

## MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Vodafone Magyarország Zrt.** (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) mint szolgáltató – a továbbiakban: **Vodafone**,

másrészről a(z) **Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal** (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.; egyéb nyilvántartási szám (ÁHTI): 729138 adószám: 15511001-2-43; pénzforgalmi számlaszám: 11784009-15735746; számlázási cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.), mint előfizető – a továbbiakban: **Előfizető**,

továbbá - amennyiben a Kapcsolódó szerződésekben számlafizetők is feltüntetésre kerültek – a Kapcsolódó szerződésekben megjelölt **Számlafizetők**

– fentiek együttesen: **Felek** – között az alábbi tartalommal:

### 1 A Megállapodás tárgya

- 1.1** Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) alapján az Előfizető és a Számlafizetők a Vodafone elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszik igénybe a Megállapodásban, a Kapcsolódó szerződésekben, valamint a Vodafone Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: „Kiemelt Üzleti ÁSZF” vagy „ÁSZF”) meghatározott feltételek szerint.
- 1.2** Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodás hatálya - a Kapcsolódó szerződésekben meghatározott szolgáltatástípusok szerinti tartalommal és feltételekkel - kiterjed a Kiemelt Üzleti ÁSZF szerinti valamennyi szolgáltatásra, így:
- a Mobil rádiótelefon szolgáltatásra,
  - a Mobil internet-hozzáférés szolgáltatásra,
  - a Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatásra,
  - a Helyhez kötött műsorterjesztés szolgáltatásra,
  - a Helyhez kötött telefonszolgáltatásra,
  - a Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra, valamint
  - a Bérelt vonali és adathálózati szolgáltatásra.
- 1.3** A Felek megállapodnak, hogy a közöttük létrejövő Előfizetői Szerződés alapján az egyes Kapcsolódó szerződés(ek)ben meghatározott Szolgáltatás(oka)t nyújtja az Előfizető részére, akik ezen Szolgáltatás(oka)t a Kapcsolódó szerződésekben, és a jelen Megállapodásban, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben foglaltak szerint folyamatosan és szerződésszerűen veszik igénybe.
- 1.4** A fentiekén túl a Vodafone az Előfizető részére egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásokat is nyújthat, amelyek igénybevételére vonatkozó részletes feltételeket az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei („ESzSzF”) tartalmazza. Ezen szolgáltatások nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszközök Előfizető rendelkezésére bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatások. A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatások nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának.
- 1.5** Felek rögzítik, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt Szolgáltatáshoz kapcsolódóan Eszköz adásvételére és/vagy Eszköz bérletére is sor kerül, akkor annak feltételeit külön adásvételi és/vagy bérleti szerződésben rögzítik.

Szerződésszám: 240112-110/24- 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





- 1.6** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződés(ek) eltérően nem rendelkeznek, akkor a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések tekintetében a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF 8. számú mellékletében meghatározott elnevezéseket, fogalmakat és definíciókat tekintik irányadónak.

## **2 Felek között létrejött előfizetői jogviszony**

- 2.1** Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás a Kapcsolódó szerződéssel és annak Függelékeivel együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést.
- 2.2** Jelen Megállapodás a Felek közötti előfizetői jogviszony általános szabályait rögzíti, míg a Kapcsolódó szerződések az egyes Szolgáltatásokkal összefüggésben létrejött előfizetői jogviszony egyedi szabályait tartalmazzák. A Vodafone által az adott Szolgáltatás tekintetében biztosított kedvezményes díjakat, és a kedvezményes feltételeket, valamint ezek típusát, mértékét, és nyújtásának feltételét a Felek a Kapcsolódó szerződésekben határozzák meg.
- 2.3** Amennyiben a Kapcsolódó szerződés keretében az előfizetői jogviszony több Előfizetői SIM Kártya, vagy több Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében jön létre, akkor a Kapcsolódó szerződés vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyák és Előfizetői Hozzáférési Pontok tekintetében létrejött egyes előfizetői jogviszonyokat külön előfizetői jogviszonyoknak kell tekinteni, az egyes Előfizetői SIM Kártyák és Előfizetői Hozzáférési Pontok tekintetében pedig önálló Egyedi Előfizetői Szerződések jönnek létre.
- 2.4** A Felek között létrejött Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), illetve az Eht. alapján kiadott NMHH rendeletek így különösen az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) rendelkezései alkalmazandók.

## **3 A Kiemelt Üzleti ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések**

- 3.1** Előfizető kijelenti, hogy a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) aláírása előtt a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et - és amennyiben egyéb szolgáltatásokat is igénybe vesz - az ESzSZF-et megismerte. Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et és az ESzSZF-et elfogadja, és azt a Megállapodás, valamint a Kapcsolódó szerződés(ek) elválaszthatatlan részének tekinti. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat rögzíti, de a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) a Kiemelt Üzleti ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmazhatnak. Eltérés esetén a Megállapodásban és a Kapcsolódó szerződés(ek)ben írt rendelkezések az irányadók.
- 3.2** Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2.1.2 pontjában, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF egyéb pontjaiban az Eht., valamint az Eszr. által az egyéni előfizetőkre meghatározott rendelkezéseitől eltérő, a Kiemelt Üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltéréseket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek elismeri, és hozzájárul azok Előfizetői Szerződés, illetve az annak alapján fennálló előfizetői jogviszony tekintetében történő alkalmazásához. Felek rögzítik, hogy mivel a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben rögzített eltéréseket a Kiemelt Üzleti ÁSZF, mint az Előfizetői Szerződés részét képező dokumentum részletesen ismerteti, és az eltéréseket az Előfizető teljeskörűen elfogadja, a Felek jelen Megállapodásban az Előfizető által elfogadott eltéréseket nem ismétlik meg. Előfizető kijelenti, hogy az eltérések jelen Megállapodásban történő ismételt feltüntetésére nem tart igényt. Arra az esetre nézve, amennyiben Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, Felek az Eszr. 4.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes leírását a jelen Megállapodás 5. számú mellékletében rögzítik.
- 3.3** Felek megállapodnak, hogy valamennyi Szolgáltatás esetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2. § (4) bekezdése alapján a rendelet 12. §-ában meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezésektől egyező akarattal akként térnek el, hogy ezen szolgáltatásminőségi követelményeket a hálózat egészét mérő statisztikai jellegű minőségi mutatók tekintetében a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyban nem alkalmazzák.

