

8. táblázat

Súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak száma a szolgáltatói nyilvántartás alapján

	2012	2013	2014
Átlagos igénybevétel	24	24	24

Tekintettel arra, hogy Újbuda közigazgatási területén kívül eső lakcímű ellátottak is igénybe veszik az intézményi szolgáltatást, a fenntartó önkormányzat és a lakcím szerint illetékes önkormányzat – tekintettel arra, hogy az Szt. kötelezően ellátandó feladatként jelöli meg a fogyatékos személyek nappali ellátását – között megállapodások megkötésére került sor.

9. táblázat

	2012	2013	2014
Ellátási szerződések száma	8	8	8

- *b) Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány Árpádházi Szent Margit Napközi Otthon (1116 Budapest, Rátz L. u. 73.)*

Az alapítványhoz, mint közösséghez 72 értelmileg akadályozott és halmozottan sérült fiatal tartozik. Életkoruk 21–75 év. Legtöbbjük családban él. A velük és családjukkal való foglalkozás alkotják az alapítvány tevékenységét, amelyet a következőképpen csoportosítanak:

A gondozottjaik létszáma 20 fő, ebből 10 fő XI. kerületi lakos. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógypedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek.

Az állandó nappali ellátást még nem igénylő sérültjeik és családjuk számára is biztosítani szeretnék a fejlesztő foglalkozásokat, közösségbe való beilleszkedésüket. Minden szombaton közös programot, hitoktatást szerveznek számukra, gyógypedagógus-teológus irányításával, ahol találkozhatnak egymással és nem fogyatékkal élő barátaikkal. Együtt ülik meg a név- és születésnapokat, az év nagy ünnepeit, közös étkezéssel és énekléssel. Közben a szülők egymással beszélgethetnek, megoszthatják egymással problémáikat. Gyakran hívnak meg szakembereket (lelkipásztor, pszichológus, jogász), hogy a szülőkben segítőkben felmerülő aktuális kérdésekre válaszoljon.

- *c) Bliss Alapítvány Segítő Kommunikáció-módszertani Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Fogyatékosok Nappali Intézménye és Járóbeteg Szakrendelő (1112 Budapest, Neszmélyi út 36.)*

A Bliss Alapítvány által működtetett nappali szociális ellátás körében a súlyosan, halmozottan sérült, mozgás- és beszédképtelen fiatalok komplex rehabilitációs szolgáltatásokat kaptak az intézményben. Egyéni igényeknek és szükségleteknek megfelelően gyógytornát, konduktív, logopédiai, augmentatív és alternatív kommunikációs foglalkozásokban részesültek. A fejlesztés fő vonalát a kommunikáción kívül a számítógépes oktatások jelentették. Az ellátási szerződés megszüntetésére 2014. augusztus 31. hatállyal került sor.

A.5.3. Hajléktalan személyek nappali ellátása

A szolgáltatást a felülvizsgálati időszakban két szolgáltató nyújtotta.

- *a) Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (Utcai Gondozó Szolgálat-észak, dél) (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.)*

A nappali melegedő a jelenlegi helyszínén 2006. óta üzemel, de szervezetük már 1993-ban is jelen volt a XI. kerületben. Intézményük a XI. kerületi Rimaszombati út 15/a sz. alatt található egy családi házban, melyet Újbuda Önkormányzata biztosít számukra. Az épület egy körülbelül 170 m²-es ház, ahol három szinten biztosítják a szolgáltatásokat. A legalsó pinceszinten raktár, csomagmegőrző és mosókonyha található, a földszinten biztosítják a hajléktalan személyeknek a pihenésre, étkezésre, tisztálkodásra szolgáló helyiségeket, az emeleti szint pedig személyzeti rész, ahol adminisztratív munka folyik, valamint itt található a szociális és információs irodájuk, ami egyben ügyfélfogadó helyiség is.

A 2014-es évben összesen 113 olyan hajléktalan személyt regisztráltak, akik első alkalommal keresték fel a Nappali melegedőt. A betérők nagy része (85%) férfi kisebbségű (15%) nő, akik többsége párkapcsolatban él.

Látogatóik túlnyomó része (70%) az életvitelszerűen XI. kerületben tartózkodó hajléktalanok köréből kerül ki, a fennmaradó hányad pedig Budaörsről vagy a XXII. kerületből jön.

A rendszeres igénybevevőkkel egyéni esetkezelést folytatnak, ami magában foglalja az intenzív munkakeresést, szálláskeresést, különféle ügyintézéseket, életvezetési tanácsokat. Az ügyfélfogadás a nyitvatartási időn belül (nyáron munkanapokon 8:30-14:30, télen munkanapokon és szombaton 8:30-15:30-ig) végig elérhető.

