

I- 60-6/2020.

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS
ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:

AVDH SIGN



Felelős Vállalkozás
Újbuda

**Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata
által meghirdetett „Felelős Vállalkozás Újbuda 2020” elismerő
cím pályázati adatlapja**

ADATOK

1. A pályázó adatai

Vállalkozás neve: TATA Consultancy Services Ltd. Magyarországi Fióktelepe
Címe: 1117 Budapest Alíz utca 4. Office Garden 3.
Honlap címe: www.tcs.com

2. A kapcsolattartó adatai

Név: **Bencsik Edit,** **Vályi Zsuzsa**
Beosztás: Marketing manager, HSE lead
Telefon: ~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~
E-mail: ~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~

3. A vállalkozás tevékenysége és céljai:

A TCS globális informatikai cég az egyik leggyorsabban növekvő IT brand a világon. A Tata Consultancy Services a világ 46 országában 400.000 munkavállalót foglalkoztat. A budapesti szolgáltató központjában 2700 jól képzett, nyelveket beszélő mérnök, programzó, fejlesztő, közgazdász dolgozik. A cég számos fenntarthatósági programot szervez, és partneri kapcsolatot ápol a felsőoktatási intézményekkel. Számos egyetemi programot szervez az Academic Interface Programján (AIP) keresztül, ösztöndíjakat, gyakornoki programokat működtet, ezzel is hozzájárulva az iparág fejlődéséhez, a diákok, friss diplomások elhelyezkedési esélyeihez.

4. Alapítás/Létrehozás éve: 2001.

5. A pályázó vállalkozás méret szerinti besorolása:
nagyvállalat

6. Pályázó vállalkozás szolgáltatásának célcsoportja:
vállalati ügyfelek

PÁLYÁZATI PROGRAM

Változáskövető felelős vállalati programsorozat

Pályázati program ideje/ideje:
2019 október-2020. október

Pályázati program témaköre:
(több is megjelölhető, a megfelelő aláhúzendó)

- Esélyegyenlőség megteremtése (nők, család, hátrányos helyzetben élők, fogyatékos emberek, megváltozott munkaképességűek, roma és más nemzetiségűek)
- Egészségmegőrzés, egészség-fejlesztés, egészséges életmódra nevelés (sport)
- Környezetvédelem, zöld munkahely program
- Civil szervezetekkel való együttműködés a társadalmi és/vagy környezeti fenntarthatóság megteremtéséért
- Egyéb társadalmi és/vagy környezeti fenntarthatóságot szolgáló program

A pályázati program beavatkozási területe:
(több is megjelölhető, a megfelelő aláhúzendó)

- Vállalati önkéntes program
- Speciális képzés, tréning, oktatás
- Családi nap, egyéb vállalati rendezvény/rendezvénysorozat
- Speciális lakossági program
- Vállalati működéshez kapcsolódó program, vállalatirányítási beavatkozás
- Egyéb kreatív megoldás

A pályázati program rövid leírása:

A felelős működés a TCS stratégiai szintű alapkőve. Vállalatunk 2001-es megalakulása óta kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére, a pozitív társadalmi szerepvállalásra és a felelős foglalkoztatásra egyaránt. Meggyőződésünk, hogy céljaink eléréséhez érintett feleinkkel közös együttműködésben vezet az út ahogyan az így elért eredményekben is közösen osztozunk. Úgy gondoljuk, hogy a világjárvány hatására bekövetkező negatív változások mellett a fenti szellemiségben indított projektjeinknek a korábbinál is komolyabb létjogosultsága van, ezért tradicionális és komplex vállalati programjainkat a 2020-as évben az új körülményekhez és elvárásokhoz alakítva valósítjuk, valósítottuk meg.

Eddigi eredményeink és a beérkező visszajelzések alapján a program sikeresen támogatja hosszú távú céljaink elérését érintett feleinkkel való folyamatos és sikeres együttműködésben.

