

Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

# Pályázati felhívás és dokumentáció



**Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére  
telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek  
kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2025. január 31-ig**

## PÁLYÁZATI FELADATOK ÉS FELTÉTELEK

Tárgy: *A Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal* (1113 Budapest, Bocskai út 39-41.) pályáztató által indított

**„Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2025. január 31-ig” tárgyában**

*Tisztelt Pályázó(k)!*

Kérjük, hogy a pályázat összeállítása során a következőket **figyelembe venni szíveskedjenek:**

**Csak az a Pályázó pályázhat, akit Pályáztató a pályázat benyújtására felkért!**

### **1. A pályázat kiírásának körülményei, a beszerzés tárgya és mennyisége:**

A Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére jelenleg a telefonszolgáltatást a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja. A Polgármesteri Hivatal telephelyein lévő mellékek kiszolgálása a Vodafone Magyarország Zrt-nél található virtuális telefonközpont használatával történik. Pályáztató a pályázat alapján a szerződés aláírását követően 2025. január 31-ig kíván szerződést kötni, a meglévő kapcsolási számok hordozásával.

A beszerzés tárgya a Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a szerződés aláírását követően 2025. január 31-ig a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal.

**A szerződés hatálya: 2024. február 1. - 2025. január 31-ig** úgy, hogy a Műszaki Dokumentációban leírt, jelenleg is üzemben lévő rendszer átvételét követő üzembeállítás határideje a szerződéskötéstől számított négy hét.

Az érintett szolgáltatás adatait a Műszaki Dokumentáció 1. számú melléklete tartalmazza.

### **2. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

- **késedelmi kötbér:** Az alközpont üzembeállításának késedelmes teljesítése esetén a Nyertes Pályázó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér napi mértéke 25.000,-Ft. Pályáztató a késedelmi kötbér összegét jogosult a nyertes Pályázó első számlájába beszámítani. A késedelmi kötbér összege a késedelembe esés időpontjától kezdődően esedékes. Pályáztató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbér összegét követelni, amennyiben a rendszer éles üzembeállításának a késedelme eléri a 30 naptári napot.
- **hibás teljesítési kötbér:** Az alközpont működésének hibája esetén a Nyertes Pályázó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni. A hibás teljesítési kötbér napi mértéke 25.000,-Ft. Pályáztató a hibás teljesítési kötbér összegét jogosult a nyertes Pályázó első számlájába beszámítani. A kötbér összege a hiba felmerülésének időpontjától kezdődően esedékes. Pályáztató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbér összegét követelni, amennyiben a rendszer működési hibájának kijavítása eléri a 30 naptári napot.

- **meghiúsulási kötbér:** Amennyiben az eljárás eredményeként megkötésre kerülő szerződés a nyertes Pályázónak felróható okból hiúsul meg, a Pályázató a nyertes Pályázótól a nyertes ajánlata alapján a szerződés teljes időszakára számolt nettó ellenérték 20 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetését követelheti, melyből levonásra kerül az esetlegesen már érvényesített késedelmi és hibás teljesítési kötbér összege. A meghiúsulási kötbér összege a szerződés meghiúsulásának időpontjától kezdődően esedékes.

### **3. Több változatú ajánlat nem tehető!**

#### **4. Fő finanszírozási és fizetési feltételek:**

Pályázató előleget nem fizet. A Pályázató a szerződésben rögzített szolgáltatás teljesítését követően, havonta benyújtott számlát fogadja be. Az alközpont kialakításának egyszeri díja a Pályázó első, havi előfizetési díjra vonatkozó számlájában kerüljön feltüntetésre. Az ellenszolgáltatás a kiállított és benyújtott számla ellenében 30 banki napon belül átutalással, forintban kerül kiegyenlítésre.