Hétköznapiokon egész évben készételkonzervet és kávékat osztanak az arra előre feliratkozók számára 8:30-tól.

2014-ben szolgáltatásaik többnyire változatlanok, de mindig próbálnak a felmerülő igényekre válaszokat adni, így az eddig megszokottakon (nappali pihenés, tisztálkodás, mosás, ételmelegítés, televízió, internet, szociális ügyintézés, postacím-létesítés, csomagmegőrzés, jogsegélyszolgálat, fodrászat, ruhaosztás) túl 2014-től több kiegészítő szolgáltatással bővültek.

Jelentős fejlesztés volt továbbá a kutya kennel beszerzése. Tapasztalataik alapján a főváros egész területén gondot jelent a kutyával érkező, attól elválni nem szándékozó ügyfelek ellátása. A beszerzéssel az olyan ügyfelek felé nyitottak, akik ragaszkodnak az állatukhoz és e nélkül nem vennék igénybe a szolgáltatásaikat. Minden hétköznap 50 fő hajléktalan embernek tudtak segítséget nyújtani a napi étkezésében.

Éjjeli menedékhely

Az időszakos éjjeli menedékhely a nappali melegedő helyiségeiben november 1-től április 30-ig tart nyitva. Krízisférőhelyeiken 15 fő hajléktalan ellátását tudják biztosítani, akik a nappali melegedő látogatóiból, vagy az utcai gondozó szolgálatuk által ajánlott ügyfelekből kerülnek ki. Intézményük főleg a krízishelyzetek azonnali kezelésére illetve megelőzésére szolgál, de aktív szociális munkát is folytatnak. Ügyfeleiket a bekerülés után igyekeztek továbbhelyezni, más tartós elhelyezést nyújtó intézményekbe, de akadtak olyan ügyfelek, akiknél sikerként könyvelték el, hogy egyáltalán idáig eljön minden nap és igénybe veszi a szállót, így nem egy olyan kliensük van, aki náluk töltötte az egész téli időszakot. A Rimaszombati út 2. sz. alatt található Kollégium megnyitásáig bárkit fogadtak, aki a segítségüket kérte, ameddig a férőhelyeik ezt engedték. Az igénybevételhez kizárólag egy érvényes tüdőszűrő-igazolást kértek, valamint együttműködést és folyamatos igénybevételt.

Szolgáltatásaik az ilyen jellegű szállásokhoz képest igen sokoldalúak (értékmegőrző, tévé, internet, hajszárító), a matracos elhelyezésen és a tisztálkodáson kívül biztosítottak például étkezést is.

Klienseiknek lehetőségük nyílt továbbá a személyes ruházatuk tisztítására és szárítására, melyhez a szükséges eszközöket (mosó és szárítógép) valamint a mosószerintézményük önerőből finanszírozta.

Az időszakos intézmény 2014 téli hónapjaiban összesen 70 főt vett nyilvántartásba. A hidegebb napokon 10-15 személy vette igénybe férőhelyeiket. Ügyfeleik többsége átlagosan 3-4 hétig tartózkodott náluk, de voltak olyanok, akiknek huzamosabb ideig biztosítottak szálláslehetőséget. Távozásuk többféle okra vezethető vissza, egy részük például csak egy-egy alkalommal tért be hozzájuk, de voltak olyanok is, akik hirtelen távoztak ismeretlen helyre, továbbá szép számmal sikerült más szállókra elhelyezni az igénybevevőket.

Az éjjeli menedékhelyen alvó hajléktalanok közül sokan a nappali melegedő szolgáltatásait is kihasználták, holott a bekerülés előtt számunkra ismeretlen, de az ellátási területen élő ügyfél volt.

- **b) *Fiatalok Önszolgáltató Egyesülete* (1114 Budapest, Major utca 37.)**

Az Egyesület a 2014. évben a hajléktalan nappali melegedőjében 19.136 fő rászoruló részére biztosított szolgáltatást. Ez 251 napos nyitva tartást figyelembe véve napi 76,24 fő ellátottat jelent.

Hajléktalan átmeneti szállásukon 365 nap nyitvatartással az engedélyezett 19 férőhely maximális kihasználtsággal működött, így létszámadataik szerint 8.409 éjszakát töltöttek gondozottjaik a szálláson.

Az Egyesület nappali melegedőjének ügyfelei közül 65-en rendelkeznek kerületi tartózkodási vagy lakcímmel, átmeneti szállásuk lakói - néhány kivételtől eltekintve - többségében kerületi tartózkodási címmel rendelkeznek. Tavalyi évben 85 kerületi lakcímmel, tartózkodási, levelezési címmel rendelkező rászoruló láttnak el. Ez a létszám évente 10-15 fővel emelkedik.