A pályázati program előzményei és céljai:

A felelős társadalmi szerepvállalás és környezetünk megóvása kezdetektől része a TCS alapértékeinek.

Vállalatunk számára kiemelten fontos, hogy a minket körülvevő közösségben, külső és belső érintett feleinkkel közös együttműködésben erősíthessük az általunk képviselt értékeket, melyek közül a munkatársak jólléte, a felnövekvő nemzedék oktatása és a környezetünk megőrzése kiemelt helyet foglal el.

1, Felelős foglalkoztatás

A TCS integrált munka-egészségügyi rendszerének keretében, az üzemorvos bevonásával követjük nyomon évről-évre munkatársaink egészségügyi állapotát kifejező adatokat. A legkiemelkedőbb, munkavégzéshez kapcsolódó problémás területeknek a következők bizonyultak:

Hát, gerinc és mozgásszervi problémák kialakulása, munkahelyi stressz, helytelen táplálkozásból eredő problémák. Az eredmények alapján kijelöltünk kulcsterületeket, melyek segíthetik a jó egészségügyi állapot megőrzését, támogatják a megelőzést.

A már 2016-ban elindított program célja, hogy felhívja munkatársaink figyelmét az egészségtudatos élet alapvető követelményeire, megoldást nyújtson a problémák kezelésére és az egészséges állapot hosszútávú fenntartására.

A 2020 tavaszán kialakult járványügyi helyzet nem tette lehetővé, hogy egészségmegőrző programunkat a megszokott módon folytassuk, ugyanakkor minden eddiginél fontosabbnak bizonyult a tématerület fókuszáltságának fenntartása a távoli munkavégzési formában is. A TCS ezért az új kihívásokra öszpontosítva és a megváltozott kivitelezési körülményekhez alkalmazkodva alakította ki a 2020-as vállalati egészségmegőrző programját. A hagyományos egészségmegőrzés mellett kiemelt figyelmet szenteltünk a járványügyi szempontból biztos munkavégzés feltételeinek megteremtésére is.

2, Környezetünk védelme

Globális fenntarthatósági céljaink között az egyik legkiemelkedőbb a természeti értékeink megóvása, az erőforrásokkal történő takarékoskodás.

Célunk, hogy közvetlen működési környezetünk védelméért közösen vállaljunk felelősséget. A TCS ehhez mentorként biztosítja a kereteket és mozgatórugóként generálja a megvalósításhoz vezető projekteket, mint például az önkéntes program a Sas Hegyi Látogató Központ munkájának támogatására, kerékpáros közlekedést népszerűsítő program, zöld iroda program.

Bár a Covid-19 járvány miatt bevezetett korlátozások és a felelős munkáltatói magatartás nem tette lehetővé, hogy a fenti hagyományainkat a megszokott módon folytassuk, ugyanakkor lehetőséget nyújtott arra, hogy környezetvédelmi céljainkat



Felelős Vállalkozás
Újbuda

más aspektusokból szemlélve érjük el. A létrehozott programokkal célunk az volt, hogy a beindult negatív folyamatok kínálta -környezetvédelem szempontjából pozitív- lehetőségeket minnél inkább kihasználva javítsuk környezeti teljesítményünket.

3, Társadalmi szerepvállalás:

A TCS vállalati felelősségvállalási stratégiájának Európa-szerte sarkalatos eleme a jövőképzés. A budapesti TCS a kezdetektől támogatja a XI. Kerületi Önkormányzat nevelési intézményeket zöldítő szakmai programját az Újbuda Környezettudatos Óvodája Versenyt. Támogatásunk célja, hogy az általunk átadott jó gyakorlatok minden intézményben meghonosodjanak ez által azok minden XI. kerületi kisgyermekhez és családjukhoz is eljussanak. A mögöttünk lévő nevelési év első felében megkezdett támogatás fókuszát az év második felére úgy kellett áthelyeznünk, hogy a megváltozott körülmények mellett is támaszt jelentsenek az oktató-nevelő intézmények számára.

