

Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

Pályázati felhívás és dokumentáció



**Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére
telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek
kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2024. január 31-ig**

PÁLYÁZATI FELADATOK ÉS FELTÉTELEK

Tárgy: A Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (1113 Budapest, Bocskai út 39-41.) pályáztató által indított

„Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2024. január 31-ig” tárgyában

Tisztelt Pályázó(k)!

Kérjük, hogy a pályázat összeállítása során a következőket **figyelembe venni szíveskedjenek:**

Csak az a Pályázó pályázhat, akit Pályáztató a pályázat benyújtására felkért!

1. A pályázat kiírásának körülményei, a beszerzés tárgya és mennyisége:

A Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére jelenleg a telefonszolgáltatást a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A Polgármesteri Hivatal telephelyein lévő mellékek kiszolgálása a Vodafone Magyarország Zrt-nél található virtuális telefonközpont használatával történik. Pályáztató a pályázat alapján a szerződés aláírását követően 2024. január 31-ig kíván szerződést kötni, a meglévő kapcsolási számok hordozásával.

A beszerzés tárgya a Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a szerződés aláírását követően 2024. január 31-ig a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal.

A szerződés hatálya: 2023. február 1. - 2024. január 31-ig úgy, hogy a Műszaki Dokumentációban leírt, jelenleg is üzemben lévő rendszer átvételét követő üzembeállítás határideje a szerződéskötéstől számított négy hét.

Az érintett szolgáltatás adatait a Műszaki Dokumentáció 1. számú melléklete tartalmazza.

2. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

- **késedelmi kötbér:** Az alközpont üzembeállításának késedelmes teljesítése esetén a Nyertes Pályázó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér napi mértéke 25.000,-Ft. Pályáztató a késedelmi kötbér összegét jogosult a nyertes Pályázó első számlájába beszámítani. A késedelmi kötbér összege a késedelembe esés időpontjától kezdődően esedékes. Pályáztató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbér összegét követelni, amennyiben a rendszer éles üzembeállításának a késedelme eléri a 30 naptári napot.
- **hibás teljesítési kötbér:** Az alközpont működésének hibája esetén a Nyertes Pályázó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni. A hibás teljesítési kötbér napi mértéke 25.000,-Ft. Pályáztató a hibás teljesítési kötbér összegét jogosult a nyertes Pályázó első számlájába beszámítani. A kötbér összege a hiba felmerülésének időpontjától kezdődően esedékes. Pályáztató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbér összegét követelni, amennyiben a rendszer működési hibájának kijavítása eléri a 30 naptári napot.

- **meghiúsulási kötbér:** Amennyiben az eljárás eredményeként megkötésre kerülő szerződés a nyertes Pályázónak felróható okból hiúsul meg, a Pályáztató a nyertes Pályázótól a nyertes ajánlata alapján a szerződés teljes időszakára számolt nettó ellenérték 20 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetését követelheti, melyből levonásra kerül az esetlegesen már érvényesített késedelmi és hibás teljesítési kötbér összege. A meghiúsulási kötbér összege a szerződés meghiúsulásának időpontjától kezdődően esedékes.

3. **Több változatú ajánlat nem tehető!**

4. **Fő finanszírozási és fizetési feltételek:**

Pályáztató előleget nem fizet. A Pályáztató a szerződésben rögzített szolgáltatás teljesítését követően, havonta benyújtott számlát fogadja be. Az alközpont kialakításának egyszeri díja a Pályázó első, havi előfizetési díjra vonatkozó számlájában kerüljön feltüntetésre. Az ellenszolgáltatás a kiállított és benyújtott számla ellenében 30 banki napon belül átutalással, forintban kerül kiegyenlítésre.

