

295/2020. (V. 21.) XI.ÖK Polgármesteri határozat melléklete

BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET
ÚJBUDA ÖNKORMÁNYZATA



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI
BESZÁMOLÓ 2019

T A R T A L O M

I.	Pénzbeli és természetben nyújtott támogatások.....	3
1.	Áttekintés.....	3
2.	Az egyes támogatások bemutatása	3
II.	Személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....	9
3.	Áttekintés.....	9
4.	Kötelező feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások	11
5.	Kötelező feladatként biztosított szociális szakosított ellátás	21
6.	Önként vállalt feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások.....	22
7.	Önként vállalt feladatként biztosított szociális szakosított ellátások.....	25
8.	Kötelező feladatként biztosított gyermekjóléti alapellátások	28
III.	A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása.....	39
9.	Közösségi bűnmegelőzés.....	40
10.	Közösségi célú szolgáltató tevékenység.....	41
11.	Közlekedésbiztonság fejlesztése.....	41
12.	Közösségi célú vállalkozási tevékenység	41
IV.	Az ifjúkori bűnözés alakulása.....	42
V.	Újbuda demográfiai mutatói	42
VI.	Az Önkormányzat által fenntartott intézmények rövid bemutatása.....	43
13.	Újbudai Bölcsődei Intézmények.....	43
14.	Újbudai Humán Szolgáltató Központ.....	44
15.	Újbudai Idősek Háza.....	45
16.	Újbudai Szociális Szolgálat	46
VII.	Összefoglalás	46
17.	Megállapítások.....	47
18.	Javaslatok, célok meghatározása	47

I. Pénzbeli és természetben nyújtott támogatások

1. Áttekintés

A 2019. évben a pénzbeli és természetben nyújtott támogatásokkal kapcsolatos feladatok ellátása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a rászorult személyek támogatásáról szóló 10/2015. (II. 25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) előírásai alapján történt.

Törvényben szabályozott kötelező feladatok:

- a) köztemetés
- b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Törvényi felhatalmazás alapján önkormányzati rendeletben szabályozott kötelező feladatok:
a rendkívüli újbudai (települési) támogatás egyes jogcímei

Törvényi felhatalmazás alapján a rendeletben szabályozott önként vállalt feladatok:

Rendszeres támogatások

- c) újbudai lakásfenntartási támogatás
- d) újbudai gondozási támogatás
- e) újbudai gyógyszer-támogatás
- f) újbudai utazási támogatás
- g) újbudai nevelési támogatás
- h) újbudai időskorúak támogatása
- i) újbudai gyermekétkeztetési támogatás
- j) újbudai képességfejlesztési támogatás

Rendkívüli támogatások

- k) rendkívüli újbudai támogatás
- l) szén-monoxid-jelző készülékre való jogosultság
- m) újbudai temetési támogatás
- n) újbudai karácsonyi támogatás
- o) újbudai életkezdési támogatás
- p) újbudai tartozásrendezési támogatás

2. Az egyes támogatások bemutatása

a) **Köztemetés** – A Képviselő-testület – átruházott önkormányzati hatáskörben a Polgármester – feladata az Önkormányzat illetékességi területén elhunyt személy közköltségen történő eltemetése, amennyiben nincs vagy nem fellelhető az eltemetetésre köteles hozzátartozó, vagy a hozzátartozó az eltemetetésről nem gondoskodik. A köztemetés költsége

a jogszabály szerint eltemettetésre köteles személytől, az elhunyt személy örökösétől vagy a köztemetésre köteles önkormányzattól visszakövetelhető. Ennek megfelelően a megfizetett összeg egy része megtérül az Önkormányzat részére. A köztemetés költségének más önkormányzattól történő visszakövetelésére 43 esetben, összesen 4 396 ezer Ft, hozzátartozótól 1 esetben, 95 ezer Ft összegben került sor.

1. táblázat	2018	2019
Köztemetés elrendelése		
Az elrendelt köztemetések száma (db)	86	101
Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	17 769	13 488

b) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény – A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával a gyermek jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, tankönyvtámogatásra továbbá az évente két alkalommal folyósított, gyermekenként 6 000 Ft, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén 6 500 Ft összegű pénzbeli támogatásra.

2. táblázat	Korosztály	2018	2019
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint	0-5 éves	118	96
	6-13 éves	277	224
	14-17 éves	96	71
	18- éves	37	20
	Összesen	528	411

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági jövedelemhatára 38 475 Ft, gyermeket egyedül nevelő szülő vagy tartós beteg, fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülő/család, illetve nagykorú gyermek esetében 41 325 Ft volt. Kérelem elutasítására 67 esetben került sor, jellemzően a jövedelemhatár túllépése miatt.

3. táblázat	2018	2019	
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint	1 gyermek	131	91
	2 gyermek	93	66
	3 gyermek	36	32
	4 vagy több gyermek	28	25
	Összesen	288	214

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

Az ellátásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt, a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, baleseti nyugellátásban, nyugdíjszerű rendszeres pénzellátásban vagy időskorúak járadékában részesülő hozzátartozó jogosult. A

támogatás havi összege 2019. évben gyermekenként 6 270 Ft, melyhez évente két alkalommal folyósított, gyermekenként 8 400 Ft összegű pénzbeli támogatás is kapcsolódik. A kifizetett támogatás összegét a központi költségvetés az Önkormányzat részére teljes egészében visszatéríti.

4. táblázat	Korosztály	2018	2019
A pénzbeli ellátásra jogosult gyermekek száma életkor szerint	0-5 éves	0	1
	6-13 éves	4	3
	14-18 éves	2	3
	Összesen	6	7

5. táblázat		2018	2019
A pénzbeli ellátásra jogosult családok száma a gyermekek száma szerint	1 gyermek	4	5
	2 gyermek	1	1
	3 gyermek	0	0
	4 vagy több gyermek	0	0
	Összesen	5	6

c) **Újbudai lakásfenntartási támogatás** – Az újbudai lakásfenntartási támogatást az Önkormányzat, a lakhatás költségeinek megfizetéséhez, közvetlenül az érintett közüzemi szolgáltatóhoz folyósítja. A támogatás háztartásra vetített jövedelemhatára 78 375 Ft volt, a mértéke a jövedelemtől és a lakásmérettől függ.

6. táblázat		2018	2019
Újbudai lakásfenntartási támogatás	- az érintett háztartások száma	553	466
	- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	31 182	25 485

d) **Újbudai gondozási támogatás** – A támogatásra az a hozzátartozó jogosult, aki tizennyolcadik életévét betöltött tartósan beteg személy gondozását végzi, családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem legfeljebb 71 250 Ft, továbbá a gondozásra szoruló személy gondozási szükséglete a napi kétfő órát meghaladja. A támogatás összege négy órát meghaladó gondozási szükséglet esetén havonta 29 340 Ft, ennél kevesebb gondozási szükséglet esetén pedig havonta 14 670 Ft volt.

7. táblázat		2018	2019
Újbudai gondozási támogatás	- az érintett személyek száma	43	32
	- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	9 108	7 104

e) **Újbudai gyógyszer-támogatás** – Újbudai gyógyszer-támogatásra az a rászoruló személy jogosult, akinek a háziorvos által igazolt gyógyszerköltség viselése aránytalan megterhelést jelent jövedelméhez képest, továbbá a lakcím- és jövedelmi feltételeknek megfelel. A támogatás folyósítására havi rendszerességgel került sor.

8. táblázat		2018	2019
Újbudai gyógyszer-támogatás	- az érintett személyek száma	244	222
	- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	7 487	6 643

f) **Újbudai utazási támogatás** – Az újbudai utazási támogatásra az a tanuló jogosult, akinek esetében a lakóhelye és a köznevelési intézmény távolsága indokolja a tömegközlekedési eszköz használatát, továbbá a család a jövedelmi feltételeknek megfelel.

9. táblázat		2018	2019
Újbudai utazási támogatás	- az érintett gyermekek száma	81	66
	- az érintett családok száma	48	40
	- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	1 220	937

g) **Újbudai nevelési támogatás** – A támogatásra a második életévet betöltött, de három év alatti gyermekek jogán azon szülők jogosultak, ahol a gyermek részére bölcsődei férőhelyet az Önkormányzat nem tud biztosítani és a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum kettőszázötven százalékát, 71 250 Ft-ot.

10. táblázat		2018	2019
Újbudai nevelési támogatás	- a megállapított jogosultságok száma	14	12
	- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	2 533	1 373

h) **Újbudai időskorúak támogatása** – Az újbudai időskorúak támogatására – február hónapban hatezer forint, szeptember hónapban pedig kilencezer forint összegben – a hetvenötödik életévét betöltött, a lakcímfeltételnek megfelelő kérelmező, legfeljebb havi 199 500 Ft-os jövedelemhatár figyelembevételével jogosult. A 2019. évben is megtörtént a támogatás felülvizsgálata, a lakcímfeltétel átfogó ellenőrzése és az adatbázisnak a népességnyilvántartással való összevetése.

11. táblázat		2018	2019
Újbudai időskorúak támogatása	- az érintett személyek száma	7 700	6 843
	- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	101 727	100 191

i) Újbudai gyermekétkeztetési támogatás – Újbudai gyermekétkeztetési támogatás állapítható meg a köznevelési intézményt látogató XI. kerületi gyermek esetében, melynek az étkeztetést nyújtó intézmény részére a tárgyhónapban folyósítandó összege a család jövedelmétől függően legfeljebb hatezer forint.

12. táblázat

**Újbudai
gyermekétkeztetési
támogatás**

	2018	2019
- az érintett gyermekek száma	24	24
- az érintett családok száma	22	21
- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	487	270

j) Újbudai képességfejlesztési támogatás – A támogatásra annak a hét év alatti gyermeknek a szülője jogosult, aki az illetékes szakértői bizottság szakvéleményével kijelölt intézményben speciális fejlesztésben részesül és az Önkormányzat által fenntartott bölcsődében vagy óvodában fejlesztése nem biztosítható, továbbá a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum kettőszázhetvenöt százalékát, 78 375 Ft-ot. 2019. évben nem került megállapításra támogatás.

k) Rendkívüli újbudai támogatás – Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, alkalmanként jelentkező többlet kiadásai vagy gyermekük hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A támogatás esetenkénti összegének megállapítása a család jövedelme és a családban nevelt gyermekek száma alapján történik.

13. táblázat

**Rendkívüli
újbudai
támogatás**

	2018	2019
- a megállapított jogosultságok száma	1590	1 320
- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	18 199	15 310

l) Szén-monoxid-jelző készülékre való jogosultság – Szén-monoxid-jelző készülékre való jogosultság annak a személynek állapítható meg, aki bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik abban a lakásban, melyre a jogosultságot igényli és a család jövedelme nem haladja meg a rendeletben meghatározott mértéket. Lakásonként egy darab készülékre való jogosultság állapítható meg. 2019. évben 6 fő részére került megállapításra jogosultság.

m) Újbudai temetési támogatás – A temetési támogatás annak a személynek állapítható meg, aki az elhunytat eltemettette, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A támogatás összegének megállapítása a kérelmező jövedelmének figyelembevételével történik.

14. táblázat

**Újbudai
temetési
támogatás**

	2018	2019
- a megállapítások esetszáma	119	118
- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	9 742	9 653

n) Karácsonyi támogatás – A rendelet szerint a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, valamint a kerületi lakóhellyel rendelkező három vagy több gyermekes családban nevelkedő gyermek törvényes képviselője részére, karácsonyi támogatás címen, gyermekenként 5.000 Ft összegben december hónapban egyszeri támogatás folyósítására került sor.

15. táblázat

**Újbudai
karácsonyi
támogatás**

	2018	2019
- gyermekek száma	1 951	1 918
- családok száma	724	685
- a folyósított összeg (ezer Ft)	9 755	9 590

o) Újbudai életkezdési támogatás – A támogatásra a gyermek születésekor a XI. kerületben lakóhellyel rendelkező, a gyermeket saját háztartásában nevelő, szociálisan rászorult szülő vagy törvényes képviselő jogosult, a gyermek megszületését követő hat hónapon belül. A támogatás összege alapesetben gyermekenként 28 500 Ft, azonban, ha a család egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a 71 250 Ft-ot, akkor 99 750 Ft.

16. táblázat

**Újbudai
életkezdési
támogatás**

	2018	2019
- a megállapítások esetszáma	704	610
- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	29 697	22 555

p) Újbudai tartozásrendezési támogatás – Tartozásrendezési támogatás nyújtható a lakás nagykorú tulajdonosa, bérlője, özvegyi jogon hasznélvezője részére legfeljebb kettőszázötvenezer forint összegben, a lakásfenntartással összefüggő költségek megfizetésében felmerülő tartozások rendezésére. A támogatás összegét az Önkormányzat a tartozás jogosultja részére közvetlenül folyósítja.

17. táblázat

**Újbudai
tartozásrendezési
támogatás**

	2018	2019
- a megállapítások esetszáma	9	3
- a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	1 733	554

II. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3. Áttekintés

Újbuda Önkormányzata a 2019. évben a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat az Szt., a Gyvt. továbbá a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 52/2017. (XII. 21.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) előírásai alapján saját intézményeiben, valamint ellátási szerződések útján biztosította.

Kötelező szociális ellátási feladatok

Alapszolgáltatások

- a) étkeztetés (intézmény)
- b) házi segítségnyújtás (intézmény)
- c) család- és gyermekjóléti szolgáltatás (intézmény)
- d) nappali ellátás
 - da) hajléktalan személyek részére (ellátási szerződés)
 - db) időskorúak, demens személyek részére (intézmény)
 - dc) pszichiátriai betegek részére (intézmény)
 - dd) szenvedélybetegek részére (ellátási szerződés)
 - de) fogyatékos személyek részére (intézmény, ellátási szerződés)

Szakosított ellátás - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

- e) időskorúak gondozóháza (intézmény)

Önként vállalt szociális ellátási feladatok

Alapszolgáltatások

- f) támogató szolgáltatás (intézmény)
- g) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (intézmény)
- h) utcai szociális munka (ellátási szerződés)
- i) közösségi ellátások
 - ia) szenvedélybetegek ellátása (ellátási szerződés)
 - ib) alacsonyküszöbű ellátás (ellátási szerződés)

Szakosított ellátások

ápolást, gondozást nyújtó intézmény

- j) idősek otthona (intézmény)
- k) átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

hajléktalan személyek átmeneti otthona (ellátási szerződés)

fogyatékos személyek átmeneti otthona (ellátási szerződés)

Kötelező gyermekjóléti ellátási feladatok

Alapellátások

- l)* család- és gyermekjóléti központ (intézmény)
- m)* gyermekek napközbeni ellátása - bölcsőde (intézmény)
- n)* gyermekek átmeneti gondozása
 - na)* helyettes szülői ellátás (ellátási szerződés)
 - nb)* gyermekek átmeneti otthona (ellátási szerződés)
 - nc)* családok átmeneti otthona (ellátási szerződés)

18. táblázat**Az Önkormányzat feladatellátása, ráfordításai**

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2018	2019
1. Újbudai Bölcsődei Intézmények - bölcsőde	968 507	1 200 485
2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ - család- és gyermekjóléti szolgálat és központ	285 778	390 039
3. Újbudai Idősek Háza - idősek átmeneti ellátása - idősek otthona	151 339	197 863
4. Újbudai Szociális Szolgálat - étkeztetés - házi segítségnyújtás - fogyatékos személyek nappali ellátása - idősek nappali ellátása - demens személyek nappali ellátása - pszichiátriai betegek nappali ellátása - támogató szolgáltatás - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	570 072	670 877
5. Anyaoltalmazó Alapítvány - családok átmeneti otthona	4 064	5 256
6. Down Alapítvány - fogyatékos személyek átmeneti otthona	5 090	6 833
7. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület - helyettes szülői ellátás	718	1 000
8. Katolikus Karitászt - szenvedélybetegek nappali ellátása - alacsonyküszöbű ellátás - közösségi ellátások	10 000	10 442
9. Krízis Alapítvány - gyermekek átmeneti otthona	26 638	30 507

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2018	2019
10. Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület - hajléktalanok nappali és átmeneti ellátása	6 500	7 760
11. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - hajléktalanok nappali és átmeneti ellátása	12 415	12 912
12. Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány - fogyatékos személyek nappali ellátása	6 777	7 049

4. Kötelező feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások

a) *Étkeztetés*

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Az étkeztetés azoknak a kerületben élő, többnyire idős személyeknek, illetve eltartottjaiknak nyújt segítséget, akik önálló életvitelüket tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetést igénybe vevők napi egyszeri meleg ételhez juthatnak.