A pályázati program célcsoportjai:

Munkatársak, bérelt munkaerő

Felelős foglalkoztatási programelemünk kialakításával, bevezetésével és folyamatos bővítésével a közel 2500 munkavállalónk és bérelt munkaerőnk életére kívántunk pozitív hatást gyakorolni.

A jövő nemzedéke

Környezetvédelmi programelemünkkel működési környezetünk természeti értékeit óvjuk meg a jövő nemzedéke számára. A program pozitív eredményeiből a kerület lakossága a jelenben is profitál, hiszen például a fenntartható közlekedés ösztönzése pozitív hatással van a kerület lakosságának életére is.

A kerületben élő kisgyermekes családok

Társadalmi szerepvállalási programunk jövőképzéssel foglalkozó programelemével, a kerület minden óvodás korú gyermekére és egyúttal azok családjára is hatással vagyunk.

A pályázati program során végzett intézkedések, tevékenységek ismertetése:

Felelős foglalkoztatási program:

A TCS budapesti irodáiban nagy hagyománya volt az olyan vállalati egészségmegőrző programoknak, mint a gyümölcsnap, az irodai masszáz, az ergonómiai hét, a különböző egészségügyi szűrőprogramok, a stressz management program, vagy a különböző egészséges életmódot népszerűsítő kampánysorozatok.

A járvány terjedésének megakadályozása érdekében márciusban irodáink többségében is otthoni munkavégzésre álltak át.



Felelős Vállalkozás
Újbuda

Ezt követően szakértők bevonásával felmértük, hogy a munkavégzés során milyen, eddig nem ismert kockázatok jelennek meg az irodából és az otthonról dolgozó munkatársak egészségi állapotát tekintve. Az eredmények alapján felelős foglalkoztatási programunkat új elemekkel töltöttük meg.

Új irodai működési szabályzat kialakításával, fizikai intézkedésekkel és kommunikációs eszközök segítségével biztonságos munkavégzésre alkalmassá tettük irodáinkat azok számára, akiknek munkaköre nem nélkülözhetette a fizikai jelenlétet. Ezeknek keretében rendszeres fertőtlenítő extra takarításokat iktattunk be, fizikai korlátozások és iroda átrendezések révén biztosítottuk az ajánlott szociális távolság betarthatóságát, kézfertőtlenítő szereket, maszkokat szereztünk be és folyamatosan frissülő kommunikációs anyagokat helyeztünk ki. Tárgyalóinkat, konyháinkat lezártuk, vagy használatukat létszámkorláthoz kötöttük.

A folyamatos informálás és kölcsönös kommunikációra alkalmas csatornákat hoztunk létre.

A munkabajárás biztonságát taxi szolgáltatások és kerékpáros közlekedést támogató intézkedések révén tettük lehetővé.

A munkatársakat ért megnövekedett stresszhelyzet kezelése érdekében éjjel-nappal hívható telefonos stressz management szolgáltatást vezettünk be.

Annak érdekében, hogy az alkalmazottak az otthoni környezetben is ergonómikus és egészségmegőrzést támogató munkakörülményeket tudjanak kialakítani kommunikációs kampány sorozatot indítottunk melynek keretében először körlevelekben tájékoztattuk őket.

