

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Vodafone Magyarország zrt.** (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) mint szolgáltató – a továbbiakban: **Vodafone**,

másrészről a(z) **Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.; egyéb nyilvántartási szám (ÁHTI): 729138 adószám: 15511001-2-43, pénzforgalmi számlaszám: 11784009-15735746; számlázási cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.), mint előfizető – a továbbiakban: **Előfizető**,

továbbá - amennyiben a Kapcsolódó szerződésekben számlafizetők is feltüntetésre kerültek – a Kapcsolódó szerződésekben megjelölt **Számlafizetők**

– fentiek együttesen: **Felek** – között az alábbi tartalommal:

1 A Megállapodás tárgya

- 1.1 Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) alapján az Előfizető és a Számlafizetők a Vodafone elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszik igénybe a Megállapodásban, a Kapcsolódó szerződésekben, valamint a Vodafone Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: „Kiemelt Üzleti ÁSZF” vagy „ÁSZF”) meghatározott feltételek szerint.
- 1.2 Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodás hatálya - a Kapcsolódó szerződésekben meghatározott szolgáltatástípusok szerinti tartalommal és feltételekkel - kiterjed a Kiemelt Üzleti ÁSZF szerinti valamennyi szolgáltatásra, így:
 - a Mobil rádiótelefon szolgáltatásra,
 - a Mobil internet-hozzáférés szolgáltatásra,
 - a Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatásra,
 - a Helyhez kötött műsorterjesztés szolgáltatásra,
 - a Helyhez kötött telefonszolgáltatásra,
 - a Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra, valamint
 - a Bérelt vonali és adathálózáti szolgáltatásra.
- 1.3 A Felek megállapodnak, hogy a közöttük létrejövő Előfizetői Szerződés alapján az egyes Kapcsolódó szerződés(ek)ben meghatározott Szolgáltatás(oka)t nyújtja az Előfizető részére, akik ezen Szolgáltatás(oka)t a Kapcsolódó szerződésekben, és a jelen Megállapodásban, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben foglaltak szerint folyamatosan és szerződésszerűen veszik igénybe.
- 1.4 A fentieken túl a Vodafone az Előfizető részére egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásokat is nyújthat, amelyek igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei („ESzSzF”) tartalmazza. Ezen szolgáltatások nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszközök Előfizető rendelkezésére bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatások. A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatások nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának.
- 1.5 Felek rögzítik, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt Szolgáltatáshoz kapcsolódóan Eszköz adásvételére és/vagy Eszköz bérletére is sor kerül, akkor annak feltételeit külön adásvételi és/vagy bérleti szerződésben rögzítik.

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @: corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



- 1.6** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződés(ek) eltérően nem rendelkeznek, akkor a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések tekintetében a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF 8. számú mellékletében meghatározott elnevezéseket, fogalmakat és definíciókat tekintik irányadónak.

2 Felek között létrejött előfizetői jogviszony

- 2.1** Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás a Kapcsolódó szerződéssel és annak Függelékeivel együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést.
- 2.2** Jelen Megállapodás a Felek közötti előfizetői jogviszony általános szabályait rögzíti, míg a Kapcsolódó szerződések az egyes Szolgáltatásokkal összefüggésben létrejött előfizetői jogviszony egyedi szabályait tartalmazzák. A Vodafone által az adott Szolgáltatás tekintetében biztosított kedvezményes díjakat, és a kedvezményes feltételeket, valamint ezek típusát, mértékét, és nyújtásának feltételét a Felek a Kapcsolódó szerződésekben határozzák meg.
- 2.3** Amennyiben a Kapcsolódó szerződés keretében az előfizetői jogviszony több Előfizetői SIM Kártya, vagy több Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében jön létre, akkor a Kapcsolódó szerződés vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyák és Előfizetői Hozzáférési Pontok tekintetében létrejött egyes előfizetői jogviszonyokat külön előfizetői jogviszonyoknak kell tekinteni, az egyes Előfizetői SIM Kártyák és Előfizetői Hozzáférési Pontok tekintetében pedig önálló Egyedi Előfizetői Szerződések jönnek létre.
- 2.4** A Felek között létrejött Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), illetve az Eht. alapján kiadott NMHH rendeletek így különösen az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) rendelkezései alkalmazandók.

3 A Kiemelt Üzleti ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések

- 3.1** Előfizető kijelenti, hogy a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) aláírása előtt a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et - és amennyiben egyéb szolgáltatásokat is igénybe vesz - az ESzSzF-et megismerte. Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et és az ESzSzF-et elfogadja, és azt a Megállapodás, valamint a Kapcsolódó szerződés(ek) elválaszthatatlan részének tekinti. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat rögzíti, de a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) a Kiemelt Üzleti ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmazhatnak. Eltérés esetén a Megállapodásban és a Kapcsolódó szerződés(ek)ben írt rendelkezések az irányadók.
- 3.2** Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2.1.2 pontjában, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF egyéb pontjaiban az Eht., valamint az Eszr. által az egyéni előfizetőkre meghatározott rendelkezéseitől eltérő, a Kiemelt Üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltéréseket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek elismeri, és hozzájárul azok Előfizetői Szerződés, illetve az annak alapján fennálló előfizetői jogviszony tekintetében történő alkalmazásához. Felek rögzítik, hogy mivel a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben rögzített eltéréseket a Kiemelt Üzleti ÁSZF, mint az Előfizetői Szerződés részét képező dokumentum részletesen ismerteti, és az eltéréseket az Előfizető teljeskörűen elfogadja, a Felek jelen Megállapodásban az Előfizető által elfogadott eltéréseket nem ismétel meg. Előfizető kijelenti, hogy az eltérések jelen Megállapodásban történő ismételt feltüntetésére nem tart igényt. Arra az esetre nézve, amennyiben Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, Felek az Eszr. 4.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes leírását a jelen Megállapodás 5. számú mellékletében rögzítik.
- 3.3** Felek megállapodnak, hogy valamennyi Szolgáltatás esetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2. § (4) bekezdése alapján a rendelet 12. §-ában meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezésektől egyező akarattal akként térnek el, hogy ezen szolgáltatásminőségi követelményeket a hálózat egészét mérő statisztikai jellegű minőségi mutatók tekintetében a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyban nem alkalmazzák.

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @: corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



- 3.4** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződés(ek) a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben meghatározott eltéréseket meghaladóan további eltéréseket is tartalmaznak, akkor ezen eltérések tartalmát a Megállapodás, illetve a Kapcsolódó szerződés(ek) részletesen ismertetik, a Felek pedig ezen eltéréseket az egymás közötti jogviszonyukban alkalmazni kötelesek. Előfizető kijelenti, hogy ezen eltéréseket úgyszintén elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek elismeri.

4 A Kapcsolódó szerződés(ek)ben foglalt speciális időtartamokra vonatkozó rendelkezések

4.1 Minimális Darabszám

A Minimális Darabszám jelenti - amennyiben a Felek Minimális Darabszámban állapodtak meg - az egyes Kapcsolódó szerződésekben meghatározott, az Egyedi Előfizetői Szerződésekre vonatkozó darabszámot, amely darabszámnak megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződést az Előfizető az egyes Kapcsolódó szerződések szerint biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként a jelen Megállapodásban meghatározott feltételek szerint megköt és fenntart az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó Fenntartási Időtartam hatálya alatt.

