

ÖSSZEFOGLALÓ

Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

Tisztelt Gazdasági Szereplő!

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Polgármesteri Hivatala pályáztatási eljárást kíván lefolytatni az alábbiak szerint:

Beszerezés tárgya: **Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefonalközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2023. január 31-ig**

Feladatspecifikáció:

A Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére jelenleg a telefonszolgáltatást a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A Polgármesteri Hivatal telephelyein lévő mellékek kiszolgálása a Vodafone Magyarország Zrt-nél található virtuális telefonközpont használatával történik. Pályáztató a pályázat alapján a szerződés aláírását követően 2023. január 31-ig kíván szerződést kötni, a meglévő kapcsolási számok hordozásával.

- 1 db alközpont kialakítása, valamint az ahhoz tartozó hívásfa, IVR és hangbemondás felprogramozása, beállítása
- 300 db alapkészülékkel ellátott mellék üzemeltetése

Alkalmasság:

- Pályázó nem áll végelszámolás, csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, illetve nincs az előző egy évnél régebben lejárt köztartozása, valamint elfogadja a pályázati feltételeket,
- Az eljárásban nem lehet Pályázó és annak alvállalkozója, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés g)-k), m) és q) pontja szerinti kizáró okok bármelyike fennáll,

Pénzügyi-gazdasági alkalmasság és igazolása:

- az előző 3 lezárt üzleti évben (2017. január 1. – 2020. december 31.) a beszerzés tárgyából (telefonalközponti szolgáltatás nyújtása) származó – általános forgalmi érték nélkül számított – árbevétele érje el legalább a nettó 5,5 millió forintot

Műszaki-szakmai alkalmasság és igazolása:

- az eljárást megindító Pályázati felhívás és dokumentáció megküldésétől visszafelé számított három megelőző évben rendelkezzen az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 1 db IVR-ral működő 20 db alapkészülékkel ellátott mellék üzemeltetésével kapcsolatos referenciával

Teljesítés helye: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.; Zsombolyai u. 4.; Zsombolyai u. 5.

A szerződés határideje: 2022. február 1.- 2023. január 31.

Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

- **Késedelmi kötbér:** Az alközpont üzembeállításának késedelmes teljesítése esetén a Nyertes Pályázó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér napi mértéke 25.000,-Ft. Pályáztató a késedelmi kötbér összegét jogosult a nyertes Pályázó első számlájába beszámítani. A késedelmi kötbér összege a késedelembe esés időpontjától kezdődően esedékes. Pályáztató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbér összegét követelni, amennyiben a rendszer éles üzembeállításának a késedelme eléri a 30 naptári napot.
- **Hibás teljesítési kötbér:** Az alközpont működésének hibája esetén a Nyertes Pályázó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni. A hibás teljesítési kötbér napi mértéke 25.000,-Ft. Pályáztató a hibás teljesítési kötbér összegét jogosult a nyertes Pályázó első számlájába beszámítani. A kötbér

összege a hiba felmerülésének időpontjától kezdődően esedékes. Pályázató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbér összegét követelni, amennyiben a rendszer működési hibájának kijavítása eléri a 30 naptári napot.

- **Meghiúsulási kötbér:** Amennyiben az eljárás eredményeként megkötésre kerülő szerződés a nyertes Pályázónak felróható okból hiúsul meg, a Pályázató a nyertes Pályázótól a nyertes ajánlata alapján a szerződés teljes időszakára számolt nettó ellenérték 20 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetését követelheti, melyből levonásra kerül az esetlegesen már érvényesített késedelmi és hibás teljesítési kötbér összege. A meghiúsulási kötbér összege a szerződés meghiúsulásának időpontjától kezdődően esedékes.

Fő finanszírozási és fizetési feltételek:

A Pályázató a szerződésben rögzített szolgáltatás teljesítését követően, havonta benyújtott számlát fogadja be. Az alközpont kialakításának egyszeri díja a Pályázó első, havi előfizetési díjra vonatkozó számlájában kerüljön feltüntetésre. Az ellenszolgáltatás a kiállított és benyújtott számla ellenében 30 banki napon belül átutalással, forintban kerül kiegyenlítésre.

A regisztráció határideje (a jelzett határidő után érkezett regisztrációt Pályázató nem fogadja el érvényesnek): 2021. december 21. 14.00 óra

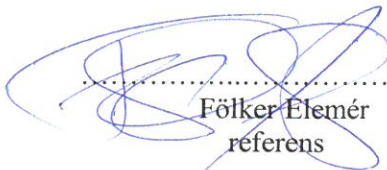
Kérem, hogy a pályázati eljáráson történő részvételi szándékát az alábbi adatok beszerzesek@ujbuda.hu e-mail címre történő megküldésével jelezze a fent megjelölt regisztrációs határidőig:

- beszerzés tárgya
- cégnév
- székhely
- kapcsolattartó
- elérhetőség (telefon, fax, e-mail)

A részvételi szándék nem jár pályázattételi kötelezettséggel!

Budapest, 2021. év 12. hó 09. nap

Tisztelettel


Fölker Elemér
referens

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata és a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (továbbiakban: Adatkezelők) a rájuk vonatkozó Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban: GDPR) és a hazai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően gondoskodnak személyes adataik védelméről.

Tájékoztatjuk, hogy kapcsolattartási adatai megadásával önkéntesen, befolyásmentesen, szabad választási lehetősége birtokában hozzájárul ahhoz, hogy jelen regisztrációval kapcsolatban megadott telefonszáma és email címe Adatkezelők adatkezelésébe kerüljön, hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb a pályázat elbírálásáig, vagy pozitív döntés esetén a szerződés teljesítéséig érvényes, abból a célból, hogy probléma, kérdés, további egyeztetési szükség esetén a feldolgozást végző az elérhetőségeken tájékoztatást kérjen.

Érintetti joggyakorlásról, az Adatkezelők kötelezettségeiről, valamint az Adatkezelők általános adatvédelmi gyakorlatáról részletesebben az Önkormányzat honlapján a www.ujbuda.hu/adatvedelem alatt tájékozódhat.