TATA CONSULTANCY SERVICES

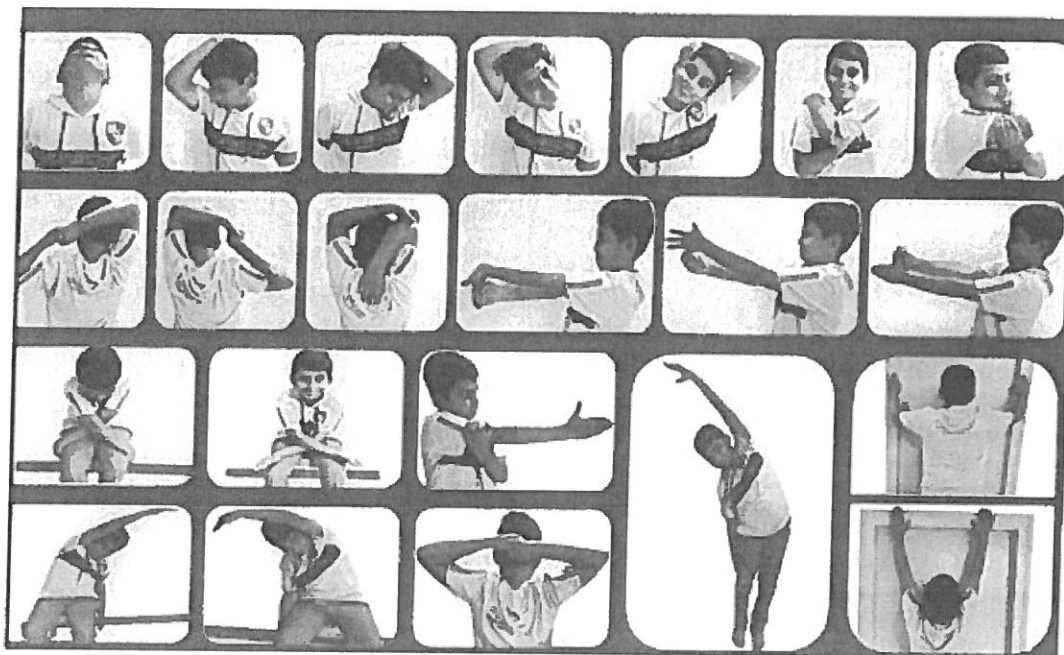
ERGONOMICS @ HOME

Set up your home office: 7 rapid tips for home office ergonomics

- 1. Posture**
During working hours at home you can change sitting and standing posture. Don't sit or stand for too long – change your posture regularly.
- 2. Table**
Work at a table with adequate knee clearance so that you can sit close to your laptop/pc.
- 3. Chair**
Use a stable chair with a backrest for sitting work. Use a rolled up hand towel for extra lower back support, if needed. If your chair is too low, sit on a cushion to raise your seat height.
- 4. Sitting**
Good posture: the small of your back is supported, your shoulders are relaxed, your feet are flat on the floor or on a footrest (e.g. on a box) with legs uncrossed.
- 5. Standing**
If standing (e.g. at your kitchen worktop), keep your legs, torso, neck and head approximately in line and vertical – don't slouch, lean or twist to the side.
- 6. Equipment**
Use a separate keyboard and mouse with your laptop. Position your laptop/monitor so that the top of the screen is level with your eye height. Use a box, file or some books to raise your laptop/monitor.
- 7. Regular break**
Take regular micro-breaks away from your laptop/pc. Give your eyes a break from the screen every 30 minutes. Ventilate quickly during breaks, perform simple stretching exercises, and drink preferably water or tea.