2019-ben a fizetendő személyi térítési díjak nem változtak. Az összes igénybe vevő száma 922 főre emelkedett, ezzel a napi átlagos adagszám is 783-ra emelkedett, ami az igénybevétel 6%-os növekedését jelenti. Az igénybe vevők 66 %-a nő, 34 %-a férfi, és az előző évekhez hasonlóan 65 %-uk egyedül élő. A korösszetételt tekintve a legnagyobb növekedés a 65-74 év közötti igénybe vevők számában volt, a 40-64 év közötti igénybe vevők száma csökkent.

19. táblázat

**Az étkeztetés
napi átlagos
adagszáma**

	2018	2019
helyben fogyasztott	437	439
kiszállított	471	483

20. táblázat

**Az étkeztetést igénybe
vevők életkori
megoszlása**

Korosztály	2018		2019	
	személy	%	személy	%
0-39	24	2,6	54	6,0
40-64	205	22,5	148	16,0
65-74	223	24,6	257	28,0
75-90	361	39,8	380	41,0
91-	95	10,5	83	9,0
Összesen	908	100	922	100

b) Házi segítségnyújtás

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Házi segítségnyújtás keretében az Önkormányzat és az intézmény olyan szociális alapszolgáltatást biztosít az igénybe vevők számára, mely az önálló életvitel fenntartását segíti saját lakókörnyezetben. Ezen szolgáltatás többek között a mindennapi életben nélkülözhetetlen feladatok ellátásában - pl.: fürdetés, bevásárlás, takarítás, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, mosás, egyedi fűtés beindítása, stb. - nyújt segítséget. A szolgáltatás prevenciós szerepet is betölt: segítséget nyújt a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, és a már kialakult vészhelyzet elhárításában.

Az előző évhez viszonyítva 2019-ben csökkent a szolgáltatásba belépők és a szolgáltatásból kikerülők száma egyaránt az előző évi adatokhoz képest. A fluktuáció 88%-ra mérséklődött. Az ellátottak 83%-a betöltötte a 75. életévét, ezen belül 21%-uk 90 év feletti. A szolgáltatást igénybe vevők 74%-a nő, 26%-a férfi. Az ellátottak zöme (72%) egyedül él. A házi segítségnyújtás keretein belül ellátható (engedélyezett) személyek száma 2019-ben is 396 fő volt.

21. táblázat

Házi segítségnyújtás

	2018	2019
Átlagos napi igénybevétel	138	126
Induló létszám	315	289
Az ellátásba belépők száma	255	192
Az ellátásból kikerülők száma	281	233
Záró létszám	289	248
Az összes ellátott személy száma	570	481
Fluktuáció (személy)	536	425
Fluktuáció (százalék)	94	88

22. táblázat

A házi segítségnyújtást igénybe vevők életkori megoszlása

Korosztály	2019	
	személy	%
0-39	2	0,4
40-64	20	4,0
65-74	60	12,4
75-90	299	62,0
91-	102	21,2
Összesen	481	100

c) Család- és gyermekjóléti szolgálat

Újbudai Humán Szolgáltató Központ
1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.

Az intézmény két szakmai egysége: család- és gyermekjóléti szolgálat; család- és gyermekjóléti központ. Ellátottjaik az életvitelszerűen a XI. kerületben tartózkodó, vagy állandó bejelentett lakcímmel rendelkező személyek. A szolgálat az önkéntességen alapuló családsegítést, családgondozást, információnyújtást biztosítja. Az önkéntesség alól kivétel az újbudai tartózkodási támogatásban részesülő – jogszabályi rendelkezés alapján – együttműködésre kötelezett klienskör. A központ a gyermekvédelmi hatósági ügyekkel összefüggő feladatokat és speciális feladatokat is ellát.

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2019-ben 27 fővel látta el a jogszabályok által meghatározott feladatokat.

23. táblázat

**Család- és
gyermekjóléti
szolgálat és
központ**

	2018	2019
A kapcsolatfelvételek száma ebből	5 001	5 377
- a család- és gyermekjóléti szolgálatban	2 469	2 274
- a család- és gyermekjóléti központban	2 532	3 103

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységei a következők: tanácsadás, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, családsegítés, szakmai koordináció, észlelő- és jelzőrendszer működtetése, nyilvántartások vezetése, szabadidős programok szervezése a prevenció érdekében.

A 2019. évben a szolgálatban megjelent 2 274 fő, akik közül együttműködési megállapodás alapján 808 fő, míg nem együttműködési megállapodás alapján 1 466 fő a megjelentek száma. A szolgáltatásban részesülő 2 274 főből 1 050 a családok száma, a gyermekek száma 812 fő, felnőtt ellátottak száma 1 462 fő. A szolgálatához érkezett jelzések száma 2019-ben 626 darab volt, melyből gyermekkel kapcsolatban érkezett jelzés 486 volt, míg a felnőttekkel kapcsolatban érkezett jelzés 140. Önként 66 esetben keresték fel intézményt kapcsolatfelvétel céljából. Ebből 2 gyermek, szülő nélkül kereste fel az intézményt, 3 gyermek pedig szülővel közösen igényelte szolgáltatásokat.

2019. évben a gondozott veszélyeztetett gyermekek száma 496 fő, az érintett családok száma 215 volt. Elsődleges veszélyeztető tényező a különböző okok miatt kialakuló családi konfliktusok, mely 284 gyermeket érintett. A leggyakoribb okok között szerepelnek még a gyermek magatartásával összefüggő esetek, amely 124 főt érintett. Egészségi és anyagi okok miatt bekövetkező veszélyeztetettség 36 főt, illetve 35 gyermeket érintett.

A gyermekekkel kapcsolatos legtöbb jelzést a köznevelési intézmények, a gyámhivatalok, míg a felnőttekkel kapcsolatos jelzéseket a rendőrség adta.

24. táblázat

**A szolgálathoz
érkezett jelzések
száma**

	2018	2019
Gyermekkel kapcsolatos	470	486
Felnőttel kapcsolatos	196	140
Összesen	666	626

Segítő beszélgetés 2 472 alkalommal történt az elmúlt évben. 1 405 esetben történt környezettanulmány végzése illetve családlátogatás.

Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása – 2019-ben is 8 válsághelyzetben lévő várandós anyát gondoztak. A válsághelyzet több tényezőtől tevődik össze. Az intézmény látókörébe kerültek esetében az átgondolatlan gyermekvállalás, „véletlen” terhesség, bizonytalan lakhatási körülmények, a gondozatlan terhesség, valamint a hajléktalanság voltak a vezető okok. Ezekben az esetekben szükséges a szoros, hatékony együttműködés a védőnői szolgálattal. Természetesen a kismama együttműködése elengedhetetlen a krízishelyzet megoldásához, ezt azonban nem mindig sikerül megvalósítani.

Átmeneti gondozás – Újbuda Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja a gyermekek átmeneti otthona és családok átmeneti otthona szolgáltatásokat a rászorulóknak részére. A Krízis Alapítvány 2019-ben 17 gyermek és 8 felnőtt ellátását biztosította. A családok átmeneti otthona feladatot ellátó Anyaoltalmazó Alapítvány a család- és gyermekjóléti szolgálat delegálására 4 anya és 6 gyermek részére biztosította a szolgáltatást. A Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonába az Újbudai Humán Szolgáltató Központ 2019-ben 10 gyermeket és 13 felnőttet delegált, ebből a Családok Átmeneti Otthonába 3 gyermek és 2 felnőtt került felvételre.

Prevenció – Ezen szolgáltatást 2019. évben összesen 127 fő vette igénybe 355 alkalommal. Minden megvalósuló programra egyre nagyobb az érdeklődés. Lehetőség nyílik egyéni és csoportos foglalkozásokon való részvételre is.

d) Nappali ellátások

da) Hajléktalan személyek nappali ellátása

1. Fenntartó:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Intézmény:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Úti Szociális Központ
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

Az intézmény szociális alapszolgáltatásként biztosítja a személyes ruházat tisztítását, a tisztálkodási, az ételmelegítési, a pihenési és a közösségi együttlét lehetőségét. Kiegészítő szolgáltatásként rendelkezésre áll a szociális és információs irodai szolgáltatás, csomagmegőrzés, postacím biztosítása, internet, állás/szálláskeresőben történő aktív segítségnyújtás, ruhaosztás, kutyakennel, közösségi kert. A szociális központ által nyújtott szolgáltatások ingyenesek. Az igénybevétel feltételei: 7 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet bemutatása és a házirend, valamint az együttélés szabályainak a betartása. A nappali melegedő ügyfélforgalma 2019. évben naponta 60-70 fő között mozgott. Jellemzően a kliensek középkorú férfiak. Az igénybe vevők életkora (40 és 59 év közötti), azonban az elmúlt években a fiatalok (18 és 30 év közöttiek) száma jelentősen megemelkedett. 2019. évben 9 496 fő volt az étkeztetést igénybe vevők száma, míg a mosást 609 fő vette igénybe, a tisztálkodási lehetőséget 4 103 fő és a szociális ügyintézését 3 214 fő vette igénybe. Az intézmény a sikeres közösségi kert programját továbbra is folytatta, mely program sok hasznos elfoglaltságot nyújt a klienseknek, mindamelllett, hogy az intézmény élelmiszer-beszerzési költségeit is csökkenti. 2019-ben a jogszabályi változásoknak megfelelően a nyári időszakra is nyitva tarthatták az időszakos férőhelyeiket. Az éjjeli menedékhely 2019. év egészében összesen 77 fő részére nyújtott ellátást. A krízisidőszakban egy-egy éjszaka 12-15 fedél nélkül élő ember vette igénybe férőhelyeket, de a téli hónapok folyamán gyakori volt, hogy a férőhelyeik megteltek. Az éjjeli menedékhelyet igénybe vevő ügyfelek jelentős része középkorú (45 és 60 között), az időskorúak aránya minimális.

Hosszú távú céljuk, egy olyan helyre költözni, ahol a lakosságot nem zavarva, de könnyen megközelíthető helyen biztosíthatják az ellátást egy tágasabb épületben, kibővített (pl.: állandó éjjeli menedékhely, növelt férőhelyszámmal) szolgáltatásokkal, akadálymentesítve.

2. Fenntartó:

Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület

1119 Budapest, Major utca 37.

Intézmény:

Kürti Erzsébet Hajléktalan Átmeneti Szállás és Nappali Melegedő

1119 Budapest, Major utca 37.

Az Egyesület a hajléktalanok nappali melegedőjében 2019-ben 19 318 rászoruló részére biztosított szolgáltatást, amely 252 napos nyitvatartást figyelembe véve napi 77 fő ellátottat jelent. A nappali melegedő ügyfelei közül 65-en rendelkeznek XI. kerületi tartózkodási-, vagy lakcímmel. A hajléktalan átmeneti szállás 365 nap nyitvatartással, az engedélyezett 19 férőhellyel működött. Az átmeneti szálló lakói néhány kivételtől eltekintve többségében XI. kerületi tartózkodási-, illetve állandó lakhellyel rendelkező személyek. Az Egyesület 2019. évben összesen 85 olyan rászoruló személyt látott le, akik XI. kerületi lakcímmel, tartózkodási címmel, illetve levelezési címmel rendelkeznek. Az ellátott személyek létszáma évente 10-15 fővel emelkedik. 2019. évben a nappali melegedő klubokban 19 318 adag étel került kiosztásra. Ehhez járult még a rehabilitálandó első munkavállalók, illetve az irataikat intézők, munkát keresők és egészségügyi ellátásra szorulóknak nappali élelmiszer-csomagja, továbbá a

szálláson lakók és a nyugdíjas hajléktalan ellátottak nappali ételmezése. Összességében több mint 4 000 adag ételt biztosítottak a rászorulóknak 2019-ben. Egyéb szociális szolgáltató tevékenység keretében átlagban napi 25 fő ügyeinek intézésében működtek közre. Gondozási tevékenységük az ügyek közel felénél eredményhez vezetett. Az Egyesület integrált intézményében többféle célfeladatot látnak el.

A börtönből szabadult fiatalok utógondozása során 30-35 fiatallal működtek együtt lakhatásuk megoldásában, munkahelyek keresésében, családi kapcsolatok rendezésében. Szenvedélybeteg lakóik rehabilitációja során étkeztetési, orvosi, lakhatási, ügyintézési segítséget, támogatást nyújtottak.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez többféle kulturális programot szerveztek és kirándulási lehetőségeket biztosítottak az elmúlt évben is, valamint az év minden napján a lakók rendelkezésére áll az Egyesület könyvtára, valamint a számítógépes termük.

Részen támogatásokból, részben az ellátottak önerőből félretett pénzéből 14 személy költözhetett segítségükkel albérletbe, valamint a VICUS Alapítvány segítségével többen jutottak lakhatási és tanulmányi támogatáshoz. 2019. évben 20 ellátottjuk dolgozott önkéntes munka keretében az Egyesület nappali melegedőjében, illetve az átmeneti szállásukon. 6-8 fiatalnak és felnőttnek nyújtott az Egyesület oktatásszervezési és anyagi segítséget a szakképzésben, illetve a felnőttképzésben folytatott tanulmányaikhoz.

Lakóiknak 5 000 forint térítési díjat kellett fizetniük, illetve beköltözésüket követő második hónaptól havi 15 000 forintot kell elhelyezniük előtakarékoság címén takarékbetétkönyvbe. Az így összegyűjtött pénzükből a 2019-es év során 19 fiatal tudott bérleménybe, vagy fizető munkásszállásra költözni.