Nem tartoznak a Minimális Darabszámba a szüneteléssel, korlátozással, felfüggesztéssel érintett Egyedi Előfizetői Szerződések.

4.2 Minimális Időtartam

A Minimális Időtartam a Kapcsolódó szerződésekben az Egyedi Előfizetői Szerződések tekintetében meghatározott azon időtartamot jelenti, amelynek hossza alatt a Kapcsolódó szerződés, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés a Vodafone által biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként nem kerülhet felmondásra, nem kérhető a Szolgáltatás szüneteltetése, nem kerülhet sor a Szolgáltatás korlátozására, illetve Előfizető nem szolgáltat okot arra, hogy Vodafone a Kapcsolódó szerződést vagy az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondással megszüntesse.

A Minimális Időtartam kezdőnapja - a szolgáltatás típusától függően - az Egyedi Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó Előfizetői SIM-kártya aktiválásának a napja, vagy a Szolgáltatás Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében történő igénybevétele megkezdésének vagy az Előfizetői Hozzáférési Pont átadásának a napja, a Minimális Időtartam vége pedig a Kapcsolódó szerződésben meghatározott Minimális Időtartam határozott időtartamának vagy - Minimális Darabszám előírása esetén - a Fenntartási Időtartamnak az utolsó napja.

Amennyiben a Felek az adott Kapcsolódó szerződésben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Minimális Időtartam hossza azon időtartam hosszára tekintettel kerül meghatározásra, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani („Fenntartási Időtartam”), azzal, hogy a Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével (ld. 4.4. pont).

Amennyiben Előfizető Eszközkezdvezménnyel értékesített Eszközt vásárol, a Minimális Időtartam kezdete a kedvezményes Eszközvásárlás időpontja, ebben az esetben pedig a Minimális Időtartam vége Eszközkezdvezménnyel értékesített Eszköz tekintetében a kedvezményes eszközvásárlás időpontjától számított, az adott Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időtartam utolsó hónapjának a vásárlás időpontjával megegyező napja.

- 4.3** A fentiek szerinti Minimális Darabszám, és Minimális Időtartam tekintetében egy darab Egyedi Előfizetői Szerződésnek egy darab, egyedi Előfizetői SIM Kártya vagy egy darab, Egyedi Előfizetői Hozzáférési Ponton a Kapcsolódó szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás minősül.

4.4 Fenntartási Időtartam

Amennyiben a Felek az adott Kapcsolódó szerződésben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Fenntartási Időtartam azon időtartamot jelenti, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani. A Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével, mivel, ha a Kapcsolódó szerződésben

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



Felbővülési Időtartam kerül meghatározásra, akkor a Fenntartási Időtartam csak Felbővülési Időtartam utolsó napját követő napon kezdődik, míg ha az adott Kapcsolódó szerződésben Felbővülési Időtartam nincsen megjelölve, a Fenntartási Időtartam és a Minimális Időtartam kezdete megegyezik.

4.5 Felbővülési Időtartam

A Felbővülési Időtartam a Kapcsolódó szerződésben meghatározott azon időtartamot jelenti, amely lejártáig az Előfizető köteles a vonatkozó Kapcsolódó szerződésben meghatározott Minimális Darabszámnak megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződést megkötöni.

5 Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés hatálya

- 5.1 Jelen Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés a Felek aláírásának napján lép hatályba.
- 5.2 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás, illetve a Kapcsolódó szerződés akkor lép hatályba, amikor azt az Előfizető és a Vodafone cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, kellő felhatalmazással ellátott képviselői aláírták. Amennyiben a Megállapodást vagy a Kapcsolódó szerződést a Felek nem egyidejűleg írják alá, akkor a hatálybalépés időpontja megegyezik a későbbi aláírás dátumával.
- 5.3 A Megállapodást a Felek határozatlan időtartamra kötik, és a Felek megállapodnak, hogy a Megállapodás mindaddig hatályban marad, amíg a Felek között létrejött Kapcsolódó szerződés(ek) van(nak) hatályban. A Megállapodás a legutolsó hatályban levő Kapcsolódó szerződés megszűnéséig tart.
- 5.4 A Kapcsolódó szerződés határozott időtartamra jön létre (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam). A 13. számú Kapcsolódó szerződés határozott időtartama: 2023.02.01-2024.01.31.
- 5.5 A Kapcsolódó szerződések vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyá(k)hoz és Előfizetői Hozzáférési Pont(ok)hoz tartozó egyes Egyedi Előfizetői Szerződések esetében a Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam azon a napon veszi kezdetét, amikor
 - az adott Egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői SIM Kártya aktiválása megtörténik,
 - illetve az adott Egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében a Szolgáltatás igénybevétele megkezdődik vagy az Előfizetői Hozzáférési Pont átadásra kerül.
- 5.6 A Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam elteltével - kivéve, ha az adott Kapcsolódó szerződés másként rendelkezik - az adott Kapcsolódó szerződés újabb határozott idővel (a Minimális időtartam hosszával megegyező Meghosszabbított Minimális Időtartammal vagy a Fenntartási időtartam hosszával megegyező időtartamú Meghosszabbított Fenntartási Időtartammal) – szerződésmódosítás nélkül is - meghosszabbodik külön értesítés nélkül, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Kapcsolódó szerződés további hatályban tartását nem kívánja.
- 5.7 Amennyiben a Felek valamelyike legalább 60 (hatvan) nappal korábban jelzi azon igényét, hogy nem kívánja a Kapcsolódó szerződés meghosszabbodását, a Kapcsolódó szerződés a Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam leteltével megszűnik.
- 5.8 A Meghosszabbított Minimális Időtartam, illetve a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam elteltével a Felek egyező akaratnyilatkozattal a Kapcsolódó szerződés hatályát további, Meghosszabbított Minimális Időtartamra vagy Meghosszabbított Fenntartási Időtartamra írásban meghosszabbíthatják, illetőleg a Kapcsolódó szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Kapcsolódó szerződés további hatályban tartását nem kívánja.
- 5.9 Amennyiben a Kapcsolódó szerződés alapján az Előfizető által igénybe vett bármely díjcsomag megszüntetésre kerül, Előfizető a szolgáltatást – amennyiben a Kapcsolódó szerződés tartalmaz ilyen díjszabást - a Megállapodás Kapcsolódó szerződés(ek) vonatkozó Függelékében meghatározott Alaptarifák díjai szerint veheti igénybe.

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



- 5.10** Felek közös megállapodásuk alapján az 5.6-5.8. pontban foglaltak szerint térnek el az Eht. 134. § (14) és (14/b) bekezdésétől.
- 5.11** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem jönne létre, ideértve azt az esetet is, ha az Előfizető a Helyhez kötött szolgáltatások esetén a kiépítés megkezdését követően a megrendelésétől eláll vagy a kiépült Szolgáltatás átvételét megtagadja, köteles a Kapcsolódó szerződésekben a Kapcsolódó szerződés határozott idő előtti megszűnése esetére meghatározott kötbér megfizetésére.