HUNGARY

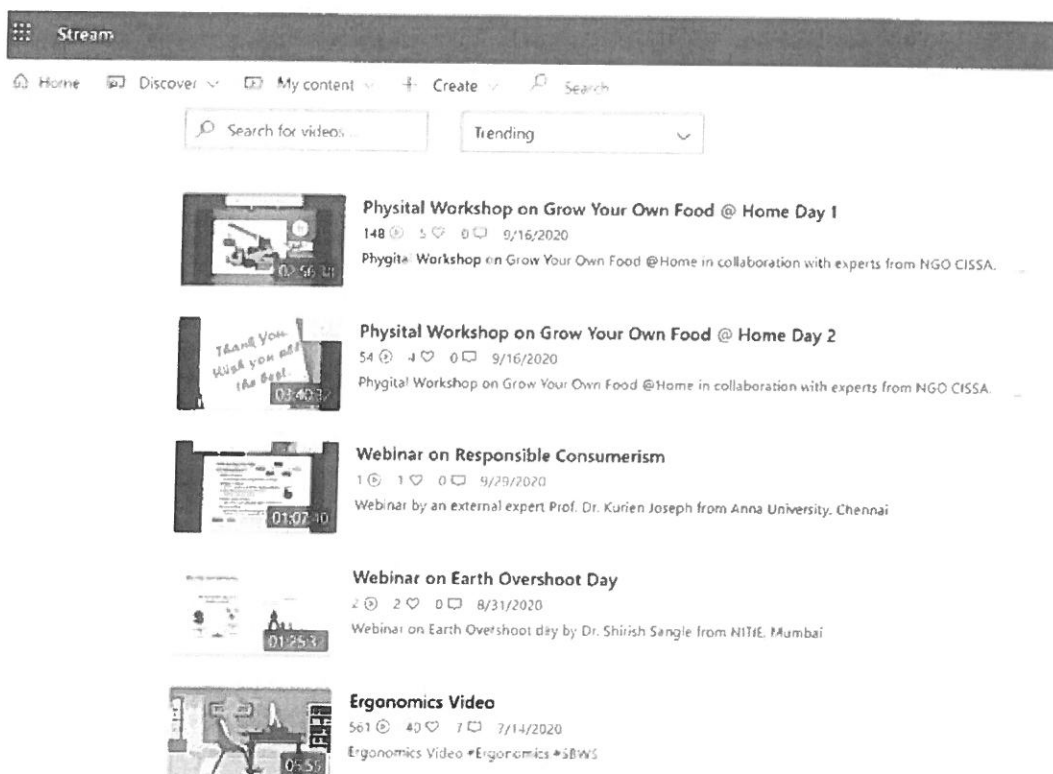
Később húsz olyan online közvetítést szerveztünk, melyekben egy-egy külső szakértő közvetlenül mutatta be számukra, hogyan lehet megteremtteni az ergonómikus munkaállomást otthoni körülmények között, hogyan alakíthatják ki új napi rutinjukat, vagy éppen hogyan kezeljék a munka-magánélet-online oktatás konfliktushelyzeteket.



Az élő közvetítés azt is lehetővé tette, hogy a bekapcsolódók direkt kérdéseket tegyenek fel a szakembernek az adott témában.

Hasonló módon online közvetítéseket szerveztünk az egészséges táplálkozás témakörében is.

A hűsz előadásokról készült felvételeket egy külön erre a célra létrehozott vállalati videó csatornán alkalmazottaink bármikor visszanezhetik.






A korábbi, rendszeres mozgást ösztönző programjaink helyett is igyekeztünk biztonságos alternatívát nyújtani dolgozóink számára.

Az év első felében az Office Garden 2 épületünk földszintjén nagyobb, profi testedző gépekkel felszerelt konditermet alakítottunk ki. A konditerem használatát folyamatosan biztosítjuk alkalmazottaink számára, hogy ezáltal elkerülhessék a zsúfolt városi tornatermek használatát.

E mellett online jóga kurzust indítottunk, melyhez bárki a saját otthonából csatlakozhat. A biztonságos sportolás és a szociális kapcsolatok ápolására egyaránt alkalmas kerékpáros klubot alapítottunk, mely rövid városi kerékpártúrákat szervez az érdeklődőknek.

A TCS minden számítógépére központilag feltelepíté sre került egy ergonómiai applikáció, mely rendszeres időközönként a képernyőn felugró ablakban rövid, asztalnál elvégezhető átmozgató gyakorlatokra és szemtornára hívja fel a dolgozó figyelmét.