5. **Alkalmassági feltételek és igazolásuk:**

- Pályázó nem áll végelszámolás, csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, illetve nincs az előző egy évnél régebben lejárt köztartozása, valamint elfogadja a pályázati feltételeket, **ehhez kérjük** a pályázó előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát, valamint legalább másolatban aláírási címpéldányt, vagy aláírásmintát.
- Az eljárásban nem lehet Pályázó és annak alvállalkozója, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés h)-k), m) és q) pontja szerinti kizáró okok bármelyike fennáll, **ehhez kérjük** a Pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát,

Pénzügyi-gazdasági alkalmasság és igazolása:

- az előző 3 lezárt üzleti évben (2019. január 1. – 2021. december 31.) a beszerzés tárgyából (telefonalközponti szolgáltatás nyújtása) származó – általános forgalmi érték nélkül számított – árbevétele érje el legalább a nettó 5,5 millió forintot, **ehhez kérjük** a Pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát,

Műszaki-szakmai alkalmasság és igazolása:

- az eljárást megindító Pályázati felhívás és dokumentáció megküldésétől visszafelé számított három megelőző évben (2020. január 5. - 2023. január 5.) rendelkezzen az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 1 db IVR-ral működő, legalább 20 db alapkészülékkel ellátott mellék üzemeltetésével kapcsolatos referenciával, **ehhez kérjük** a Pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát, melyben jelölje meg a szerződés(ek) időtartamát és az elvégzett telefon alközpont üzemeltetéssel kapcsolatos szolgáltatások jellegét.

6. **A benyújtott pályázatban csatolandó dokumentumok:**

- Alkalmassági feltételekre vonatkozó nyilatkozat,
- Pénzügyi-gazdasági alkalmasság igazolására vonatkozó nyilatkozatok,
- Műszaki-szakmai alkalmasság igazolására vonatkozó nyilatkozatok,
- Pályázati adatlap,
- Szolgáltatási szerződés tervezete
- Aláírási címpéldány, vagy aláírás minta

- Egyéb, a pályázó által csatolni kívánt dokumentumok
- Műszaki leírás

7. Érvénytelen / eredménytelen a pályázat:

- Érvénytelen a pályázat amennyiben a Pályázó nem felel meg az előírt pályázati és alkalmassági feltételeknek (**hiánypótlási lehetőséget a Pályáztató egyszeri alkalommal biztosít !!!**).
- Pályáztató eredménytelenné nyilvánítja a pályázatot, amennyiben a benyújtott ajánlat alapján a szerződés teljes időszakára kiszámolt ellenszolgáltatás összege eléri a közbeszerzési értékhatárt

8. Bírálati szempont:

A legalacsonyabb összegű nettó ellenszolgáltatás, amely a telefon alközpont kialakításának egyszeri díja és az alapkészülékkel ellátott mellék vonatkozásában megadott havi előfizetési díj teljes mennyiségre és 2023. február 1-től 2024. január 31-ig számolt díjának összegéből kerül kiszámolásra.

Pályáztató fenntartja magának a jogot a Ptk. 6:74. § (2) bekezdésében foglalt alkalmazásával a szerződéskötés megtagadására.

Pályáztató a benyújtott pályázatokat a bírálati szempont alapján sorba rendezi és csak a legkedvezőbb, illetve – erre vonatkozó döntés esetén – az azt követő két pályázatot vizsgálja teljeskörűen és adott esetben hiánypótoltatja. Amennyiben az eljárás eredményéről készített Összegezésben megnevezésre kerül a második és a harmadik legkedvezőbb pályázatot benyújtó gazdasági szereplő, a nyertes Pályázó visszalépése esetén a Pályáztató a második helyzettel, annak visszalépése esetén a harmadik helyezettel köt szerződést.

9. A pályázat benyújtásának módja:

A pályázatot írásban, 1 eredeti példányban, zárt csomagolásban, a jelen felhívásban megadott címre közvetlenül vagy postai úton kell benyújtani a pályázattételi határidő lejártáig.

Az ajánlat eredeti példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni, a csomót matricával a pályázat első vagy hátsó lapjához rögzíteni, a matricát le kell bélyegezni, vagy a Pályázó részéről erre jogosultnak alá kell írni, úgy, hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás egy része a matricán legyen

A pályázat oldalszámozása egyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.

A pályázatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján a pályázatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak.