Szerződés szám: 240112-110/24 - 0006124628-0





**3.4** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződés(ek) a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben meghatározott eltéréseket meghaladóan további eltéréseket is tartalmaznak, akkor ezen eltérések tartalmát a Megállapodás, illetve a Kapcsolódó szerződés(ek) részletesen ismertetik, a Felek pedig ezen eltéréseket az egymás közötti jogviszonyukban alkalmazni kötelesek. Előfizető kijelenti, hogy ezen eltéréseket úgyszintén elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek elismeri.

#### **4 A Kapcsolódó szerződés(ek)ben foglalt speciális időtartamokra vonatkozó rendelkezések**

##### **4.1 Minimális Darabszám**

A Minimális Darabszám jelenti - amennyiben a Felek Minimális Darabszámban állapodtak meg - az egyes Kapcsolódó szerződésekben meghatározott, az Egyedi Előfizetői Szerződésekre vonatkozó darabszámot, amely darabszámnak megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződést az Előfizető az egyes Kapcsolódó szerződések szerint biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként a jelen Megállapodásban meghatározott feltételek szerint megköt és fenntart az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó Fenntartási Időtartam hatálya alatt.

Nem tartoznak a Minimális Darabszámba a szüneteléssel, korlátozással, felfüggesztéssel érintett Egyedi Előfizetői Szerződések.

##### **4.2 Minimális Időtartam**

A Minimális Időtartam a Kapcsolódó szerződésekben az Egyedi Előfizetői Szerződések tekintetében meghatározott azon időtartamot jelenti, amelynek hossza alatt a Kapcsolódó szerződés, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés a Vodafone által biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként nem kerülhet felmondásra, nem kérhető a Szolgáltatás szüneteltetése, nem kerülhet sor a Szolgáltatás korlátozására, illetve Előfizető nem szolgáltatásokat arra, hogy Vodafone a Kapcsolódó szerződést vagy az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondással megszüntesse.

A Minimális Időtartam kezdőnapja - a szolgáltatás típusától függően - az Egyedi Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó Előfizetői SIM-kártya aktiválásának a napja, vagy a Szolgáltatás Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében történő igénybevétele megkezdésének vagy az Előfizetői Hozzáférési Pont átadásának a napja, a Minimális Időtartam vége pedig a Kapcsolódó szerződésben meghatározott Minimális Időtartam határozott időtartamának vagy - Minimális Darabszám előírása esetén - a Fenntartási Időtartamnak az utolsó napja.

Amennyiben a Felek az adott Kapcsolódó szerződésben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Minimális Időtartam hossza azon időtartam hosszára tekintettel kerül meghatározásra, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani („Fenntartási Időtartam”), azzal, hogy a Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével (ld. 4.4. pont).

Amennyiben Előfizető Eszközkezdvezménnyel értékesített Eszközt vásárol, a Minimális Időtartam kezdete a kedvezményes Eszközvásárlás időpontja, ebben az esetben pedig a Minimális Időtartam vége Eszközkezdvezménnyel értékesített Eszköz tekintetében a kedvezményes eszközvásárlás időpontjától számított, az adott Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időtartam utolsó hónapjának a vásárlás időpontjával megegyező napja.

**4.3** A fentiek szerinti Minimális Darabszám, és Minimális Időtartam tekintetében egy darab Egyedi Előfizetői Szerződésnek egy darab, egyedi Előfizetői SIM Kártya vagy egy darab, Egyedi Előfizetői Hozzáférési Ponton a Kapcsolódó szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás minősül.

##### **4.4 Fenntartási Időtartam**

Amennyiben a Felek az adott Kapcsolódó szerződésben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Fenntartási Időtartam azon időtartamot jelenti, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani. A Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével, mivel, ha a Kapcsolódó szerződésben

Szerződés szám: 240112-110/24 - 0006124628-0





Felbővülési Időtartam kerül meghatározásra, akkor a Fenntartási Időtartam csak Felbővülési Időtartam utolsó napját követő napon kezdődik, míg ha az adott Kapcsolódó szerződésben Felbővülési Időtartam nincsen megjelölve, a Fenntartási Időtartam és a Minimális Időtartam kezdete megegyezik.

#### 4.5 Felbővülési Időtartam

A Felbővülési Időtartam a Kapcsolódó szerződésben meghatározott azon időtartamot jelenti, amely lejártáig az Előfizető köteles a vonatkozó Kapcsolódó szerződésben meghatározott Minimális Darabszámnak megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződést megkötni.

