



Szervezettefejlesztés Budapest Főváros  
XI. kerület Újbuda Önkormányzatánál



# LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS II.

2014. október 13.

ÁROP-3.A.2-2013-2013-0032



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## TARTALOM

A KUTATÁS CÉLJA	3
LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS MÓDSZERTAN	4
AZ ELEMZÉS MÓDSZERTANA	8
RÉSZLETES EREDMÉNYEK	11
ÖSSZEFOGLALÁS	30

# A KUTATÁS CÉLJA

A lakosság körében átfogó felmérés és elemzés készítése a közszolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségéről és felmerülő igényekről. A lakosság véleményének, igényeinek és javaslatainak felmérése minimum egy adekvát módszerrel (pl.: kérdőív, személyes megkérdezés, online adatgyűjtés, telefonos interjú, stb.) alkalmazásával, minimum két időintervallumban.

Jelen dokumentum Újbuda település lakossági elégedettség mérésének II. körös eredményeit, az eredmények elemzését és összefoglalását, valamint a módszertant és metodikai háttér összefoglalását tartalmazza.

A lakosság megkérdezését telefonon végeztük el.

# LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG-MÉRÉS MÓDSZERTAN

A Responsum Kft. 2014. február 8-án szerződést kötött Budapest Főváros XI. kerület, Újbuda Önkormányzatával a „Szervezetfejlesztés Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzatánál” projekt keretében a lakosság körében átfogó felmérés és elemzés készítésére a közszolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségéről és felmerülő igényekről.

A lakossági elégedettség mérés módszertana a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, Közigazgatási és Igazságügyi Hivatala által elkészített módszertani útmutatónak megfelelően került kialakításra.

Ennek keretében végrehajtásra került:

- Az igény- és elégedettségmérés céljának és kiterjedésének meghatározása;
- A megkérdezendők körének beazonosítása, jellemzése;
- Az ügyféligeny- és elégedettségmérés szempontrendszerének kialakítása;
- Az igény- és elégedettségmérés módszereinek és eszközeinek meghatározása;
- Az igény- és elégedettségmérés mintavételi eljárájának, eredményességi és érvényességi kritériumainak meghatározása;

# LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG-MÉRÉS MÓDSZERTAN

- Mobil és vezetékes telefonos hálózati telefonszám-adatbázisból leválogatásra került véletlenszerű mintavétellel a megkérdezendő lakosok (1500 fő) számának 5-szöröse, 7500 fő.
- A felmérés reprezentativitását a teljes alapsokaságból véletlenszerűen kiválasztott minta biztosítja.
- Az adatbázisból betöltött 7500 fő véletlenszerű sorrendben történő megkérdezése
- A megkérdezésekre adott válaszokból adatbázis készült az elemzéshez.
- Az elemzést megelőzően az adatbázis szűrése és tisztítása megtörtént.

A kutatás elvárt eredménytermékei:

- Lakossági elégedettség és igényfelmérés módszertan (jelen dokumentum tartalmazza)
- Két közvélemény felmérés (jelen dokumentum a második felmérés eredményeit tartalmazza)
- Az eredmények értékelése és prezentációja (jelen dokumentum a második felmérés eredményeinek értékelését és prezentációját tartalmazza)

## A LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG-MÉRÉS SZEREPE A SZERVEZETFEJLESZTÉSBEN – KIM KÖZIGH ÚTMUTATÓ

*„Az elégedettség-mérés fontos része annak a szélesebb eszközkészletnek, amellyel betekintést nyerhetünk az ügyfelek igényeibe, magatartásába és motivációjába. Mindez kulcsfontosságú a szolgáltatások átalakítása szempontjából. Lehetővé teszi egy szervezet számára, hogy megértse, mi a fontos ügyfelei számára, ez hogyan változik az emberek különböző típusai között, és ezt követően hol lehet a szolgáltatásnyújtást javítani.*

*Az ügyfélelégedettség-mérés lehetővé teszi egy szervezet számára, hogy felmérje azt, hogy ügyfelei mit érzékelnek a szervezettel való kapcsolatba lépés vagy a kapott szolgáltatással kapcsolatban. Ez a módszer egyszerű és könnyen elérhető kiindulópontot nyújt az ügyfélnézőpont megismerésnek bevezetéséhez az olyan szervezetekben is, akiktől idegen ez a szemlélet.*

*Az ügyfélelégedettség-mérési program hatékony segítség lehet a középtávú szervezeti stratégiák kialakításához, mert alapot ad a világos célok megfogalmazásához azon szervezeti egységek számára, melyek kapcsolatban állnak az ügyfelekkel.”*

## A LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG-MÉRÉS SZEREPE A SZERVEZETFEJLESZTÉSben – KIM KÖZIGH ÚTMUTATÓ

Az ügyfélelégedettség-mérés már önmagában is fejleszti a szervezeti kultúrát, hiszen a kérdései irányultságával, a módszertannal is üzeneteket küld úgy az ügyfeleknek, mint a belső munkatársaknak. Ezen felül a mérés eredményei a belső irányításban is felhasználhatók, egyrészt az ügyintézők munkájának folyamatos vizsgálata, értékelése, másrészt a jó gyakorlatok és a fejlesztésre váró területek előtérbe helyezése érdekében.

Az ügyfelek elégedettségének megismerése alkalmas lehet a szervezet, a szervezeten belüli részleg, vagy éppen az egyes ügyintézők teljesítményének értékelésére is. Érdemes és szükséges is összekapcsolni az ügyfélelégedettség-mérés eredményeit a szervezeti és az egyéni teljesítményértékeléssel. Az ügyfélelégedettség-mérés eredményei a szolgáltatás javítása mellett számos esetben lehetőséget biztosít a szervezet költségeinek csökkentésére is. Meg kell azonban jegyezni, hogy nem egy esetben a szolgáltatás minőségének javítása költségnövekedéssel is járt, mégis számos példa létezik arra, amikor jelentős költségmegtakarítás volt realizálható, hiszen előfordulhat, hogy olyan szolgáltatást is nyújtunk, amit az ügyfelek egyáltalán nem igényelnek.

Költségcsökkentéshez tartoznak az olyan esetek, amikor az ügyfelekkel való elkerülhető és ismételt kapcsolatba lépést redukálták a kommunikáció javításával, vagy a panaszok elintézésének költségeit csökkentették azzal, hogy megteremtették az ügy azonnali elintézésének feltételeit.

# AZ ELEMZÉS MÓDSZERTANA

A lakossági elégedettség felmérésének minden egyes kérdése külön ki van értékelve és elemezve.

A II. körben 1501 fő (I. kör 1503 fő) megkérdezésére került sor. A kérdésre adott válaszok ehhez lettek arányosítva, százalékban meghatározva. **Ha kevesebben adtak választ, akkor az adott kérdésre válaszolók számához történt az arányosítás. Ha több válasz adása is lehetséges volt, akkor mind a válaszok számát mind a válaszadók számát megadtuk százalékos formában.**

Az egy témakörhöz kapcsolódó kérdések egy oldalon találhatóak.

Ahol fontos megmutatni, hogy egy kérdésre adott válasz és a demográfiai tényezők között van-e összefüggés, ott az elemzés kiterjed a nemek aránya, életkor, foglalkozási jogviszony, iskolai végzettség szintű elemzésre is.

Ahol az adott kérdésnél nem jelöltünk demográfiai összefüggést, ott a kérdés és a demográfiai adatok között nem mutatható ki korreláció.