#### **5. Alkalmassági feltételek és igazolásuk:**

- Pályázó nem áll végelszámolás, csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, illetve nincs az előző egy évnél régebben lejárt köztartozása, valamint elfogadja a pályázati feltételeket, *ehhez kérjük* a pályázó előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát, valamint legalább másolatban aláírási címpéldányt, vagy aláírásmintát.
- Az eljárásban nem lehet Pályázó és annak alvállalkozója, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés h)-k), m) és q) pontja szerinti kizáró okok bármelyike fennáll, *ehhez kérjük* a Pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát,

#### **Pénzügyi-gazdasági alkalmasság és igazolása:**

- az előző 3 lezárt üzleti évben (2020. január 1. – 2022. december 31.) a beszerzés tárgyából (telefonalközponti szolgáltatás nyújtása) származó – általános forgalmi érték nélkül számított – árbevétele érje el legalább a nettó 5,5 millió forintot, *ehhez kérjük* a Pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát,

#### **Műszaki-szakmai alkalmasság és igazolása:**

- az eljárást megindító Pályázati felhívás és dokumentáció megküldésétől visszafelé számított három megelőző évben (2020. december 14. - 2023. december 14.) rendelkezzen az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 1 db IVR-ral működő, legalább 20 db alapkészülékkel ellátott mellék üzemeltetésével kapcsolatos referenciával, *ehhez kérjük* a Pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett, előbbiekre vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozatát, melyben jelölje meg a szerződés(ek) időtartamát és az elvégzett telefon alközpont üzemeltetéssel kapcsolatos szolgáltatások jellegét.

#### **6. A benyújtott pályázatban csatolandó dokumentumok:**

- Alkalmassági feltételekre vonatkozó nyilatkozat,
- Pénzügyi-gazdasági alkalmasság igazolására vonatkozó nyilatkozatok,
- Műszaki-szakmai alkalmasság igazolására vonatkozó nyilatkozatok,
- Pályázati adatlap,
- Szolgáltatási szerződés tervezete
- Aláírási címpéldány, vagy aláírásminta

- Egyéb, a pályázó által csatolni kívánt dokumentumok
- Műszaki leírás

#### 7. Érvénytelen / eredménytelen a pályázat:

- Érvénytelen a pályázat amennyiben a Pályázó nem felel meg az előírt pályázati és alkalmassági feltételeknek (**hiánypótlási lehetőséget a Pályázató egyszeri alkalommal biztosít !!!**).
- Pályázató eredménytelenné nyilvánítja a pályázatot, amennyiben a benyújtott ajánlat alapján a szerződés teljes időszakára kiszámolt ellenszolgáltatás összege eléri a közbeszerzési értékhatárt

#### 8. Bírálati szempont:

A legalacsonyabb összegű nettó ellenszolgáltatás, amely a telefon alközpont kialakításának egyszeri díja és az alapkészülékkel ellátott mellék vonatkozásában megadott havi előfizetési díj teljes mennyiségre és 2024. február 1-től 2025. január 31-ig számolt díjának összegéből kerül kiszámolásra.

**Pályázató fenntartja magának a jogot a Ptk. 6:74. § (2) bekezdésében foglaltak alkalmazásával a szerződéskötés megtagadására.**

**Pályázató a benyújtott pályázatokat a bírálati szempont alapján sorba rendezi és csak a legkedvezőbb, illetve – erre vonatkozó döntés esetén – az azt követő két pályázatot vizsgálja teljes körűen és adott esetben hiánypótolatja. Amennyiben az eljárás eredményéről készített Összegezésben megnevezésre kerül a második és a harmadik legkedvezőbb pályázatot benyújtó gazdasági szereplő, a nyertes Pályázó visszalépése esetén a Pályázató a második helyzettel, annak visszalépése esetén a harmadik helyzettel köt szerződést.**

#### 9. A pályázat benyújtásának módja:

A pályázatot írásban, 1 eredeti példányban, zárt csomagolásban, a jelen felhívásban megadott címre közvetlenül vagy postai úton kell benyújtani a pályázattételi határidő lejártáig.

Az ajánlat eredeti példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni, a csomót matricával a pályázat első vagy hátsó lapjához rögzíteni, a matricát le kell bélyegezni, vagy a Pályázó részéről erre jogosultnak alá kell írni, úgy, hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás egy része a matricán legyen

A pályázat oldalszámozása egyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.

A pályázatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján a pályázatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak.

A csomagoláson

**„Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal – PÁLYÁZAT – Telefon alközponti szolgáltatás – 2024. – Nem bontható fel a pályázattételi határidő (2023. december 21. 10.00 óra) lejárta előtt!”**

megjelölést kell feltüntetni.