A nappali melegedőben az ellátottak számára ételt biztosítanak, ami 19.136 adag étel kiosztását jelentette 2014-ben. Ehhez járult még a rehabilitálandó első munkavállalók, illetve irataikat intéző nappali ételmisszercsomagja és a szálláson lakók nappali ételmezése, amellyel az étkezésben több, mint 1.500 adagot biztosítottak az év folyamán. Emellett fürdés, mosás, esetenként ruhasegély, értékmegőrzés, gyógyszer, kulturális szolgáltatások, postacím is ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódott.

Egyéb szociális szolgáltató tevékenységük (foglalkoztatás és oktatásszervezés, orvosi, pedagógiai, jogi és szociális tanácsadás, ügyintézés, valamint személyes gondozás, ilyen megállapodások megkötése és gondozása stb.) állt az év 251 napján rendelkezésre. Ennek során átlagban napi 20 fő ügyét intézték, biztosítottak részükre tanácsadási, ügyintézési és egyéb segítséget. Gondozási tevékenységük az ügyek közel felénél eredményhez vezetett. Elsősorban munkavállalásban, oktatásszervezésben, orvosi problémák megoldásában, szenvedélybeteg kezelésének elkezdésében, szállás és albérlet keresésében, családi kapcsolatok rendezésében, hiányzó iratok beszerzésében nyújtottak segítséget.

Az Egyesület integrált intézményében többféle célfeladatot lát el úgy, mint a börtönből szabadult fiatal hajléktalanok rehabilitációs gondozása, utógondozása, szenvedélybeteg hajléktalan fiatalok rehabilitációs gondozása, képzésben, átképzésben részesülő hajléktalan fiatalok gondozása.

A börtönből szabadult fiatalok utógondozása során 15-25 fiatallal működtek együtt lakhatásuk megoldásában, munkahelyek felkutatásában, családi kapcsolataik rendezésében, illetőleg további büntetőügyeik rendezésének megoldásában nyújtottak jogi, ügyintézési segítséget.

Szenvedélybeteg látogatóik, lakóik rehabilitációjuk során, étkezési, orvosi, lakhatási, ügyintézési segítséget, támogatást kaptak. Több olyan együttműködésük volt, amikor pszichiáter szakorvos, illetve más, erre szakosodott szervezetek segítségével elvonókúrán vettek részt ügyfeleik. Egy fiatal intézményes rehabilitációs gondozása jelenleg is tart, illetve többen járnak a Tamasz Alapítvány és más szenvedélybeteg ellátására szakosodott intézmények ambuláns kezelésére.

Fontos feladatuknak tartják a szabadidő hasznos eltöltésének megszervezését, így a tavalyi év során is többféle kulturális programot, kirándulási lehetőséget biztosítottak vendégeik és lakóik részére. Többeknek sikerült lakhatási, tanulmányi támogatást szerezni a kerületi Vicus XI. Közalapítványtól, illetve a Fővárosi Önkormányzat támogatásával két fiatal költözött albérletbe, kezdte meg önálló életét. Két felnőtt dolgozott közhasznú munka keretében Egyesületük nappali melegedőjében a Hajléktalanok Munkaügyi Központjának támogatásával. Négy fiatal töltötte közérdekű munkáját szintén a nappali melegedőben, takarítóként.

Átmeneti szálláson élők közül három fiatal folytat gimnáziumi tanulmányokat, lakhatási, étkezési támogatást kapnak, amellet, hogy tanulmányaik minden költségét finanszírozzák. További nyolc fiatalnak nyújtottak oktatásszervezési, anyagi segítséget szakképzésben, felnőttképzésben folytatott tanulmányaikhoz, részükre is biztosították a lakhatási és étkezési támogatást.

Látogatóik és lakóik jó része munka nélkül, megoldatlan, kezeletlen egészségügyi, pszichés problémákkal érkezik intézményükbe. Egészségügyi és pszichés problémáik kezelésében belgyógyász és pszichiáter nyújtott segítséget, írta elő kezeléseiket, gyógyszereiket. A munkaerőpiacon 1-2 hónapon belül találják meg helyüket, lakóiknak térítési díjat nem kellett fizetniük, viszont a második hónaptól kértek előtakarékosságot, havi 15.000 Ft-ot. A fiatalok problémáinak megoldásában jórészt eredménnyel jártak, többeknek sikerült albérletbe, vagy más fizetős szállásra költöznie. Munkát kötelező vállalniuk, sajnos leginkább nem bejelentett módon. Sikereket értek el családi kapcsolataik rendezésében, orvosi problémáik kezelésében és tanulmányaik szervezésében.