Értékelési skála értéke: (1 egyáltalán nem értek egyet – 10 maximálisan egyetértek), (1 egyáltalán nem értek egyet – 10 maximálisan egyetértek), (1 kevésbé fontos, 10 nagyon fontos), (1 kevésbé -10 jelentősen), (1- nem vagyok elégedett, 10- nagyon elégedett vagyok)

Korcsoport meghatározás: Mivel a KSH adatok életkor besorolásainak arányai megegyeznek a felmérés életkor besorolásainak arányaival (a KSH standard életkori besorolását több csoportra bontottuk a megkérdezés során), így a felmérés életkor besorolás lett alapul véve az elemzéskor.

Megkérdezettek köre: 18 éven felüli nők és férfiak



# A MEGKÉRDEZÉS KÉRDÉSEI ÉS VÁLASZLEHETŐSÉGEK

## Újbuda – Lakossági kérdőív II.

- 2014-re több nyélbő a sportot érintő fejlesztés mellett az újbudai Nyélti Imre uszoda is megújult, továbbá új versenymezővel bővült, amely a bajnokságyes OSC csapatnak is otthonát ad. Mennyire elégedett Ön az önkormányzat sportotól fejlesztésivel?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljesen elégedett vagyok, 1-egáltalán nem vagyok elégedett)
- További sportfejlesztések is megvalósultak a kerületben, szabadtéri sport parkok, edzőpályák, futólírok épültek több helyen, például Lágymányos és Gasdagrétén. Ön mennyire tartja fontosnak az ingyenes szabadtéri sportolás lehetőségeit további fejlesztések?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egáltalán nem)
- Az elmúlt években egy hangzóty fejlesztett az önkormányzat a kistérségek fejlesztése. Mennyire elégedett Ön a megvalósult fejlesztésekkel? (Bliás park, Mórfa Zsigmond hídter rendszere)  
(10-teljesen elégedett vagyok, 1-egáltalán nem vagyok elégedett)
- Támogatna-e a Bliás park megújításához hasonló fejlesztéseket, mint például a Gasdagrét Kaputó térség megújítását?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egáltalán nem)
- A kábizóság növelése érdekében meghirdetve került a lakóközéleti akcióterv, melynek keretében támogatás igényelhető vízszízi kamerarendszer kiépítéséhez, biztonsági ajtózához és ajtózához beszereléséhez. Ön mennyire tartja hasznosnak ezt a kezdeményezést?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egáltalán nem)
- A kistérségekben az önkormányzat több mint 100 millió Forint értékben fektetett be a térfigyelő kamerarendszer bővítésébe, fejlesztésébe, megújításáa a térfigyelő kamerák számát.  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán, mennyire tartja fontosnak a kamerarendszer kiépítését!  
(10-magyon fontosnak tartom, 1-egáltalán nem tartom fontosnak)
- Kérem, értékelje 1-10-es skálán, mennyire elégedett Újbuda kábizóságával?  
(10-teljes mértékben, 1-egáltalán nem)
- Az elmúlt években Újbuda elnyerte az időbazarát önkormányzat díjat. A kerületben a 60+ program keretén belül havonta kb. 200-300 programon vehetnek részt a nyugdíjak.  
Kérem, jellemezze, mennyire ismeri Ön a 60+ programot!
  - Ismerem és rendszeresen részt veszek a programon.
  - Ismerem, de még nem vettem részt a programon.
  - Nem ismerem a programot, de érdekelne.
  - Nem érdekes számomra.
- Újbuda az idősebb generáció életét különböző szolgáltatások, csomagokk rendezvények klubok színesíti. Ön mennyire ért egyet azal a kijelentéssel, hogy a II. kerület időbazarát

# A MEGKÉRDEZÉS KÉRDÉSEI ÉS VÁLASZLEHETŐSÉGEK

Kérlek? Kérem, értékelje 1-10-es skálán!  
[10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem]

10. 2014-től a 6D+ program sikereségét tapasztalva az önkormányzat 50+ néven új programot indít az 50 év felettiek számára, melynek legfőbb kiküszöbölt céljai egyebek mellett a munkaadó-piaci reintegráció, munkahelymegteremtés. Ön mennyire támogatja ezt a kezdeményezést?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! [10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem]

11. Egyetért-e Ön azaz, hogy az önkormányzat 2015-re céltartalmúkat képezzen a panaszok kezelésében?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! [10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem]

12. Újban az elmúlt évben több program is a családok helyzetének javítását célozta meg. Ilyen például a mintakönyv kiadása, az óvodai és bölcsődei férőhelyek bővítése, a születési támogatás bevezetése, a gyermek-egészségügyi központ nyitása, tanácsadói támogatás bevezetése az I-4. évfolyamok számára. Ön mennyire ért egyet azaz az állítással, hogy újabb családokat területe?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! [10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem]

13. A polgármester kiemelt feladatainak tekintni, hogy a kerület érdekeit megfelelő súllyal képviselje a Fővárosi Kögyűlésben. Mennyire ért egyet Ön azaz az állítással, hogy a kerület érdekeit jobban tudja képviselni olyan polgármester, aki a főpolgármesterrel jó kapcsolatban áll?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! [10-teljes mértékben egyetérték, 1-egyáltalán nem ért egyet]

14. Újban az elmúlt évben mind lakosságunk mind a vállalkozások számát tekintve jelentős fejlődésen ment keresztül. Mennyire tartja Ön fontosnak, hogy az önkormányzat aktívan foglalkozzon a helyi gazdaság fejlesztésével?  
Kérem, értékelje 1-10-es skálán! [10-teljes mértékben fontosnak tartom, 1-egyáltalán nem tartom fontosnak]



# RÉSZLETES EREDMÉNYEK

## ÚJBUDA LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉS



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA



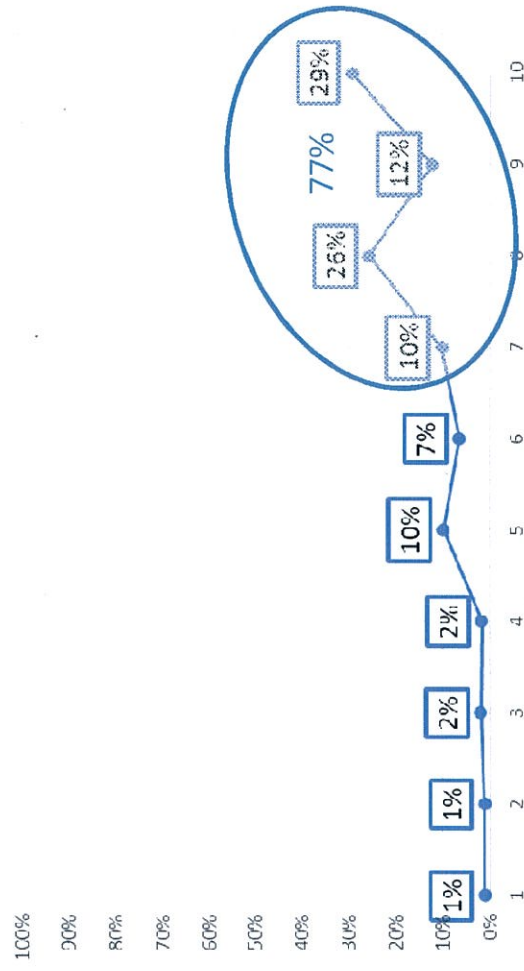
**Európai Unió**  
Európai Strukturális  
és Beruházási Alapok

**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## A MEGKÉRDEZETTEK 77%-A ELÉGEDETT AZ ÖNKORMÁNYZAT AZON MUNKÁJÁVAL, AMIT A SPORTCÉLÚ FEJLESZTÉSEKÉRT TESZ.