### 5 Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés hatálya

- 5.1 Jelen Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés a Felek aláírásának napján lép hatályba.
- 5.2 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás, illetve a Kapcsolódó szerződés akkor lép hatályba, amikor azt az Előfizető és a Vodafone cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, kellő felhatalmazással ellátott képviselői aláírták. Amennyiben a Megállapodást vagy a Kapcsolódó szerződést a Felek nem egyidejűleg írják alá, akkor a hatálybalépés időpontja megegyezik a későbbi aláírás dátumával.
- 5.3 A Megállapodást a Felek határozatlan időtartamra kötik, és a Felek megállapodnak, hogy a Megállapodás mindaddig hatályban marad, amíg a Felek között létrejött Kapcsolódó szerződés(ek) van(nak) hatályban. A Megállapodás a legutolsó hatályban levő Kapcsolódó szerződés megszűnéséig tart.
- 5.4 A Kapcsolódó szerződés határozott időtartamra jön létre (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam).
- 5.5 A Kapcsolódó szerződések vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyá(k)hoz és Előfizetői Hozzáférési Pont(ok)hoz tartozó egyes Egyedi Előfizetői Szerződések esetében a Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam azon a napon veszi kezdetét, amikor
- az adott Egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői SIM Kártya aktiválása megtörténik,
  - illetve az adott Egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében a Szolgáltatás igénybevétele megkezdődik vagy az Előfizetői Hozzáférési Pont átadásra kerül.
- 5.6 A Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam elteltével - kivéve, ha az adott Kapcsolódó szerződés másként rendelkezik - az adott Kapcsolódó szerződés újabb határozott idővel (a Minimális időtartam hosszával megegyező Meghosszabbított Minimális Időtartammal vagy a Fenntartási időtartam hosszával megegyező időtartamú Meghosszabbított Fenntartási Időtartammal) – szerződésmódosítás nélkül is - meghosszabbodik külön értesítés nélkül, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Kapcsolódó szerződés további hatályban tartását nem kívánja.
- 5.7 Amennyiben a Felek valamelyike legalább 60 (hatvan) nappal korábban jelzi azon igényét, hogy nem kívánja a Kapcsolódó szerződés meghosszabbodását, a Kapcsolódó szerződés a Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam leteltével megszűnik.
- 5.8 A Meghosszabbított Minimális Időtartam, illetve a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam elteltével a Felek egyező akaratnyilatkozattal a Kapcsolódó szerződés hatályát további, Meghosszabbított Minimális Időtartamra vagy Meghosszabbított Fenntartási Időtartamra írásban meghosszabbíthatják, illetőleg a Kapcsolódó szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Kapcsolódó szerződés további hatályban tartását nem kívánja.
- 5.9 Amennyiben a Kapcsolódó szerződés alapján az Előfizető által igénybe vett bármely díjcsomag megszüntetésre kerül, Előfizető a szolgáltatást – amennyiben a Kapcsolódó szerződés tartalmaz ilyen díjszabást - a Megállapodás Kapcsolódó szerződés(ek) vonatkozó Függelékében meghatározott Alaptarifák díjai szerint veheti igénybe.





- 5.10** Felek közös megállapodásuk alapján az 5.6-5.8. pontban foglaltak szerint térnek el az Eht. 134. § (14) és (14/b) bekezdésétől.
- 5.11** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem jönne létre, ideértve azt az esetet is, ha az Előfizető a Helyhez kötött szolgáltatások esetén a kiépítés megkezdését követően a megrendelésétől eláll vagy a kiépült Szolgáltatás átvételét megtagadja, köteles a Kapcsolódó szerződésekben a Kapcsolódó szerződés határozott idő előtti megszűnése esetére meghatározott kötbér megfizetésére.

## **6 Szolgáltatás megrendelése Mobil szolgáltatások esetén**

- 6.1** Előfizető a Vodafone részére elektronikusan vagy a képviselőre jogosult által aláírt, írásban megküldött, a megrendelt Szolgáltatás megnevezését tartalmazó értesítéssel (továbbiakban: Megrendelés) jogosult új Szolgáltatás igénylésére. Amennyiben a Megrendelés elektronikus levélben történik, az elektronikus levelet csak akkor köteles a Vodafone elfogadni, ha az a Megállapodás 1. számú Mellékletében, vagy a Kapcsolódó szerződésekben rögzített kapcsolattartói e-mail címről érkezett. A Vodafone által elfogadott Megrendelés a Kapcsolódó szerződés és a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, az-Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.2** Mobil rádiótelefon szolgáltatás, és Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás esetében az új Szolgáltatás megrendelése Ügyfélbiztonsági kód használatával egyéb, a Kiemelt Üzleti ÁSZF és a Megállapodás szerint értelmezhető csatornákon is lehetséges. Ezen szolgáltatások esetében a Számlafizető új Szolgáltatás igénylésére csak az Előfizető által már megrendelt Előfizetői SIM Kártyákhoz kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozóan, Ügyfélbiztonsági kód használatával jogosult.