6 Szolgáltatás megrendelése Mobil szolgáltatások esetén

- 6.1** Előfizető a Vodafone részére elektronikusan vagy a képviselőre jogosult által aláírt, írásban megküldött, a megrendelt Szolgáltatás megnevezését tartalmazó értesítéssel (továbbiakban: Megrendelés) jogosult új Szolgáltatás igénylésére. Amennyiben a Megrendelés elektronikus levélben történik, az elektronikus levelet csak akkor köteles a Vodafone elfogadni, ha az a Megállapodás 1. számú Mellékletében, vagy a Kapcsolódó szerződésekben rögzített kapcsolattartói e-mail címről érkezett. A Vodafone által elfogadott Megrendelés a Kapcsolódó szerződés és a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.2** Mobil rádiótelefon szolgáltatás, és Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás esetében az új Szolgáltatás megrendelése Ügyfélbiztonsági kód használatával egyéb, a Kiemelt Üzleti ÁSZF és a Megállapodás szerint értelmezhető csatornákon is lehetséges. Ezen szolgáltatások esetében a Számlafizető új Szolgáltatás igénylésére csak az Előfizető által már megrendelt Előfizetői SIM Kártyákhoz kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozóan, Ügyfélbiztonsági kód használatával jogosult.

7 A Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek

- 7.1** Amennyiben a Helyhez kötött szolgáltatások igénybevétele érdekében az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére van szükség, a kiépítés határidejét a Felek a vonatkozó Kapcsolódó szerződés 1. sz. Függelékében közösen határozzák meg.
- 7.2** Fenti esetben a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb hozzájárulások beszerzése Előfizető feladata. Amennyiben ezen engedélyek nem állnak rendelkezésre, úgy a vállalt kiépítési határidő az engedélyek beszerzéséig eltelt idővel meghosszabbodik.
- 7.3** A kiépítés határidejébe az esetlegesen érintett társszolgáltató által a Szolgáltatás Vodafone általi kiépítéséhez szükséges egyéb munkálatok elvégzésének időtartama nem számít bele. Egyes helyi önkormányzatok ún. téli bontási-, és építési moratóriumot jelölhetnek ki helyi önkormányzati rendeletben december 1-től március 31-ig vonatkozó időszakra. Amennyiben ilyen bontási-, és építési tilalom vonatkozik az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésre is, addig a kiépítési kötelezettség a Vodafone felelősségi körén kívüli okból szünetel, így a kiépítési határidő a bontási- és építési tilalom miatti szünetelés idejével meghosszabbodik.
- 7.4** A kiépítésre vonatkozó részletes szabályokat a jelen Megállapodás 2. számú melléklete és az ÁSZF tartalmazza.
- 7.5** A Szolgáltatás műszaki átadás-átvételére a Kapcsolódó szerződés 1. számú Függelékében meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltatás rendeltetésszerű üzembe helyezésének napján kerül sor, az Átadás-átvételi jegyzőkönyvnek a Felek által arra feljogosított képviselők általi aláírásával. Az átvétel nem tagadható meg, ha a Szolgáltatás megfelel az Előfizetői Szerződésben vállalt műszaki paramétereknek. Ha az adott Szolgáltatás tekintetében a Felek kiépítési díjban is megállapodtak, a Vodafone jogosult az átadást mindaddig megtagadni, amíg az Előfizető a kiépítési díjat nem fizette meg részére. A kiépítési díjra vonatkozó számla fizetési határidejének lejártától a díj megfizetéséig terjedő időtartam nem minősül a Vodafone késedelmének.
- 7.6** A Vodafone az át nem vett végponton is elindítottak tekintheti a Szolgáltatást, amennyiben az Előfizető az érintett végponton bizonyíthatóan adatforgalmat bonyolít.
- 7.7** Előfizető lehetővé teszi a Vodafone tulajdonában lévő, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések (eszközök) telephelyén történő elhelyezését, és gondoskodik azok

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelméről. A Vodafone tulajdonában lévő berendezések karbantartása a Vodafone felelőssége. Ezen túlmenően Előfizető biztosítja, hogy Vodafone azon ingatlanon, ahol Előfizető telephelye található, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azok üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben az ingatlanra bejuthasson. Előfizetőt terheli a telephelyéhez tartozó ingatlanon elhelyezett - a Szolgáltatás nyújtásához szükséges - műszaki berendezések tápellátásának költsége. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, telephelyén elhelyezett távközlési hálózat-végződött berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket a Vodafone más ügyfelei részére is felhasználja, amennyiben ez az Előfizetői Szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését nem akadályozza.

7.8 Az Előfizetőnél a Vodafone által elhelyezett eszközök a Vodafone tulajdonát képezik, amelyeket Vodafone az Előfizető használatába ad. Az Előfizetői szerződés megszűnését követően Előfizető a nála elhelyezett eszközöket köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni Vodafone részére. A Vodafone által elhelyezett eszközök az Előfizető érdekkörében felmerült teljes vagy részleges meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása, megsemmisülése esetén a helyreállítás, illetve pótlás költségét a Vodafone jogosult az Előfizetőre áthárítani. Előfizető a helyreállítás, illetve pótlás költségét köteles a kiállított számlán feltüntetett számlaszámra Vodafone-nak az esetleges károkozást, rongálást követő 10 napon belül megfizetni, valamint ezt a tényt köteles hitelt érdemlően igazolni.

7.9 Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető a Kapcsolódó szerződések hatálya alatt akkor jogosult az Előfizetői Hozzáférési Pont(ok) áthelyezését igényelni a Kapcsolódó szerződések 1. számú Függelékében megadott földrajzi címről új földrajzi címre, ha az Előfizető az áthelyezés teljes költségét megfizeti a Vodafone részére.

7.10 Az előzetes felmérés eredményei alapján a Vodafone határozza meg az áthelyezés feltételeit különösen – de nem kizárólagosan - a következő szempontokat figyelembe véve:

- az áthelyezés költségeinek viselése, esetleges megosztása a felek között,
- az áthelyezéshez szükséges időtartam.

7.11 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone nem kötelezhető arra, hogy a Kapcsolódó szerződés időtartama alatt egynél több alkalommal végezze el az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezéshez szükséges előzetes felmérést.

7.12 Vodafone fenntartja a jogot, hogy Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése esetén az Előfizető számára a kötbér mértékéből kedvezményt nyújtson, amennyiben Előfizető vállalja, hogy az újonnan létesítendő földrajzi címre legalább 2 éves határozott idejű szerződést vállal.

8 A Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek

8.1 Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás (M2M szolgáltatás) tekintetében a Vodafone nem alkalmazza:

- a segélyhívóra, riasztásra és vészhelyzeti SMS tájékoztatásra vonatkozó (Eht. 145. § és 145/A. §);
- a tudakozó szolgáltatásra (Eht. 146. §);
- emeldíjas szolgáltatás tiltására (Eht. 149. §);
- a kiskorúak védelmére (Eht. 149/A. – 149/D. §);
- szolgáltatóváltásra és számhordozásra (Eht. 150. §);

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és előírásokat.

8.2 Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások esetén nem elérhetőek az Előfizetőt védő következő szolgáltatások sem:

- jelzőhang használata;
- hívószám kijelzés,
- hívástiltás;
- közvetített szolgáltatás tiltása.

