

## ÖSSZEFOGLALÓ

### Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata

Tisztelt Gazdasági Szereplő!

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata pályáztatási eljárást kíván lefolytatni az alábbiak szerint:

Beszerzés tárgya, feladat-specifikáció: ***Idősügyi kutatás készítése Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata részére***

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata kiemelten kezeli az idősügyet, fontos feladatának tartja időkorú polgárainak ellátását és életminőségének javítását. Újbuda a területet érintő jogszabályok által működtetett intézmények és szolgáltatások mellett önként vállalt feladatokat szervező rendszert is működtet, Újbuda 60+ Program néven. Időskorú polgáraink igényeit és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettséget 2008-2010 között vizsgáltuk egy nagyobb kutatás keretében, amelynek eredményei meghatározták az azóta eltelt több mint 10 év koncepcióját, feladatait és eredményeit.

A következő évek feladatainak meghatározásához szükségessé vált egy újabb nagy mintaelemszámú kerületi kutatás elindítása, amelyet az idei évben szeretne Pályáztató megvalósítani. Az idős (60 éves és idősebb) lakosság körében végzett kutatás célja olyan információk gyűjtése, amelyek mentén megismerhető az érintettek szociális helyzete, egészségi állapota, a kerület valamennyi idősügyi szolgáltatásának ismertsége, az azokkal kapcsolatos elégedettség valamint az idősök további szükségletei, igényei, amely adatok összegzésével kirajzolódik az idős lakosság számára biztosított programok, szolgáltatások fejlesztésének irányvonala.

#### **A kutatás tervezett elemei:**

Kvantitatív kutatási rész: kérdőíves személyes lekérdezés, 1500 fő bevonásával

Kvalitatív kutatási rész: 4 db fókuszcsoport megvalósítása, 10 fő/csoport részvételével

#### **A kutatás tervezett terjedelme:**

Kvantitatív kutatási rész: a kérdéssor minimum 35 kérdést tartalmaz

Kvalitatív kutatási rész: a fókuszcsoport 90 perc/alkalom

Az adatfelvétel befejezésének tervezett dátuma: 2022. szeptember 30.

A komplett kutatási anyag elkészítésének tervezett határideje: 2022. november 15.

**Pályázó pályázatának ki kell térnie a következő pontokról szóló tájékoztatásra is:**

- mintavételi eljárás módszerei
- a személyes lekérdezésbe bevonható professzionális kérdezőbiztosok száma és köre
- a személyes lekérdezésbe bevonható professzionális kérdezőbiztosok alkalmazásának, felkérésének módja, jogi keretei
- a kérdezőbiztosok felkészítésének módja és menete
- a kvantitatív és kvalitatív elemzések elkészítését végző szakemberek köre, száma, tapasztalatai

- a kvantitatív kutatási rész kérdéssorának összeállítása módjára vonatkozó javaslat, módszer
- a kvalitatív kutatás vezérfonalának elkészítésére vonatkozó javaslat, módszer
- próbakérdezés módja, menete
- az adatok feldolgozásának módszerei
- a vállalkozásuk rendelkezésére álló technikai háttér jellemzése
- a kutatás ütemezése
- a kutatás tervezhető kezdési és befejezési időpontja
- GDPR szabályok betartásának módja, biztosítékai
- a szociológiai, különösen időkhez kapcsolódó kutatások tekintetében végzett korábbi kutatások, referenciák bemutatása
- a kutatás részleteire kiterjedő árajánlat és teljes (bruttó) összege
- a kapcsolattartó megnevezése és elérhetősége

#### **A kutatás elvárt kimeneti eredményei:**

A kvantitatív és kvalitatív kutatás eredményeit kutatási jelentés formájában (MS Word dokumentum) elemzi (legalább 70 oldal terjedelemben), és vezetői összefoglalót készít MS PowerPoint formátumban magyar nyelven. A nyertes Pályázó tanácsadással egybekötött személyes multimédiás prezentáción ismerteti a kutatás eredményeit, mely során lehetőség nyílik az eredmények megbeszélésére, kutatás során szerzett szubjektív tapasztalatok ismertetésére. A kvantitatív kutatás során rögzített, tisztított adatbázist nyertes Pályázó átadja a Pályáztatónak MS Excel és SPSS formájában. A nyertes Pályázó – az interjúalanyok írásos beleegyezésével – a kvalitatív kutatás során készült mélyinterjúk kutatásokról audiófelvételt készít, melynek anyagát adathordozón és szó szerint kiírt változatban szintén a Pályáztató rendelkezésére bocsátja.

A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

- késedelmi kötbér
- megghiúsulási kötbér

A nyertes Pályázó a munkavégzés igazolt teljesítését követően egy részszámla és egy végszámla benyújtására jogosult. Az ellenérték kiegyenlítése a kibocsátott forint alapú számla kézhezvételétől számított 15 napon belül, átutalással történik.

A pénzügyi-gazdasági alkalmasság kritériumai:

- Az előző 5 lezárt üzleti évben (2017. január 1. – 2021. december 31.) közvéleménykutatási szolgáltatásból származó – általános forgalmi érték nélkül számított – árbevétele (maximum két szerződésből) érje el legalább a nettó 4,9 millió forintot

A műszaki-szakmai alkalmasság kritériumai:

- az eljárást megindító Pályázati felhívás megküldésétől visszafelé számított három évben rendelkezzen 2 db, az előírásoknak és a szerződés(ek)nek megfelelően teljesített, legalább 1000 főt érintő közvéleménykutatási szolgáltatásból (lakossági igény és elégedettség vizsgálat) származó referenciával,
- a pályázó rendelkezzen a feladat ellátásához legalább 15 fő, személyenként minimum egy év kérésbiztosítási tapasztalattal rendelkező kérésbiztossal

A regisztráció határideje (a jelzett határidő után érkezett regisztrációt Pályáztató nem fogadja el érvényesnek): **2022. július 8. 11.00 óra**




Kérem, hogy a pályázati eljárásen történő részvételi szándékát az alábbi adatok [beszerzesek@ujbuda.hu](mailto:beszerzesek@ujbuda.hu) e-mail címre történő megküldésével jelezze a fent megjelölt regisztrációs határidőig:

- a beszerzés tárgya
- cégnév
- székhely
- kapcsolattartó
- elérhetőség (telefon, fax, e-mail)

***A részvételi szándék nem jár pályázattételi kötelezettséggel!***

Budapest, 2022. év június hó 24. nap

Tisztelettel:



osztályvezető

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata és a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (továbbiakban: Adatkezelők) a rájuk vonatkozó Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban: GDPR) és a hazai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően gondoskodnak személyes adataik védelméről.

Tájékoztatjuk, hogy kapcsolattartási adatai megadásával önkéntesen, befolyásmentesen, szabad választási lehetősége birtokában hozzájárul ahhoz, hogy jelen regisztrációval kapcsolatban megadott telefonszáma és email címe Adatkezelők adatkezelésébe kerüljön, hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb a pályázat elbírálásáig, vagy pozitív döntés esetén a szerződés teljesítéséig érvényes, abból a célból, hogy probléma, kérdés, további egyeztetési szükség esetén a feldolgozást végző az elérhetőségeken tájékoztatást kérjen.

Érintetti joggyakorlásról, az Adatkezelők kötelezettségeiről, valamint az Adatkezelők általános adatvédelmi gyakorlatáról részletesebben az Önkormányzat honlapján a [www.ujbuda.hu/adatvedelem](http://www.ujbuda.hu/adatvedelem) alatt tájékozódhat.