A tavalyi év a foglalkoztatás szervezés területén is komoly sikereket hozott, köszönhetően a Munkaügyi Központokkal folytatott együttműködésüknek. Komoly sikerek tartják a tartósan utcán élők – kereteikhez képest magas létszámú – begondozását átmeneti szállásukra, illetve az önálló életvitelüket megkezdő albérletbe költöző fiatalok helytállása is jó példát mutat a lakóiknak, látogatóiknak egyaránt.

A.5.4. Szenvedélybetegek nappali ellátása

- A szolgáltatást a **RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részleg** (1115 Budapest, Csóka utca 5.) nyújtja.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatnak jelentős szerepe volt a Katolikus Karitásztól elnyert „TÁMOP 5.5.2-11/1-2012-0009 „2880 óra” Karitásztól önkéntes program Budapest legnépesebb kerületében” című pályázat megvalósításában.

2014-ben a fenntartási időszak első évét valósították meg.

A Katolikus Karitásztól, építve saját önkéntes-csoportjainak tapasztalataira, Budapest legnépesebb kerületében, Újbudán valósított meg önkéntes programot. Kiemelt célcsoport a hátrányos helyzetűeké volt, akik szociális, oktatási és egészségügyi

segügyi területen kaptak segítséget, ugyanakkor önkéntesként is bevonódhatnak.

A program során egyénre szabott segítséget is kaptak az önkéntesek: orientálás, motiválás, személyre szabott tanácsadás formájában.

A Rév Szolgálat, mint két Önkéntes Pontot működtető intézmény összesen 31 fővel kötött önkéntes szerződést. Ebből 5 fő férfi és 26 fő nő vett részt a programban.

A Rév Szolgálat két telephelyén, mint fogadóhelyek, az önkéntesek összesen 731 önkéntes órát teljesítettek.

A 2014. évben 2.333 főnek (1.102 nő és 1.235 férfi) nyújtott segítséget a „Rév” Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat.

A Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat forgalmi adatai, három „helyszínen” valósultak meg. Konkrétan a Révben kérnek segítséget, telefonon, vagy interneten keresztül, illetve kihelyezett csoportfoglalkozások, konzultációk megkereső munkára kerül sor, ami az intézményen kívül történik.

Az összes forgalom 2014-es évben: 15.958, melynek 14%-a történt kihelyezett tanácsadás formájában, 8 %-a volt telefonos, és 78 %-a történt személyesen az intézményen belül. Látható, hogy az intézményük szemléletéhez tartozó személyes ellátás, összesen 12.507 alkalommal valósult meg.

2014-ben összesen 950 fő újbudai lakos kért Intézményükben segítséget, akik közül 567 fő férfi és 383 fő nő volt. Ez az összes kliens számnak a 40,7%-a. A XI. kerületi kliensek összesen 9.021 alkalommal fordultak segítségért intézményünkhöz, ez az összes forgalom 56,53%-a.

B. Szakosított ellátási formák

B.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátások

B.1.1 Időskorúak gondozóháza

- A szolgáltatást az **Újbudai Idősek Háza** (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) nyújtja.

Az intézmény az idősök átmeneti otthona ellátás keretében teljes körű szolgáltatást nyújt azon időskorúak, illetve 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni, valamint azon személyek, akik idősök otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiánya miatt elhelyezésükre nincs lehetőség. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy év időtartamra, különös méltánylást érdemlő esetben további egy évvel az elhelyezés meghosszabbítható.

A jogszabályokban előírt szakmai feladatok ellátásánál meghatározó, az intézmény által elfogadott értékek megjelenítése.

A szakfeladat 2009. évben 10 férőhelyen indult, melyhez további 4 férőhelybővítés valósult meg 2010. év II. félévében. Jelenleg az engedélyezett létszáma 14 fő.

10. táblázat

Az ellátást igénybe vevők létszámának alakulása

	2012	2013	2014
December 31-i létszám	11	14	13
Éves statisztikai átlagléttség	13	14	14

A szolgáltatás iránti érdeklődés azonnali elhelyezés biztosítására irányul, leginkább aktív kórházi kezelés végén keresik a hozzátartozók a gondozóházi férőhelyet, hogy biztosított legyen a kórházból való elhelyezés. A megkeresések másik jellemző oka a mentális és fizikai állapotban bekövetkező hirtelen romlás, mely miatt otthonában egyedül már nem maradhatnak az idős emberek. Az ellátásba való bekerülés csak várakozási idő után lehetséges, ezért az érdeklődők száma sokkal magasabb, mint a ténylegesen beadott kérelmek száma.