## **7 A Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek**

- 7.1** Amennyiben a Helyhez kötött szolgáltatások igénybevétele érdekében az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésére van szükség, a kiépítés határidejét a Felek a vonatkozó Kapcsolódó szerződés 1. sz. Függelékében közösen határozzák meg.
- 7.2** Fenti esetben a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb hozzájárulások beszerzése Előfizető feladata. Amennyiben ezen engedélyek nem állnak rendelkezésre, úgy a vállalt kiépítési határidő az engedélyek beszerzéséig eltelt idővel meghosszabbodik.
- 7.3** A kiépítés határidejébe az esetlegesen érintett társszolgáltató által a Szolgáltatás Vodafone általi kiépítéséhez szükséges egyéb munkálatok elvégzésének időtartama nem számít bele. Egyes helyi önkormányzatok ún. téli bontási-, és építési moratóriumot jelölhetnek ki helyi önkormányzati rendeletben december 1-től március 31-ig vonatkozó időszakra. Amennyiben ilyen bontási-, és építési tilalom vonatkozik az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésre is, addig a kiépítési kötelezettség a Vodafone felelősségi körén kívüli okból szünetel, így a kiépítési határidő a bontási- és építési tilalom miatti szünetelés idejével meghosszabbodik.
- 7.4** A kiépítésre vonatkozó részletes szabályokat a jelen Megállapodás 2. számú melléklete és az ÁSZF tartalmazza.
- 7.5** A Szolgáltatás műszaki átadás-átvételére a Kapcsolódó szerződés 1. számú Függelékében meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltatás rendeltetésszerű üzembe helyezésének napján kerül sor, az Átadás-átvételi jegyzőkönyvnek a Felek által arra feljogosított képviselők általi aláírásával. Az átvétel nem tagadható meg, ha a Szolgáltatás megfelel az Előfizetői Szerződésben vállalt műszaki paramétereknek. Ha az adott Szolgáltatás tekintetében a Felek kiépítési díjban is megállapodtak, a Vodafone jogosult az átadást mindaddig megtagadni, amíg az Előfizető a kiépítési díjat nem fizette meg részére. A kiépítési díjra vonatkozó számla fizetési határidejének lejártától a díj megfizetéséig terjedő időtartam nem minősül a Vodafone késedelmének.
- 7.6** A Vodafone az át nem vett végponton is elindítottnak tekintheti a Szolgáltatást, amennyiben az Előfizető az érintett végponton bizonyíthatóan adatforgalmat bonyolít.
- 7.7** Előfizető lehetővé teszi a Vodafone tulajdonában lévő, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések (eszközök) telephelyén történő elhelyezését, és gondoskodik azok

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0





megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelméről. A Vodafone tulajdonában lévő berendezések karbantartása a Vodafone felelőssége. Ezen túlmenően Előfizető biztosítja, hogy Vodafone azon ingatlanon, ahol Előfizető telephelye található, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azok üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben az ingatlanra bejuthasson. Előfizetőt terheli a telephelyéhez tartozó ingatlanon elhelyezett - a Szolgáltatás nyújtásához szükséges - műszaki berendezések tápellátásának költsége. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, telephelyén elhelyezett távközlési hálózat-végződtető berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket a Vodafone más ügyfelei részére is felhasználja, amennyiben ez az Előfizetői Szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését nem akadályozza.

- 7.8** Az Előfizetőnél a Vodafone által elhelyezett eszközök a Vodafone tulajdonát képezik, amelyeket Vodafone az Előfizető használatába ad. Az Előfizetői szerződés megszűnését követően Előfizető a nála elhelyezett eszközöket köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni Vodafone részére. A Vodafone által elhelyezett eszközök az Előfizető érdekkörében felmerült teljes vagy részleges meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása, megsemmisülése esetén a helyreállítás, illetve pótlás költségét a Vodafone jogosult az Előfizetőre áthárítani. Előfizető a helyreállítás, illetve pótlás költségét köteles a kiállított számlán feltüntetett számlaszámra Vodafone-nak az esetleges károkozást, rongálást követő 10 napon belül megfizetni, valamint ezt a tényt köteles hitelt érdemlően igazolni.
- 7.9** Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető a Kapcsolódó szerződések hatálya alatt akkor jogosult az Előfizetői Hozzáférési Pont(ok) áthelyezését igényelni a Kapcsolódó szerződések 1. számú Függelékében megadott földrajzi címről új földrajzi címre, ha az Előfizető az áthelyezés teljes költségét megfizeti a Vodafone részére.
- 7.10** Az előzetes felmérés eredményei alapján a Vodafone határozza meg az áthelyezés feltételeit különösen – de nem kizárólagosan - a következő szempontokat figyelembe véve:
- az áthelyezés költségeinek viselése, esetleges megosztása a felek között,
  - az áthelyezéshez szükséges időtartam.
- 7.11** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone nem kötelezhető arra, hogy a Kapcsolódó szerződés időtartama alatt egynél több alkalommal végezze el az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezéshez szükséges előzetes felmérést.
- 7.12** Vodafone fenntartja a jogot, hogy Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése esetén az Előfizető számára a kötbér mértékéből kedvezményt nyújtson, amennyiben Előfizető vállalja, hogy az újonnan létesítendő földrajzi címre legalább 2 éves határozott idejű szerződést vállal.