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



9 A Szabályozott Európai Roaminggal kapcsolatos tájékoztatás

- 9.1** A Vodafone a Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatásait ugyanolyan feltételek és minőségi mutatók mellett kínálja, mint az egyéb belföldön igénybe vehető szolgáltatásait.
- 9.2** Az Európai Unióban igénybe vehető Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatások esetében azonban a szolgáltatás minősége eltérhet a Magyarországon elérhető szolgáltatások minőségétől. Ennek oka, hogy a látogatott országban különböző helyi tényezők, mint például a legújabb technológia rendelkezésre állása, a helyi hálózati lefedettség, az elérhető sebesség, a késleltetés, de egyéb olyan tényezők is, mint például a domborzati viszonyok befolyásolhatják a szolgáltatás minőségét. Amennyiben a szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételeknek, az Előfizető a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9. pontja szerint panasszal élhet a Vodafone felé. Az Európai Unión kívül a fentiektől eltérő okok is befolyásolhatják a barangolási szolgáltatás minőségét. A jelen pontban foglaltak alkalmazásában Európai Unió alatt Magyarország kivételével az a 26 ország értendő, amelyek hivatalosan az Európai Unió részét képezik, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.
- 9.3** A Szabályozott Európai Roaming igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető akaratlanul automatikusan vagy ellenőrizetlen módon olyan adatátviteli szolgáltatásokat vesz igénybe, vagy akaratlanul olyan letöltéseket kezdeményez, amelyek jelentős többletköltséget generálnak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető jogosult a Szabályozott Európai Roaming szolgáltatás lemondására, amely a Vodafone honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont) keresztül intézhető. Ezen kívül az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy az általa használt Eszközön kikapcsolja az adatroaming igénybevételi lehetőségét, amelynek módjáról részletes tájékoztatás a www.keszulektamogatas.vodafone.hu oldalon található. Ezen kívül a Vodafone a túlzóan magas adatforgalmi költségek elkerülése érdekében a Szabályozott Európai Roaming igénybevétele esetén az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatást automatikusan és díjmentesen aktiválja az Előfizető számára. A szolgáltatás segítségével az Előfizető a szolgáltatás által biztosított pénzügyi korlát révén kontrollálhatja a havi adatroaming költségét. Az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás részletes feltételeit, ideértve az alapértelmezett pénzügyi korlát mindenkor összegét is a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklete tartalmazza, amelynek összege a jelen Megállapodás megkötésekor 15.610,- Ft + Áfa. Az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás módosítására, lemondására és megrendelésére a Vodafone telefonos ügyfélszolgálatán van lehetőség.
- 9.4** A Szabályozott Európai Roaming során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció, így az emelt díjas számok, az ingyenes "zöld" és az osztott díjazású "kék" számok hívása a magyarországi díjaktól eltérő, magasabb díjakat eredményeznek, így külföldi tartózkodás során javasolt az ezen hívószámokra irányuló hívásokat elkerülni. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az emelt díjas szolgáltatások igénybevételét letiltssa a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. számú mellékletének I/1.1.2.16. pontjában foglaltak szerint. Az egyes szolgáltatások Szabályozott Európai Roaming keretében történő igénybevételéről és az esetleges többletköltségekről a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. számú és 2. számú Díjszabás melléklete tartalmaz további információkat.
- 9.5** Amennyiben az Előfizető Magyarország területén valamely szomszédos állam határának a közelében tartózkodik, figyelemmel kell lennie arra, hogy az eszköze ne váltson át a szomszédos állam hálózatára, mivel ebben az esetben az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Európai Unió tagállama esetében a Szabályozott Európai Roaming díjszabása szerint, nem Európai Unió tagállam esetében pedig a Nemzetközi barangolás (roaming) jóval magasabb díjai szerint számlázódik. Ez a szándékolatlan roaming abban az esetben fordulhat elő, ha az Előfizető az eszközét automatikus hálózathelyettesítésre állította, és a külföldi hálózat térereje nagyobb, mint a Szolgáltatóé. Ez elkerülhető, ha az Előfizető az eszközét kézi hálózathelyettesítésre állítja és az Előfizető választja ki a megfelelő szolgáltatót vagy az Előfizető kikapcsolja az adatforgalmat vagy tiltja az ilyen forgalmat. Ehhez a Szolgáltató <https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming> weboldalán ellenőrizheti az adott országban a Szolgáltatóval szerződött partnerszolgáltatók listáját.

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



9.6 A repülőn vagy hajón való utazások alkalmával is szükséges fokozott óvatossággal eljárni, mert ebben az esetben is előfordulhat, hogy az Előfizető eszköze szándékolatlanul rákapcsolódik a tengeri és repülőgép fedélzeti szatelit (műholdas) hálózatokra, amelyek forgalmi díjai kiugróan magasak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető az eszköze megfelelő beállításával (pl. adatforgalom kikapcsolásával), illetve repülő üzemmódba kapcsolásával le tudja állítani, illetve tiltani tudja az ilyen forgalmat.

9.7 Méltányos használat

A Szabályozott Európai Roaming a roaming 1-es díjzónában kizárólag az utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett a felhasználók saját hírközlési igényeinek kielégítésére használható (időszakos utazások céljára), azaz a Szabályozott Európai Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Szabályozott Európai Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata, illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttléve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát (méltányos használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát. Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, az Előfizetőt a Vodafone figyelmezteti a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, a Vodafone többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke a Megállapodás megkötésének időpontjában:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 6,3 Ft/perc;

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft /SMS;

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft/MMS;

Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: nettó 0,29 Ft/MB.

Nem rendeltetésszerű használat esetén, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Szabályozott Európai Roamingot az adott előfizetés tekintetében törölje.

10 A Vodafone által az Előfizető részére biztosított kedvezményes Szolgáltatások, és azok díja

Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatást a Kapcsolódó szerződés(ek)ben, elsősorban a díjszabást tartalmazó vonatkozó Függelékben meghatározott kedvezményes díj ellenében nyújtja. A jelen Megállapodásban, illetve a Kapcsolódó szerződésekben nem meghatározott egyéb szolgáltatásokat Előfizető a mindenkor érvényes Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben, illetve ESzSzF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.

11 Számlázás

11.1 Amennyiben a Kapcsolódó szerződés másként nem rendelkezik, Vodafone havonta Kapcsolódó szerződésenként, Számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki a Számlafizető(k) részére, mely(ek)en a Számlafizető azonosító(k) alatt az összes meglévő Egyedi Előfizetői Szerződés forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.

11.2 A Kapcsolódó szerződések vonatkozó díjszabást tartalmazó mellékletei szerinti díjakon történő számlázás megkezdése a Kapcsolódó szerződések hatályba lépését követő 2 (két) munkanapot követően, díjsomag-váltás esetén legkésőbb a számlázást követő napon, vagy a Szolgáltatás átadásának napjával történik.