Ergo Care	Ergo Care	Ergo Care
<p>Relax your Eyes</p> 	<p>Shoulder Rolls</p> 	<p>Neck Stretches</p> 
<p>Blink your eyes and look 20 feet away for 20 seconds !!! For Full Video, CLICK HERE</p>	<p>With your arms by your side, move your shoulder in circles. For Full Video, CLICK HERE</p>	<p>It's time to relax your neck. For Full Video, CLICK HERE</p>

Az egészségmegőrzés mellett fontosnak tartottuk, hogy munkatársaink az otthoni munkavégzés során is biztonságban legyenek, ezért online képzéseket és információs anyagokat fejlesztettünk számukra, melyek kifejezetten az otthoni baleset és tüzeset megelőzésére irányultak.

TATA CONSULTANCY SERVICES

h3e
HEALTH SAFETY ENVIRONMENT

Safety @ home-office

Safety First

Fire Safety

1. Keep your workspace clean and clear, with unfiled papers and combustible materials kept to a minimum. Be sure to keep flammable materials like papers away from coffee pot or space heater in your home office.
2. Plan a fire escape route and keep fire exits unobstructed.

Office Practices

3. Do not store any item on top of tall cabinets or furniture. To do so would invite falls and injuries.
4. Never store a sharp office implement, such as scissors or letter openers, where it could fall and hurt someone.

Air Quality

5. Work in a well-ventilated area. Avoid smoking.
6. Properly handle cleaning chemicals and use in well-ventilated areas. Change cleaning chemicals to environment and human friendly and store in a safe and secure storage area.

Walking Surfaces

7. Surfaces should be free of tripping, slipping or bumping hazards. Never allow electrical or telephone cords in walkways. Carpets need to be well secured to the floor.

Electrical Safety

8. A major cause of fire is overloaded electrical circuits, so take care not to overload outlets with too many plugs.

Környezetvédelmi program:

Vállalatunk környezetvédelmi programjának sarokkövei a korábbi években a környezetbarát irodai működés és a természetvédelemhez kapcsolódó önkéntes munka voltak.

Ahogy a világszerte megfigyelhető tendencia volt a Covid -19 járvány környezetvédelmi szempontól pozitív hatásokat is magával hozott. Ez a tendencia vállalatunk szintjén is megfigyelhető volt hiszen jelentősen csökkent a TCS-hez köthető munkabajárás, az energia- és vízfogyasztás, vagy a hulladékképződés is.

A járvány okozta kényszer hatására több belső környezetvédelmet célzó folyamatunk átalakítását is fel tudtuk gyorsítani.

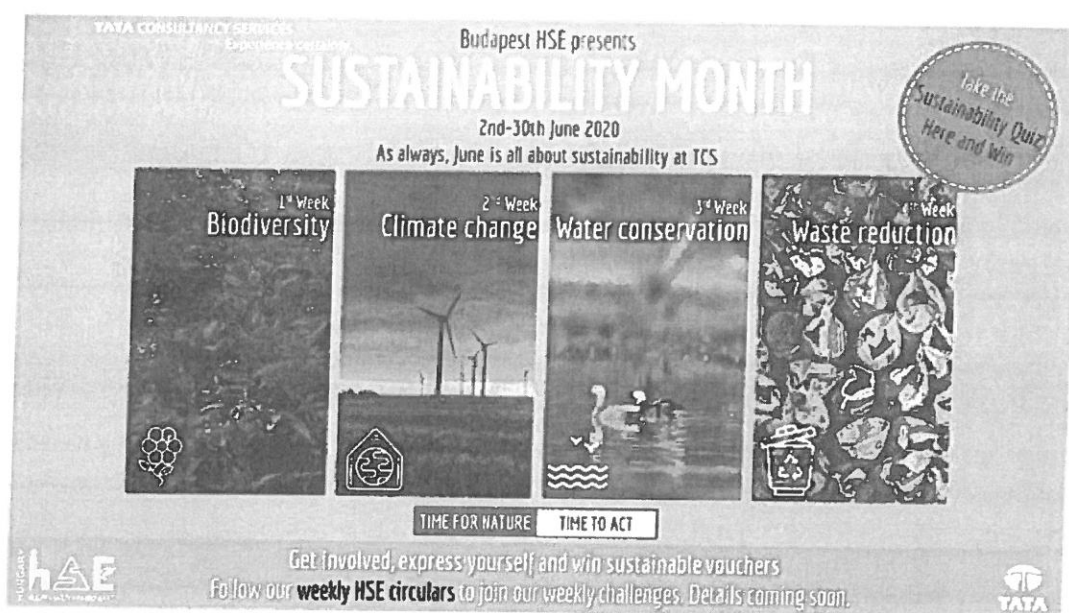
Jelentős papírfelhasználást tudunk megelőzni egy új applikáció kifejlesztésével és bevezetésével: a bérszámfejtéshez kapcsolódó igazolások digitalizációjával, amely egyúttal a papírhulladék képződést is csökkenti vállalatunknál.