11. táblázat

Az elhelyezés iránt benyújtott kérelmek száma december 31-én

	2012	2013	2014
Várakozó kérelmek	32	38	33

Az elmúlt négy évben a kérelmek átlaga 32 volt, ez a kérelem szám a 2015. év I. félévi adatok alapján az idei évben is megvalósul. Az elhelyezésre nyilvántartott várakozók száma 2015. I. félévben: 9 fő. A fővárosi gondozóházi férőhelyek száma az igényekhez mérten alacsony, ezért a gondozóházi elhelyezés iránti igényeket jelentősen befolyásolja, a fővárosi kórházi krónikus osztályok, illetve ápolási részlegek kapacitásának alakulása.

C. Vállalt alapszolgáltatási feladatok felülvizsgálata

C.1. Támogató szolgáltatás

- A szolgáltatást az **Újbudai Szociális Szolgálat** (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.

Az NRSZH a 2013 - 2014. évre 8 602 ezer Ft támogatást nyújtott az Önkormányzat részére. Az Újbudai Szociális Szolgálat által a fogyatékkal élők segítésére szolgáló Támogató Szolgálat gépjárműveinek – költséghatékonysági szempontból – a lecserélésére került sor. Jelenleg két, tartós bérleti szerződés alapján használt Ford Transit kisbusz látja el Újbuda fogyatékos személyeinek munkába, fejlesztésre, kórházba vagy könyvtárba történő szállítását.

C.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- A szolgáltatást az **Újbudai Szociális Szolgálat** (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításának érdekében az Önkormányzat a feladat ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal szerződést kötött, amely 2015. december 31-ig szól. A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található. A diszpécserszolgáltatást szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. látja el. A szolgáltatás 24 órás folyamatos munkarenddel készenléti formában működik. Olyan személyek kaphatnak a szolgáltatás keretében jelzőkészüléket, akik egyedül élnek, 65 év feletiek, valamint mozgáskorlátozottak, az ágyat elhagyni nem tudók, a gyakran elesők stb. Segélykérés esetén a készülékkel rendelkező személlyel a diszpécser a kihangosító segítségével kapcsolatba lép, s a krízis okának tisztázása után riasztja a Szolgálat gondozónőjét, aki 30 percen belül a helyszínre ér. Az ellátott válaszában elmaradása esetén a mentőket azonnal értesíti a diszpécser.

12. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói

Igénybevétel (fő)	2012	2013	2014
	88	88	85

A finanszírozás alap- és a készülékekre jutó támogatásból áll, mely a következőképpen alakult az elmúlt időszakban.

13. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása

Finanszírozás (ezer Ft)	2012	2013	2014
Forrás			
Forrás	NRSZH	NRSZH	SZGYF
Alaptámogatás	468	231	417
Teljesítmény	2 125	1 055	2 119
Összesen	2 593	1 286	2 536

A folyamatosan csökkenő támogatási összeg mellett is nagy szükség van a jól funkcionáló szolgáltatás működtetésére.

C.3. Közösségi ellátások (szenvedélybetegek ellátása, alacsonyküszöbű ellátás)

- A szolgáltatást a **Katolikus Karitasz RÉV Közösségi Ellátó Részleg** (1111 Budapest, Bartók Béla út 96.) nyújtja.

Az ellátást a Bartók Béla út 96. szám alatt lévő telephelyen lehet igénybe venni. 2009. január 1-től kapott a Szolgálat engedélyt az ún. alacsony küszöbű ellátásra is, a Bartók Béla út 96. és a Csóka utca 5. szám alatti telephelyen. Céljuk a szenvedélybetegek, valamint közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása.

Fontos az anonimitás, a kezelésre jelentkezés önkéntes. Nem az egészségügy keretein belül, de azzal szorosan együttműködve fejti ki tevékenységét, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást. Az ellátásban való részvételhez nem szükséges vallási elkötelezettség, a segítségnyújtási formák minél könnyebb hozzáférhetőségét jelenti (beutaló, TB kártya, személyi igazolvány nem szükséges), az ellátás ingyenes, az önkéntesek tevékenységére is építenek (pl. önszolgáltató csoportok működtetése).

D. Vállalt szakosított ellátási feladat

D.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősök otthona

- A szolgáltatást az **Újbudai Idősök Háza** (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) nyújtja.

Az idősök otthona ellátásnak négy alapeladata van; a fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások. A szakfeladat engedélyezett létszáma az előző felülvizsgálatkor 71 férőhelyre vonatkozott (23 emeltszintű és 48 átlagos). 2012. január 1-től az emelt szintű férőhelyek visszaminősítéséről döntött a fenntartó, melynek megvalósítása fokozatos, többlépcsős. A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés alapján jelenleg 71 fő (63 átlagos, 8 emelt szintű férőhely) részére biztosítható a szolgáltatás.