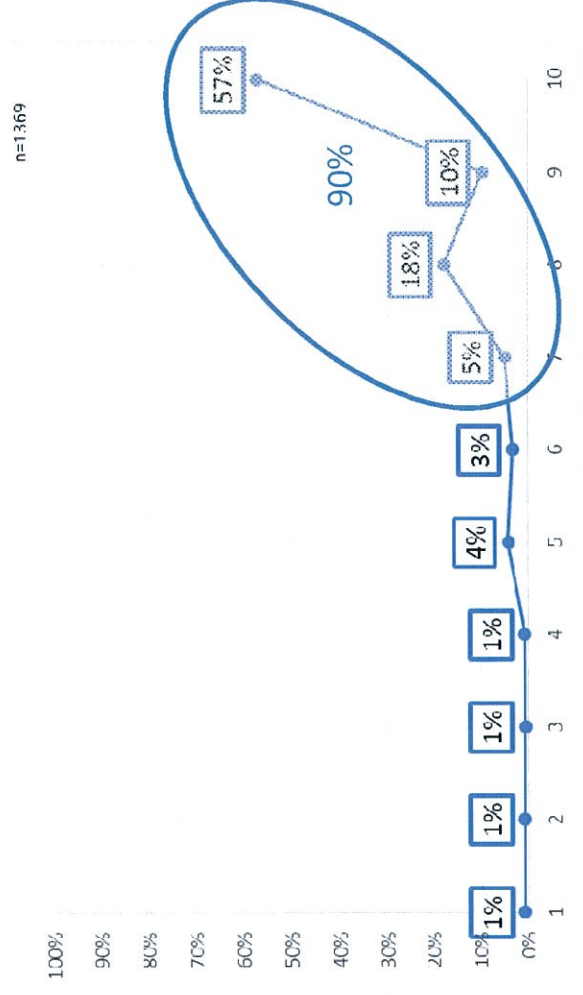
1. 2014-re több egyéb a sportot érintő fejlesztés mellett az újbudai Nyéki Imre uszoda is megújult, továbbá új versenymedencével bővült, amely a bajnokesélyes OSC csapatának is otthont ad. Mennyire elégedett Ön az önkormányzat sportcélú fejlesztéseivel? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljesen elégedett vagyok, 1-egyáltalán nem vagyok elégedett)

n=1092



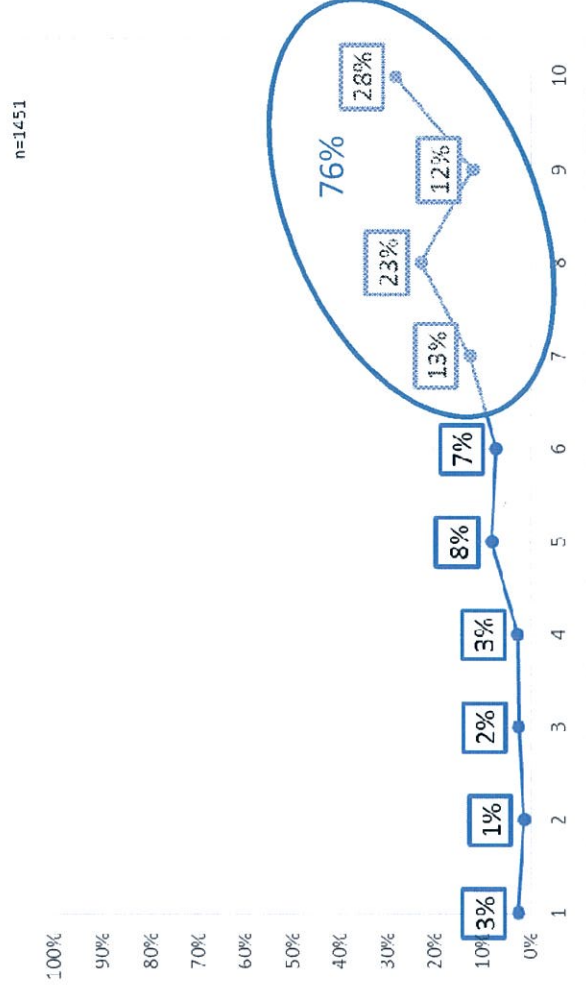
## AZ INGYENES SZABADTÉRI SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK FEJLESZTÉSÉT A VÁLASZADÓK 90%-A TÁMOGATJA.

2. További sportfejlesztések is megvalósultak a területben, szabadtéri sport parkok, edzőpályák, futókörök épültek több helyen, például Lágymányoson és Gazdagréten. Ön mennyire tartja fontosnak az ingyenes szabadtéri sportolási lehetőségek további fejlesztését? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



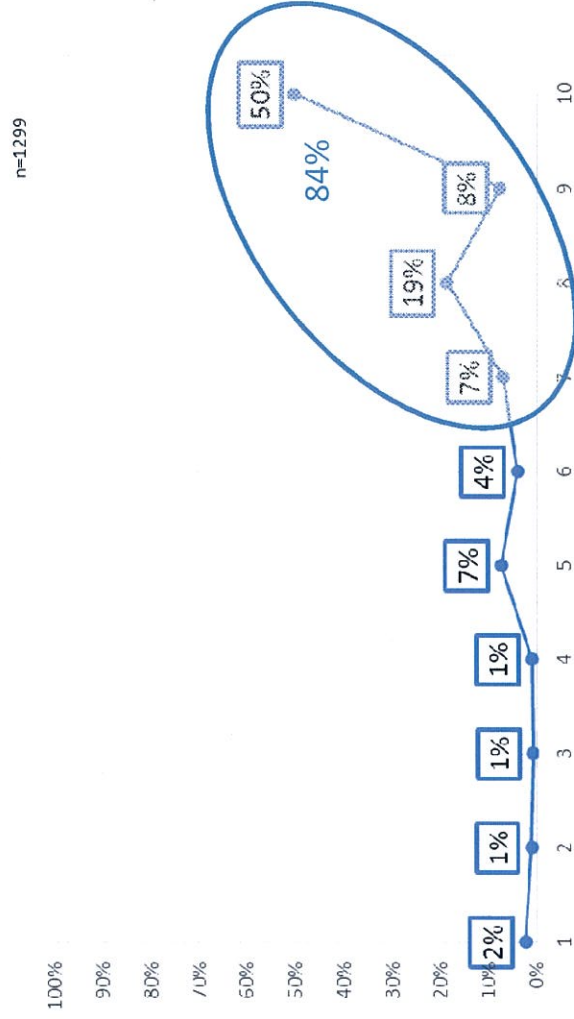
# A KÖZTERÜLETEK MEGÚJULÁSÁT, RENDBETÉTELÉT A MEGKÉRDEZETTÉK 76%-A TARTJA JÓNAK.