## **8 A Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek**

- 8.1** Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás (M2M szolgáltatás) tekintetében a Vodafone nem alkalmazza:
- a segélyhívóra, riasztásra és vészhelyzeti SMS tájékoztatásra vonatkozó (Eht. 145. § és 145/A. §);
  - a tudakozó szolgáltatásra (Eht. 146. §);
  - emeldíjas szolgáltatás tiltására (Eht. 149. §);
  - a kiskorúak védelmére (Eht. 149/A. – 149/D. §);
  - szolgáltatóváltásra és számhordozásra (Eht. 150. §);
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és előírásokat.
- 8.2** Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások esetén nem elérhetőek az Előfizetőt védő következő szolgáltatások sem:
- jelzőhang használata;
  - hívószám kijelzés,
  - hívástiltás;
  - közvetített szolgáltatás tiltása.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





## 9 Roaminggal kapcsolatos tájékoztatás

- 9.1** A jelen pontban foglaltak alkalmazásában Európai Unió alatt Magyarország kivételével az a 26 ország értendő, amelyek hivatalosan az Európai Unió részét képezik, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.
- 9.2** A Vodafone a Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatásait ugyanolyan feltételek és minőségi mutatók mellett kínálja, mint az egyéb belföldön igénybe vehető szolgáltatásait.
- 9.3** Az Európai Unióban igénybe vehető Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatások esetében azonban a szolgáltatás minősége eltérhet a Magyarországon elérhető szolgáltatások minőségétől. Ennek oka, hogy a látogatott országban különböző helyi tényezők, mint például a legújabb technológia rendelkezésre állása, a helyi hálózati lefedettség, az elérhető sebesség, a késleltetés, de egyéb olyan tényezők is, mint például a domborzati viszonyok befolyásolhatják a szolgáltatás minőségét. Amennyiben a szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételeknek, az Előfizető a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9. pontja szerint panasszal élhet a Vodafone felé. Az Európai Uniót kívül a fentiekől eltérő okok is befolyásolhatják a barangolási szolgáltatás minőségét.
- 9.4** A Roaming szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető akaratlanul automatikusan vagy ellenőrizetlen módon olyan adatátviteli szolgáltatásokat vesz igénybe, vagy akaratlanul olyan letöltéseket kezdeményez, amelyek jelentős többletköltséget generálnak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető jogosult a Roaming szolgáltatás lemondására, amely a Vodafone honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont) vagy telefonos ügyfélszolgálatán keresztül intézhető. Ezen kívül az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy az általa használt Eszközön kikapcsolja az adatroaming igénybevételei lehetőségét, amelynek módjáról részletes tájékoztatás a [keszulektamogatas.vodafone.hu](http://keszulektamogatas.vodafone.hu) oldalon található. Ezen kívül a Vodafone a túlzóan magas adatforgalmi költségek elkerülése érdekében a Roaming szolgáltatás igénybevétele esetén az Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatást automatikusan és díjmentesen aktiválja az Előfizető számára. A szolgáltatás segítségével az Előfizető a szolgáltatás által biztosított pénzügyi korlát révén kontrollálhatja a havi adatroaming költségét. Az Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatás részletes feltételeit, ideértve az alapértelmezett pénzügyi korlát mindenkor összegét is a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklete tartalmazza, amelynek összege a jelen Megállapodás megkötésekor 15.610,- Ft + Áfa. Az Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatás módosítására, lemondására és megrendelésére a Vodafone telefonos ügyfélszolgálatán van lehetőség.
- 9.5** A Roaming során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció, így az emelt díjas számok, az ingyenes "zöld" és az osztott díjazású "kék" számok hívása a magyarországi díjaktól eltérő, magasabb díjakat eredményeznek, így külföldi tartózkodás során javasolt az ezen hívószámokra irányuló hívásokat elkerülni. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az emelt díjas szolgáltatások igénybevételét letiltsa a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. számú mellékletének I/1.1.2.16. pontjában foglaltak szerint. Az egyes szolgáltatások Roaming keretében történő igénybevételéről és az esetleges többletköltségekről a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. számú és 2. számú Díjszabás melléklete tartalmaz további információkat.
- 9.6** Amennyiben az Előfizető Magyarország területén valamely szomszédos állam határának a közelében tartózkodik, figyelemmel kell lennie arra, hogy az eszköze ne váltson át a szomszédos állam hálózatára, mivel ebben az esetben az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Európai Unió tagállama esetében a Szabályozott Európai Roaming díjszabása szerint, nem Európai Unió tagállam esetében pedig a Nemzetközi barangolás (roaming) jóval magasabb díjai szerint számlázódik. Ez a szándékolatlan roaming abban az esetben fordulhat elő, ha az Előfizető az eszközét automatikus hálózatválasztásra állította, és a külföldi hálózat térereje nagyobb, mint a Szolgáltatóé. Ez elkerülhető, ha az Előfizető az eszközét kézi hálózatválasztásra állítja és az Előfizető választja ki a megfelelő szolgáltatót vagy az Előfizető kikapcsolja az adatforgalmat vagy tiltja az ilyen forgalmat. Ehhez a Szolgáltató <https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming> weboldalán ellenőrizheti az adott országban a Szolgáltatóval szerződött partnerszolgáltatók listáját.





**9.7** A repülőn vagy hajón való utazások alkalmával is szükséges fokozott óvatossággal eljárni, mert ebben az esetben is előfordulhat, hogy az Előfizető eszköze szándékolatlanul rákapcsolódik a tengeri és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokra, amelyek forgalmi díjai kiugróan magasak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető az eszköze megfelelő beállításával (pl. adatforgalom kikapcsolásával), illetve repülő üzemmódba kapcsolásával le tudja állítani, illetve tiltani tudja az ilyen forgalmat.