Az Egyesület kereteihez képest magas azon személyek száma, akiket begondoztak átmeneti szállásukra. Ezen létszám, valamint az önálló életvitelüket megkezdő, albérletbe költöző fiatalok helytállása is jó példát mutat a lakóiknak és látogatóiknak egyaránt. Ezen eredményeket komoly sikerként könyvelheti el az Egyesület. Karitatív céljaik sikeres megvalósításában a kapott adományok, valamint a pénzbeli támogatások segítették az Egyesületet.

db) Időskorúak, demens személyek nappali ellátása

Újbudai Szociális Szolgálat

1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Az időskorúak és a demens személyek nappali ellátása a koruk, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget többek között a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatokra, továbbá az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, így csökkentve az egyedüllét és a magány érzését, hozzájárulva információk megszerzéséhez, és tartalmas időtöltéshez, a napi életritmus megtartásához.

A szakmai tevékenység alapja a prevenció szemlélet erősítése. Az idősek nappali ellátása öt telephelyen működik idősek klubja formában, az engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben 210 fő volt. A demens személyek speciális nappali ellátása az intézmény székhelyén történik. A demens személyek nappali ellátása során a klub nyitvatartási ideje alatt folyamatosan biz-

tosított a gondozói felügyelet. Az ellátottakkal való mindennapi munka a munkatársaktól magas szintű szakmai felkészültséget, az ellátottak részéről pedig nagyfokú alkalmazkodó képességet követel meg. A szakmailag felkészült munkatársak az ellátást igénybe vevők hozzátartozóinak is segítséget nyújtanak. Az érdeklődők segítése és támogatása érdekében 2019-ben megkezdte működését az ún. Alzheimer café. 2019-ben összesen 300 fő nappali ellátásáról gondoskodtak a kollégák. A klubtagok 73%-a 70 év feletti, 25%-uk férfi és 75%-uk nő. 2019-ben a bekerülők száma valamelyest magasabb volt, mint a kikerülőké, az ellátottak éven belüli összlétszáma megegyezik az előző évivel. A napi átlagos ellátotti létszám szintén megegyezett a 2018-ban tapasztaltakkal, 146 fő/nap értékkel. 2019-ben 4 középiskolától fogadott az intézmény közösségi szolgálatra jelentkező tanulókat. A diákok a nappali ellátásban a szabadidős programok lebonyolításában aktívan vettek részt, valamint az informatika iránt egyre élénkebben érdeklődő klubtagok részére nyújtottak segítséget a számítógép- és internethasználat elsajátításához.

25. táblázat

Időskorúak, demens személyek nappali ellátása

	2018	2019
Átlagos napi igénybevétel	145	146
Induló létszám	239	250
Az ellátásba belépők száma	62	50
Az ellátásból kikerülők száma	51	46
Záró létszám	250	254
Az összes ellátott személy száma	301	300

26. táblázat

Időskorúak, demens személyek nappali ellátását igénybe vevők életkori megoszlása

Korosztály	2019	
	személy	%
0-39	0	0,0
40-64	4	1,2
65-74	112	37,4
75-90	167	55,4
91-	18	6,0
Összesen	300	100

dc) Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Újbudai Szociális Szolgálat

1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása 2018. júliusában kezdte meg működését új szakfeladatként 25 fő engedélyezett férőhellyel.

A szolgáltatás fókuszában a pszichiátriai problémákkal küzdők felépülési, rehabilitációs lehetősége áll. Cél, a betegségből fakadó tünetek, a károsodás, a pszichoszociális akadályoztatottság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy az igénybevevők a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösségük életében.

2019. év során összesen 24 fő ellátására került sor. A napi átlagos igénybevétel 18 fő volt. A kliensek 75%-a férfi, míg 25%-a nő. Szakmai elvük a fokozatosság és a nagyfokú körültekintés. A klientúra és a szolgáltatás kialakításában meghatározó szerepet játszanak a Szent Kristóf Szakrendelő Pszichiátriai Gondozójának szakemberei, akik az intézmény szolgáltatásáról tájékoztatják betegeket, javaslatot tesznek a szolgáltatás igénybevételére, illetve intézmény számára szakmai segítséget nyújtanak.

27. táblázat

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

	2018	2019
Átlagos napi igénybevétel	4,5	18
Induló létszám	0	10
Az ellátásba belépők száma	11	14
Az ellátásból kikerülők száma	1	3
Záró létszám	10	21
Az összes ellátott személy száma	11	24

28. táblázat

Pszichiátriai betegek nappali ellátását igénybe vevők életkori megoszlása

Korosztály	2019	
	személy	%
0-39	8	33,3
40-64	12	50,0
65-74	4	16,7
Összesen	24	100

dd) Szenvedélybetegek nappali ellátása

Fenntartó:

Katolikus Karitasz - Caritas Hungarica
1111 Budapest, Bartók Béla út 30.

Intézmény:

Katolikus Karitasz Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részleg
1115 Budapest, Csóka utca 5.

A nappali ellátó részleg a szenvedélybetegek és hozzátartozóik pszichoszociális ellátását végzi, amely egy rendszerszemléletű, multidiszciplináris team bevonásával, folyamatos szupervízió támogatással valósul meg. Kiemelt feladataik a segítségnyújtás, a szenvedélybetegek és hozzátartozóik közösségi ellátása, nappali ellátás, krízisintervenció, szociális munka, csoportmódszerek alkalmazása, prevenció, orvosi konzultáció, szociális szolgáltatásokhoz való hozzásegítés, utógondozás, utcai megkereső munka, ún. pasztorál-konzultáció, megfelelő felvilágosító szolgáltatás működtetése, hálózati munka. Kiegészítő feladataik: képzések, továbbképzések, előadások, szakmai műhelymunka szervezése; együttműködési projektek lebonyolítása; prevenció programok kidolgozása és lebonyolítása; álláskeresési, pályaválasztási tanácsadás; relaxáció, autogén tréning biztosítása.

2019-ben működött csoportjaik: „Révész” hozzátartozók csoportja; „Gamma GT” alkoholisták öngyógyító csoportja; Szülő (nevelési) csoport; „Figyelj magadra, figyelj másokra” csoport; „Álláskereső támogató” csoport; „Játék függőség nélkül”. A „Rév” Szenvedélybeteg-egítő Szolgálatban 2019. évben 505 főnek - 205 nőnek és 300 férfinak - nyújtottak segítséget, és 8 408 esetben történt ellátás. 2019. évben 123 fő újbudai lakos kért intézményüktől segítséget, akik közül 75 fő férfi és 48 fő nő volt. Ez a számadat az összes kliens számának a 24,36 %-a. A XI. kerületi kliensek összesen 5 028 alkalommal fordultak segítségért az intézményhez, ami az összes forgalom 59,80 %-a. A szervezet erősítette együttműködését Újbuda egészségügyi és szociális intézményeivel, melynek keretében közös prevenciós foglalkozásokat tartottak az Újbudai Humán Szolgáltató Központ munkatársaival. Heti rendszerességű az intézményben a szupervízió, valamint lehetőséget biztosítottak szakirányú főiskolai és egyetemi hallgatóknak terepgyakorlat végzésére. Alapító tagjai és aktív munkatársai az Újbudai Kábítószer Egyeztető Fórumnak is.

de) Fogyatékos személyek nappali ellátása

1.

Újbudai Szociális Szolgálat

Kelenföldi Szociális Ház

1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59.

A fogyatékos személyek nappali ellátása lehetőséget biztosít a társas kapcsolatok kialakítására, egyéni és csoportos terápiás foglalkoztatásban való részvételre, a képességek fejlesztésére és szinten tartására a hatodik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes (fogyatékos), vagy önellátásra nem képes (halmozottan fogyatékos), de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek számára, valamint biztosítja az ellátottak speciális szükségleteihez alkalmazkodó napközbeni étkeztetését. Az ellátást igénybe vevők többsége tanköteles, vagy a tankötelezettségi korhatár elérését követően is fejlesztő nevelés-oktatásban részesül. A közneveléssel kapcsolatos feladatokat az Újbudai Montágh Imre Általános Iskola, Óvoda, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola látja el.

Az engedélyezett férőhelyek száma 36 főre növekedett az új telephely kialakításával, melyből 24 férőhely súlyosan, halmozottan sérült, 12 férőhely pervazív fejlődési zavarral, autizmus spektrum zavarral élő, valamint egyéb fogyatékos személyek számára van fenntartva. Az utóbbi ellátotti csoport 2019 szeptemberétől veheti igénybe az intézmény szolgáltatását. A nappali ellátást és az étkeztetést az Önkormányzat döntése alapján térítésmentesen biztosítja az intézmény. Az új helyszín a szakmai megfontolások mentén, az ellátotti célcsoportok igényeinek és szükségleteinek megfelelően kerültek kialakításra (például a multiszenzoros stimulálásra alkalmas snoezelen szoba is biztosított).

29. táblázat

**Fogyatékos
személyek
nappali ellátása**

	2018	2019
Induló létszám	21	19
Az ellátásba belépők száma	2	12
Az ellátásból kikerülők száma	4	2
Záró létszám	19	29
Az összes ellátott személy száma	23	31

30. táblázat

**Az ellátottak
életkori megoszlása**

Korosztály (év)	2018		2019	
	személy	%	személy	%
6-13	13	57	11	35
14-17	6	26	4	13
18-39	4	17	16	52
Összesen	23	100	31	100

2.

Fenntartó:

Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány

1114 Budapest, Ulászló utca 15.

Intézmény:

Árpád-házi Szent Margit Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona

1116 Budapest, Rátz László utca 73.

Az Alapítványhoz, mint közösséghez 76 értelmileg akadályozott és halmozottan sérült személy tartozik. Életkorukat tekintve 17-80 év közöttiek, és a személyek kétharmada családban él. A velük és családjukkal való foglalkozások alkotják az Alapítvány tevékenységét.

A 76 főből 20 fő gondozott tudja igénybe venni a nappali ellátást, mely húsz főből 15 fő XI. kerületi lakos. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógyopedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek. Foglalkozásai 2019. évben a következők voltak: kézművesség; testnevelés; mozgásterápia; élményterápia; játékterápia; önellátásra nevelés; kerti munka. Öt fő napi négy órában készített kézműves termékeket 2019-ben is. Nyári táboroztatásuk két turnusban valósult meg, melynek során 17-18 fő sérült személy nyaralhatott. A táboroztatásban 25 fő segítette az Alapítvány munkatársainak munkáját, akik közül 10-15 fő közép- és főiskolás fiatal volt. A segítők számára intenzív felkészítő tréninget szerveztek. Az Alapítványhoz folyamatosan, heti rendszerességgel érkeznek önkéntesek egyházi gimnáziumokból.

Az Alapítványnál folyamatos a szakemberek képzése, fejlesztése, és rendszeres a szupervízió is.

5. Kötelező feladatként biztosított szociális szakosított ellátás

e) Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – időskorúak gondozóháza

Újbudai Idősek Háza
1115 Budapest, Fraknó utca 7.

Az idősek átmeneti otthona teljes körű ellátást biztosít azon személyek részére, akik idősek otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiányában erre nincs lehetőség. Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás, ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy év időtartamra engedélyezett, mely elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben - az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével - egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. Akikről életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, állapotuknak megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A külső és belső környezet igényessége, a kényelmes, biztonságosan kialakított terek, a lakrészek bútorozása az idős korosztály számára kellemes komfortérzést biztosítanak. A szolgáltatást az egyénközpontú szemlélet, az együttműködés, a biztonság és bizalom szükségletének kielégítése határozza meg. Az ellátás legfontosabb célja, hogy a komplex gondozás eredményeként az igénybe vevő ismételten vissza tudjon térni saját lakókörnyezetébe, azaz a „haza-gondozás” megvalósuljon. A szakszerűség, a segítő szándék, a humanista szellemiség, az emberi méltóság tiszteletben tartása, az idős ember szeretete, megértése és feltétel nélküli elfogadása elengedhetetlen az intézmény minden munkatársa részéről.

Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 86,5 év, nőknél 87,1 év, férfiaknál 83,1 év. Az életkor szerinti megoszlás alapján az ellátást igénybe vevők 50 %-a 80-90 év közötti, 90 év feletti a lakók 28 %-a.

2019. évben 46 felvételi kérelmet nyújtottak be elhelyezésre, és 14 kérelem került megszüntetésre (4 fő elhalálozott, 10 fő kérelmét visszavonta, vagy más intézményben történő elhelyezését kérte). 2019. december 31-én a várakozók száma 22 fő (17 fő kerületi és 5 fő kerületen kívüli).

31. táblázat

Időskorúak átmeneti ellátása (gondozóház)

	2018	2019
Induló létszám	17	17
Az ellátásba belépők száma	20	24
Az ellátásból kikerülők száma	20	21
Záró létszám	17	20
Az összes ellátott személy száma	37	41
Statisztikai átlagléttség	17	17

6. Önként vállalt feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások

f) Támogató szolgáltatás

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

A szolgáltatás egyik fő feladata a fogyatékos személyek szállítása alapvető szükségletek ki-elégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, szükség esetén kíséréssel, mely tevékenység ellátásához kettő gépjárművet használ az intézmény. Jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézmény napi rendszerességgel biztosítja a fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybeviteléhez a súlyos, halmozottan sérült fiatalok szállítását, továbbá mozgásszervi fogyatékos személyek szállítását. Az igénybevevők rendszeres úti célja még a Korai Fejlesztő Központ, valamint egyéb gyógypedagógiai intézmények is. Mindezekon felül igény és szükséglet szerint szállítják az ellátottakat orvoshoz, szakrendelésre, rehabilitációra.

Az Újbudai Szociális Szolgálat támogató szolgáltatás keretében 2019-ben összesen 33 fő ellátását biztosította. Év közben 5 fő felvételére került sor, és 3 fő ellátása szűnt meg. Az ellátottak száma a múlt évben növekedést mutatott, mely növekedéssel a szolgáltatás elérte kapacitásának határát. 2019-ben az összes hasznos (fogyatékkal élő személy szállítására fordított) megtett út 24 510 km volt. A támogató szolgáltatást igénybe vevő ellátottak többsége házi segítségnyújtásban (személyi segítség) is részesül.

A támogató szolgáltatás részét képező személyi segítséget a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező két munkatárs látja el, akik az alkalmazási feltételüket is meghatározó speciális szakmai tanfolyamot is elvégezték. Az intézmény munkatársai 2019. évben összesen 3 715,3 óra személyi segítséget végeztek, mely számadat személyenként, naponta, átlagosan 6 látogatást jelentett.

