

Tisztelt Képviselő-testület!

A koronavírus első hulláma 2020. második negyedévének terveit teljesen felforgatta. Mind a humán, mind az anyagi erőforrásokat máshova kellett allokálni, a legfontosabb a kerület lakóinak támogatása volt. A Hivatal is teljesen más működésre állt rá, külső szakértőkkel sem volt olyan egyszerű a kapcsolatfelvétel. Amiben viszont – tanácsnoki munkám szempontjából – hasznos volt ez az időszak, hogy sokkal több időt töltöttem el közvetlenül a lakókkal, sokkal direkter információkat tudtam tőlük szerezni. Heti többször, egész napokat töltöttem a lakóim megsegítésével, legyen az akár bevásárlás, akár postai ügyek intézése, akár csak lelki segítség azzal, hogy ott vagyok és van kivel beszélgetni. Ez idő alatt nagyon hasznos információkat kaptam azzal kapcsolatban, hogy a kerület lakosainak (legyenek akár idősek, akár fiatalabbak) milyen igényeik lennének a kerület átláthatóbb, emberközelibb működésével kapcsolatban.

A terepmunka során szerzett információk mellett azért sikerült néhány szakértővel is egyeztetnem online formában. Ezek érintették többek között az új honlap, az applikáció kérdését, valamint a közösségi bevonással működő városfejlesztést is. Ezek nagy projektek, melyek közül több megvalósítása már folyamatban van, de úgy vélem, hogy a hatékony működéshez és hosszú távon történő megfelelő működéshez még számos kérdést meg kell válaszolni. Ezen dolgozom én is, és a projektek más-más aspektusát tekintve több képviselőtársam és a Hivatal dolgozóí is.

Az elmúlt időszak fókuszában a tanácsnoki munkámban főként az online megoldások – honlap és az applikáció – fejlesztése és technológiai megvalósításának feltérképezése állt. Ezekkel kapcsolatban egyeztettem több informatikussal, ticketing rendszert kezelővel, UX designerrel, valamint olyan szakemberekkel, akik a közösségi bevonás részben jártasak. Ezeken a megbeszéléseken már a kezdeti, ismerkedős hangvétel ellenére is számos hasznos információt kaptam, melyeket becsatornázok a városvezetés megfelelő részeihez.

Az applikáció tekintetében, amit jelenleg a legnagyobb kérdésnek látok, az a háttérműködés kialakítása. A felhasználói platform tekintetében több, használható, jó kialakítású felülettel is találkoztunk. Ami viszont az egész kezdeményezés sikerességét adja, az az, hogy a bejelentett problémák a háttérben milyen utakon, milyen gyorsan és hogyan jutnak el azokhoz, akik azokat megoldják, illetve a státuszvisszajelzések hogyan jutnak vissza a bejelentőhöz. Itt többekkel is egyeztettem és még fogok is, és remélem, hogy ezeket az ötleteket, javaslatokat be is tudjuk majd építeni. Mert csak akkor fogják használni ezt a felületet az emberek, ha azt érzik, hogy valódi segítség. Ha csak egy e-mailt vált ki és amúgy minden ugyanúgy, ugyanolyan tempóban történik, nem fognak átszokni/rászokni. A technológiai háttér mellett olyan projekteken, ötleteken dolgozom, mely az applikáció indulásakor segíthet abban, hogy minél több kerületi letöltse azt és el is kezdje használni. Ilyen például a tesztben való részvétel megpályáztatása a kerületi lakók között, vagy egy kampány a képviselők bevonásával (videók, social posztok).

A Főváros elindította augusztusban a közösségi tervezés programját, mely a mi kerületünket is érinti – a Gellért-hegy zöld területeinek sorsával kapcsolatban kérdezik meg a lakosokat. Ennek kapcsán több vonalon indultam el. Egyrészt fontos, hogy a kerületi lakosok minden lehetséges platformot megkapjanak, ahol a véleményüket elmondhatják, így egy személyen fórum megszervezését is kezdeményeztem, ahol a lakóink direktben is kérdezhetnek az illetékesektől: a főtájpítésztől, és a felelős főpolgármester-helyettestől. Másrészt felvettem a

kapcsolatot a kezdeményezésért felelős főpolgármester-helyettessel, hogy amint lezárul az online visszajelzés lehetősége (szeptember 15.), egy hosszabb megbeszélés keretein belül beszéljük át a projekt tapasztalatait. Úgy vélem, nagyobb projektek, beruházások, vagy éppen kérdéses fejlesztések esetében a kerületben is fontos lenne a lakók több rétegű bevonása, melyek sikeres lebonyolításához a fővárosi tapasztalatok nagyban hozzájárulhatnak.

Budapest, 2020. szeptember 15.

Németh Gyöngyvér Valéria