3. Az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett az önkormányzat a közterületek fejlesztésére. Mennyire elégedett Ön a megvalósult fejlesztésekkel? (Bikás park, Móricz Zsigmond körtér rendezése) (10-teljesen elégedett vagyok, 1-egyáltalán nem vagyok elégedett)



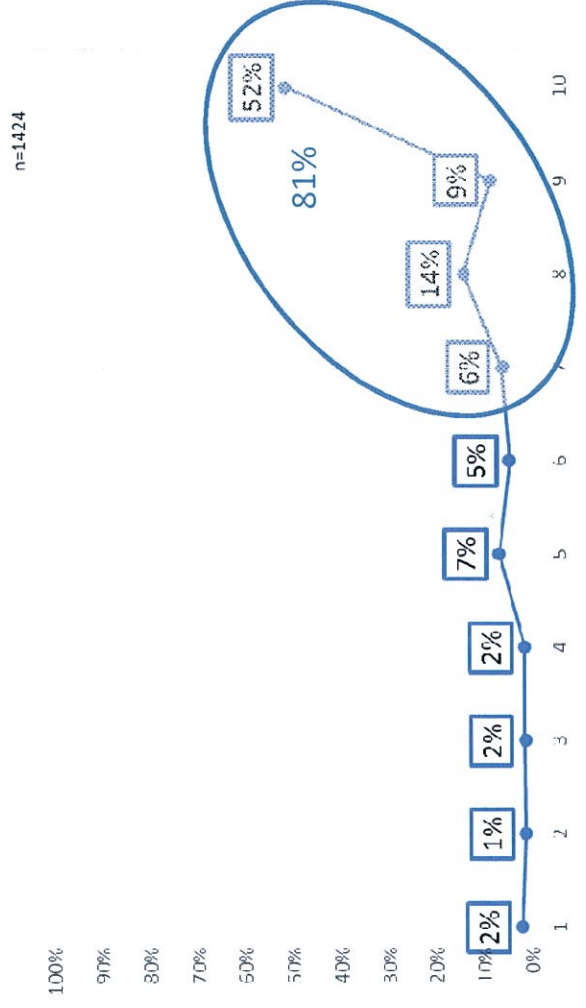
# A GAZDAGRÉTI KAPTATÓ SÉTÁNY MEGÚJÍTÁSÁT A MEGKÉRDEZETTEK 84%-A TÁMOGATJA.

4. Támogatna-e a Bikás park megszerzéséhez hasonló fejlesztéseket, mint például a Gazdagréti Kaptató sétány megújítását? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



## A KÖZBIZTONSÁG ÉRDEKÉBEN TETT LAKÁSVÉDELMI AKCIÓTERV KEZDEMÉNYEZÉST A VÁLASZADÓK 81%-A HASZNOSNAK TARTJA.

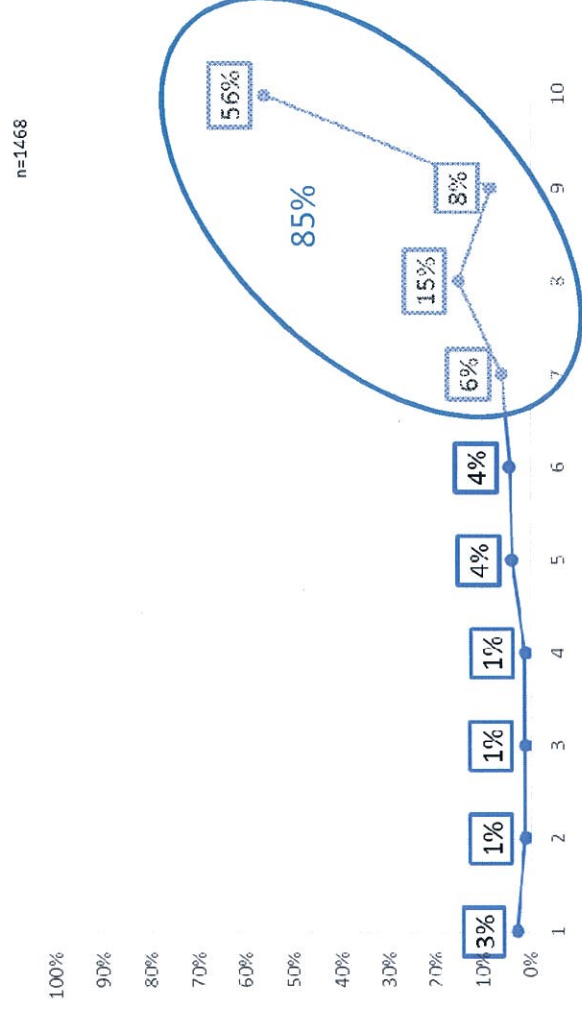
5. A közbiztonság növelése érdekében meghirdetésre került a lakásvédelmi akcióterv, melynek keretében támogatás igényelhető társasházi kamerarendszer kiépítéséhez, biztonsági ajtóékek és ajtórácsok beszereléséhez. Ön mennyire tartja hasznosnak ezt a kezdeményezést? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)





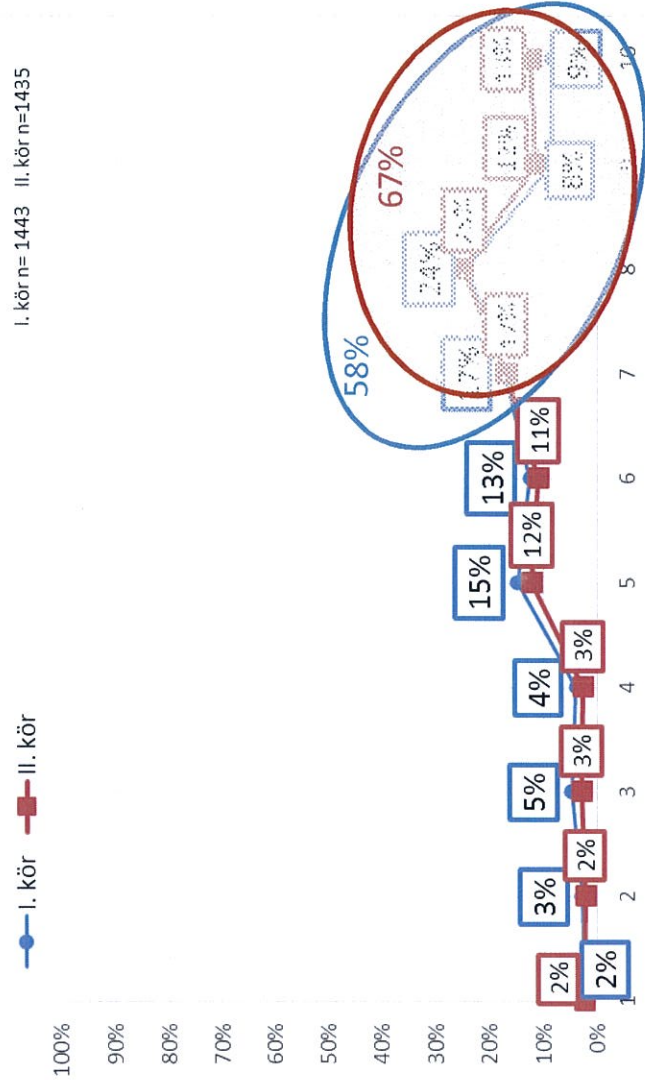
## A MEGKÉRDEZETEK 85%-ÁNAK FONTOS A TÉRFÍGYELŐ KAMERARENDSZER KIÉPÍTÉSE, BŐVÍTÉSE, FEJLESZTÉSE A KERÜLETBEN.