32. táblázat

Támogató szolgálat

	2018	2019
Állandó ellátottak száma	30	33
Személyi segítség	27	29
Szállító szolgáltatás	25	26

33. táblázat

Az ellátottak életkori megoszlása

Korosztály (év)	2018		2019	
	személy	%	személy	%
-18	7	23	4	13
19-39	4	17	6	20
40-64	10	33	6	20
65-74	5	17	14	40
75-90	3	10	3	7
Összesen	29	100	33	100

34. táblázat

Az ellátottaknak a fogyatékoság típusa szerinti megoszlása

A fogyatékoság típusa	2018		2019	
	személy	%	személy	%
Értelmi	4	13	5	14
Mozgássérült	14	47	15	49
Látássérült	5	17	6	17
Hallássérült	0	0	0	0
Autista	0	0	0	0
Halmazottan sérült	7	23	7	20
Összesen	30	100	33	100

Az ellátottak többsége halmozottan sérült, vagy mozgásszervi fogyatékos személy, akiknek az önálló életvitelük fenntartásában fontos szerepet tölt be ez az ellátási forma. Különösen hangsúlyos a szakmai munka azoknál, akik fogyatékoságukból fakadó hátrányos helyzetükön túl nem rendelkeznek segítő családtagokkal. Az intézmény munkatársai 2019-ben 8, az előbbieken megjelölt, egyedül élő személyt láttak el. Az állami finanszírozás 4 611 feladatmutatóra terjed ki. 2019-ben a teljesített feladatmutató 4 695,3 volt, ami azt mutatja, hogy ez a szám a befogadott kapacitást jóval meghaladta.

Megállapodás alapján, az ún. „Könyvet házhoz” program keretében havonta egy alkalommal átlagosan 20 helyre szállítanak hangos könyveket a munkatársak.

g) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

35. táblázat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

	2018	2019
Induló létszám	103	103
Az ellátásba belépők száma	37	41
Az ellátásból kikerülők száma	37	41
Záró létszám	103	103
Az összes ellátott személy száma	140	144

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működő ellátási forma. Az ellátás célja, hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek önálló életvitelük fenntartása mellett fellépő krízishelyzeteket elhárítsák.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása Újbuda Önkormányzata, továbbá a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szolgáltatási szerződés alapján valósul meg. A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található.

A folyamatos készenléti rendszerben működő, 24 órás diszpécserközpont működtetését szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. (1071 Budapest, Peterdy utca 6.) látja el hosszú évek óta. A jelzőkészülékkel rendelkező igénybe vevővel – riasztás esetén – a diszpécser a kihangosító készülék segítségével kapcsolatba lép. A jelzés okának tisztázása után a köz-

pont riasztja az intézmény munkatársát, aki 30 percen belül a helyszínre ér. A válasz elmaradása esetén a diszpécser azonnal értesíti a mentőket. Az ellátottak jellemzően egyedül élő, 65 év feletti, továbbá ágyat elhagyni nem tudó (mozgáskorlátozott) személyek.

Az intézmény 100 darab készülékkel rendelkezik, amelyek finanszírozása befogadásra került. Az ellátottak teljes száma 2019-ben 142 fő, akik közül 134 fő egyedül élő 65 év feletti személy, 8 fő kétszemélyes háztartásban élt és 65 év feletti. Az ellátottak közül 26 fő a házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe veszi.

A segélykérések száma (riasztás) 2019. évben összesen 281 volt (165 téves, 116 éles riasztás). A térítési díj 2019-ben is az ellátott jövedelme alapján, az igénylő napi jövedelmének 2%-a volt.

36. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása (ezer Ft)

	2018	2019
Alaptámogatás	500	500
Teljesítmény-támogatás	2 460	2 460
Összesen	2 960	2 960

h) Utcai szociális munka

Fenntartó:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Intézmény:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

Az utcai gondozást egy adott területen két fő látja el változó műszakban, nappali munkarend szerint reggel 8 és 16 óra között, valamint 14 óra és 22 óra között. Munkájukat jól felszerelt, személyszállításra alkalmas szolgálati gépjárművek segítségével látják el. Az utcai szociális munkát segítő felszerelések közé tartozik a mobiltelefon, takaró, fólia, élelmiszer, gumikesztyű és fertőtlenítőszer.

Munkájukat elsőként a Rimaszombati úti éjjeli menedékhelyük tudta segíteni. Ügyfeleik jelentős hányada vette igénybe az intézményt éjszakai pihenésre. 2019-ben ügyfeleik kisebb számba vették igénybe a Rimaszombati út 40. szám alatt található intézményük szolgáltatását, amit elsődlegesen a rendőrség által felszólított ügyfelek elszállásolására alakítottak ki. Az intézmény alkalmazkodott a kialakult helyzetekhez, így nem csak a hatósági felszólítás alá vont személyek vehették igénybe ezt a szolgáltatást. Az igénybevevők alapvetően 48 órát tartózkodhatnak az intézményben, mely idő alatt gondoskodtak az elhelyezésükről. 2019. évben 96 fő volt az ellátottak száma, ami az elmúlt évhez képest jelentős csökkenést jelent. A személyek elhelyezésének arányát tekintve krízisszállóra 47%-ot, átmeneti szállóra 4%-ot, kórházba 7%-ot, éjjeli menedékhelyre 31%-ot, lábadozóba 11%-ot helyeztek el.

i) Közösségi ellátások

Fenntartó:

Katolikus Karitás - Caritas Hungarica
1111 Budapest, Bartók Béla út 30.

Intézmény:

Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Alacsonyküszöbű Ellátó Részleg
1111 Budapest, Bartók Béla út 96.

A szenvedélybetegek, valamint hozzátartozóik számára ezen a telephelyen érhető el a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása. Fontos az anonimitás, a szolgáltatásra történő jelentkezés önkéntes alapon történik. Az intézmény tevékenységét nem az egészségügy keretein belül, de vele szorosan együttműködve fejt ki, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást.

Az ellátás lényeges eleme a minél könnyebb hozzáférhetőség. 2019-ben is folyamatosan, heti rendszerességgel működtették a „Révész” hozzátartozói csoportot. A csoportot 2 fő professzionális segítő vezeti. A Gamma GT önsegítő csoportba alkohol- és gyógyszerfüggőségben, vagy politoxikomán szenvedélybetegségben szenvedőket várnak. A csoportot 1 fő szakképzett munkatárs vezeti. Cél a józan élet megtartása sorstársi közösségben és támogatásban. Az „Álláskeresést támogató” csoportot egy terápiás munkatárs, pszichológus vezeti, ahol a csoportfoglalkozások mellett lehetőség van egyéni tanácsadás igénybevételére is.

7. Önként vállalt feladatként biztosított szociális szakosított ellátások

j) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősök otthona

Újbudai Idősök Háza

1115 Budapest, Fraknó utca 7.

A teljes körű ellátás keretében biztosítja a napi ötszöri étkeztetést, a lakhatást, az egészségügyi ellátást és mentális gondozást, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátást. A szakosított szociális ellátás keretében, olyan személyre szóló ápolási, gondozási tevékenység végzése történik, amely biztosítja az ellátott testi, lelki és szociális jólétének biztosítását. A gondozás során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítására is sor kerül az állapottól függően. Feladataikat a holisztikus célok megvalósításának megfelelően határozzák meg. Az idősök otthona teljes körű ellátást biztosít azon igénybevevőknek, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek. Az intézményben folyó egyénre szabott fizikai, egészségügyi, mentális és életvezetési segítségnyújtási tevékenységet a gondozási tervben határozzák meg a szükségletek alapján az ellátást igénybe vevővel. 2019. december 31-én az ellátottak száma 61 fő volt. Évközben 16 fő hunyt

el és 14 fő várakozó került felvételre. A felvételre került személyek között 6 fő a gondozóházi ellátásból került át. Az idősek otthona szakfeladaton a 2019. évi statisztikai átlagléttszáma: 61 fő volt. Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 86,3 év, nőknél 86,4 év, férfiaknál 85,8 év. Az életkor szerinti megoszlás alapján a lakók 55 %-a 80-90 év közötti, 90 év feletti pedig 32 %-a. Az új kérelmek beadásának száma folyamatos emelkedést mutat. 2019. évben 15 kérelem került megszüntetésre, 9 fő kérelmének visszavonása miatt, 1 fő esetében a gondozási szükséglet meghatározott mértékének hiánya, vagy egészségügyi állapota miatt került elutasításra a kérelem, 5 fő elhalálozott. 2019. december 31-én összesen 67 fő rendelkezett beutaló határozattal, és 13 fő kérelmezőnek volt folyamatban a felvételi kérelme. A 67 beutaló határozattal rendelkező közül, 61 fő kerületi és 6 fő kerületen kívüli, ebből 3 házaspár.

37. táblázat

	2018	2019
Idősek otthona		
Induló létszám	64	63
Az ellátásba belépők száma	9	14
Az ellátásból kikerülők száma	10	16
Záró létszám	63	61
Az összes ellátott személy száma	73	77
Az elhelyezés iránti kérelmek száma	30	34

Egészségügyi ellátás, ápolás-gondozás – Az intézmény feladata, hogy elősegítse az ellátást igénybevevők testi, lelki aktivitásának fenntartását, megőrzését. Ennek érdekében az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek, egyéni adottságainak figyelembevételével biztosítják az egészségügyi ellátásukat.

Feladataikat gondozási terv alapján személyre szabottan, szükség szerint látják el. Az éves gondozási tervek, valamint a lakó aktuális állapotának megfelelően a nővérek minden hónap elején elkészítik a havi gondozási értékelést, a betegszobában lévő ápolás esetén az ápolási tervet, betegszlelő dokumentációt. Júniusban és decemberben a lakókkal közösen elkészítik a szükségletfelmérést, a gondozási-ápolási besorolást és az önellátási képességet meghatározó értékelő lapokat.

Az intézményben nagy hangsúlyt fektetnek az egészség megőrzését szolgáló programokra is. Az intézmény orvosa is egyénileg és folyamatosan tájékoztatja a lakókat a folyadékbevitel fontosságáról. Hőségriadó alatt az intézmény hőségriadó terve szerint járnak el. Az intézmény által szervezett személyzeti vizsgálaton 11 fő vett részt a lakók közül. A lakók tüdőszűrésen való részvételéhez az intézmény saját gépjárművel szállította el a lakókat, így a vizsgálaton 36 fő vett részt. Az intézményben megszervezték a sebészeti szakrendelést is. A lakók egészségét szolgálja a heti kétszer két órában alkalmazott gyógytornász jelenléte is, mindezek mellett a napi közös tornán való részvételre is nagy hangsúlyt fektetnek. Az intézmény pszichológussal biztosította a lakóknak az egyéni pszichoterápiás kezelést és a pszichiátriai szakorvosi ellátást is. Influenza elleni védőoltást 44 lakó igényelt.

38. táblázat

**Az ellátottak
gondozási
szükségletének
mértéke**

	2018	2019
- Önellátásra képes, egészségügyi megfigyelést igényel	3	5
- Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez segítséget igényel	39	39
- Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel, időszakos ellátásra szorul	11	7
- Önellátásra nem képes, időszakos fekvő, rendszeres segítséget, folyamatos ellenőrzést igényel	7	4
- Önellátásra nem képes, ágyban fekvő, folyamatos ellátást és ápolást igényel	3	3
Összesen	63	58

Szociális és mentálhigiénés ellátás – A mentálhigiéné szerepe és feladata az idősgondozásban olyan szituáció-teremtés, amely a normális pszichés működést biztosítja. Célja, hogy az idős ember belső lelki harmóniáját megőrizve illeszkedjen be környezetébe és ott békében, konfliktusmentesen éljen. A mentális gondozás a pszichés változások megelőzése, az egyén és a közösség szempontjából is fontos. Az ellátást igénybe vevők lelki egészségének megőrzéséhez, krízis és konfliktus helyzetek megoldó képességének kialakításához, javításához, a krónikus betegséggel való együttéléshez szükséges életviteli problémák megoldásához, a külső társas kapcsolatok megtartásának, és új kapcsolatok kialakításához nyújt segítséget a mentálhigiénés ellátás. Az intézményi szociális és terápiás feladatkörhöz tartoznak az idős személy felvételének előkészítése, beilleszkedésének segítése, a gondozási dokumentáció vezetése, a szociális ügyek intézésében segítség nyújtása.

Rendezvények, kiemelt programok –Az intézményben 2019-ben 19 alkalommal tartottak nagy rendezvényt, ünnepet és megemlékezést.

A közös programok mellett az egyéni foglalkozások személyre szabottak voltak, mind tartalmukban, mind időtartamukban. Ezek az alkalmak illeszkedtek a lakók napirendjéhez, testi, lelki állapotához.

k) Átmeneti ellátást nyújtó intézmény – Fogyatékos személyek gondozóháza

Fenntartó:

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar Down Alapítvány
1145 Budapest, Amerikai út 14.

Intézmény:

Down Alapítvány 1. sz. Átmeneti és Napközi Otthona
1116 Budapest, Szalóki utca 53.

Az intézményben 10 fő XI. kerületben lakó személyt láttak el. Ezen személyek 3 557 gondozási napot töltöttek el az intézményben. 2019-ben is holisztikus szemlélet szerint folytatták a foglalkoztatást. A fejlesztő foglalkoztatást pályázati finanszírozás biztosította számukra. Az értelmi fogyatékos személyek munkáját egyéni és csoportos fejlesztésekkel, külön programokkal és személyre szabott szolgáltatásokkal támogatták. Az intézmény fő célja az önálló életre való nevelés és a társadalmi beilleszkedés segítése. 2019. évben az alábbi foglalkozások valósultak meg: divatékszer gyártása; ékszergyártás; műszaki és egyéb üvegtermék gyártása; táskafélék és szíjzat gyártása; általános épülettakarítás; zöldterület kezelés, szövés; bőrtárgy készítés; kerámia használati tárgyak készítése; papírmunkák. A munkák napi 4-8 óra foglalkoztatással valósultak meg. Az intézményben folyó munkát 2019. évben is több önkéntes és terepgyakorlatos segítette. A fentiekén túl külön figyelmet fordítottak a szabadidő hasznos eltöltésére is, ahol a mozgás nagy szerepet kapott, de a művészetekkel való megismerkedés sem szorult háttérbe.

8. Kötelező feladatként biztosított gyermekjóléti alapellátások

1) Család- és gyermekjóléti központ

Újbudai Humán Szolgáltató Központ
1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.

A család- és gyermekjóléti központ 2019-ben a hatósági intézkedések feladataihoz tartozó gyermekvédelmi tevékenységet 595 fő esetében, valamint speciális feladatokat 2 508 fő esetében látott el. A speciális szolgáltatásokat igénybe vevők száma a tavalyi évhez képest 614 fővel emelkedett. A növekedés fő oka, hogy az óvodai-és iskolai szociális segítő munka keretében a 2019-ben jóval több iskolát, illetve gyermeket értek el az intézmény munkatársai. Míg 2018-ban az iskolai szociális segítő tevékenységben érintett ellátottak száma 297 fő volt, 2019-ben ez a szám 1 132 fő volt.

Hatósági intézkedések támogatása

Védelemben vétellel összefüggő feladatok – 2019-ben a védelemben vett gyermekek száma 103 fő volt. A védelemben vétel célja a veszélyeztetett gyermek családban történő nevelésének az elősegítése a veszélyeztetettség megszüntetésével, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A tavalyi évhez képest csökkent a védelemben vett gyermekek száma, ugyanakkor a veszélyeztető tényezőket tekintve sokkal súlyosabb, nehezebb esetekkel dolgoztak az esetmenedzserek. A szoros szociális segítő munka biztosítását elősegíti az, hogy az Újbudai Humán Szolgáltató Központban sokféle szolgáltatás elérhető az ügyfelek számára, amelyek minőségi segítséget nyújtanak a veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében. Az esetfelelősök számára az eset koordinálása szempontjából lényeges, hogy minél több szolgáltatás helyben elérhető legyen, hiszen ez megkönnyíti a szakmaközi esetkonzultációkat, az esetmenedzser is gyorsabban tud reagálni a felmerülő szükségletekre. A központtal kapcsolatba kerülő családok nagy részénél a gyermek veszélyeztetettségének oka a szülők közöt-

ti évek óta fennálló elmérgesedett konfliktus (ez akár a pár külön válása mellett is fennállhat), illetve a kapcsolattartási problémák. Védelembé vételhez kötődően a Központ mediációt, szülő konzultációt, családterápiát biztosít.