11.3 Helyhez kötött szolgáltatások esetében a Vodafone akkor jogosult az adott Előfizetői Hozzáférfési Pontra vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, ha a telephelyen a Szolgáltatás átadása megtörtént, azzal, hogy a kiépítési díjat

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



a Vodafone jogosult az átadás-átvételt megelőző esedékességgel kiszámlázni. Amennyiben a Kapcsolódó szerződés több Előfizetői Hozzáférési Pontra (végpontra) kerül megkötésre, de a Vodafone csak részben (nem mindegyik telephelyen) aktiválta a Szolgáltatást (részteljesítés), úgy Vodafone jogosult részszámlát kiállítani, amely esetében a teljes havidíj telepített végpontokra vetített arányos részösszege kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Előfizető az adott Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében a Szolgáltatás átadás-átvételét megtagadja, vagy az átadás-átvétel azért nem lehetséges, mert az Előfizető a saját telephelyén nem is készült el a Szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében a Szolgáltatást átadottnak kell tekinteni, és a Vodafone jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az Előfizető felé.

11.4 Számlafizetők vállalják, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződésekkel kapcsolatosan felmerült fizetési kötelezettségeket az Előfizető helyett a Vodafone részére megfizetik. Felek rögzítik, hogy a jogi személy Számlafizető(k) és az Előfizető egyetemlegesen felelősek a Megállapodás alapján felmerülő valamennyi fizetési kötelezettség teljesítéséért. Mobil szolgáltatások esetén a természetes személy Számlafizetők esetében Előfizető vállalja, hogy amennyiben a természetes személy Számlafizető a részére kiállított számlát nem fizeti meg, Előfizető az így keletkezett tartozást készfizető kezességként fizeti meg Vodafone részére. Számlafizetők a Megrendelés aláírásával vállalják, hogy a Megállapodás módosítása, valamint megújítása esetén – a félreértések elkerülése végett a megújítás: a jelen Megállapodás megszűnik és a helyébe új, a jelen Megállapodással azonos tárgyban kötött Megállapodás lép - a számlafizetési kötelezettségüknek a módosított vagy a megújított Megállapodásban foglaltak szerint, továbbra is eleget tesznek.

11.5 Amennyiben valamely Kapcsolódó szerződés a fentiekől eltérő számlázási feltételeket határoz meg, akkor az adott Kapcsolódó szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatás tekintetében ezen eltérő szabályok az irányadók.

12 Fizetési feltételek

12.1 Az Előfizető a fizetési kötelezettségét a Vodafone által kiállított számlában feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással, a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napos határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető, illetve a késedelembe esett Számlafizető 10% késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.

12.2 Amennyiben valamely Kapcsolódó szerződés a fentiekől eltérő fizetési feltételeket határoz meg, akkor az adott Kapcsolódó szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatás tekintetében ezen eltérő szabályok alkalmazandók.

13 Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) időtartama, megszűnése, és a megszűnés következményei

13.1 A Megállapodást a Felek határozatlan időtartamra kötik és a Felek megállapodnak, hogy a Megállapodás mindaddig hatályban marad, és rendes felmondással mindaddig nem szüntethető meg, amíg a Felek között létrejött Kapcsolódó szerződés(ek) van(nak) hatályban.

13.2 A Kapcsolódó Szerződés(ek) – ideértve az azokban foglalt határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződéseket is - rendes felmondással a Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam, valamint a Meghosszabbított Minimális Időtartam és a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam lejártáig nem szüntethető(k) meg. A Felbővülési Időtartam a Kapcsolódó szerződés határozott idejének részét képezi, mely időtartam alatt a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés rendes felmondással ugyancsak nem mondható fel.

13.3 A Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) - ideértve az azokban foglalt határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződéseket is - felmondására egyebekben a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben, így különösen annak 8.2.1.1, 8.2.1.2., 8.2.2.2. és 8.2.2.3. pontjában meghatározott esetekben jogosultak. Felek megállapodnak, hogy a határozatlan idejűvé vált Kapcsolódó szerződéseket, továbbá a határozatlan idejű Hozzáférési Pontokra létrejött Egyedi Előfizetői Szerződések tekintetében 60 napos rendes felmondással jogosultak felmondani (eltérés az Eht. 134. § (1) és (2) bekezdésétől). Megállapodnak továbbá, hogy a fenti Kiemelt Üzleti ÁSZF pontokban meghatározott súlyos szerződésszegési eseteken túl:

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



13.3.1 Vodafone az Előfizető súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult:

- Amennyiben Előfizető vagy Számlafizető a követelés esedékességének lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét.
- Előfizető szándékosan vagy súlyosan gondatlanul Vodafone-t károsító magatartást tanúsít.
- Előfizető Vodafone jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Előfizető megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás),
- Előfizető megszegi a Minimális Darabszámra, a Minimális Időtartamra, a Fenntartási Időtartamra vonatkozó rendelkezéseket.
- Az Előfizető megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

13.3.2 Előfizető a Vodafone súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult

- Vodafone Előfizetői jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Vodafone megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás).
- Vodafone megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

13.3.3 Amennyiben a Felbővülési Időtartam leteltét követő 6. (hatodik) hónap utolsó napjáig a Minimális Darabszám összegének megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződés nem kerül megkötésre, a Kapcsolódó szerződés megszűnik, kivéve, ha Előfizető kifejezetten kéri a Kapcsolódó szerződés hatályban tartását. Az erre vonatkozó kérés esetén újabb Felbővülési Időtartam veheti kezdetét, Felek közös írásbeli megállapodása alapján.

13.3.4 Az egyes Kapcsolódó szerződések a felmondásuk és megszüntetésük tekintetében további rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

13.3.5 Amennyiben a jelen Megállapodás megszűnik, azzal egyidejűleg a Kapcsolódó szerződések is megszűnnek. Valamely Kapcsolódó szerződés megszűnése a jelen Megállapodás hatályát nem érinti, de ha valamennyi Kapcsolódó szerződés megszűnik, az utolsóként megszűnő Kapcsolódó szerződéssel egyidejűleg a jelen Megállapodás is megszűnik.

13.3.6 Amennyiben valamely Kapcsolódó szerződés megszűnik, abban az esetben a Kapcsolódó szerződés vonatkozó Függelékében meghatározott Szolgáltatásokra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződések is megszűnnek. Valamely Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése nem érinti a Kapcsolódó szerződés hatályát, de ha valamennyi Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik, az utolsóként megszűnő Egyedi Előfizetői Szerződéssel egyidejűleg a Kapcsolódó szerződés is megszűnik.

14 Kötbér

14.1 Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatásokat azzal a feltétellel nyújtja, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét a Kapcsolódó szerződésben meghatározott Előfizetői SIM Kártya vagy Előfizetői Hozzáférési Pont(ok) tekintetében a Kapcsolódó szerződésben meghatározott időpontban megkezdje, és a Szolgáltatást a Kapcsolódó szerződés és az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam), illetve meghosszabbított időtartama alatt (Meghosszabbított Minimális Időtartam/Meghosszabbított Fenntartási Időtartam) – amennyiben a Kapcsolódó szerződés akként rendelkezik – az előírt Minimális Darabszámban folyamatosan igénybe veszi.