6. A közterületeken az önkormányzat több mint 100 millió Forint értékben fektetett be a térfígyelő kamerarendszer bővítésébe, fejlesztésébe, megduplázta a térfígyelő kamerák számát. Kérem, értékelje 1-10-es skálán, mennyire tartja fontosnak a kamerarendszer kiépítését! (10-nagyon fontosnak tartom, 1-egyáltalán nem tartom fontosnak)



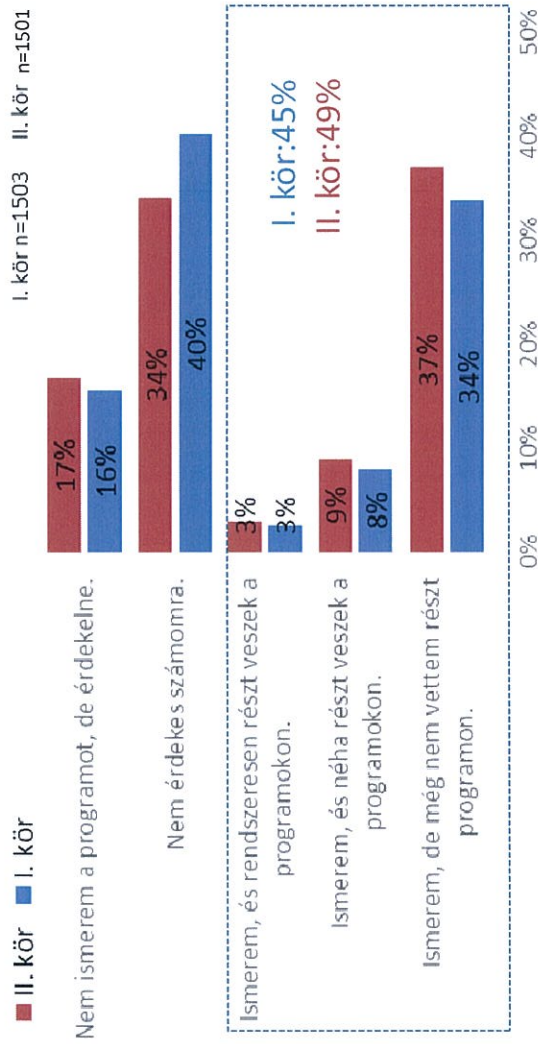
**A MEGKÉRDEZETTEK SZERINT ÚJBUDA AZ ELMÚLT IDŐBEN BIZTONSÁGOSABB LETT. +9%-KAL NŐTT A BIZTONSÁGÉRZET AZ I. ÉS II. KÖR ÖSSZEHASONLÍTÁSÁBAN.**

7. Kérem, értékelje 1-10-es skálán, mennyire elégedett Újbuda közbiztonságával?  
(10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



## EGYRE TÖBBEN ISMERIK A 60+ PROGRAMOT. AZ I. KÖRT ÖSSZEHASONLÍTVA A II. KÖRREL MEGÁLLAPÍTHATÓ, HOGY +4%-KAL NŐTT A PROGRAM ISMERTSÉGE. AZ ISMERTSÉG ÉS RÉSZVÉTEL A NYUGDÍJASOK KÖRÉBEN VÁLTOZOTT POZITÍV IRÁNYBAN.

8. Az elmúlt években Újbuda elnyerte az idősbárát önkormányzat díjat. A kerületben a 60+ program keretein belül havonta kb. 200-250 programon vehetnek részt a nyugdíjasok. Kérem, jellemezze, mennyire ismeri Ön a 60+ programot!

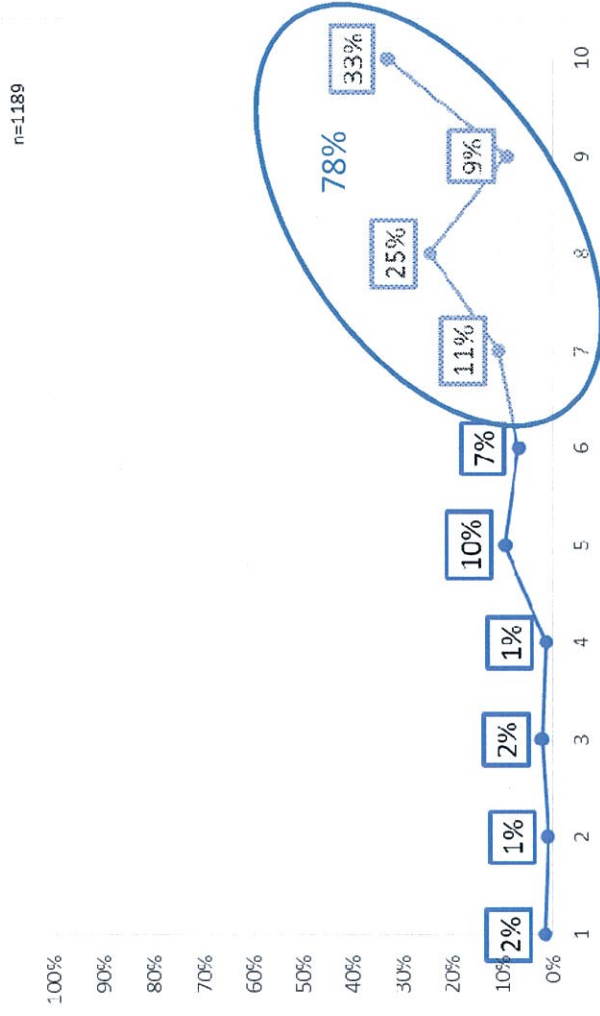


I. kör	Válaszok %	Alkalmazott Munkanélküli Nyugdíjas Vállalkozó
Ismerem, de még nem vettem részt programon.	30%	4%
Ismerem, és néha részt veszek a programokon.	3%	2%
Ismerem, és rendszeresen részt veszek a programokon.	11%	0%
Nem érdekes számomra.	47%	7%
Nem ismerem a programot, de érdekelne.	24%	5%

II. kör	Válaszok %	Alkalmazott Munkanélküli Nyugdíjas Vállalkozó
Ismerem, de még nem vettem részt programon.	24%	3%
Ismerem, és néha részt veszek a programokon.	4%	1%
Ismerem, és rendszeresen részt veszek a programokon.	4%	0%
Nem érdekes számomra.	53%	6%
Nem ismerem a programot, de érdekelne.	34%	4%

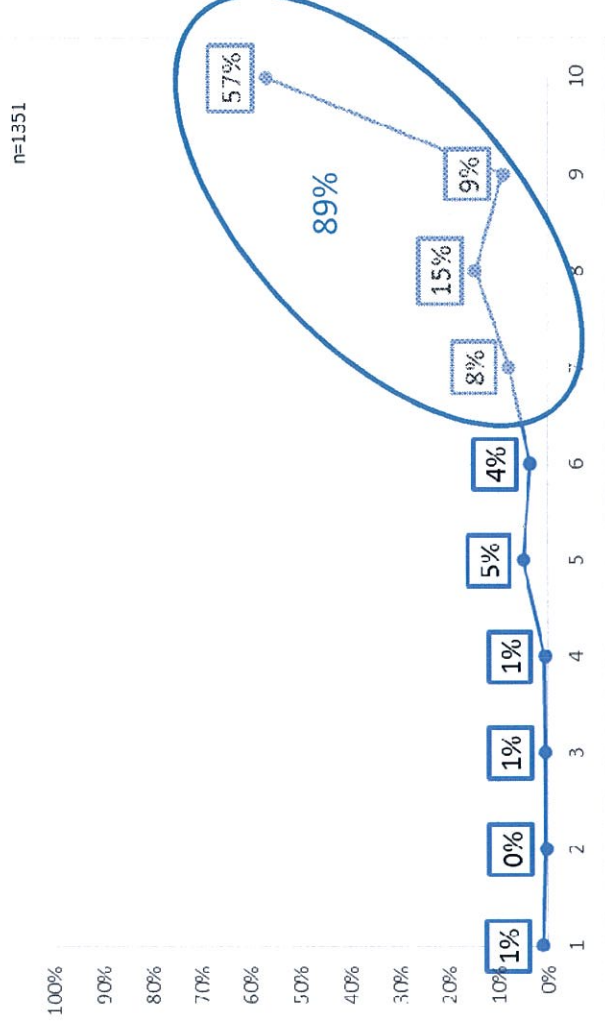
## A MEGKÉRDÉZETTEK 78%-A IDŐSBARÁT KERÜLETNEK TARTJA A XI. KERÜLETET.