Ideiglenes hatályú elhelyezéssel összefüggő feladatok – Az ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma 12 fő volt 2019-ben. Az ideiglenes hatályú elhelyezések jellemzően olyan esetekben kerültek elrendelésre, ahol a szülők hajléktalan életmódja miatt az újszülött gyermek hazaadására nem volt lehetőség. Egy esetben a szülő részéről ért gyógyszerabúzus miatt volt szükség azonnali hatósági intézkedésre. A család- és gyermekjóléti központ az ideiglenes hatályú elhelyezésre irányuló javaslatok során vizsgálja, hogy van-e a gyermek nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülő, vagy más hozzátartozó, illetve személy. Amennyiben van ilyen személy, erre a javaslatban is felhívja a gyámhivatal figyelmét.

Nevelésbe vétellel összefüggő feladatok – 2019. évben a nevelésbe vett gyermekek száma 131 fő volt. Számuk csökkent az elmúlt évhez képest. 2019-ben az esetmenedzserek nagyobb hangsúlyt fektettek a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyen történő látogatására. Továbbra is fennálló probléma, hogy a nevelésbe vett gyermekek szüleivel nem minden esetben tudják felvenni a kapcsolatot az esetmenedzserek, így vérszerinti családgondozás ezekben az esetekben nem tud megvalósulni.

Családjából kiemelt gyermekek szüleinek segítségével összefüggő feladatok – A vérszerinti szülővel történő segítő munka célja a szülő támogatása, képessé tétele gyermeke ismételt nevelésére. A nevelésbe vétel felülvizsgálata során a gyámhivatal bekéri a család-és gyermekjóléti központ írásos javaslatát, melyben az esetmenedzserek összegeznie kell, hogy az adott időszakban milyen változások voltak tapasztalhatók a szülők körülményeiben, életvitelében.

A felülvizsgálat során a gyámhivatal tárgyalást tart, melyen az esetmenedzserek részt vesznek, továbbá a gyermek családból való kiemelése előtt a területi gyermekvédelmi szakszolgálat minden esetben tervezési megbeszélést tart, melyen az esetmenedzserek szintén megjelennek és nyilatkoznak a gondozási tapasztalatokról.

A gyermek családba történő visszahelyezése érdekében a munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a szülőkkel történő gondozási folyamatra, továbbá a gyermek-szülő kapcsolattartás rendszerességére, amennyiben ismert a szülő tartózkodási helye, és a kerületben élnek, tartózkodnak. A kerületben található hajléktalanszállók miatt több gyermek szülője tartózkodik rövidebb-hosszabb ideig a kerületben. Ezekben az esetekben a szálló szociális munkása tud információval szolgálni a szülők életéről, állapotáról.

Utógondozással összefüggő feladatok – 2019-ben 12 gyermek utógondozása valósult meg. A gyámhivatal a szakmai javaslat, és a beérkezett iratanyag alapján meghozza a döntését a nevelésbe vétel megszüntetéséről, a gyermek családba történő visszahelyezéséről és az utógondozás elrendeléséről. Az utógondozás során az esetmenedzser gondozási tervet készít, melyben rögzíti azokat a feladatokat és célokat, amelyek segítik a gyermek visszailleszkedését, megfelelő ellátását, és a szülői kompetenciák erősítését.

A gyermek és szülő közti kötődésben a nevelésbe vétel komoly sérüléseket okozhat, emiatt a család figyelemmel kísérése, támogatása ebben a helyzetben mindenképpen szükséges és indokolt.

Megelőző pártfogással összefüggő feladatok – A gyámhatóság a pártfogó felügyelői környezettanulmány és kockázatértékelés alapján a védelembé vétellel egyidejűleg, vagy a már

fennálló védelemben vétel mellett a bűnisméltés megelőzése érdekében megelőző pártfogást rendelhet el. A megelőző pártfogásnál a pártfogóval való együttműködés fontossága kiemelkedő. 2019-ben megelőző pártfogást egy gyermek esetében sem rendeltek el.

Családba fogadással összefüggő feladatok – Családba fogadásról 11 család esetében rendelkezett a gyámhivatal 2019-ben. A gyámhatóság hozzájárulhat ahhoz, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, feltéve, hogy a családba fogadás a gyermek érdekében áll. A családba fogadó szülőt (szülőket) a gyámhatóság családba fogadó gyámul rendeli. A családba fogadás alatt a szülő felügyeleti joga szünetel, a tartási kötelezettsége fennáll. A családba fogadást a gyámhatóság megszünteti, ha azt a szülő vagy családba fogadó szülő kéri, vagy ha annak fenntartása a gyermek fejlődését veszélyezteti.

A családba fogadás a szülő és a leendő gyám kérelmére történik. Az eljárás során a gyámhivatal megvizsgálja és feltérképezi, hogy a leendő gyám körülményei alkalmasak-e a gyermek nevelésére, illetve, hogy a családba fogadás a gyermek érdekében áll-e, ennek keretében felkérheti az intézményt környezettanulmány készítésére, illetve javaslatételre. A Gyámhivatal a családba fogadás elrendelése mellett indokolt esetben felkéri a család- és gyermekjóléti központot szociális segítő munka biztosítására, melyet a kijelölt esetmenedzser lát el.

A család- és gyermekjóléti központ speciális tevékenységei

Kapcsolattartási ügyelet – Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ heti rendszerességgel szombat délelőtt 9.00-13.00 között biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele véglegessé vált hatósági (gyámhivatal, bíróság) végzés alapján lehetséges. Több család már évek óta igénybe veszi ezt a szolgáltatást. A kapcsolattartási ügyeletet 2019-ben 56 fő 193 alkalommal vette igénybe.

Utcai és lakótelepi szociális munka – 2019-ben 31 alkalommal volt közterületi megkeresés. Az utcai szociális munka elsődleges célja, hogy felkutassa és elérje a veszélyeztetett gyermekeket, fiatalokat és számukra alternatívákat kínáljon szabadidejük eltöltésére, valamint helyet biztosítson kortársaikkal, vagy éppen más korosztállyal való találkozásokra. Különös figyelmet fordít az intézmény azokra a fiatalokra, akik ügyében jelzés is érkezett arról, hogy napközben az iskolai órákról kimaradnak. Fontos, hogy ezekkel a fiatalokkal a kapcsolatfelvétel megtörténjen, és az iskolából való hiányzás oka kiderüljön. A fiatalok, gyermekek elérésében, problémáik, személyiségük megismerésében nagy segítséget nyújtanak a jelzőrendszeri tagok, melyek közül is kiemelhető az iskola, ahonnan a legtöbb jelzést kapja az intézmény.

2019-től kezdődően a tapasztalatok felhasználásával ezen speciális szolgáltatás nyújtása tematikus csoportfoglalkozás, mozi kör keretében valósul meg, tekintettel arra, hogy az utcai szociális munka elsődleges célja, hogy felkutassa és elérje a veszélyeztetett gyermekeket, fiatalokat és számukra alternatívákat kínáljon szabadidejük eltöltésére, valamint helyet biztosítson kortársakkal, vagy éppen más korosztállyal való találkozóiraikra.

Kórházi szociális munka – A kórházi szociális munka feladatait egyik tanácsadó kolléga látja el egyéb tanácsadói feladatai mellett. 2019-ben 50 esetben volt szükséges a kórházi szociális munkás beavatkozására.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység – Az óvodai és iskolai szociális munka célja az óvodai és iskola intézményeiben a tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás tényleges ellátása az adott köznevelési intézmény, és szükségszerűen annak fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ között megkötött együttműködési megállapodás alapján történik. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásaként a nevelési-oktatási intézményekben biztosított, elsősorban preventív jellegű megkereső és segítő tevékenység. E tevékenység középpontjában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenysége irányulhat a családra, a pedagógusra vagy az iskolai közösség más résztvevőjére is.

Programjaik:

- Zizi, légy a barátom: egy „tenger szülte” világba kalauzolja a gyerekeket és a konfliktuskezeléshez nyújt segítséget a kisgyermekek mesevilágán keresztül.
- Varázskert: relaxációs, zenés program, amelynek legfontosabb feladata, hogy a gyermekek gyakorolni tudják az ellazulás képességét. Az osztályfőnököknek segítséget nyújt a gyermekek ellazításában és később ők maguk is tudják alkalmazni a megismert módszert.
- Lehet másképp? Lehet másképp!: konfliktuskezelésben és hatékony kommunikációs módszerekben ad segítséget.
- Cybervilág: a biztonságos internethasználatban nyújt segítséget.
- Konfliktuskezelő/antibullying program: zaklatás elleni program.
- Párkapcsolati és szexuális nevelés program: egészséges nemi élet és párkapcsolat kialakításában ad segítséget.
- Biztonságos mindennapok: az interneten, fényképezésen, otthoni veszélyforrásokon, kerékpározáson keresztül segíti a tanulókat az egészségük megőrzése érdekében.
- K.I.A.B.Á.L társasjáték: drogprevenció, bűnmegelőzés és családvédelem áll a középpontjában.
- Szociometria: a gyermekek közötti szociális kapcsolatok megismerésében nyújt segítséget.
- Közösségfejlesztés: közösségépítő játékok, kapcsolatok erősítésére fókuszál.

Az óvodai és iskolai szociális munka elsődleges résztvevői az óvodai és iskolai szociális segítők, a gyermekek, a pedagógusok, a szülők és az oktatási intézmények vezetői. Ezen kívül szerepet kap az együttműködésben az iskolai pszichológus, védőnő vagy egyéb személy is. Az iskolák az elmúlt évben több alkalommal is megkeresték az intézményt, amikor már nem preventív jellegű intervencióra volt szükség, hanem eszkalálódott konfliktusok kapcsán egyeztető eljárás vagy éppen szülői fórum vált szükségessé. Az elsődleges cél a prevenció, mely segít akár kiszűrni vagy megelőzni egy konfliktust, problémát. Óvodai – és iskolai szociális segítségnyújtás keretében 462 tevékenység által 1 132 fő kapott segítséget a munkatársaktól.

Szociális diagnózis – Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézménye-

ket. Az intézmény tekintetében a diagnózis elkészítése szükséges, azonban tapasztalataink szerint az ügyfél erre időt és energiát jellemzően nem kíván szánni, a teljes körű szolgáltatási tájékoztatót végighallgatva az önkéntesség jogára hivatkozva elzárkózik a diagnózis felvétele előtt. Több alkalommal előfordult az is, hogy az ügyfél a diagnózis elkészítésében vállalta az együttműködést, azonban az interjút megszakította, a munkatársat ezt követően nem kereste, vagy az interjún részt vett, azonban az adatlapot már nem írta alá. Olyan is előfordult, hogy krízishelyzet miatt a szociális diagnózis a munkatárs által került megszakításra. További jellemző, hogy a szolgáltatók a szociális diagnózisról keveset tudnak, illetve úgy nyilatkoznak, hogy a bemeneti felmérés során kompetens vizsgálatot végeznek, így fogadják a bemeneti kritériumoknak megfelelő ellátottakat, ha van arra kapacitásuk e nélkül is, ahogyan eddig is. Az intézményben a 2019-es évben 9 fő vállalta a szociális diagnózisban való részvételt.

Készenléti szolgálat – A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. 2019-ben a készenléti szolgálatot 10 fő munkatárs látta el. Összesen 31 hívás érkezett. A hívások egy jelentős része olyan személyektől érkeztek, akik egyébként is kapcsolatban állnak az intézménnyel. Egy alkalommal érkezett hívás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Gyermekvédő hívószámáról. Több esetben érkezett jelzés bántalmazásról, egyéb gyermeket érintő veszélyeztetettségről. A munkatársak a hívások adminisztrációját a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szakmai ajánlásának megfelelően feljegyzést készítenek, a jelzéseket pedig továbbítják az illetékes eset felelősnek.

Jogi segítségnyújtás, pszichiátriai segítségnyújtás – Mindkét szolgáltatást ingyenesen vehetik igénybe a segítségre szorulóknak. Hetente egy alkalommal meghatározott napokon, meghatározott időben állnak a kliensek rendelkezésére a szakemberek. Előzetesen időpont egyeztetése szükséges a nagy igénybevétel miatt. A jogász tanácsadását többnyire peres ügyekben veszik igénybe. A pszichiáter tevékenységét is maximális kihasználtság jellemzi. 2019. évben jogász segítségét 240 alkalommal, 173 fő vette igénybe, míg a pszichiáter segítségét 141 alkalommal 49 fő vette igénybe.

Pszichológiai tanácsadás – 2019-ben 2 főállású pszichológus fogadta a klienseket tanácsadás céljából. 2018-ban a szolgáltatást 194 fő 1 072 alkalommal vette igénybe. Munkájuk során elsősorban a szülői elhanyagolás következtében felmerülő lelki problémák orvoslására és a szülői kompetenciák hiányára kellett a legnagyobb hangsúlyt fektetni.

Mediáció – Közvetítő tevékenység, melynek során külső, pártatlan közvetítő (mediátor) segíti a vitás feleket abban, hogy konfliktusaikat tárgyalásos úton rendezzék úgy, hogy mindkét fél számára elfogadható, tartós megállapodás szülessen. A mediátor feladata a folyamat irányítása, a felek segítése. A konfliktuskezelő, kapcsolattartással összefüggő tevékenységeket képzett mediátor kollégák látják el. Mediáció 2019-ben összesen 257 alkalommal 36 fő ügyféllel történt. Ezek nem mindegyike végződött megállapodással. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Mediációs konferencia – 2019-ben két alkalommal, 2019. április 28-án, és 2019. november 18-án került sor mediációs konferencia megrendezésére, ahol cél volt a szakmai iránymutatás mellett a szakmai közösség építése is.

Családkonzultáció, család- és párterápia – Pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, a családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közeli meg és próbálja kiigazítani. A terápia egy hosszú, sok alkalmas, több hónapig tartó folyamat. A konzultáció mindössze néhány alkalomból áll. 2019. évben 362 alkalommal 63 fő részesült a szolgáltatásban.

Fejlesztőpedagógiai ellátás és korrepetálás – A korrekciós-fejlesztő munka célja, hogy megelőzze vagy csökkentse azokat a tanulási nehézségeket, amelyek a pszicho-szociális okok miatt keletkeztek az óvodáskorú, iskolába lépő vagy az iskolába járó gyermekeknél. A fejlesztések egyénileg és csoportosan történtek, a korrepetálások, felzárkóztatások csak egyénileg. Az ellátást a tanév és a szünetek ideje alatt biztosítja az intézmény. Fejlesztésben, korrepetálásban 295 alkalommal 46 fő vett részt 2019-ben.