**9.8 Szatellit tiltás szolgáltatás**

Vodafone annak érdekében, hogy az Előfizetőket megóvja a nem földfelszíni nyilvános mobilhírközlő hálózatokhoz való nem szándékos csatlakozás és barangolás hátrányos következményeitől, az újonnan kötött előfizetői szerződések (ideértve a szerződés-hosszabbítás esetét is) és az újonnan megrendelt szolgáltatások tekintetében automatikusan olyan tiltási mechanizmust aktivál, amely mindaddig, amíg az Előfizető a tiltást fel nem oldja, blokkolja a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz (7. roaming díjzóna) való csatlakozás lehetőségét, ezáltal az ezen hálózatokon való barangolást. Az Előfizető a tiltást igényei szerint az igény ügyfélszolgálaton való jelzésével kikapcsolthatja vagy újra bekapcsolthatja annak függvényében, hogy elérhetővé kívánja-e tenni, vagy éppen tiltani szeretné a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz való csatlakozást és az azokon való barangolást.

**9.9 Méltányos használat**

A Szabályozott Európai Roaming a roaming 1-es díjzónában kizárólag az utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett a felhasználók saját hírközlési igényeinek kielégítésére használható (időszakos utazások céljára), azaz a Szabályozott Európai Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Szabályozott Európai Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata, illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttléve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát (méltányos használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát. Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, az Előfizetőt a Vodafone figyelmezteti a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, a Vodafone többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke a Megállapodás megkötésének időpontjában:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 6,3 Ft/perc;

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft /SMS;

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft/MMS;

Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: nettó 0,29 Ft/MB.

Nem rendeltetésszerű használat esetén, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Szabályozott Európai Roamingot az adott előfizetés tekintetében törölje.

**9.10** Magyarország területének elhagyásakor Vodafone automatikusan, díjmentes SMS üzenetben tájékoztatja az érintett Egyedi Előfizetés felhasználóját az adott állam területén alkalmazott, a híváskezdeményezésre és -fogadásra, valamint az SMS üzenetek küldésére vonatkozó, általános forgalmi adót nem tartalmazó barangolási díjakról. Szabályozott Európai Roaming esetén a tájékoztatás kiterjed a méltányos használatra vonatkozó feltételekre, valamint az alkalmazott többletdíjakra is. Vodafone a barangolási díjakra vonatkozó díjszabási tájékoztatást a fogyasztóssággal élő felhasználók részére, amennyiben ezt az Előfizető kéri, automatikus és ingyenes hanghívás keretében nyújtja. Előfizető jogosult a barangolási díjakra vonatkozó díjszabási tájékoztatást lemondani, ebben az esetben Vodafone az adott állam területén alkalmazott barangolási díjakról nem küld értesítést sem hanghívás, sem SMS formájában.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0





## 10 A Vodafone által az Előfizető részére biztosított kedvezményes Szolgáltatások, és azok díja

Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatást a Kapcsolódó szerződés(ek)ben, elsősorban a díjszabást tartalmazó vonatkozó Függelékben meghatározott kedvezményes díj ellenében nyújtja. A jelen Megállapodásban, illetve a Kapcsolódó szerződésekben nem meghatározott egyéb szolgáltatásokat Előfizető a mindenkor érvényes Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben, illetve ESzSzF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.

### 11 Számlázás

- 11.1** Amennyiben a Kapcsolódó szerződés másként nem rendelkezik, Vodafone havonta Kapcsolódó szerződésenként, Számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki a Számlafizető(k) részére, mely(ek)en a Számlafizető azonosító(k) alatt az összes meglévő Egyedi Előfizetői Szerződés forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.
- 11.2** A Kapcsolódó szerződések vonatkozó díjszabást tartalmazó mellékletei szerinti díjakon történő számlázás megkezdése a Kapcsolódó szerződések hatályba lépését követő 2 (két) munkanapot követően, díjcsomag-váltás esetén legkésőbb a számlázást követő napon, vagy a Szolgáltatás átadásának napjával történik.
- 11.3** Helyhez kötött szolgáltatások esetében a Vodafone akkor jogosult az adott Előfizetői Hozzáférsi Pontra vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, ha a telephelyen a Szolgáltatás átadása megtörtént, azzal, hogy a kiépítési díjat a Vodafone jogosult az átadás-átvételt megelőző esedékességgel kiszámlázni. Amennyiben a Kapcsolódó szerződés több Előfizetői Hozzáférsi Pontra (végpontra) kerül megkötésre, de a Vodafone csak részben (nem mindegyik telephelyen) aktiválta a Szolgáltatást (részteljesítés), úgy Vodafone jogosult részsámlát kiállítani, amely esetében a teljes havidíj telepített végpontokra vetített arányos részösszege kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Előfizető az adott Előfizetői Hozzáférsi Pont tekintetében a Szolgáltatás átadás-átvételét megtagadja, vagy az átadás-átvétel azért nem lehetséges, mert az Előfizető a saját telephelyén nem is készült el a Szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával, az adott Előfizetői Hozzáférsi Pont tekintetében a Szolgáltatást átadottnak kell tekinteni, és a Vodafone jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az Előfizető felé.
- 11.4** Számlafizetők vállalják, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződésekkel kapcsolatosan felmerült fizetési kötelezettségeket az Előfizető helyett a Vodafone részére megfizetik. Felek rögzítik, hogy a jogi személy Számlafizető(k) és az Előfizető egyetemlegesen felelősek a Megállapodás alapján felmerülő valamennyi fizetési kötelezettség teljesítéséért. Mobil szolgáltatások esetén a természetes személy Számlafizetők esetében Előfizető vállalja, hogy amennyiben a természetes személy Számlafizető a részére kiállított számlát nem fizeti meg, Előfizető az így keletkezett tartozást készfizető kezesként fizeti meg Vodafone részére. Számlafizetők a Megrendelés aláírásával vállalják, hogy a Megállapodás módosítása, valamint megújítása esetén – a félreértések elkerülése végett a megújítás: a jelen Megállapodás megszűnik és a helyébe új, a jelen Megállapodással azonos tárgyban kötött Megállapodás lép - a számlafizetési kötelezettségüknek a módosított vagy a megújított Megállapodásban foglaltak szerint, továbbra is eleget tesznek.
- 11.5** Amennyiben valamely Kapcsolódó szerződés a fentiekől eltérő számlázási feltételeket határoz meg, akkor az adott Kapcsolódó szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatás tekintetében ezen eltérő szabályok az irányadók.