9. Újbudán az idősebb generáció életét különböző szolgáltatások, események rendezvények, klubok színesítik. Ön mennyire ért egyet azzal a kijelentéssel, hogy a 11. kerület idősbárát kerület? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



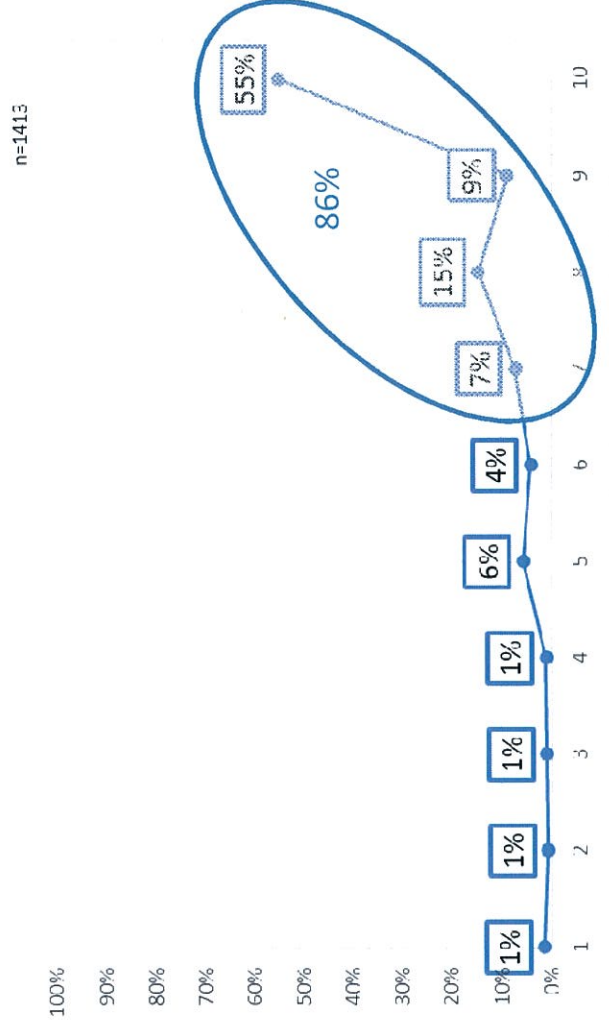
## A MEGKÉRDEZETTEK 89%-A TÁMOGATJA AZ 50+ PROGRAMOT.

10. 2014-től a 60+ program sikerességét tapasztalva az önkormányzat 50+ néven új programot indít az 50 év felettiek számára, melynek legfőbb kitűzött céljai egyebek mellett a munkaerőpiaci reintegráció, munkahelymegtartás. Ön mennyire támogatja ezt a kezdeményezést? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



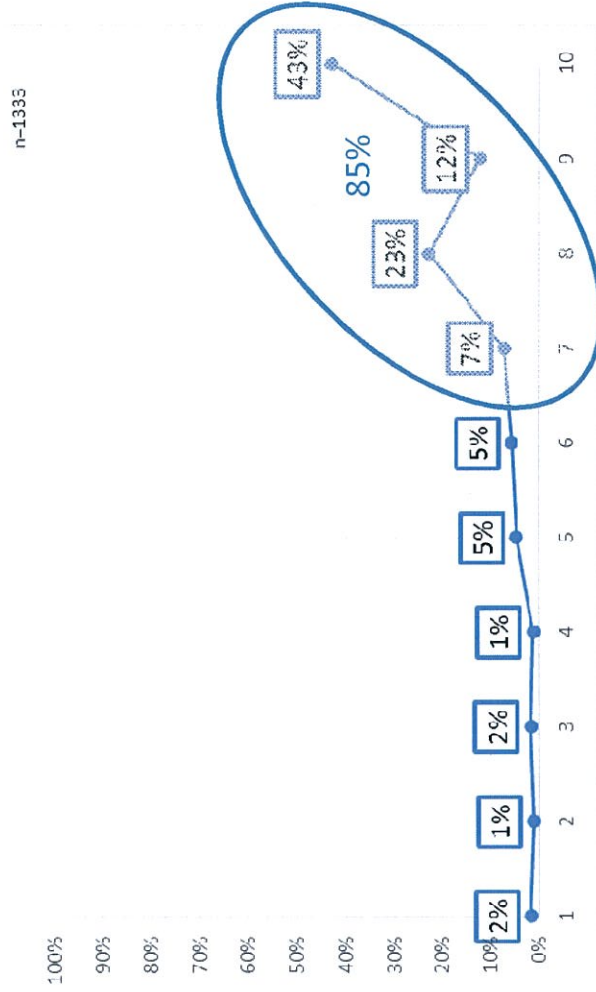
## A MEGKÉRDEZETTEK 86%-A EGYETÉRT AZZAL, HOGY AZ ÖNKORMÁNYZAT CÉLTARTALÉKOT KÉPEZZEN A PANELHÁZAK KORSZERŰSÍTÉSÉNEK TÁMOGATÁSÁRA.

11. Egyetért-e Ön azzal, hogy az önkormányzat 2015-re céltartalékot képezzen a panelházak korszerűsítésének támogatására? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



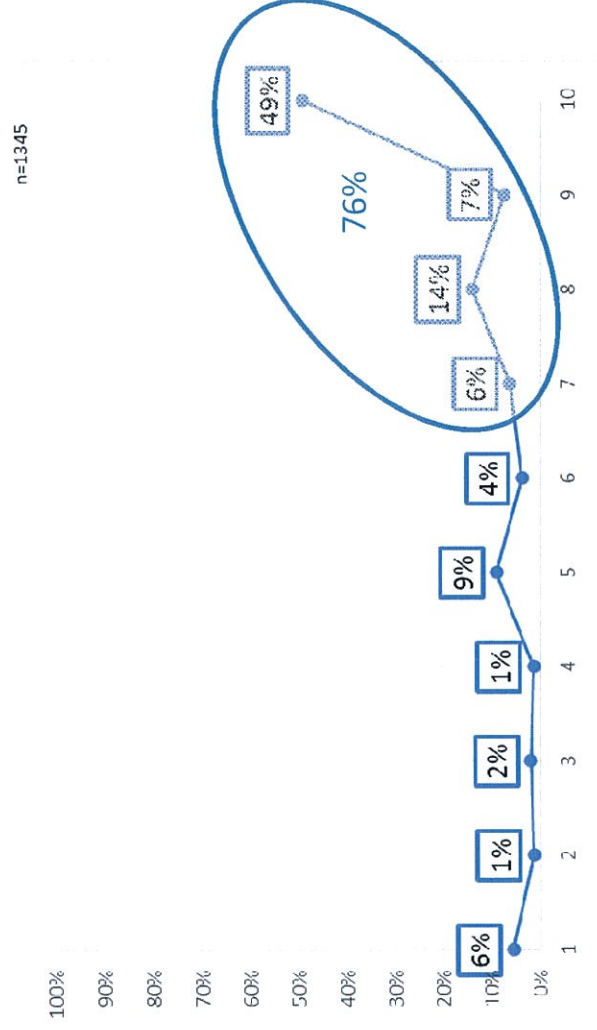
## A VÁLASZADÓK 85%-A GONDOLJA ÚGY, HOGY ÚJBUDA CSALÁDBARÁT KERÜLET.