A csomagoláson

„Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal – PÁLYÁZAT – *Telefon alközponti szolgáltatás – 2023.* – Nem bontható fel a pályázattételi határidő (2023. január 12. 10.00 óra) lejárta előtt!”

megjelölést kell feltüntetni.

Az ajánlatban minden dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak.

Pályázó köteles csatolni továbbá a cégszerűen aláírt pályázatot teljes terjedelemben, írásvédett (nem szerkeszthető) formátumban egy elektronikus adathordozón (CD, DVD vagy Pendrive) a papír alapú példányt tartalmazó zárt csomagolásban elhelyezve.

Pályázó köteles csatolni a kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozólag, hogy a fentiek szerinti adathordozón benyújtott pályázatának tartalma teljes mértékben megegyezik az általa benyújtott eredeti megjelölésű ajánlat tartalmával.

A pályázat összeállításával kapcsolatos valamennyi költség a pályázót terheli.

Kérjük, hogy szolgáltatási szerződés-tervezetet a pályázati adataiknak és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kitöltve, cégszerűen aláírva csatoljanak a pályázatukhoz. A szerződésben rögzítendő, hogy a felek között létrejött szerződésnek részét képezi a pályázati kiírás és a Pályázó benyújtott pályázata! A szerződésnek tartalmaznia kell a pályázati felhívás 2. pontjában előírt szerződést biztosító mellékkötelezettségeket, valamint a szerződés hatályát, amely 2023. február 1. - 2024. január 31.

Pályázónak a pályázatában a szerződés tervezet mellett csatolnia kell a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit tartalmazó dokumentumot, vagy annak elektronikus formátumát elérő hozzáférési útvonal adatait.

10. Pályázattételi határidő: 2023. január 12. 10.00 óra

- Benyújtás helye: Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal – 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. II. emelet 234. szoba dr. Molnár Tamás címére (Postai megküldés esetén a pályázattételi határidőig meg kell érkezzen a postai küldemény a Hivatal címére).

- A pályázat eredményéről a Pályázókat elektronikus úton értesítjük előre láthatóan 2023. január 17-én

- Szerződéskötés időpontja előre láthatóan: 2022. január 27.

11. A pályázatok leadásának időszaka: hétfőtől csütörtökig 08.30 – 12.00 óráig,
2023. január 12-én 08.30 – 10.00 óráig

További információk az alábbi címen szerezhetők be:

Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

dr. Szócs Emese – Közbeszerzési Csoport


Tel.: +3670/684-7393

E-mail: Szocs.Emese@ujbuda.hu

Budapest, 2022. január 05.

SIKERES PÁLYÁZATOT KÍVÁNVA

Tisztelettel


**Budapest Főváros XI. Kerület
Újbudai Polgármesteri Hivatal**

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Csoportnyozata
Polgármesteri Hivatal
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
Levélcím: 1518 Budapest, Pf. 10.

Pályázati adatlap

A pályázatot benyújtó cég neve:

címe:

telefon:

Kapcsolattartó neve, telefon, e-mail:

A pályázat tárgya:

Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2024. január 31-ig

Alközpont kialakítás és havi előfizetési díj		
Alközpont kialakításának (az alközpont, valamint az ahhoz tartozó hívásfa, IVR és hangbemondás felprogramozásának, beállításának) egyszeri díja:	nettó	,-Ft
1 db alapkészülékkel ellátott mellék havi előfizetési díja:	nettó	,-Ft

A szerződés időtartama: A pályázati felhívás szerint.

A pályázati felhívás, mellékletek feltételeit, előírásait, valamint a szerződéses feltételeket teljes körűen áttanulmányoztam, megismertem és azokat elfogadtam, ajánlatomat azok ismeretében és előírásaik szerint tettem! Elfogadom, hogy a pályázati felhívás során az ellenszolgáltatás megjelölt nettó értéke minősül ajánlatom alapadatának.

Kijelentem, hogy amennyiben nyertes pályázóként kiválasztásra kerülünk a tárgyi munkára – a Pályázató által megjelölt kötelező szerződéses feltételeket tartalmazó – vonatkozó szerződést megkötjük és a szerződést a Pályázati felhívásban és dokumentációban és a szerződésben foglaltaknak megfelelően, fenntartások és korlátozások nélkül az itt megjelölt nettó ajánlati árért teljesítjük.