Menekültekkel és oltalmazottakkal kapcsolatban ellátandó feladatok – Az integrációs szerződések időtartama maximum 2 év volt, ennek megfelelően az utolsóként integrációs szerződést kötött ügyfél 2018 júliusáig működött együtt az intézménnyel. A munka legfontosabb része hatósági jellegű feladat volt.

Minden hónap 5. napjáig jelentés készült a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal (1117 Budapest, Budafoki út 60.) számára a kapcsolattartásra kötelezett ügyfelek együttműködéséről. 2019-ben összesen 17 menekült, illetve oltalmazott státuszú klienssel dolgozott az intézmény, összesen 32 alkalommal. Gyermekvédelmi probléma nem merült fel a körükben. Ezen felül számos esetben kérték fel az intézményt önkéntesen, családsegítés keretében a korábban együttműködésre kötelezett ügyfelek is, illetve olyan menekültek/oltalmazottak, akik már nem köthettek integrációs szerződést.

Hátralékkezelési tanácsadás – 2019-ben hátralékkezelési tanácsadón megjelent ügyfelek száma 80 fő volt, ami 412 tanácsadási alkalmat jelentett. Évről-évre növekszik azon ügyfelek száma, akik lakhatási, rezsi és egyéb tartozást halmoznak fel.

A családsegítőknél köszönhetően a kliensek egy része már előzetesen tájékoztatást kap arról, milyen segítséget nyújthat számára az adósságkezelési tanácsadás, mint szolgáltatás, jelentősen megkönnyítve ezzel a tanácsadó munkáját és az ügyfél dolgát is. A hátralékrendezési terv az ügyféllel közösen készül, a megoldási lehetőségek felvázolása után a lépések megbeszélése következik, majd az ügyfél kezébe helyeződik a döntés.

Hátralékrendezés Hálózat Alapítványi támogatással – Átlagosan az ügyfelek fele képes ezen támogatási formában az önrészt megfizetni. Ennek oka a támogatás alacsony százalékos értéke, valamint a hosszú részletfizetési idő.

Újbudai tartozásrendezési támogatás – Az együttműködés formáját, kereteit a rendelet rögzíti. Az ügyfél összes közüzemi hátraléka nem haladhatja meg az 500 000 forintot, a háztartásban az egy főre jutó jövedelem pedig a 71 250 forintot.

A támogatottak köréből a szívdességi lakáshasználók, és a haszonélvezők (kivéve az özvegyi jogon haszonélvezeti joggal rendelkező) ki vannak zárva. Az előzetes együttműködés két hónapig tart, csak ezután nyújtható be a kérelem. Az ügyfél dönti el milyen ütemezésben vállalja a részletfizetést. A megítélt összeget az Önkormányzat közvetlenül a szolgáltatónak utalja át, a teljes önrész befizetése után, maximálisan 250 000 forintot.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés – Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival egyértelműen jónak mondható. Rendszeresek az esetkonferenciák, az esetmegbeszélések to-

vábbá a szakmaközi megbeszélések. Az esetkonferenciákra a jelzőrendszer tagjai meghívást kapnak, s azokon részt is vesznek.

A jelzőrendszeri értekezletek összehívása megtörtént az elmúlt évben a jogszabályoknak megfelelően. Minden jelzőrendszeri tagot igyekeztek tájékoztatni a gyermekek védelmét segítő jogszabályi változásokról, valamint azokról a témákról, amelyek felvetődnek a közös munka során.

Az intézmény által megkért pedagógiai vélemények az esetek többségében visszaérkeztek. Az intézmény a megkereséshez csatol egy szempontsort, hogy megkönnyítse a véleményt írók munkáját. A rendőrhatalóság képviselőivel nagyon jó a kapcsolat mind a közös eseteket illetően, mind a Kábítószer Egyeztető Fórummal történő együttműködés során.

Egyéb tevékenységek – Karitatív tevékenységük folytán több alkalommal sikerült tartós ételmiszerhez, fenyőfához, ruhaneműhöz és bútorzathoz juttatni a rászoruló családokat. 2019-ben 599 alkalommal történt adományközvetítés.

Aktív szerepet vállaltak a Nagycsaládosok Karácsonya rendezvény lebonyolításában.

Önkéntes munka fogadása során az önkéntesek családkonzultációt, korrepetálást, zene klubot vállaltak.

Gyakorlati terepmunka során gyakorlati helyet, terepet, tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítottak a hallgatók, a leendő szociális szakemberek számára.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájának aktív részesei.

Vezetői értekezleteken - melyek havonta, Budapest más-más család- és gyermekjóléti központjában kerül megrendezésre - rendszeres résztvevői.

Az Esély Programban 2019-ben is aktívan részt vettek.

m) Bölcsőde

Újbudai Bölcsődei Intézmények

1119 Budapest, Tétényi út 46-48.

Az intézmény 9 telephelyén, 844 engedélyezett férőhelyszámmal, 66 bölcsődei csoportban látja el feladatait. A jól működő alapellátáson túli szolgáltatásként speciális tanácsadással (pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos), időszakos gyermekfelügyelettel, és játszócsoport üzemeltetésével volt lehetőség segíteni a családoknak. Prevenációs tevékenységként már 5 tagintézményben működik „sóterápiás” lehetőség. Az Újbudai Kuckó Bölcsődében havi rendszerességgel Baba-Mama Klub működik. Az intézmény az átlagos fejlődésű és sajátos nevelési igényű kisgyermekek napközbeni gondozását-nevelését alapfeladatként végzi.

2019-ben a 9 telephelyen összesen 1 227 gyermeket láttak el, mely gyermekek közül 50 fő sajátos nevelési igényű. A nyitvatartási napok száma: 226. A 2019. évben összesen 702 gyermek részesült 100%-os díjkedvezményben az alábbi megosztás szerint: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 17 fő; tartósan beteg gyermek 67 fő; 3 vagy több gyermekes család 172 fő; nevelésbe vett gyermek 4 fő; család jövedelmi helyzete alapján 411 fő; önkormányzati kedvezményben részesült 31 fő.

A bölcsődei férőhelyek feltöltése egész évben folyamatos, a bölcsődei beiratkozás, a felvétel az önkormányzati rendelet alapján történik.

39. táblázat

Bölcsődei telephelyek
(tagbölcsődék)

	2018 Férőhelyszám Létszám	2019 Férőhelyszám Létszám
Újbudai Napsugár Bölcsőde (Csiki-hegyek u. 9.)	104 147	104 157
Újbudai Kuckó Bölcsőde (Bogdánfy u. 4/a.)	76 129	76 113
Újbudai Pöttöm Bölcsőde (Ménesi u. 41.)	40 66	40 67
Újbudai Mogoróskert Bölcsőde (Fraknó u. 13-15.)	76 116	76 121
Újbudai Szemünk Fénye Központi Bölcsőde (Tétényi út 46-48.)	132 172	132 178
Újbudai Katica Bölcsőde (Törökugrató u. 10.)	104 159	104 156
Újbudai Dúdoló Bölcsőde (Menyecske u. 2.)	104 155	104 141
Újbudai Bóbita Bölcsőde (Fonyód u. 3-5.)	132 174	132 175
Újbudai Mesevár Bölcsőde (Zólyomi u. 20-22.)	76 112	76 119
Összesen	844 1230	844 1 227

A gyermekvédelem egyik első és legfontosabb „jelző” intézménye a bölcsőde. A bölcsődébe járó gyermekek közül: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 9 fő, hátrányos helyzetű 1 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 1 fő, veszélyeztetett gyermek 2 fő. A bölcsőde gyermekvédelmi munkája során 2019. évben észlelt gyermekvédelmi problémák jellege: megélhetéssel, lakhatással összefüggő anyagi probléma; gyermeknevelési probléma; gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség; magatartászavar, teljesítményzavar; családi konfliktusok (szülők közötti, szülő és gyermek közötti); szülők vagy család életvitele; szülői elhanyagolás; családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki); fogyatékoság, retardáció; szenvedélybetegségek.

n) Átmeneti gondozást nyújtó ellátások

na) Helyettes szülői ellátás

Fenntartó:

Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület
1076 Budapest, Thököly út 5. fszt. A/7.

A helyettes szülői ellátás teljes körű ellátást nyújt hosszabb-rövidebb időre a rászoruló gyermekes családok részére. A segítségkérés oka lehet, a szülő betegsége, kórházi tartózkodása, hajléktalansága, rendkívüli munkavégzése, amikor is a gyermekek gondozását átmenetileg saját háztartásukban nem tudják megoldani. A gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó szolgáltatás révén elkerülhetővé válik a gyermek/ek szakellátásba való utalása.

Az Egyesület tevékenysége 2019. évben az alábbi feladatokat tartalmazta.

Rendelkezésre állás, kapcsolatfelvétel az igénylőkkel: melynek keretében vezetékes telefonról, ingyenesen hívható zöld szám működtetésével biztosították a kerületi családok számára, hogy szolgáltatásuk igénybevételét kezdeményezhessék.

Hálózatépítés és -fejlesztés, helyettes szülő toborzás: az igények minél nagyobb fokú kielégítése érdekében új családokat kerestek, hogy a gyermekek elhelyezését iskola- vagy óvodaváltás nélkül tudják megoldani. Így a gyermek életében az elhelyezés során kevesebb változás történik. Ezen tevékenység során szorosan együttműködnek a jelzőrendszer tagjaival.

Az Egyesület ellátta a jogszabályi előírásoknak megfelelően a helyettes szülők képzését is, mindamelllett, hogy munkatársai részt vettek a kerületi gyermekvédelmi tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, és kapcsolatot tartottak a gyermekjóléti szakemberekkel. Mindezt annak érdekében is tették, hogy a tevékenységi körükben megjelenő, krízishelyzetben lévő gyermekes családok számára tájékoztatást tudjanak adni az Egyesület által nyújtott szolgáltatás elérhetőségéről. Az Egyesület 2019-ben XI. kerületi ellátótról nem gondoskodott.

nb) Gyermekek átmeneti otthona

Fenntartó:

Krízis Szociális Szolgálat a veszélyeztetett családok integrációjának megőrzéséért
Alapítvány
1125 Budapest, Nagytétényi út 266.

Intézmény:

Krízis Alapítvány Gyermekotthona
1225 Budapest, Nagytétényi út 266.

Az intézmény tevékenysége szervesen illeszkedik a gyermekvédelem intézményrendszerébe, szorosan együttműködnek a gyermekjóléti szolgálatokkal, így segítve a szociálisan teljesítőképességük határára sodródott szülőket és gyerekeket a problémák kezelésében. A intéz-

mény koedukált formában működik, 24 férőhelyen főként 3 és 18 év közötti gyermekek számára nyújt átmeneti gondoskodást.

A szülővel, gondviselővel kötött megállapodás alapján, a gyermek átmeneti kiemelésével, családi krízis menedzseléssel vállal szerepet a családi integráció megőrzésében. A feladatellátási szerződés alapján az alapítvány 14 fő férőhely fenntartására kötött szerződést a XI. kerület tekintetében.

Az intézmény négy, főként szakellátási feladatokra fenntartott férőhelyén összesen 45 esetben nyújtott átmeneti elhelyezést. Az intézmény 24, és az intézményhez kapcsolódó utógondozói ellátás 6 külső férőhelyén, krízishelyzetben lévő gyermek, gyermek és édesanya, illetve fiatal felnőtt elhelyezését oldotta meg. 2019. évben a XI. kerületi ellátottak száma 29 fő volt, ami 3 547 gondozási nap tekintetében, átlag 9,72 főt jelent.

36 fő átmeneti gondozott összesen 5 168 gondozási napot, a szakellátásban részesülő 5 fő 1 568 gondozási napot (átlag 4,3), az utógondozott 4 fiatal 987 gondozási napot (átlag: 2,7 fő) töltött az intézmény otthonaiban.

Az átmeneti gondozás befejeztével 2019. évben otthonába visszakerült 7 fő, albérletbe 4 fő, másik családtaghoz 5 fő került, családba fogadás 1 fő esetében történt, másik intézménybe 2 fő került, büntetés-végrehajtási intézetbe került 1 fő, míg szakellátásban 2 fő nagykorúságuk okán utógondozott lett. Életkori megoszlás szerint 2019. évben 6 év alatti gyermek 12 fő, 6-10 év közötti gyermek 2 fő, 10-14 év közötti gyermek 7 fő, 14-18 év közötti gyermek 11 fő, 18 év feletti gyermek 13 fő került a gyermekotthonba.

Elsődleges veszélyeztető tényezők között szerepelnek a családok albérleteinek elvesztése (11 esetben), elégtelen lakhatási körülmények (11 esetben), hajléktalanság (8 esetben), bántalmazás (4 esetben), ellátatlanság szülő elvesztése miatt (1 esetben), családi konfliktus (3 esetben), szülő-gyermek közötti konfliktus (3 esetben), szülő szenvedélybetegsége (2 esetben), gyermek betegsége 1 esetben), gyermek tanulási és/vagy magatartási problémája (1 esetben).

A gyermekek folyamatos gondozása mellett fontos feladatuk az esetmegbeszéléseken való részvétel. A szakmai team munkát a mindennapos együttélésből adódó tapasztalataikkal segítik. Hatósági intézkedést önállóan nem kezdeményeztek, azonban egyes esetekben állást foglaltak hatósági intézkedés ügyében.

nc) Családok átmeneti otthona

Fenntartó:

Anyaoztalmazó Alapítvány

1201 Budapest, Török Flóris utca 228.

Intézmények:

Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Régiház

1201 Budapest, Török Flóris utca 228.

Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újház

1201 Budapest, Török Flóris utca 257.

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 31 édesanyának, valamint 60 gyermeknek, a Régiházban 20 anyának, 15 apának, és 38 gyermeknek nyújtott segítséget 2019. évben. XI. kerületi lakosok közül a Régiházban 2 gyermek, 1 édesanya, és 1 édesapa 516 napot töltött, az Újházban 3 gyermek és 3 édesanya 228 napot töltött. Az ország egész területéről fogadnak ügyfeleket. 2019-ben elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzájuk. Férőhelyek száma: a Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószobában áll rendelkezésre, az Újházban 40 fő elhelyezése 14 szobában történik. Szakmai team - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók pszichológus, gyermekorvos, védőnő, jogász - komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe. A segítségnyújtás célja azon készségek és képességek elsajátítása a szülők részéről, amelyek révén mind a továbblépésre, mind a családi szerepek elsajátítására, a gyermekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére, önfenntartásra minél inkább képessé váljanak. Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak.

Fontosnak tartják, hogy a korábbi években sikeresen működő programjaikat tovább működtessék, hiszen ezek már az Otthon életének szerves részét képezik. Kiemelt figyelmet szenteltek a szegénység, és a kirekesztődés újratermelődési folyamatainak megállítását célzó, és a család hiányosságait kompenzáló, prevenciós programoknak.

Havi programjaik között szerepel az „Itt vagyok! Alkossunk” program, ami a beszélgetés mellett lehetővé teszi az alkotást, a kézműveskedést is. A foglalkozások célja nem csak a hasznos időtöltés, hanem a közösség építése is, ahol kreatívan együtt alkothatnak, és kötetlenül beszélgethetnek, amelynek kapcsán még jobban megismerhetik akár a gyermekeket, akár a szülőket.