### 12 Fizetési feltételek

- 12.1** Az Előfizető a fizetési kötelezettségét a Vodafone által kiállított számlában feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással, a számla keltétől számított 30 (harminc) napos határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető, illetve a késedelembe esett Számlafizető 10% késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





**12.2** Amennyiben valamely Kapcsolódó szerződés a fentiekől eltérő fizetési feltételeket határoz meg, akkor az adott Kapcsolódó szerződés keretében igénybe vett Szolgáltatás tekintetében ezen eltérő szabályok alkalmazandók.

**13 Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) időtartama, megszűnése, és a megszűnés következményei**

**13.1** A Megállapodást a Felek határozatlan időtartamra kötik és a Felek megállapodnak, hogy a Megállapodás mindaddig hatályban marad, és rendes felmondással mindaddig nem szüntethető meg, amíg a Felek között létrejött Kapcsolódó szerződés(ek) van(nak) hatályban.

**13.2** A Kapcsolódó Szerződés(ek) – ideértve az azokban foglalt határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződéseket is - rendes felmondással a Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam, valamint a Meghosszabbított Minimális Időtartam és a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam lejártáig nem szüntethető(k) meg. A Felbővülési Időtartam a Kapcsolódó szerződés határozott idejének részét képezi, mely időtartam alatt a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés rendes felmondással ugyancsak nem mondható fel.

**13.3** A Megállapodás és a Kapcsolódó szerződés(ek) - ideértve az azokban foglalt határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződéseket is - felmondására egyebekben a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben, így különösen annak 8.2.1.1., 8.2.1.2., 8.2.2.2. és 8.2.2.3. pontjában meghatározott esetekben jogosultak. Felek megállapodnak, hogy a határozatlan idejűvé vált Kapcsolódó szerződéseket, továbbá a határozatlan idejű Hozzáférési Pontokra létrejött Egyedi Előfizetői Szerződések tekintetében 60 napos rendes felmondással jogosultak felmondani (eltérés az Eht. 134. § (1) és (2) bekezdésétől). Megállapodnak továbbá, hogy a fenti Kiemelt Üzleti ÁSZF pontokban meghatározott súlyos szerződésszegési eseteken túl:

**13.3.1** Vodafone az Előfizető súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult:

- Amennyiben Előfizető vagy Számlafizető a követelés esedékességének lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét.
- Előfizető szándékosan vagy súlyosan gondatlanul Vodafone-t károsító magatartást tanúsít.
- Előfizető Vodafone jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Előfizető megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás),
- Előfizető megszegi a Minimális Darabszámra, a Minimális Időtartamra, a Fenntartási Időtartamra vonatkozó rendelkezéseket.
- Az Előfizető megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

**13.3.2** Előfizető a Vodafone súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult

- Vodafone Előfizetői jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Vodafone megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás).
- Vodafone megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

**13.3.3** Amennyiben a Felbővülési Időtartam leteltét követő 6. (hatodik) hónap utolsó napjáig a Minimális Darabszám összegének megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződés nem kerül megkötésre, a Kapcsolódó szerződés megszűnik, kivéve, ha Előfizető kifejezetten kéri a Kapcsolódó szerződés hatályban tartását. Az erre vonatkozó kérés esetén újabb Felbővülési Időtartam veheti kezdetét, Felek közös írásbeli megállapodása alapján.

**13.3.4** Az egyes Kapcsolódó szerződések a felmondásuk és megszüntetésük tekintetében további rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

**13.3.5** Amennyiben a jelen Megállapodás megszűnik, azzal egyidejűleg a Kapcsolódó szerződések is megszűnnek. Valamely Kapcsolódó szerződés megszűnése a jelen Megállapodás hatályát nem érinti, de ha valamennyi Kapcsolódó szerződés





megszűnik, az utolsóként megszűnő Kapcsolódó szerződéssel egyidejűleg a jelen Megállapodás is megszűnik.

- 13.3.6** Amennyiben valamely Kapcsolódó szerződés megszűnik, abban az esetben a Kapcsolódó szerződés vonatkozó Függetlenségben meghatározott Szolgáltatásokra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződések is megszűnnek. Valamely Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése nem érinti a Kapcsolódó szerződés hatályát, de ha valamennyi Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik, az utolsóként megszűnő Egyedi Előfizetői Szerződéssel egyidejűleg a Kapcsolódó szerződés is megszűnik.