14. táblázat

Az ellátást igénybe vevők létszámának alakulása

	2012	2013	2014
December 31-i létszám	66	64	64
Éves statisztikai átlagléttség	62	65	63

A teljes férőhely kapacitás meglétét két feltétel biztosítja. Az egyik, hogy minden lakrész folyamatosan a szolgáltatásban működjön, másrészt, hogy a lakrészek tíz százalékában kétszemélyes elhelyezés valósuljon meg. A műszakilag elavult lakrészek teljes felújítását biztosító program évente 3-4 lakrészre terjed ki.

15. táblázat

Az elhelyezés iránt benyújtott kérelmek száma december 31-én

	2012	2013	2014
Várakozó kérelmek	34	49	65

A 2013-2014. évi adatok alapján az évenkénti kérelmezői létszám évről évre jelentősen emelkedett. Az elhelyezésre nyilvántartott várakozók száma 2015. első félévben 117 fő. 2015. június 1-től a kérelmek számát befolyásolhatja az Szt. 117/C. § szerint bevezetett belépési hozzájárulás fizetési kötelezettség.

D.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

D.2.1. Fogyatékos személyek gondozóháza

- A szolgáltatást a **Down Alapítvány Átmeneti és Napközi Otthona** (1116 Budapest, Szalóki utca 53.) nyújtja.

A 2014. évben is a negyedéves összesítések alapján 10 fő XI. kerületi állandó lakost láttak el, akik éves szinten 3562 gondozási napot töltöttek el az intézményben. A Down Alapítvány Szalóki utcai Átmeneti és Napközi Otthonában 2014. évben is a fő cél az önálló életre való nevelés mellett a normalizációs elv érvényesítése volt a társadalmi beilleszkedés tükrében.

Az Intézmény tárgyi és szakmai feltételei

Az év során 2014-ben is több ellátott foglalkoztatását az Országos Rehabilitációs és Szakértői Bizottság javaslata szerint tovább folytatták. Munkájukat egyéni és csoportos fejlesztésekkel, külön programokkal és személyre szabott szolgáltatásokkal támogatták. A szakmai munkát gyógypedagógus segítette, aki az egyéni és csoportos fejlesztéseket, a rendszeres vizsgálatokat, kontrollvizsgálatokat végezte.

Munkavégzés

Ügyfeleiket továbbra is 4-7 órában foglalkoztatják. Égethető gyurmából, gyöngyökből és nemezelés technikájával ékszereket, valamint bőrtárgyakat és gyöngyűrű, egyedi képeslapokat készítenek. Ezeket vásárokon árúsítják, a befolyt összeget anyagköltségre visszafordítják.

Az intézményben folyó munkát 2014-ben is több önkéntes és terepgyakorlatos segítette.

Egészséges életre nevelés

Az egészséges és önálló életre nevelés folyamatos megvalósítására az Alapítvány kiemelt figyelmet fordít. A heti étlapterv előírás, melyet az aktuális idény figyelembevételével kell elkészítenie a konyhai dolgozóknak.

Az átmeneti otthon lakói számára a szűrővizsgálatokat 2014-ben is megszervezték (tüdő-, szemészeti-, nőgyógyászati- és orthopédiai szűrés) a testsúly és vérnyomás-ellenőrzés, valamint a labor és fogorvosi kontrollok mellett.

D.2.2. Hajléktalan személyek átmeneti otthona

- A szolgáltatást **Fiatalok Önszolgáltató Egyesülete** (1114 Budapest, Major utca 37.) nyújtja.

Hajléktalan átmeneti szállásukon 365 nap nyitva tartással az engedélyezett 19 férőhely maximális kihasználtsággal működött. Az átmeneti szálláson élők közül hat fiatal folytat gimnáziumi tanulmányokat, lakhatási, étkezési támogatást

kapnak, amellett, hogy tanulmányaik minden költségét finanszírozzák. További négy fiatalnak nyújtottak oktatásszervezési, anyagi segítséget szakképzésben, felnőttképzésben folytatott tanulmányaikhoz, részükre is biztosították a lakhatási és étkezési támogatást. Látogatóik és lakóik jó része munka nélkül, megoldatlan, kezeletlen egészségi, pszichés problémákkal érkezett szállásukra. Ezek kezelésében belgyógyász és pszichiáter nyújt segítséget, írja elő kezeléseiket, gyógyszereiket. A munkaerőpiacon 1-2 hónapon belül találják meg helyüket. A lakóknak térítési díjat nem kell fizetniük, viszont a második hónaptól kérnek előtakarékoságot, havi 15.000 Ft-ot. A fiatalok problémáinak megoldásában jórészt eredménnyel jártak, többeknek sikerült albérletbe, vagy más fizetős szállásra költöznie. Munkát kötelező vállalniuk, így előbb-utóbb mindannyian elhelyeződtek, sajnos leginkább nem bejelentett módon. Sikereket értek el családi kapcsolataik rendezésében, orvosi problémáik kezelésében és tanulmányaik szervezésében. A tavalyi év a foglalkoztatás szervezés területén is komoly sikereket hozott, köszönhetően a Munkaügyi Központokkal folytatott együttműködésüknek. Komoly sikernek tartják a tartósan utcán élők – kereteikhez képest magas létszámú – begondozását átmeneti szállásukra, illetve az önálló életvitelüket megkezdő albérletbe költöző fiatalok helytállása is jó példát mutat a lakóiknak, látogatóiknak egyaránt.