2019-ben új programokat indítottak el. „Csapatépítő tréningek gyermekeknek, illetve felnőtteknek”, ahol a kommunikációs játékok célja a verbális és nonverbális kommunikációs készségek fejlesztése volt, sokszor ugyanúgy önismereti és csoportépítő funkciót tölthetnek be, mint a kifejezetten csoport-építést célzó gyakorlatok. A „Beszélgető kör” szintén újonnan indított program, ahol a program célja a közösségépítés, a lakók véleményének, tapasztalatainak megismerése, kikapcsolódás, feszültségek levezetése. További új program a „Főzés a családokkal”, ahol havi 1 alkalommal közös főzést tartottak a családokkal, ami egy család-gondozójuk vezetésével valósult meg. Új program a „Baba Főzés” is. A „Tudatos családtervezés programsorozat” célja a felvilágosítás az intézményben élő kamaszoknak és felnőtteknek, ami a Pesterzsébet Egészségfejlesztési Iroda szervezésében valósult meg. A „Filmklub” célja a közös élmény megélése a közös filmnézés által, valamint a film tanulságainak az átbeszélése. Témáik között szerepelt a megértés, az empátia, a fogyatékos emberek elfogadása.

Időszakos programjaik az ünnepek köré szerveződtek: Farsang; Húsvét; Anyák napja; Gyermeknap; Mikulás; Karácsony.

Nyári szünetben táborokon kívül külső, és belső szabadidős programokat szerveztek az Otthonban élő gyerekeknek munkanapokon. Az iskoláskorú gyermekek Zamárdiban vettek részt egy 5 napos táborozáson térítésmentesen. A gyermekeket 2 munkatárs kísérte el, és változatos programokat biztosítottak.

Önkéntesség kapcsán az Amerikai Iskola diákjai negyedévente tartottak az otthonban élő gyermekeknek foglalkozásokat, illetve ruha adománnyal is rendszeresen támogatták az otthonot. 2019. évben egy új önkéntes is segítette az intézményi munkát, aki minden pénteken tartott foglalkozásokat, korrepetálást gyerekeknek. Az intézmény immár 7 éve tart kapcsolatot az Út a Reményhez Alapítvánnyal, akik havi egy alkalommal tartanak zenés, bábos előadást gyermekeknek és karácsonykor ajándékcsoomaggal is kedveskedtek a gyerekeknek. 2019-ben két alkalommal jártak az Otthonban a Celanese Magyarország Kft. munkatársai önkéntes munkát végezni (lambéria festés, falfestés). Önkéntesség keretében lehetőség volt végzett családterapeutaikkal tartott családterápián való részvételre, amin 3 család vett részt.

o) Gyermekétkeztetés

Újbuda Önkormányzata továbbra is fokozott figyelmet fordít az intézményi gyermekétkeztetés elérhetőségének fenntartására. Az önkormányzati rendelet szerint megállapított – térítési díjkedvezmény formájában nyújtott – gyermekétkeztetési támogatást 2019-ben 89 gyermek számára, összesen 3 574 ezer Ft összegben biztosította az Önkormányzat.

40. táblázat

Gyermek- étkeztetési támogatás

	2018	2019
A támogatott gyermekek száma	176	89
A nyújtott támogatás összege (ezer Ft)	4 662	3 574

III. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A Képviselő-testület által elfogadott Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájának célja az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító helyi közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és a sértetté válás veszélyének érezhető csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és a rendvédelmi szervezetek közötti célirányos párbeszéd megteremtése.

A kerületi önkormányzat vezetőinek és Újbuda egyéb, a közbiztonság megteremtésében, megtartásában érdekelt szervezeteknek egységes célkitűzése a kerületi lakosság biztonságérzetének folyamatos javítása.

A bűnözés nemzetközi terjedése, az esetleges katasztrófák következményeinek hatékony leküzdése, a köz- és környezet biztonságot érintő események számának folyamatos növekedése minden települést, de leginkább a Fővárost állítja komoly kihívás elé, amelynek kezelése mind bonyolultabbá válik, költsége folyamatosan növekszik.

A közbiztonság közügy, az életminőség elsődleges összetevője. Az egyes állampolgár közérzetére csakúgy, mint az összlakosság hangulatára jelentős hatással van. Ahol kellő mértékű a biztonság, ott a materiális életkörülmények is jobbak és nagyobb a tőkebefektetési kedv. A rossz közbiztonság taszítja a tőkét, és az idegenforgalmat, ezért a közbiztonsággal, mint gazdasági tényezővel számolni kell.

A stratégiában megfogalmazott célok megvalósításával a 2019. évben a közbiztonság helyzetéért felelős polgármester, alpolgármester felügyeletével közbiztonsági tanácsnok, közbiz-

tonsági referens, az Önkormányzat tulajdonában lévő Újbuda Prizma Nonprofit Kft., az Újbuda Közterület-felügyelet, valamint az Újbudai Polgárőr Egyesület foglalkozott. A közbiztonság fokozása érdekében Újbuda Önkormányzata a Dél-Budai Regionális Katasztrófavédelmi Kirendeltség, a BRFK XI. Kerületi Rendőrkapitánysága és a kerületben tevékenykedő polgárőr egyesületek munkáját jelentős anyagi támogatással segítette.

A kerületi közbiztonság vonatkozásában a koordinatív önkormányzati feladat megvalósítás szakmai szolgáltató szervezete a 2008. évben megalakult Újbuda Közterület-felügyelet.

Újbuda Önkormányzata az Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény által meghatározott közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatok hatékony megvalósításának érdekében 2019-ben is feladatokat határozott meg, konkrét helyzetelemzés alapján stratégiai célokat és prioritásokat jelölt ki.

A célmegvalósításhoz szükséges konkrét feladatok a közrend és közbiztonság fenntartásáért tevékenykedő szervezetekkel (rendőrséggel, katasztrófavédelemmel, polgárőrséggel, közterület-felügyelettel, humánszolgáltató intézményekkel) való szakmai együttműködés keretein belül, a 2019. évben is négy pilléren nyugodtak. Ezek a következők:

- közösségi bűnmegelőzés,
- közösségi célú szolgáltató tevékenység,
- közlekedésbiztonság fejlesztése,
- közösségi célú vállalkozási tevékenység.

9. Közösségi bűnmegelőzés

- Térfigyelő rendszer üzemeltetése, fejlesztése

A térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése Újbuda közbiztonsági szakemberei szerint pozitívan befolyásolja a közrendet, és a közbiztonságot.

A térfigyelő központokban szolgálatot teljesítő szabadidős rendőrök bérét az Önkormányzat az erre a célra elkülönített pénzeszközből finanszírozta.

- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) drogprevenciós munkájának rendezett végrehajtása

2019-ben az Újbudai KEF a közös cselekvés, a partneri együttműködés kialakítását célozta meg a társadalom minél szélesebb köreiben. Közös platform kialakítása szükséges az egészséges életmód megítélésének, társadalmi értékének vonatkozásában. Alapelv a szektorsemlegesség; az ellátandó feladatok tekintetében a mérce a kompetencia és a hatékonyság, más szempontok érvényesülése másodlagos. A kábítószer használat visszaszorítását célzó hatékony felvilágosító munkát az Önkormányzat saját forrásból, jelentős mértékben támogatta.

- Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszer

A bűnmegelőzés, az áldozattá válás elkerülése és az áldozatsegítés a célja az Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszernek (ÁSZER), amelyet Újbuda Önkormányzata és a XI. Kerületi Rendőrkapitányság valósít meg a kerületben. Az ÁSZER-program keretében az áldozatok személyre szabott segítséget kaphatnak, amelyek igazodnak a bűncselekmény során keletkezett kár természetéhez és annak orvoslásához. A rendőrség és az Önkormányzat (és intézményei) mellett a programban részt vesznek az idősgondozó intézmények, a kor-

mányhivatal áldozatsegítő szolgálata, az egyházak képviselői, valamint a katasztrófavédelmi, polgárőr- és civil szervezetek. Az ÁSZER-program 2019-ben is lendületesen haladt.

10. Közösségi célú szolgáltató tevékenység

- Újbudai Polgárőr Egyesületek hatékonyságát segítő tevékenység

Az Önkormányzat 2019-ben is feladatának tekintette a Polgárőr Egyesületek anyagi és erkölcsi támogatását.

- Állampolgárok biztonságérzetének növelése

A lakosság szubjektív és objektív biztonságérzetének növelése érdekében a közbiztonság fenntartásával foglalkozó szervezetek és az állampolgárok kapcsolatfelvételének, kommunikációjának elősegítése 2019-ben is a már bevált „Zöld szám” működtetésén keresztül valósult meg. Célja a Közterület-felügyelet, a Polgárőrség, a Katasztrófavédelem, a Rendőrség továbbá a Népegészségügyi Intézet könnyű elérhetősége. A diszpécserközpontban fogadott állampolgári bejelentések alapján, a megfelelő erők azonnali mozgósításával lehetséges a károk minimalizálása.

11. Közlekedésbiztonság fejlesztése

- Mobil sebességmérő táblák működtetése

Lehetőséget biztosít a sebességmérők adatainak gyakorlati hasznosítására. Nagyszámú szabálysértés esetén rendőrségi éles mérés kezdeményezése.

12. Közösségi célú vállalkozási tevékenység

- Zárt, őrzött parkolók üzemeltetése saját szervezésben (Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft.)

Fokozódó lakossági igény kiszolgálása önkormányzati tulajdon hasznosításával.

- Játzóterek őrzése, gondnokolása (Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft.)

Az utóbbi években felújított játzóterek állapotának megőrzése, fenntartása 2019-ben is kisebb költséget jelentett, mint a vandálok pusztító munkájának helyreállítása.

A kerületi bűnmegelőzési stratégiában megfogalmazott irányelveknek megfelelően az Önkormányzat bűnmegelőzési tevékenységét 2019-ben is a hivatalban dolgozó közbiztonsági referens szervezte. Feladata a stratégia végrehajtásának a koordinálása, napi munkakapcsolat az Önkormányzat közbiztonsági tanácsnokával és a területért felelős polgármesterrel, kabinetvezető-helyettessel.

A státusz feladatrendszer nagyobb mozgásteret biztosít az Önkormányzat számára, átláthatóbbá, átláthatóbbá válik a kerületi szervezetek közbiztonsági, bűnmegelőzési tevékenysége, a koordinációs tevékenység hatására növekszik az elvégzett munka határfoka.

A közterületek rendjére, tisztaságára vonatkozó szabályok végrehajtásának ellenőrzésére, a jogi normákba ütköző cselekmények megelőzésére, meggátlására, megszüntetésére, továbbá a közterületen folytatott engedélyhez kötött tevékenységek szabályszerűségének ellenőrzésére 2007-ben Újbuda Képviselő-testülete döntést hozott a helyi Közterület-felügyelet megal-

kitásáról, amely 2008-ban kezdte meg működését. A lakossági és szakmai visszajelzések 2019-ben is pozitívak voltak.

IV. Az ifjúkori bűnözés alakulása

A helyi rendőrség beszámolója szerint a 2019. év tekintetében a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények tendenciái a kapitányság illetékességi területén a következőképpen alakultak:

Újbudán, a hasonló adottságokkal rendelkező és településszerkezetű kerületekhez viszonyítva a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények kisebb számban jelentkeznek, ennek ellenére a kapitányság folyamatosan kiemelt hangsúlyt fektetett a probléma kezelésére. Ennek is köszönhetően 2019-ben, a 2018. évhez viszonyítva, a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma csökkenő tendenciát mutat. A fiatalok zömében kisebb súlyú vagyron eleni bűncselekményeket, bolti, iskolai, alkalmi lopásokat követnek el. Sok esetben ezek éppen csak, hogy meghaladják a szabálysértési értékhatárt. Egyéb bűncselekmény típusoknál - garázdaság, testi sértés, rongálás - is jellemző, hogy életkori sajátosságaikból adódóan, a különböző élethelyzetekre adott helytelen válaszok motiválják a fiatalkorú elkövetőket. A súlyosabb megítélésű bűncselekmények hátterében, gyakran a rossz példát közvetítő családi háttér, az eltorzult értékrendű baráti társaság, esetleg felnőtt korú felbújtó vagy tettestárs húzódik meg. A fiatalkorúak elkövetői magatartására jellemző, hogy ösztönvezérelt módon cselekszenek, nem gondolják, hogy tetteknek büntetőjogi következményei vannak, gyakorlatilag jó „heccnek”, csínytevésnek fogják fel azt. A gyermekotthonokban, nevelőintézetekben, illetve iskolákban előforduló enyhébb megítélésű bűncselekmények megelőzéséhez a nevelők, tanárok - a normakövető magatartás kialakítása érdekében tett - erőfeszítései nyújtanak biztos hátteret.

A fentiek tükrében látható, hogy a bűnüldözési tevékenység mellett a felvilágosításnak és a bűnmegelőzésnek továbbra is kiemelt szerepet kell kapnia. Ennek érdekében folyamatos az együttműködés a rendőrség, az Önkormányzat, a kerületben működő iskolák, a gyermek- és ifjúságvédelmi szervezetek, rendvédelmi szervezetek ifjúságvédelmi szakemberei között.

V. Újbuda demográfiai mutatói

41. táblázat

Újbuda lakosságának kor szerinti összetétele 2019. január 1-jén

Korosztály (év)	2018	2019
0 - 3	5 550	5 492
4 - 14	13 585	13 601
15 - 18	3 704	3 797
19 - 20	1 731	1 769
21 - 25	5 315	5 248
26 - 35	17 900	17 776
36 - 50	32 376	32 919
51 - 62	15 907	15 671
63 - 80	28 130	28 283
81 –	8 345	8 269
Összesen	132 543	132 825

Újbuda lakosságszáma – a 2015. évtől történt csökkenést követően – az elmúlt évekhez viszonyítva kis mértékben növekedett. A 0-18 éves korosztály tekintetében – a 2018. évhez viszonyítva – ugyan kismértékű a lakosságszám növekedése (51 fő), azonban a 2017-2018. év viszonylatában – amikor is 27 fővel emelkedett ezen korosztály száma – nagyobb mértékűnek tekinthető a növekedés.