14.2 Amennyiben az Előfizető

- a Minimális Darabszámnak megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződést a Felbővülési Időtartam végéig nem köti meg, vagy
- a Fenntartási Időtartam vagy a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam alatt a Minimális Darabszámnak megfelelő mennyiségű Egyedi Előfizetői Szerződés fenntartása nem teljesül, vagy

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



- a jelen Megállapodás, a Kapcsolódó szerződés, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés a Minimális Időtartam vagy Fenntartási Időtartam, vagy a Meghosszabbított Minimális időtartam vagy a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam lejártá előtt, vagy a Felbővülési Időtartam alatt az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében a Vodafone felmondásával vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg,

a Kapcsolódó szerződés által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik. Ezekben az esetekben az Előfizető a vonatkozó Kapcsolódó szerződésekben meghatározott összegű kötbért köteles fizetni a Vodafone részére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy a már eltelt és ezáltal teljesített Minimális és Fenntartási Időtartamok tekintetében biztosított kedvezményeket Előfizetőnek nem kell visszafizetnie.

- 14.3** A kötbért az Előfizető a 12.1. pontban és a Kapcsolódó szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni a Vodafone részére.

15 Megállapodás módosítása

- 15.1** A Megállapodás módosítására a Felek közös megegyezésével, írásban kerülhet sor. E körben az Előfizető akként nyilatkozik, hogy amennyiben a Vodafone az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy valamely tevőleges magatartása olyan ráutaló magatartásnak minősül, amelynek tanúsítása elfogadásnak minősül. Ebben az esetben az Előfizető a szolgáltatói ajánlatot elfogadó magatartásának tekintendő például a nyilatkozattétel elmulasztása, az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a Szolgáltatás értesítést követően megváltozott és számlázott díjainak Előfizető általi megfizetése.

16 Személyes adatok kezelése

- 16.1** A Vodafone az elektronikus hírközlési szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásai szerint Adatkezelőként kezeli, biztosítja a közlések bizalmasságát, továbbá a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.
- 16.2** A Vodafone az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az Előfizető természetes személy képviselőjének azonosításához szükséges személyes adatait (képviselő neve, születési neve, állandó lakcíme, születési helye és ideje, anyja születési neve), továbbá az Előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségeket (ideértve az Előfizető természetes személy képviselőinek munkahelyi elérhetőségeit - email cím, telefonszám - és kapcsolattartói szerepkörét). Az adatkezelés jogalapja a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az Eht. 154. § (2) bekezdés d) pontja, és az ESzR. 11. § ab) alapján. Az adatkezelési műveletek a fent nevezett személyes adatok rögzítése, tárolása, az adatkezelési cél (szerződéskötés, a szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció) érdekében történő felhasználása, módosítása és törlése. A személyes adatok forrása az érintett vagy az Előfizető. Vodafone a személyes adatokat a Megállapodás tárgya szerinti szolgáltatás nyújtásából eredő igények érvényesíthetőségéig kezeli. Előfizető természetes személy képviselői személyes adatainak kezeléséről bővebben a Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete szól. Előfizető köteles képviselőit jelen pont szerinti adatkezelésről igazolható módon tájékoztatni.
- 16.3** Az Előfizető és a Számlafizetők tudomásul veszik, hogy a jelen Megállapodás hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Vodafone a jelen Megállapodásból fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



- 16.4** Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről a Kiemelt Üzleti ÁSZF 3. számú melléklete, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek 3. számú melléklete tartalmaz bővebb információkat.
- 16.5** A Vodafone a Kapcsolódó szerződésekben foglalt Szolgáltatások nyújtása során tudomására jutott végfelhasználói személyes adatokat az Előfizető nevében és utasítása alapján Adatfeldolgozóként kezeli, adatkezelése során a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásait betartja, és a jogszabályok, valamint az Előfizető, mint Adatkezelő az Általános adatkezelési megállapodásba foglalt utasításainak megfelelően biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét. Vodafone által az Előfizető nevében végzett adatkezelést a Kapcsolódó szerződésekbe foglalt, az Előfizető és a Vodafone közötti Általános adatkezelési megállapodás szabályozza.

17 Értesítések

- 17.1** A Felek a Megállapodás 1. számú mellékletében, az ott meghatározott körben jelölik ki az Előfizetői Szerződés teljesítése során felmerülő kommunikációs feladatok lebonyolítására, jognyilatkozatok tételére jogosult kapcsolattartókat. A kapcsolattartó személyek jogosultak az egyedi követelések érvényesítése és behajtása során a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, de nem jogosultak a Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződések részben vagy egészben történő módosítására, illetve megszüntetésére.
- 17.2** A kapcsolattartók megnevezését a Megállapodás 1. számú Melléklete tartalmazza. Bármelyik Félnek jogában áll – a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül („Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazottak (Képviselők) módosítása” nyomtatványon) – megváltoztatni a kapcsolattartó személyét és azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.
- 17.3** Mivel a kapcsolattartó személyek a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatok tételére jogosultak -, a Ptk. rendelkezési alapján az Előfizető meghatalmazottainak (ügyleti képviselőinek) tekintendők, következésképp az Előfizető köteles az Eht. 154. § (2) bekezdésében meghatározott azonosító adataik átadására.
- 17.4** A Felek közötti kapcsolattartásra a Kapcsolódó szerződések további rendelkezéseket is megállapíthatnak. A Felek közötti kapcsolattartásra, és az értesítések küldésére egyebekben a Kiemelt Üzleti ÁSZF 7.3. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

18 Vis Maior

- 18.1** Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni. Vis maiornak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, melyek a felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő Fél kérésére a vis maiorral érintett Fél köteles a vis maior esemény tényét hitelt érdemlően igazolni. A felek ellentétes írásbeli megállapodása hiányában a vis maior esemény kezdő és végnapja közötti időtartammal a szerződéses határidők meghosszabbodnak.
- 18.2** Amennyiben a vis maior esemény időtartam a 30 napot meghaladja, felek kötelesek egyeztetni a Megállapodás esetleges módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatban. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a vis maiorral érintett Előfizetői Szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha arra egyébként nem lenne jogosult. A Felek ebben az esetben kötelesek egymással elszámolni.
- 18.3** Amennyiben bármelyik fél vis maior esemény várható bekövetkezéséről szerez tudomást, köteles a másik felet arról haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért a mulasztást megvalósító Fél felelős.



19 Titoktartás

19.1 Felek megállapodnak, hogy az általuk másik Fél részére a Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződések megkötése, azok, illetve a Szolgáltatás teljesítése során átadott adatok üzleti titoknak minősülnek. Felek vállalják, hogy ezeket az adatokat fokozott gondossággal, bizalmasan kezelik, azokat más személynek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hozhatják. A Felek tudomásul veszik, hogy a másik Félről átvett bármely információ bizalmasnak minősül e minőség feltüntetése nélkül is. Ez a titoktartási kötelezettség jelen Megállapodás megszűnését követően is fennmarad 5 évig.

19.2 Nem minősül üzleti titok megsértésének az olyan információ feltárása, amelynek nyilvánosságra hozatala a Szolgáltatás jellegéből fakadóan szükséges.