VI. A kitűzött feladatok áttekintése

A 2013. évben elfogadott ütemtervben foglalt feladatok az alábbiak szerint valósultak meg.

- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata több kötelező önkormányzati feladatot lát el civil szervezetekkel kötött ellátási szerződésekkel. A jelenlegi ellátási szerződések 2017. december 31-ig érvényesek. A szervezetekkel az Önkormányzatnak kiemelkedően jó a kapcsolata. 2014. augusztus 31. napjával megszűnt az ellátási szerződés a Bliss Alapítvánnyal.
- Az intézmények tovább fejlesztették, javították a szakmai munkát, a gondozottakkal kapcsolatos adatok nyilvántartását, a térítési díjak számlázását, illetve az állami normatíva igénylését megalapozó adatok gyűjtését segítő programokat (pl. KENYSZI/TEVADMIN on-line szolgáltatás-nyilvántartó rendszer, SzocioNet stb.).
- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek átminősítése (átlagos férőhelyekké) 2014-2015-ben is tovább folytatódott. Az alapító okirat, majd a szolgáltatói nyilvántartás (működési engedély) újbóli módosítására volt szükség Budapest Főváros Kormányhivatalától. A szolgáltatói nyilvántartás módosításával jelenleg a szakfeladat kapacitása a következők szerint alakult: 71 férőhely, amelyből 8 emelt szintű és 63 átlagos szintű férőhely.
- Az Újbudai Szociális Szolgálat támogató szolgálatánál 2 gépkocsi cseréjére került sor, azt követően a szolgáltatói nyilvántartási engedély módosítása megtörtént.
- 2014. január 1-től Újbuda Önkormányzata fenntartásában működött az Újbudai Habilitációs Központ (korábbi nevén: Habilitációs Fejlesztő Központ). A fenntartói jogok gyakorlását alátámasztó dokumentumok beszerzése (jogerős szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről szóló határozat, tulajdonjog stb.) megtörtént. 2015. június 30. napjával az Újbudai Habilitációs Központ megszűnt és a fogyatékosok nappali ellátása feladat az Újbudai Szociális Szolgálatba integrálódott 2015. július 1-től, változatlan szakmai tartalommal, Szent Gellért telephely elnevezéssel.
- Az NRSZH-val a támogató szolgálat finanszírozására megkötött szerződésben foglaltaknak az Önkormányzat folyamatosan eleget tett.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása érdekében megkötött szerződésben foglaltaknak az Önkormányzat folyamatosan eleget tett.
- A társadalmi jelzőrendszer fejlesztését az Újbudai Humán Szolgáltató Központ folyamatosan végzi. Önkéntesek bevonására továbbra is nagy hangsúlyt helyeznek.
- Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ három éve foglalkozik önkéntes tevékenység segítségével, majd 2014-től regisztrált, önkénteseket fogadó szervezetté vált. Az önkéntes munkával kapcsolatos koordinációs feladatok ellátása egyfelől segítségnyújtást jelentett az intézmények számára a regisztrációban, annak érdekében, hogy önkénteseket fogadó szervezetekké válhassanak. 2014-ben 15 ügyfélnek sikerült önkéntes munkát szervezni a szolgáltatás biztosításával.

VII. A fejlesztés irányai, valamint a várható feladatok részletezése

Újbuda Önkormányzata a társadalmi szolidaritás alapelveire, a szociális ágazat jogszabályi előírásaira és szakmai normáira felépített szociális ellátórendszerét folyamatosan fejleszti, feladatai ellátását a társadalmi igényekhez igazítja.