VI. Az Önkormányzat által fenntartott intézmények rövid bemutatása

13. Újbudai Bölcsődei Intézmények

Az intézmény 1979-es alapítása óta 2000-től alakult ki a jelenlegi struktúrája. Az intézmény jelenleg is kilenc telephelyen működik, ezzel összhangban az intézményt 9 szakmai-szervezeti egység alkotja, melyek a kerület földrajzilag különböző részein helyezkednek el. Az intézményben összes férőhelyek száma: 844 fő, az ellátás nyújtása a 9 telephelyen, 66 bölcsődei csoportban történik. Az egyes telephelyeken a férőhelyszámok: Újbudai Pöttöm Bölcsőde (1118 Budapest, Ménesi út 41.) 40 férőhely; Újbudai Kuckó Bölcsőde (1117 Budapest, Bogdánfy u. 4/a.) 76 férőhely; Újbudai Mogyoróskert Bölcsőde (1115 Budapest, Fraknó u. 13-15.) 76 férőhely; Újbudai Szemünk Fénye Központi Bölcsőde (1119 Budapest, Tétényi út 46-48.) 132 férőhely; Újbudai Bóbita Bölcsőde (1116 Budapest, Fonyód u. 3-5.) 132 férőhely; Újbudai Napsugár Bölcsőde (1118 Budapest, Csíki-hegyek u. 9.) 104 férőhely; Újbudai Katica Bölcsőde (1118 Budapest, Törökugrató u. 11.) 104 férőhely; Újbudai Dúdoló Bölcsőde (1112 Budapest, Menyecske u. 2.) 104 férőhely; Újbudai Mesevár Bölcsőde (1118 Budapest, Zólyomi út 20-22.) 76 férőhely. Az intézményben az engedélyezett alkalmazotti létszám: 254,5 fő. Az intézmény az alapellátáson túl az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: időszakos gyermekfelügyelet; játszócsoport.



A 2019. évben is folyamatosak voltak az önkormányzati beruházások a bölcsődék tekintetében is.

Az Önkormányzat részéről 2019. évben a következő beruházások valósultak meg:

- Kuckó Bölcsőde - Csoportszobák, vizesblokkok felújítása (előirányzat: 8 327 ezer Ft);
- Napsugár Bölcsőde - Burkolatok felújítása (előirányzat: 5 029 ezer Ft);
- Szemünk Fénye Bölcsőde és Módszertani Központ - Belső átépítés, tálaló konyha kialakítása, iroda bővítés, vizesblokkok felújítása (előirányzat: 2 080 ezer Ft);
- Katica Bölcsőde - Csoportszobák felújítása (előirányzat: 5 848 ezer Ft);
- Újbudai Bölcsődei Intézmények - Irodafejlesztés (előirányzat: 1 008 ezer Ft).

Az intézményben sikeresen folytatódott a környezeti nevelés program. A megvalósított programoknak köszönhetően folyamatosan bővül a bölcsődék zöldítése. Az egyre aktívabb „zöld” munkának köszönhetően több telephelye is elismerő címet nyert. Az Újbudai Szemünk Fénye Központi Bölcsőde "Magyarország legszebb konyhakertjei" országos program keretében a "Legszebb konyhakert" címen 2. helyezést nyert, "TreeDependent – Fákkal fele-

lősen" program keretében 5 őshonos magyar gyümölcsfát nyert. Az Újbudai Dúdoló Bölcsőde bölcsődevezetője „Újbuda Környezetének Védelméért” elismerő címet kapott, „Magyarország Legszebb Konyhakertje” program keretében közösségi kategóriában kerületi I. helyezést nyertek. Az Újbudai Kuckó Bölcsőde „Csicsergő csárdája” 1. helyezést nyert az „Újrahasznosítva szépülünk!” dekorációs pályázaton. Az Újbudai Mogyoróskert Bölcsőde a bölcsődék napján a dekoráció készítő pályázaton 3. helyezést ért el, míg a „Legszebb Konyhakertek” országos program kerületi versenyén 3. helyezést értek el. Az Újbudai Pöttöm Bölcsőde a Bölcsődék Napján a dekoráció készítő pályázaton 2. helyezést ért el, és az Önkormányzata által meghirdetett „A legszebb konyhakertek” pályázaton különdíjat nyert. Folytatódott a már igen sikeres „Kutyaterápiás” program is. Az intézmény honlapja naprakészen, állandó friss információkkal szolgál az érdeklődőknek. A kerületi bölcsődék számára internetes elérhetőséggel kitölthető szülői elégedettség mérő kérdőívet készítettek, amelynek feldolgozása is elkészült. A felmérés kivonata egy értekezlet alkalmával bemutatásra került, a jelen lévő bölcsődevezetőkkel, helyettesekkel és kisgyermeknevelőkkel együttesen átbeszélték a tapasztalatokat.

A Magyar Bölcsődék Egyesülete 2023-ig kapta meg a módszertani feladatok ellátására irányuló kijelölést az Emberi Erőforrások Minisztériumától, mely munkában az Újbudai Bölcsődei Intézmények aktívan részt vesz mint bázisintézmény.

A Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. az EFOP 1.2.6.- VEKOP-17-2017-00001 azonosító számú „Családbarát Ország” elnevezésű kiemelt projekt keretén belül megvalósult a bölcsődei dajka tanfolyam, melynek 2 tagintézmény is helyszínt biztosított. A bölcsődei dajkák 2019. decemberig elvégezték a jogszabályban előírt bölcsődei dajka tanfolyamot, így minden érintett alkalmazott rendelkezik a munkaköréhez szükséges hatósági bizonyítvánnyal.

2019-ben Budapest Főváros Kormányhivatala a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kijelölt szakmai szakértővel ellenőrizte az intézmény működését.

14. Újbudai Humán Szolgáltató Központ

Az intézmény két szakmai egysége: a család- és gyermekjóléti szolgálat; és a család- és gyermekjóléti központ. Az intézmény minden olyan feladatot ellát, amelyeket a vonatkozó jogszabályok delegáltak.

2019-ben az intézmény engedélyezett létszáma 67 fő. A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 1 fő szakmai vezető, 22 fő családsegítő, 4 fő szociális asszisztens végezte a mindennapi munkát. A család- és gyermekjóléti központban 1 fő szakmai vezető, 7 fő esetmenedzser, 9 fő tanácsadó, 12 fő óvodai- és iskolai szociális segítő, 4 fő szociális asszisztens, valamint 5 fő technikai munkatárs látta el a feladatokat. Az intézmény munkáját 7 fő külső szakember segítette: 1 fő fejlesztő pedagógus, 1 fő jogász, 1 fő pszichiáter, 2 fő családterapeuta, 1 fő szupervízor, 1 fő mentálhigiénés szakember.

A kollégák személyiségfejlesztését, és hivatásbeli kompetenciájuk fejlesztését továbbra is sikeresen segíti a szupervízor szakember.

Az Önkormányzat részéről 2019. évben a következő beruházások valósultak meg:

- Udvar, parkoló felújítása (előirányzat: 5 000 ezer Ft).

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzés az intézményben 2019-ben nem volt.



15. Újbudai Idősek Háza



Az Újbudai Idősek Háza hatályos alapító okirata és működési engedélye (szolgáltatói nyilvántartásba vétel) alapján jelenleg 67 férőhelyen idősotthoni ellátást, 18 férőhelyen idősokorúak átmeneti ellátás – gondozóház – szolgáltatásokat biztosít.

Az intézmény a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően nyújtotta a szolgáltatásokat 43 fő engedélyezett létszámkerettel.

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet az alkalmazottak szakmai képzésére, melynek érdekében a továbbképzési tervnek megfelelően 13 fő szociális gondozó-ápoló, ápoló vett részt választható továbbképzésen. A vezető ápoló kötelező egészségügyi továbbképzésen és egészségügyi szakmai tanácskozáson vett részt. 1 fő terápiás munkatárs választható továbbképzését teljesítette. 2016-ban az Önkéntes Központ Alapítvánnyal, valamint a TESZÜNK Tettekesz Emberek Szenior Önkéntes Klubbal létrejött együttműködési megállapodás alapján 2019-ben 10 önkéntes tevékenykedett az intézményben. Továbbra is nagy sikere van az általuk nyújtott szombat délelőtti felolvasásoknak. 2019-ben 3 fő főiskolai hallgató végzett szakmai gyakorlatot az intézményben.

Az intézményi szolgáltatások színvonalának emeléséhez az épületek karbantartása és szükség esetén felújítása továbbra is elengedhetetlen. 2019. évben 1 lakrész teljes felújítására került sor, több lakrész megüresedése esetén fürdőszoba akadálymentesítése, szükséges korszerűsítése, valamint a bútorozásuk történt meg.

Az Önkormányzat részéről 2019. évben a következő beruházások valósultak meg:

- Lakrészek, kiszolgáló helyiségek, kert felújítása (előirányzat: 22 763 ezer Ft);
- Pihenőpark kialakítása (előirányzat: 4 053 ezer Ft).

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzést az intézményben 2019-ben a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal végzett. Az ellenőrzés célja a felügyeleti szerv részéről annak megállapítása volt, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. Az ellenőrzés lezárult, melynek eredményeként az ellenőrzést végző szerv megállapította, hogy az intézmény minősítésének eredménye 90%, azaz jeles.

2019. szeptemberében Budapest Fővárosi XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Gazdasági Műszaki és Ellátó Szolgálat végzett belső ellenőrzést az intézmény „2019. évi belső kontrollrendszerének, pénzkezelésének és a gazdálkodás szabályosságának átfogó ellenőrzése” témában. Az ellenőrzésről készült jelentésre az intézkedési terv, majd a beszámoló is elkészült, melyet a revizor elfogadott. A jelentésben lévő megállapításokat az intézmény azonnali hatállyal beépítette a munkájába. 2019 decemberében a HACCP rendszer felügyeleti ellenőrzése történt meg a „PEMI Minőségügyi és Gazdasági Szolgáltató Bt.” részéről. Az intézmény a Bt.-vel kötött megállapodásnak megfelelően az éves felügyeleti eljárást és a konyhai munkavállalók időszakos oktatását végezték el.

16. Újbudai Szociális Szolgálat

Az Újbudai Szociális Szolgálat azzal a céllal került megalapításra, hogy a kerület idős lakossága számára étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek klubja formájában segítséget nyújtson.



A kerület nagyságához, lélekszámához, területi tagoltságához igazodva az intézmény a szakmai tevékenységet több telephelyen valósítja meg. A szociális alapellátás székhelye Kelenföldön, míg a telephelyek Szent Imre-város, Albertfalva és Gazdagrét területén helyezkednek el. A fogyatékos személyek nappali ellátása és a pszichiátriai betegek nappali ellátása a Kelenföldi Szociális Ház (1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59). elnevezésű telephelyen működik. 2019 szeptemberétől kezdődően a fogyatékos személyek nappali ellátása keretein belül pervazív fejlődési zavarral, autizmus spektrumzavarral élők, valamint egyéb fogyatékos személyek számára is szolgáltatást nyújt az intézmény.

Az intézményben az alkalmazottak engedélyezett létszáma 121 főre emelkedett, mely emelkedést a Kelenföldi Szociális Házban működő fogyatékos ellátás bővülése indokolta. Ezen a területen a szakmai álláshelyek elsősorban felsőfokú iskolai végzettségű szakdolgozókkal kerültek betöltésre. A teljes létszámból az intézményirányításban és adatrögzítésben 14, a házi segítségnyújtásban 43, az étkeztetésben 4, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 4, a támogató szolgáltatásban 5, a nappali ellátásokban 49, az otthoni szakápolásban pedig 2 munkatárs dolgozott. A felsőfokú iskolai végzettségű és a középfokú iskolai végzettségű munkavállalók létszáma közel azonos arányú.

Az Önkormányzat részéről 2019. évben a következő beruházások valósultak meg:

- tálalókonyha felújítása (előirányzat: 537 ezer Ft).

Az intézményben 2019. évben a fenntartó részéről egy alkalommal történt ellenőrzés. Az ellenőrzés célja a Kelenföldi Szociális Ház telephelyen biztosított pszichiátriai betegek nappali ellátásának átfogó ellenőrzése történt meg. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézményben folyó szakmai munka megfelelt a jogszabályok által meghatározottaknak.

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzést az intézményben 2019-ben nem folytattak.

VII. Összefoglalás

Újbuda Önkormányzata a 2019. évben is eleget tett jogszabályi kötelezettségeinek mind a szociális, mind a gyermekvédelem területén. Az Önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a szakmapolitikai és a jogszabályi változásokat, azoknak megfelelően határozza meg Újbuda jövőbeli céljait a szociális és a gyermekjóléti ellátások területén.

17. Megállapítások

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata több kötelező önkormányzati feladatot lát el civil szervezetekkel kötött ellátási szerződések útján. A jelenleg hatályos ellátási szerződések 2022. december 31-ig érvényesek. A Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesülettel (1076 Budapest, Thököly út 5. fszt. A/7.) korábban megkötött ellátási szerződés 2019. december 31. napjáig volt érvényes. Az ellátási szerződés újbóli megkötésére sor került.

A szervezetekkel Újbuda Önkormányzatának továbbra is kiemelkedően jó a kapcsolata.

Az intézmények a 2019. évben is tovább fejlesztették, javították a szakmai munka minőségét, a gondozottakkal kapcsolatos adatok nyilvántartását, az adatkezelés informatikai támogatását.

Az intézmények tervezett honlapjainak kialakítása három intézmény esetében már megvalósult (Újbudai Bölcsődei Intézmények, link: <https://ubi.ujbuda.hu/>; Újbudai Szociális Szolgálat, link: <https://uszosz.ujbuda.hu/>; Újbudai Humán Szolgáltató Központ, link: <https://uhszk.ujbuda.hu/>). Az Újbudai Idősek Háza esetében folyamatban van az intézményi honlap kialakítása.

A szociális és gyermekjóléti intézmények részére 2019-ban összesen 10 750 ezer Ft-ot biztosított Újbuda Önkormányzata nagyértékű eszközök beszerzésére.

18. Javaslatok, célok meghatározása

Továbbra is kiemelt cél az intézményekben a szakmai munka informatikai támogatásának folyamatos fejlesztése.

Az Újbudai Idősek Háza intézmény számára is mihamarabb biztosítani kell a saját honlap kialakítását. Kiemelt feladat a meglévő honlapok további fejlesztése, a naprakész tartalmak megjelenítése, az adatok, információk folyamatos frissítése.

2018-ban kezdődött el a Kelenföldi Szociális Házban az egyes szociális szolgáltatások (fogyatékos személyek nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása) biztosítása. Kiemelt feladat volt és 2019-ben teljesült a „C” épületrészben a fogyatékos személyek nappali ellátásán belül a felnőtt autista részleg (12 fő) elindítása is.

További feladat a telephely udvari területének teljes körű felújítása, kialakítása.

Az Újbudai Bölcsődei Intézmények a környezeti nevelés területén folyamatosan kiemelkedő szakmai sikereket ér el innovatív programjával. Fontos, hogy megvalósuljon a témához kapcsolódóan egy új képzés kialakítása is.

A 2019. évben Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadta az Újbudai Pöttöm Bölcsőde fejlesztését, új Mini Bölcsőde kialakítását. A projekt keretében összesen 8 férőhely kialakítására kerül sor, melyre a Újbuda Önkormányzata 61 millió forint előirányzat biztosítását hagyta jóvá 2020-ban.

Az Újbudai Bóbita Bölcsőde 2 csoportszobás férőhelybővítésére kerül sor 2020-ban. Újbuda Önkormányzata 344 millió forint előirányzat biztosítását hagyta jóvá a kialakítás érdekében.

Az Újbudai Szociális Szolgálat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásának bővítése is kiemelt feladat. A jelenleg rendelkezésre álló készülékek száma 100 db-ról 120 db-ra fog emelkedni, amelyhez a szükséges előirányzatot Újbuda Önkormányzata biztosítja.