Felelős Vállalkozás
Újbuda

A kis létszámú irodai tartózkodásnak megfelelően optimalizáltuk energiafelhasználásunkat: az olyan berendezéseket, mint például vízgépek, snack automaták az adott épületben csak egy-egy szinteken üzemeltetjük.

Munkatársaink környezetvédelmi tudatformálását új megvilágításba helyeztük. Míg korábban a környezetbarát irodai működésre koncentráltunk, most az egyén felelőségének kiemelésére összpontosítottunk. Júniusban egy teljes hónapon át tartó online kampányt szerveztünk kollégáinknak. A tematikus hetek a biodiverzitás, az energiamegtakarítás, a hulladékcsökkentés és a víztakarékosság jegyében teltek. Az egyének bevonására kvízt, fotóversenyt és online jó gyakorlat megosztást szerveztünk. A legjobbakat egy környezetbarát webáruház utalványával díjaztuk.



Társadalmi szerepvállalási program:

Az elmúlt nevelési évben is támogattuk a nagy sikerű Újbuda környezettudatos óvodája programot. Ezalkalommal a tudásmegosztásnak egy civil együttműködéssel összekötött formáját választottuk. A kiválasztott óvoda gyermekei és pedagógusai a Hulladék Munkaszövetség hulladékcsökkentéssel kapcsolatos interaktív programján való részvételi lehetőséget kaptak (a járvány miatt a program a későbbiekben valósul meg). Választásunk azért esett erre a jutalmazási formára, mert ezzel nemcsak az óvodákat, de egy szintén a XI. Kerületben régóta sikeresen működő civil szervezetet is támogatni tudtunk.

A digitális oktatásra történő átállás sok intézményt és családot állított kihívások elé. Ebből kiindulva az év első felében átalakítottuk a korábbi számítógép leselejtezési

folyamatainkat és célul tűztük ki, hogy a még használható eszközök hulladékként törénő ártalmatlanítása helyett a gépek eladományozásának arányát jelentősen növeljük. Annak érdekében, hogy adományaink szakszerű alapon kerülhessenek a támogatott intézményekhez (szükségletek és technikai elvárások) kapcsolatba léptünk az Újbudai SMART 11. Nonprofit Kft-vel, hogy segítségükkel a megfelelő helyre a megfelelő technikai adottságokkal rendelkező PC-ket juttathassuk el. Ennek köszönhetően 2020-ban 40 komplett számítógép kerül kiosztásra a kerület oktatási-nevelési intézeteiben.

A TCS budapesti irodája évente két alkalommal szervezett veradást a korábbi időszakban. Tekintettel a biztonsági ajánlásokra az idei évben fizikailag nem volt lehetőségünk ezen programok lebonyolítására. Ezt a hiányt pótlendő online kampányt indítottunk a veradás népszerűsítésére, melyben arra biztattuk munkatársainkat, keressék fel a hozzájuk legközelebb eső veradó helyet és adjanak vért.

Társadalmi szerepvállalási törekvéseinkbe az idei rendhagyó évben is szerettük volna bevonni munkatársainkat olyan módon, hogy egészségüket ne kockáztassuk. Ezért a járvány első hullámának ideje alatt, az extrém túlterheltség alatt álló Országos Mentőszolgálat szolgálatot ellátó munkatársai számára szerveztünk élelmiszer gyűjtést.