A fejlesztések irányait Újbuda Önkormányzata a következők szerint határozza meg:

a) Kerületi szintű általános fejlesztési feladatok

- A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás létrehozása.
- A hatályos önkormányzati rendelet folyamatos harmonizálása a változó jogszabályi környezethez és az újbudai társadalmi szükségletekhez.
- Érdemi döntések meghozatala az egyes szolgáltatásoknál jelentkező helyiség igények tekintetében, ennek részbeni „fedezete” lehet a jelenleg a halmozottan fogyatékos személyek ellátását szolgáló, sajnos funkcióidegen Ménesi úti épület kivonása az ágazatból.
- A szociális feladatot ellátó öt civil szolgáltatóval megkötött ellátási szerződésekben foglaltakra fedezet biztosítása, 2017-ben a szerződések megújítása.

b) Az intézményrendszer elemeihez köthető feladatok

Újbudai Szociális Szolgálat

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (állami feladat) biztosítására a 2016-2017. években is Megállapodás megkötése a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.).
- A házi segítségnyújtás területén, a jogszabályi változásokhoz igazodva, önkéntes program indításával (felkészítés, mentorálás, folyamatos esetmegbeszélések) az ellátottak részére biztosított bevásárlás rendszerének racionalizálása.
- A házi orvosokkal való együttműködés fejlesztése.
- A fogyatékosok nappali ellátásán belül speciális csoportként, a felnőtt autista személyek részére a szolgáltatás biztosítása, tárgyi és személyi feltételek kialakítása.
- A Gellérthegy telephelyen működő fogyatékos személyek nappali ellátásának áthelyezése az ellátottak állapotához jobban igazodó új telephelyre.
- Telephely biztosítása a kialakítandó pszichiátriai betegek nappali ellátására.
- Az Újbudai Szociális Szolgálat részére a központi ügyviteli feladatok ellátására új központ kialakítása.

Újbudai Idősek Háza

- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek további átminősítése (emeltszínvonalú ellátás folyamatos kivezetése, átlagos férőhelyekké minősítés).
- Egészségügyi működési engedély iránti kérelem benyújtása. Az intézmény jelenleg alapápolási tevékenységet végezhet. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapota megkívánja, hogy a szakápolási feladatok ellátásához az intézmény rendelkezzen működési engedéllyel. Az engedély kérelmezéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket ki kell alakítani.
- Az intézmény gyakorlati terepintézmény kíván lenni ápolókat, gondozókat képző intézményeknek. Jelenleg 3 fő rendelkezik az intézményben terepitanári végzettséggel.

Újbudai Humán Szolgáltató Központ

- A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások átalakításával, a Gyvt. és végrehajtási rendeletei 2016. január 1. hatályú módosításával (a család és gyermekjóléti központ kialakítása) összefüggő alkalmazotti létszámbővítés.
- Elkészült az intézmény Közösségi Tér Projektje, melynek legfontosabb célkitűzése, a kerületben élő 12-18 éves gyermekek, serdülők és fiatalok számára helyet biztosítani szabadidős, prevenciós foglalkozások megtartásához, tematikus csoportok alakításával. Mindezt a XI. kerületi Rendőrkapitánysággal, valamint kerületi köznevelési intézmények és civil szervezetek bevonásával tervezi az intézmény megvalósítani. A projekt kialakításához szükséges új telephely biztosítása az intézmény részére.
- Az óvodai és iskolai szociális munka jövőbeni kiszélesítését és bővítését jelenti a konfliktuskezelő, mediációs foglalkozások elindítása a kerületi intézményekben, melyet az elkövetkezendő időszakban folyamatosan biztosítani kíván az intézmény. (A jogszabályi változások alapján várhatóan a jelzőrendszeri koordinátori feladatok megvalósítását is meg kell szervezni, tekintve azt a többször hangsúlyozott jogalkotói szándékot, amely a jelzőrendszer valamint a gyermekjóléti szolgáltatások megerősítésére irányul.)

VIII. A fejlesztés irányai, valamint a várható feladatok összegzése, ütemezése

A 2017. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozó, szolgáltatásokkal kapcsolatos teendők összefoglalása a következőkben olvasható.

15. táblázat
A 2016. és 2017. évre vonatkozó ütemterv

Terület	Feladat
1. Idősellátás	- kiemelt figyelem a demens betegek ellátására, az ellátásba minél több idős ember bevonása; - az idősök klubjai komplex akadálymentesítésének folytatása; - a házi segítségnyújtás területén önkéntes program indítása.
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	- a 2016. és 2017. évekre szerződés kötés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal.
3. Támogató szolgáltatás	- mint önként vállalt feladat biztosítása 2016. január 1-től a költségvetési törvényben biztosított forrás alapján.
4. Családsegítés	- a jogszabályváltozásokból adódó feladatok végrehajtása, létszámbővítés, új telephely kialakítása. - Közösségi Tér Projekt megvalósítása.
5. Időotthoni ellátás	- az emelt szintű férőhelyek átminősítése átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre.
6. Fogyatékos személyek ellátása	- a felnőtt autista személyek részére nappali ellátás kialakítása (személyi, tárgyi feltételek); - új telephely biztosítása a fogyatékos személyek nappali ellátása feladatra.
7. Új szolgáltatások kialakítása	- a pszichiátriai betegek nappali ellátása kialakítása az Újbudai Szociális Szolgálatban.