19.3 Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodás vonatkozásában rendelkezésre bocsátott bizalmas információkat a Vodafone jogosult a Vodafone Group Plc vagy a Vodacom Group Limited, illetve minden olyan vállalat és társaság részére átadni, amelyben a Vodafone Group Plc vagy a Vodacom Group Limited (közvetlenül vagy közvetve) a bejegyzett tőke vagy a szavazati jogok legalább 15%-ával rendelkezik, feltéve, hogy biztosítja, hogy az átadott bizalmas információk használata és kezelése a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban történik.

19.4 A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az alábbi információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára egyébként is rendelkezésre állnak, vagy amelyek a szerződő félnek nem felróható okból válnak megismerhetővé;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy megismerhetővé tételét jogszabály írja elő;
- amely a szerződés teljesítésével szükségszerűen együtt jár.

19.5 A fentiekől függetlenül Felek tudomásul veszik, hogy az alábbi bizalmas információkat egészen addig bizalmasan kezelik, ameddig közös megállapodásban nem rögzítik, hogy azok bizalmas kezelése a jövőben már nem indokolt:

- a jelen Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések teljes szövege;
- a jelen Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések tárgyával kapcsolatban bármely Fél által elkészített tanulmány, felmérés, egyéb információ;
- Felek üzleti stratégiája és belső eljárásrendje;
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerint banktitoknak, illetőleg az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerint üzleti titoknak minősülő adatok.

19.6 Felek megállapodnak, hogy a Vodafone a marketing tevékenysége során, az ismertető és prezentációs anyagokban jelen Megállapodást és a Kapcsolódó szerződéseket referenciaként az Előfizető előzetes engedélye alapján jogosult bemutatni.

20 Részleges érvénytelenség

Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás bármely része érvénytelennek bizonyul, a Megállapodás egyéb részei továbbra is hatályban maradnak. Ez alól kivétel, ha a részleges érvénytelenség olyan fokban érinti jelen Megállapodást, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik Félnek nem állt volna érdekében, illetve szándékában a Megállapodás aláírása. Ez esetben a Felek kötelesek együttműködni érvényes Megállapodás megkötése érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat a polgári jogi elvárhatóság és együttműködés jogelveinek, valamint a Megállapodás még érvényes részeinek figyelembevételével kötelesek lezárni. Utóbbi esetben a már igénybe vett kedvezmények összegét az Előfizető köteles visszafizetni.

21 Jogviták

21.1 Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek jó hírét. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.



- 21.2** Vodafone és Előfizető közötti jogvita esetén Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9.2. pontja tartalmazza.

22 Kizárólagosság

- 22.1** Előfizető vállalja, amennyiben elektronikus hírközlési szolgáltatásra ajánlatot kér vagy jelenleg igénybe vesz elektronikus hírközlési szolgáltatást bármely Magyarországon működő szolgáltatótól, abban az esetben bekér ajánlatot a Vodafone-tól is, azaz az ajánlatkérés részleteit, azonos feltételekkel és határidővel hozzáférhetővé teszi a Vodafone számára.
- 22.2** Előfizető a Megállapodás hatálya alatt Magyarország területén a hang és adatszolgáltatásokra meghatározott Minimális Darabszám 90%-ára vonatkozóan nem vesz igénybe harmadik személytől Szolgáltatást. Előfizető az erre vonatkozó tárgyalás kezdeményezéséről előzetesen írásban köteles értesíteni a Vodafone-t.
- 22.3** Vodafone az Előfizető számára a Vodafone hálózathoz történő hozzáférést, továbbá az összes jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatását nem kizárólagos jelleggel biztosítja az Előfizető részére, azaz a Vodafone kifejezetten fenntartja arra a jogát, hogy harmadik személyek számára a jelen Megállapodásban foglalt, vagy lényegében azokkal megegyező tartalmú Szolgáltatásokat nyújtson, és a Vodafone hálózathoz további személyeknek hozzáférést biztosítson.

23 Hálózatfejlesztés

- 23.1** Amennyiben Előfizető a Megállapodás aláírásakor bejegyzett székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Vodafone Szolgáltatásai nem vagy nem megfelelően érhetőek el, Előfizető erről írásban értesíti a Vodafone-t és amennyiben azt kéri és a hálózatfejlesztés költségeinek megfizetését vállalja, Vodafone, amennyiben úgy dönt, hálózatfejlesztést hajthat végre. A hálózatfejlesztéssel kapcsolatos kivitelezési munkát kizárólag a Vodafone alvállalkozói végezhetik. A hálózatfejlesztés költségéről Vodafone a hálózatfejlesztési munkálatok megkezdését megelőzően Előfizetőt tájékoztatja. A telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulások megadására vagy beszerzésére és azok Vodafone-nak átadására vonatkozó kötelezettség jelen pontra vonatkozóan is alkalmazandó.
- 23.2** Ha a Vodafone Szolgáltatásának biztosítása érdekében bázisállomást vagy repeart kíván elhelyezni az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, úgy az Előfizető vállalja, hogy a telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulásokat megadja, vagy azokat beszerzi, és Vodafone-nak átadja saját tulajdonú és bérelt székhelyei, telephelyei vagy fióktelepei esetében is 15 napon belül, azt követően, hogy a Vodafone a telepítési terveket az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 23.3** Amennyiben Szolgáltatásának biztosítása érdekében a Vodafone bázisállomást, repeart vagy kültéri antennát helyez el Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, az Előfizető a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozó haszonbérleti díjjal egyenértékűnek fogadja el a telepített berendezéssel létrehozott térerővel számára a Vodafone által biztosított előnyt. Előfizető a telepített berendezés vonatkozásában egyéb haszonbérleti díjra az Előfizetői Szerződés fennállása alatt nem tart igényt.
- 23.4** Vodafone jogosult az elhelyezett berendezések és antennák darabszámát az előfizetői igények változásával összhangban egyoldalúan módosítani.
- 23.5** Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kialakításra kerülő bázisállomással vagy repeaterrel összefüggésben keletkező költségeket (többek között, de nem kizárólag szakfelügyeleti, területhasználati, lifthasználati, különböző elektromos költségek és díjak – ide nem értve a bázisállomás energiafelhasználásának költségét) az Előfizető nem háríthatja át a Vodafone-ra.
- 23.6** A Vodafone által elhelyezett bázisállomásnak vagy repeaternek az Előfizető érdekkörében felmerült teljes vagy részleges meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása, megsemmisülése esetén a helyreállítás költségét a Vodafone jogosult az Előfizetőre áthárítani.