A pályázati program által már elért eredmények:

Munkatársaink visszajelzései alapján sikerült megteremtenünk egy digitális alapon is jól működő közösséget, melynek többek között célja az egészséges és biztonságos munkavégzés, a környezeti és társadalmi felelősségvállalás. A hagyományaink, programjaink gyors és rugalmas átalakításával folytatni tudtuk a korábban sikeres akcióinkat, alkalmazkodni tudtunk az új kihívásokhoz.

Büszkék vagyunk rá, hogy a bezárkózás ellenére is aktívan ápolni tudjuk a számunkra fontos társadalmi kapcsolatainkat és saját kihívásaink kezelése mellett érintett feleinkre is figyelmet tudunk szentelni.

A pályázati program várható hosszú távú hatása a kerületre vonatkozólag:

Programjaink átalakításával és kibővítésével a megváltozott körülmények ellenére is aktívan és termékenyen tartani tudjuk a kapcsolatot külső-belső érintett feleinkkel. Ezeknek a programoknak köszönhetően a jövőben tovább tudunk építkezni, a kerülettel közösen azonosítani tudjuk azokat az új pontokat, ahol szerepvállalásunk a leginkább hatásos lehet.

A pályázati program hatóköre:

- 11. kerület



- Budapest



Felelős Vállalkozás
Újbuda

A pályázati programba bevont partnerek listája és bevonási típusuk:

XI. kerület Újbuda Önkormányzata
Újbuda óvodái
Újbuda bölcsődéi
SMART XI Nonprofit Kft.

A pályázati kiírásban szereplő elbírálási kritériumok alapján miért az Ön vállalkozása a legméltóbb a Felelős Vállalkozás Újbuda díjra?

A TCS Hungary által életre hívott komplex fenntarthatósági program jól átgondolt stratégián, több éven keresztül formált elemeken és szoros szakmai kapcsolatokon nyugszik. A kialakult gyakorlatokat az összegyűjtött tapasztalatok mentén hosszú távon, az új körülményekhez igazodva, folyamatosan fejlesztve kívánjuk fenntartani. Úgy gondoljuk, hogy üzleti tevékenységünk mellett kiemelkedő lépéseket tudunk tenni mind a környezeti, mind a társadalmi felelősségvállalás területén, tevőlegesen teszünk a társadalomért, a környezetért, munkavállalóinkért és felelősséget érzünk a jövő generációjáért.

Úgy érezzük, hogy vállalatunk hosszú évek óta folyamatosan és aktívan, felelős és környezettudatos polgárként van jelen a XI. Kerületben, ugyanakkor innovatív elemekkel évről-évre új formában igyekszünk bekapcsolódni az Önkormányzat fenntarthatósági kezdeményezéseinek valamelyikébe, erősítve azt és így hozzájárulva közös, fenntartható jövőnkhez.

A környezeti nevelés ügyének szakmai és anyagi támogatását a jövőben is kiemelt fontosságúnak tartjuk.



Felelős Vállalkozás
Újbuda

Beleegyező nyilatkozat

Hozzájárulok, hogy a fenti szervezeti információkat az Esélyek utcája című program adatbázisában nyilvántartsák.

Hozzájárulok, hogy a program megvalósításáról a kiíró a sajtót tájékoztatja.

Egyetértek azzal, hogy a fenti információkat felhasználják a programban való együttműködés tervezésére, továbbfejlesztése érdekében.

Kijelentem, hogy a szervezet megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény 15. § (7) bekezdésben meghatározott követelményeknek.

Budapest, 2020. szeptember 30.

Prabal Datta

Ügyvezető igazgató
Tata Consultancy Services
Magyarországi Fióktelepe

A pályázatok elbírálásánál csak a hiánytalanul kitöltött pályázati adatlapot tudjuk figyelembe venni.