12. Újbudán az elmúlt években több program is a családok helyzetének javítását célozta meg. Ilyen például a mintakonyha létrehozása, az óvodai és bölcsődei férőhelyek bővítése, a születési támogatás bevezetése, a gyermek-egészségügyi központ nyitása, tanácsadói támogatás bevezetése az 1-4. évfolyamok számára. Ön mennyire ért egyet azzal az állítással, hogy Újbuda családbarát kerület? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben, 1-egyáltalán nem)



## A MEGKÉRDEZETTEK 76%-A ÉRT EGYET AZZAL, HOGY A KERÜLET ÉRDEKEIT JOBBAN TUDJA KÉPVISELNI OLYAN POLGÁRMESTER, AKI A FŐPOLGÁRMESTERREL JÓ KAPCSOLatot ÁPOL.

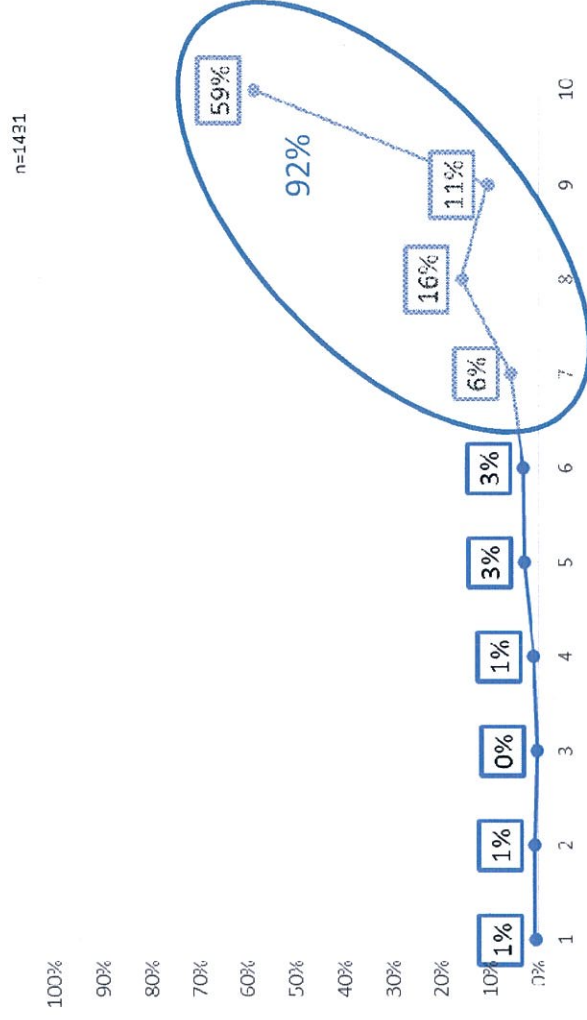
13. A polgármester kiemelt feladatának tekintik, hogy a kerület érdekeit megfelelő súllyal képviselje a Fővárosi Közgyűlésben. Mennyire ért egyet Ön azzal az állítással, hogy a kerület érdekeit jobban tudja képviselni olyan polgármester, aki a főpolgármesterrel jó kapcsolatot ápol? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben egyetértek, 1-egyáltalán nem értek egyet)





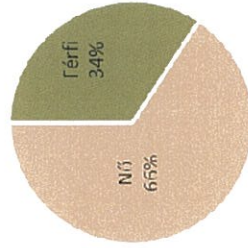
## A LEGTÖBBEN (92%) FONTOSNAK TARTJÁK, HOGY AZ ÖNKORMÁNYZAT AKTÍVAN FOGLALKOZZON A HELYI GAZDASÁG FEJLESZTÉSÉVEL.

14. Újbuda az elmúlt években mind lakosságát mind a vállalkozások számát tekintve jelentős fejlődésen ment keresztül. Mennyire tartja Ön fontosnak, hogy az Önkormányzat aktívan foglalkozzon a helyi gazdaság fejlesztésével? Kérem, értékelje 1-10-es skálán! (10-teljes mértékben fontosnak tartom, 1-egyáltalán nem tartom fontosnak)

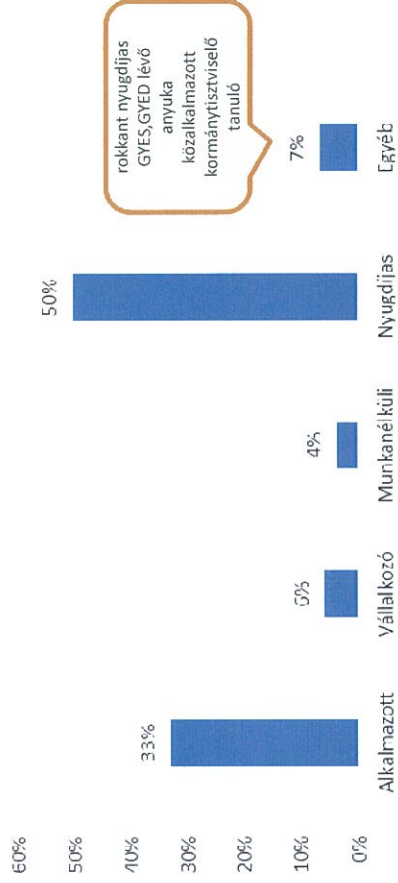


# DEMOGRÁFIA

Megkérdezettek neve  
n=1501



Foglalkozási jogviszonya n=1501



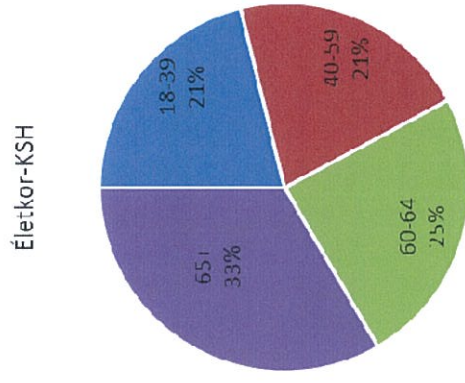
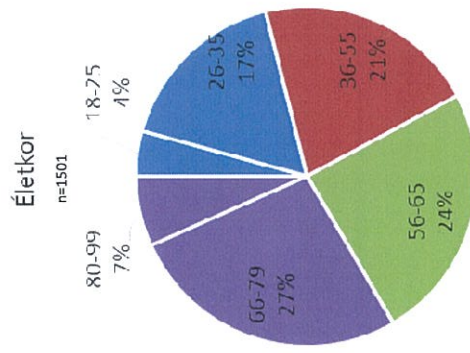
MIVEL A KSH ADATOK ÉLETKOR BESOROLÁSAINAK ARÁNYAI MEGEGYEZNEK A FELMÉRÉS ÉLETKOR BESOROLÁSAINAK ARÁNYAIVAL, ÍGY A FELMÉRÉS ÉLETKOR BESOROLÁS LETT ALAPUL VÉVE AZ ELEMZÉSKOR.