24 Egyéb rendelkezések

- 24.1** Vodafone a Megállapodás, illetőleg az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek megállapodása szerinti – így különösen a Kapcsolódó szerződésben meghatározott - későbbi időpontban köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni.
- 24.2** Felek megállapodnak, hogy közös akarattal eltérnek az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől, amelyre tekintettel a Vodafone a határozott idejű Kapcsolódó szerződés(ek) megkötését megelőzően nem tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű Kapcsolódó szerződés(ek) teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő költségekről.
- 24.3** Előfizető tudomásul veszi, hogy Vodafone a Megállapodás teljesítése során jogosult a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben foglaltak szerint Előfizetőtől, Előfizető azonosítása céljából Ügyfélbiztonsági Kód megadását kérni. Ügyfélbiztonsági Kód elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Vodafone-nal közölni, mely esetben Vodafone az Ügyfélbiztonsági Kódot megváltoztatja. Ügyfélbiztonsági Kód illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért az Előfizetőt ért károkért a Vodafone-t semmiféle felelősség nem terheli. Az Ügyfélbiztonsági kód bármely új ügyfélszám esetén: 1234, melyet Előfizető Kapcsolattartója jogosult megváltoztatni.
- 24.4** A Felek kijelentik, hogy a lentiekben meghatározott Kapcsolódó szerződés(ek)e/Megállapodás(oka)/Egyedi Előfizetői szerződés(ek)e)t közös megegyezéssel megszüntetik, a jövőre nézve és jogviszonyukra az újonnan megkötésre kerülő Kapcsolódó szerződés(ek) rendelkezései az irányadók, azonban az ezek hatályba lépése előtt, a korábbi jogviszonyukat érintően keletkezett és még fennálló, ki nem egyenlített fizetési vagy egyéb kötelezettségeiket a lentiekben meghatározott Kapcsolódó szerződés(ek)(ben)/Megállapodás(ok)ban/Egyedi Előfizetői szerződés(ek)ben írtak szerint rendezik.

Kapcsolódó szerződés/Megállapodás/Egyedi Előfizetői szerződés	Szerződéskötés időpontja
13. számú Kapcsolódó szerződés Menedzslet bérelt vonali szolgáltatás nyújtásáról	2022.03.22.

- 24.5** Felek megállapodnak, hogy (a) bizonyos, Előfizető által használt eszközök hardverének szolgáltatását biztosító hálózati technológiák a szerződés lejárta előtt is visszavonásra kerülhetnek; (b) a jelenlegi hálózatokat Vodafone a szerződés hatálya alatt további, fejlettebb hálózati technológiákkal helyettesítheti. A Vodafone biztosítja, hogy Előfizető bármely ilyen helyettesítésről vagy visszavonásról észszerű módon, a helyettesítés vagy visszavonás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesítésre kerül, továbbá jóhiszeműen együttműködik az Előfizetővel annak érdekében, hogy alternatív technológiákra vonatkozó megoldásokat találjanak. Előfizető kérése esetén, illetve abban az esetben, ha ez technikai és kereskedelmi szempontból megvalósítható, a roaming-megállapodások alapján a Vodafone egyenértékű hálózati technológiákat biztosíthat. Előfizető egyetért azzal, hogy eszközei és az elérhető hálózati technológiák közötti kompatibilitás periodikus biztosítása Előfizető kötelezettsége, amely kapcsán felmerült valamennyi költség viselésére köteles. Vodafone vállalja, hogy a Megállapodás időtartama alatt csak az említett fejlettebb hálózati technológiákkal kompatibilis készülékeket forgalmaz.
- 24.6** A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy a közöttük fennálló korábbi előfizetői jogviszony teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések részévé továbbá az elektronikus hírközlési üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.
- 24.7** A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Megállapodásban, vagy a Kapcsolódó szerződésekben nem, vagy nem teljeskörűen szabályozott esetekben a Vodafone mindenkor

Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @corporate.hu@vodafone.com
Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
☎: +36 80 980 847 @vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com



hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

24.8 Előfizető nyilatkozatai:

- Előfizető akként nyilatkozik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismerte és azokat elfogadja. Tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés a jelen Megállapodásból, a Kapcsolódó szerződés(ek)ből (együttesen Egyedi Előfizetői Szerződés) és a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezései, másodsorban a Kiemelt Üzleti ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et megismerte és elfogadja.
- Előfizető kijelenti és elfogadja, hogy a Vodafone értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az Előfizető által megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.
- Előfizető akként nyilatkozik, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során a jelen Megállapodás, a Kapcsolódó szerződés(ek) a Vodafone által megküldésre került és azok tartalma számára ismert volt, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et pedig megismerte.
- Előfizető kéri, hogy a Vodafone az Előfizetői Szerződését alkotó dokumentumokat, azaz a jelen Megállapodást, a Kapcsolódó szerződés(ek)e)t és azok Függelékait az általa megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vodafone-tól az előfizetői szolgáltatások körébe nem tartozó egyéb Szolgáltatást is igénybe vesz, arra az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei (ESzSzf) az irányadóak és akként nyilatkozik, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit megismerte és elfogadta. Az ESzSzf a Vodafone honlapján a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-eszsf> linken érhető el.
- Amennyiben az Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, az Eszr. 4. § (2) bekezdése alapján kifejezetten elfogadja a jelen Megállapodás 5. számú mellékletében rögzített eltéréseket.

24.9 Felek kijelentik és szavatolják, hogy a jelen Megállapodás megkötésére a jelen Megállapodás megkötésének az időpontjában jogosultsággal rendelkeznek, továbbá a Megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges valamennyi engedély birtokában vannak. Felek továbbá kijelentik és szavatolják, hogy jelen Megállapodás megkötése harmadik személyek jogát nem sérti, továbbá más szerződésekben rögzített kötelezettségek szerződésszerű teljesítését nem gátolja.

A Felek e Megállapodást annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

A Jelen Megállapodás mellékletei a Kapcsolódó szerződés(ek) és a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik.

Mellékletek:

1. számú Melléklet	Kapcsolattartásra Meghatalmazottak (Képviselők)
2. számú Melléklet	Megállapodás Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséről
3. számú Melléklet	N/A
4. számú Melléklet	N/A
5. számú Melléklet	Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése



Kapcsolódó szerződések:

1. N/A
2. N/A
3. N/A
4. N/A
5. N/A
6. N/A
7. N/A
8. N/A
9. N/A
10. N/A
11. N/A
12. N/A
13. Kapcsolódó szerződés Menedzselt bérlet vonali szolgáltatás nyújtásáról
14. N/A
15. N/A
16. N/A
17. N/A

Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

Aláírás:
 Név: Vargáné dr. Kremczner Zsuzsanna
 Születési név: Kremczner Zsuzsanna
 Aláírás dátuma: 2023 FEBR 22

Anyja neve:
 Születési hely:
 Születési idő:
 Állandó lakcím:

Vodafone Magyarország zrt.

Aláírás:
 Név: Dobó Mátyás
 Beosztás: vezérigazgató-helyettes
 Dátum: 2023 FEBR 06

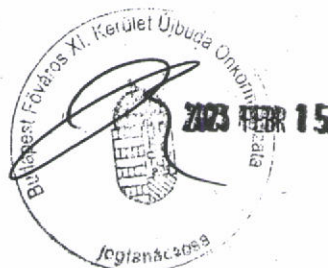
Vodafone Magyarország zrt.

Aláírás:
 Név:
 Beosztás:
 Dátum:

Vodafone Magyarország Zrt.
 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
 Adóazonosító szám: 11895927-2-44
 H51

Pénzügyileg ellenjegyzem.

2023 FEBR 20.
 aláírás



Szerződésszám: 230203-63553476-0006054252-1

Vodafone Magyarország zrt.
 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543
vodafone.hu

Mobil Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat:
 ☎: 1788 vagy +36 (1) 288 1788 @: corporate.hu@vodafone.com
 Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:
 ☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com / b2bhiba.hu@vodafone.com