Az ajánlatban minden dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak.

Pályázó köteles csatolni továbbá a cégszerűen aláírt pályázatot teljes terjedelemben, írásvédett (nem szerkeszthető) formátumban egy elektronikus adathordozón (CD, DVD vagy pendrive) a papír alapú példányt tartalmazó zárt csomagolásban elhelyezve.  
Pályázó köteles csatolni a kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozólag, hogy a fentiek szerinti adathordozón benyújtott pályázatának tartalma teljes mértékben megegyezik az általa benyújtott eredeti megjelölésű ajánlat tartalmával.

A pályázat összeállításával kapcsolatos valamennyi költség a pályázót terheli.

**Kérjük, hogy szolgáltatási szerződés-tervezetet a pályázati adataiknak és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kitöltve, cégszerűen aláírva csatoljanak a pályázatukhoz. A szerződésben rögzítendő, hogy a felek között létrejött szerződésnek részét képezi a pályázati kiírás és a Pályázó benyújtott pályázata! A szerződésnek tartalmaznia kell a pályázati felhívás 2. pontjában előírt szerződést biztosító mellékkötelezettségeket, valamint a szerződés hatályát, amely 2024. február 1. - 2025. január 31.**

Pályázónak a pályázatában a szerződés tervezet mellett csatolnia kell a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit tartalmazó dokumentumot, vagy annak elektronikus formátumát elérő hozzáférési útvonal adatait.

**10. Pályázattételi határidő: 2023. december 21. 10.00 óra**

- Benyújtás helye: Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal – 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. II. emelet 234. szoba dr. Molnár Tamás címére (Postai megküldés esetén a pályázattételi határidőig meg kell érkezzen a postai küldemény a Hivatal címére).
- A pályázat eredményéről a Pályázókat elektronikus úton értesítjük előre láthatóan 2024. január 10-én
- Szerződéskötés időpontja előre láthatóan: 2024. január 24.

**11. A pályázatok leadásának időszaka:** hétfőtől-csütörtökig 08.30 – 12.00 óráig,  
2023. december 21-én 08.00 – 10.00 óráig

További információk az alábbi címen szerezhetők be:  
Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal  
dr. Molnár Tamás – Közbeszerzési Csoport  
Tel.: +36-1-3724-567  
E-mail: molnar.tamas@ujbuda.hu

Budapest, 2023. december 14.

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata  
Polgármesteri Hivatal  
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.  
Levélcíme: 1518 Budapest, Pf. 10.

**SIKERES PÁLYÁZATOT KÍVÁNVA**

Tisztelettel

**Budapest Főváros XI. Kerület  
Újbudai Polgármesteri Hivatal**

## Pályázati adatlap

A pályázatot benyújtó cég neve: .....

címe: .....

telefon: .....

Kapcsolattartó neve, telefon, e-mail: .....

### A pályázat tárgya:

**Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2025. január 31-ig**

Alközpont kialakítás és havi előfizetési díj		
<b>Alközpont kialakításának (az alközpont, valamint az ahhoz tartozó hívásfa, IVR és hangbemondás felprogramozásának, beállításának) egyszeri díja:</b>	<b>nettó</b>	<b>,-Ft</b>
<b>1 db alapkészülékkel ellátott mellék havi előfizetési díja:</b>	<b>nettó</b>	<b>,-Ft</b>

**A szerződés időtartama:** A pályázati felhívás szerint.

A pályázati felhívás, mellékletek feltételeit, előírásait, valamint a szerződéses feltételeket teljes körűen áttanulmányoztam, megismertem és azokat elfogadtam, ajánlatomat azok ismeretében és előírásaik szerint tettem! Elfogadom, hogy a pályázati felhívás során az ellenszolgáltatás megjelölt nettó értéke minősül ajánlatom alapadatának.

Kijelentem, hogy amennyiben nyertes pályázóként kiválasztásra kerülünk a tárgyi munkára – a Pályázató által megjelölt kötelező szerződéses feltételeket tartalmazó – vonatkozó szerződést megkötjük és a szerződést a Pályázati felhívásban és dokumentációban és a szerződésben foglaltaknak megfelelően, fenntartások és korlátozások nélkül az itt megjelölt nettó ajánlati árértékig teljesítjük.