Főváros, megye, régió	0 – 14	15 – 39	40 – 59	60 – 64	65 – X	Összesen
	éves					
<b>Férfiak</b>						
Budapest	14,5	39,7	25,4	5,7	14,7	100
<b>Nők</b>						
Budapest	11,5	34,8	24,9	6,8	21,9	100
<b>Összesen</b>						
Budapest	12,9	37,1	25,1	6,3	18,6	100

Adatbázis	KSH
18-25	18-39
26-35	18-39
36-55	40-59
56-65	60-64
66-79	65+
80-99	65+

Forrás: KSH 2011-es adatok

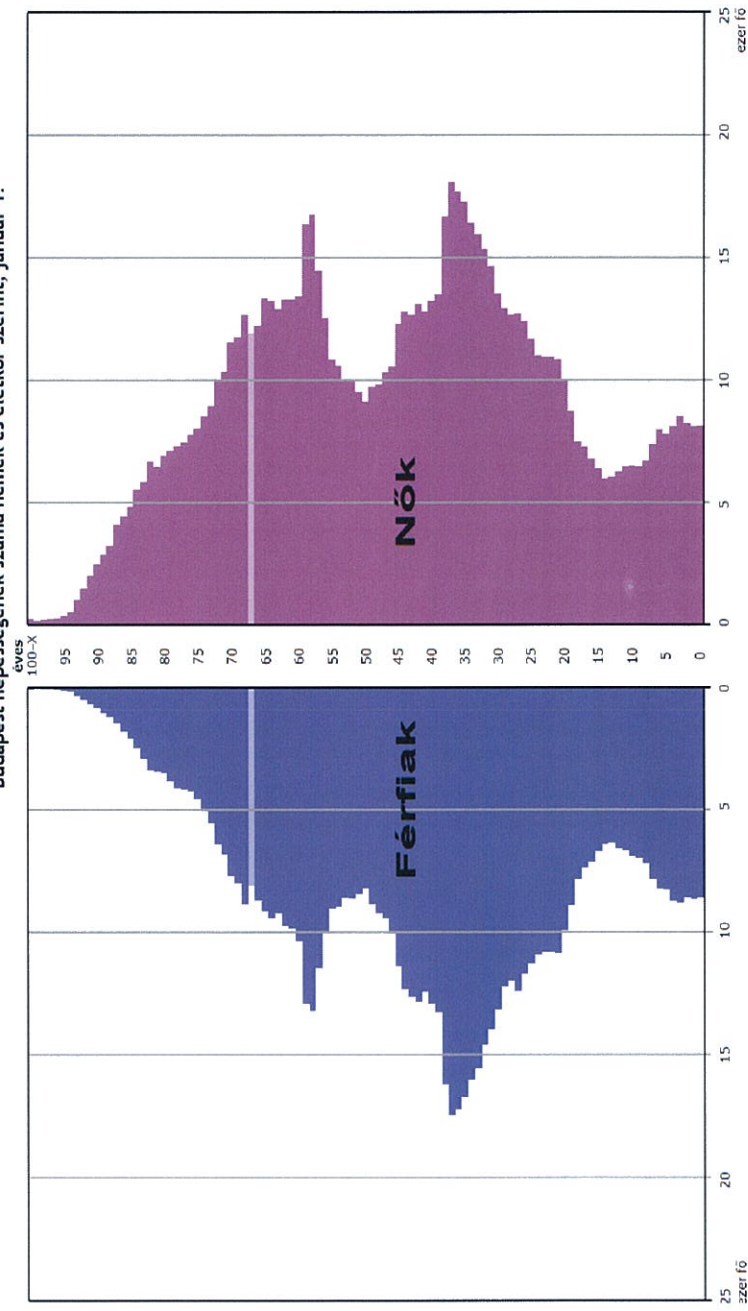
MIVEL A KSH ADATOK ÉLETKOR BESOROLÁSAINAK ARÁNYAI MEGEGYEZNEK A FELMÉRÉS ÉLETKOR BESOROLÁSAINAK ARÁNYAIVAL, ÍGY A FELMÉRÉS ÉLETKOR BESOROLÁS LETT ALAPUL VÉVE AZ ELEMZÉSKOR.



Forrás: KSH 2011-es adatok

# BUDAPEST KORFÁJA: HAGYMA VAGY URNA ALAK: ÖREG KORÖSSZETÉTELŰ NÉPESSÉG- FOGYÓ TÍPUS

Budapest népességének száma nemek és életkor szerint, január 1.



Forrás: KSH 2011-es adatok

# ÖSSZEFOGLALÁS – 1

- A MEGKÉRDEZETTEK 77%-A ELÉGEDETT AZ ÖNKORMÁNYZAT AZON MUNKÁJÁVAL, AMIT A SPORTCÉLÚ FEJLESZTÉSEKÉRT TESZ.
- AZ INGYENES SZABADTÉRI SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK FEJLESZTÉSÉT A VÁLASZADÓK 90%-A TÁMOGATJA.
- A KÖZTERÜLETEK MEGÚJULÁSÁT, RENDBETÉTELÉT A MEGKÉRDEZETTEK 76%-A TARTJA JÓNAK.
- A GAZDAGRÉTI KAPTATÓ SÉTÁNY MEGÚJÍTÁSÁT A MEGKÉRDEZETTEK 84%-A TÁMOGATJA.
- A KÖZBIZTONSÁG ÉRDEKÉBEN TETT LAKÁSVÉDELMI AKCIÓTERV KEZDEMÉNYEZÉST A VÁLASZADÓK 81%-A HASZNOSNAK TARTJA.
- A MEGKÉRDEZETTEK 85%-ÁNAK FONTOS A TÉRFIGYELŐ KAMERARENDSZER KIÉPÍTÉSE, BŐVÍTÉSE, FEJLESZTÉSE A KERÜLETBEN.
- A MEGKÉRDEZETTEK SZERINT ÚJBUDA AZ ELMÚLT IDŐBEN BIZTONSÁGOSABB LETT. +9%-KAL NŐTT A BIZTONSÁGÉRZET AZ I. ÉS II. KÖR ÖSSZEHASONLÍTÁSÁBAN.

# ÖSSZEFOGLALÁS – 2

- EGYRE TÖBBEN ISMERIK A 60+ PROGRAMOT. AZ I. KÖRT ÖSSZEHASONLÍTVA A II. KÖRREL MEGÁLLAPÍTHATÓ, HOGY +4%-KAL NŐTT A PROGRAM ISMERTSÉGE. AZ ISMERTSÉG ÉS RÉSZVÉTEL A NYUGDÍJASOK KÖRÉBEN VÁLTOZOTT POZITÍV IRÁNYBAN.
- A MEGKÉRDEZETTEK 78%-A IDŐSBARÁT KERÜLETNEK TARTJA A XI. KERÜLETET.
- A MEGKÉRDEZETTEK 89%-A TÁMOGATJA AZ 50+ PROGRAMOT.
- A MEGKÉRDEZETTEK 86%-A EGYETÉRT AZZAL, HOGY AZ ÖNKORMÁNYZAT CÉLTARTALÉKOT KÉPEZZEN A PANELHÁZAK KORSZERŰSÍTÉSÉNEK TÁMOGATÁSÁRA.
- A VÁLASZADÓK 85%-A GONDOLJA ÚGY, HOGY ÚJBUDA CSALÁDBARÁT KERÜLET.
- A MEGKÉRDEZETTEK 76%-A ÉRT EGYET AZZAL, HOGY A KERÜLET ÉRDEKEIT JOBBAN TUDJA KÉPVISELNI OLYAN POLGÁRMESTER, AKI A FŐPOLGÁRMESTERREL JÓ KAPCSOLatot ÁPOL.
- A LEGTÖBBEN (92%) FONTOSNAK TARTJÁK, HOGY AZ ÖNKORMÁNYZAT AKTÍVAN FOGLALKOZZON A HELYI GAZDASÁG FEJLESZTÉSÉVEL.

**RESPONSUM**  
2092 Budakeszi, József Attila u. 67.  
Adószám: 14066759-2-13  
Számítászám: 10918001-00000027-0644  
e-mail: [responsum@responsum.hu](mailto:responsum@responsum.hu)  
mobil: +36-30-606-8356

**Lendvai Endre**  
**ügyvezető**  
**+36 (30) 606 8356**  
**[lendvai.endre@responsum.hu](mailto:lendvai.endre@responsum.hu)**  
**1026 Budapest, Érmelléki utca 9.**  
**Tel./fax: +36 (1) 225-1584**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA



**Európai Unió**  
Európai Strukturális  
és Beruházási Alapok

**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**