Kelt, 2023.

Cégszerű aláírás

SZERZŐDÉSTERVEZET
(Pályázó nyújtja)

Átláthatósági nyilatkozat

A nemzeti vagyonról szóló, 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerinti jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek részére

Alulírott (név), mint a
Cégnév:
Székhely:.....
Cégjegyzékszám:
Adószám:

képviselője nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, mivel olyan *(megfelelő aláhúzendó)*

- belföldi jogi személy,
- külföldi jogi személy
- belföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet
- külföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető (a táblázat a tényleges tulajdonosok száma szerint megfelelően bővítendő):

Sorszám	Tényleges tulajdonos neve	Természetes személy tulajdonos születési helye, ideje /gazdálkodó szervezet székhelye	Természetes személy tulajdonos édesanyja neve / gazdálkodó szervezet adószáma és adóilletősége	Tulajdoni hányad/befolyásának és szavazati jogának mértéke

Amennyiben a szervezetben **közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet** található, annak adatai a következők *(csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben releváns, több szervezet esetében a táblázat sorai megfelelően bővítendőek)*:

Sorszám	Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet neve	Adóilletősége	Adószáma	Tulajdoni hányad/befolyásának és szavazati jogának mértéke

A közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó **szervezet tényleges tulajdonosa(i)** *(csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben releváns, több szervezet esetében a táblázat sorai megfelelően bővítendőek)*:

Sorszám	Gazdálkodó szervezet neve	Tényleges tulajdonos(ok) neve	Születési helye, ideje	Édesanyja neve	Tulajdoni hányad/befolyásának és szavazati jogának

					mértéke

2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, (magyarországi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek nem kell kitöltenie)

Utolsó lezárt adóéve	Gazdálkodó szervezet neve	Az illetőség szerinti országban termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységből származó bevételének aránya az összes bevételhez képest:

4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1-3. pontok szerinti feltételek fennállnak.

Tudomásul veszem, hogy a Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Újbudai Polgármesteri Hivatal) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdés alapján a kiadási előirányzatok terhére nem köthet olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződést, illetve a létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthet kifizetést, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Tudomásul veszem, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szervezetemmel kötött szerződésből eredő követelések elévüléséig, a szervezet átláthatóságával összefüggő adatokat az Újbudai Polgármesteri Hivatal kezeli.

Kijelentem, hogy ha a jelen nyilatkozatban foglaltakban változás következik be, arról haladéktalanul tájékoztatom az Újbudai Polgármesteri Hivatalt.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést az Újbudai Polgármesteri Hivatal az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján felmondja, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselőjére (és cégjegyzésére).

Kelt: 2023.

cégszerű aláírás

BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK

- Nyilatkozat alkalmasságról (felhívás 5. pontja)
- Legalább másolatban aláírási címpéldány, vagy aláírás minta (felhívás 5. pontja)
- Nyilatkozat az adathordozóval kapcsolatban (felhívás 9. pontja - az alább található minta szerint)
 - Szerződés tervezet (felhívás 9. pontja)
 - Egyéb, a pályázó által csatolni kívánt dokumentumok
 - ÁSZF, vagy annak elektronikus elérési útvonala

A CD, DVD VAGY PENDRIVE MELLÉKLETRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT

„Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2024. január 31-ig”

tárgyú pályáztatási eljárás vonatkozásában

Alulírott, mint a pályázó (székhely:)
..... (képviseleti jogkör/titulus megnevezése) az eljárást megindító felhívásban és a kapcsolódó dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után

az alábbi nyilatkozatot tesszük:

A pályázatunkban becsatolt elektronikus adathordozón található írásvédett (nem szerkeszthető) formátumú fájl tartalma teljes mértékben megegyezik az általunk becsatolt papír alapú, eredeti megjelölésű pályázat tartalmával.

Kelt: Hely, év/hónap/nap

.....
cégszerű aláírás