Kelt,

Cégszerű aláírás

**SZERZŐDÉSTERVEZET**  
(Pályázó nyújtja)

## Átláthatósági nyilatkozat

**A nemzeti vagyonról szóló, 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerinti jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek részére**

Alulírott ..... (név), mint a  
Cégnév: .....  
Székhely:.....  
Cégmentésjegyzékszám: .....  
Adószám: .....

képviselője nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, mivel olyan *(megfelelő aláhúzendó)*

- belföldi jogi személy,
- külföldi jogi személy
- belföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet
- külföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

**1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető (a táblázat a tényleges tulajdonosok száma szerint megfelelően bővítendő):**

Sorszám	Tényleges tulajdonos neve	Természetes személy tulajdonos születési helye, ideje /gazdálkodó szervezet székhelye	Természetes személy tulajdonos édesanyja neve / gazdálkodó szervezet adószáma és adóilletősége	Tulajdoni hányad/befolyásának és szavazati jogának mértéke

Amennyiben a szervezetben **közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet** található, annak adatai a következők *(csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben releváns, több szervezet esetében a táblázat sorai megfelelően bővítendőek)*:

Sorszám	Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet neve	Adóilletősége	Adószáma	Tulajdoni hányad/befolyásának és szavazati jogának mértéke

A közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó **szervezet tényleges tulajdonosa(i)** *(csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben releváns, , több szervezet esetében a táblázat sorai megfelelően bővítendőek)*:

Sorszám	Gazdálkodó szervezet neve	Tényleges tulajdonos(ok) neve	Születési helye, ideje	Édesanyja neve	Tulajdoni hányad/befolyásának és szavazati jogának



					mértéke

**2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,**

**3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, (magyarországi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek nem kell kitöltenie)**

Utolsó lezárt adóéve	Gazdálkodó szervezet neve	Az illetőség szerinti országban termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységből származó bevételének aránya az összes bevételhez képest:

**4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1-3. pontok szerinti feltételek fennállnak.**

Tudomásul veszem, hogy a Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Újbudai Polgármesteri Hivatal) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdés alapján a kiadási előirányzatok terhére nem köthet olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerthes szerződést, illetve a létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthet kifizetést, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Tudomásul veszem, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szervezetemmel kötött szerződésből eredő követelések elévüléséig, a szervezet átláthatóságával összefüggő adatokat az Újbudai Polgármesteri Hivatal kezeli.

Kijelentem, hogy ha a jelen nyilatkozatban foglaltakban változás következik be, arról haladéktalanul tájékoztatom az Újbudai Polgármesteri Hivatalt.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést az Újbudai Polgármesteri Hivatal az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján felmondja, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselőjére (és cégjegyzésére).

Kelt: 2024.

cégszerű aláírás

## **BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK**

- Nyilatkozat alkalmasságról (felhívás 5. pontja)
- Legalább másolatban aláírási címpéldány, vagy aláírás minta (felhívás 5. pontja)
- Nyilatkozat az adathordozóval kapcsolatosan (felhívás 9. pontja - az alább található minta szerint)
  - Szerződés tervezet (felhívás 9. pontja)
  - Egyéb, a pályázó által csatolni kívánt dokumentumok
  - ÁSZF, vagy annak elektronikus elérési útvonala

## A CD, DVD VAGY PENDRIVE MELLÉKLETRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT

**„Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal részére telefon alközponti szolgáltatás biztosítása a készülékek kapcsolódásához szükséges szolgáltatásokkal 2025. január 31-ig”**

### **tárgy pályáztatási eljárás vonatkozásában**

Alulírott ....., mint a ..... pályázó (székhely: .....)  
..... (képviseleti jogkör/titulus megnevezése) az eljárást megindító felhívásban és a kapcsolódó dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után

### **az alábbi nyilatkozatot tesszük:**

A pályázatunkban becsatolt elektronikus adathordozón található írásvédett (nem szerkeszthető) formátumú fájl tartalma teljes mértékben megegyezik az általunk becsatolt papír alapú, eredeti megjelölésű pályázat tartalmával.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