## 14 Kötbér

- 14.1** Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatásokat azzal a feltétellel nyújtja, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét a Kapcsolódó szerződésben meghatározott Előfizetői SIM Kártya vagy Előfizetői Hozzáférési Pont(ok) tekintetében a Kapcsolódó szerződésben meghatározott időpontban megkezdi, és a Szolgáltatást a Kapcsolódó szerződés és az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam); illetve meghosszabbított időtartama alatt (Meghosszabbított Minimális Időtartam/Meghosszabbított Fenntartási Időtartam) – amennyiben a Kapcsolódó szerződés akként rendelkezik – az előírt Minimális Darabszámban folyamatosan igénybe veszi.

### 14.2 Amennyiben az Előfizető

- a Minimális Darabszámnak megfelelő számú Egyedi Előfizetői Szerződést a Felbővülési Időtartam végéig nem köti meg, vagy
- a Fenntartási Időtartam vagy a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam alatt a Minimális Darabszámnak megfelelő mennyiségű Egyedi Előfizetői Szerződés fenntartása nem teljesül, vagy
- a jelen Megállapodás, a Kapcsolódó szerződés, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés a Minimális Időtartam vagy Fenntartási Időtartam, vagy a Meghosszabbított Minimális időtartam vagy a Meghosszabbított Fenntartási Időtartam lejárta előtt, vagy a Felbővülési Időtartam alatt az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében a Vodafone felmondásával vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg, a Kapcsolódó szerződés által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik. Ezekben az esetekben az Előfizető a vonatkozó Kapcsolódó szerződésekben meghatározott összegű kötbért köteles fizetni a Vodafone részére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy a már eltelt és ezáltal teljesített Minimális és Fenntartási Időtartamok tekintetében biztosított kedvezményeket Előfizetőnek nem kell visszafizetnie.

- 14.3** A kötbért az Előfizető a 12.1. pontban és a Kapcsolódó szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni a Vodafone részére.

## 15 Megállapodás módosítása

- 15.1** A Megállapodás módosítására a Felek közös megegyezésével, írásban kerülhet sor. E körben az Előfizető akként nyilatkozik, hogy amennyiben a Vodafone az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy valamely tevőleges magatartása olyan ráutaló magatartásnak minősül, amelynek tanúsítása elfogadásnak minősül. Ebben az esetben az Előfizető a szolgáltatói ajánlatot elfogadó magatartásának tekintendő például a nyilatkozattétel elmulasztása, az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a Szolgáltatás értesítést követően megváltozott és számlázott díjainak Előfizető általi megfizetése.

## 16 Személyes adatok kezelése

- 16.1** A Felek kijelentik, hogy a Megállapodás megkötése, illetve teljesítése során a személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”), valamint az információs önrendelkezési





jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) teljes körű betartásával kezelik.

- 16.2** A Felek kijelentik, hogy a kapcsolattartói adatok átadása tekintetében – különös tekintettel a Rendelet 6. cikkére, valamint (47) preambulumban bekezdésére – megfelelő joggal rendelkezik.
- 16.3** Előfizető jelen Megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy a Vodafone a közte és az Előfizető között létrejött szerződéses jogviszonyra tekintettel az Előfizető cégjegyzésre jogosult, jelen Megállapodásban meghatározott személyek adatait jelen Megállapodásban, valamint Kapcsolódó Szerződésekben a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel, az előfizetői, szerződés megszűnésétől számított egy év plusz harminc napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig kezeli.
- 16.4** Előfizető egyben tudomásul veszi, hogy a Vodafone jelen Megállapodásban, valamint a Kapcsolódó Szerződésekben szereplő, jelen Megállapodás 1. sz. mellékletében meghatározott kapcsolattartói adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az Eht. 154 § (2) bekezdés d) pontja és az ESzR. 11. § ab) alapján szerint a Vodafone jogi kötelezettsége alapján Vodafone jogi kötelezettségének teljesítése okán tartja nyilván és jelen Megállapodás megszűnésétől számított egy év plusz harminc napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig kezeli.
- 16.5** Az érintett személyek az adatkezelésre vonatkozó további tájékoztatást a Vodafone honlapján érhetik el. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy e tényről az 1. sz. mellékletben említett személyeket (kapcsolattartókat) tájékoztatja jelen Megállapodás aláírásával egyidejűleg. Előfizető szavatolja, hogy az általa – jelen Megállapodás 1. sz. mellékletében – megjelölt kapcsolattartó személyeket tájékoztatta az adattovábbítással kapcsolatban.
- 16.6** Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az 1. sz. mellékletben meghatározott személy(ek) adatai bármely módon megváltoznak, továbbá, ha bármely okból változás áll be e kapcsolattartásra kijelölt személy tekintetében, úgy indokolatlan késedelem nélkül értesítik a másik Felet erről annak érdekében, hogy a Felek kizárólag pontos adatokat kezeljenek e személyekről nyilvántartásaikban.
- 16.7** Az Előfizető és a Számlafizetők tudomásul veszik, hogy a jelen Megállapodás hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Vodafone a jelen Megállapodásból fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.
- 16.8** Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről a Kiemelt Üzleti ÁSZF 3. számú melléklete, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek 3. számú melléklete tartalmaz bővebb információkat.
- 16.9** Felek – amennyiben a Megállapodás alapján megkötött egyes Kapcsolódó Szerződés tárgya az Előfizető által átadott személyes adatok kezelésére vonatkozó olyan feladatokat is tartalmaz, mely alapján a Vodafone, mint adatfeldolgozó jár el az Előfizető nevében – az érintett adatkezelés (adatfeldolgozás) kapcsán a Kapcsolódó Szerződés mellékleteként kötelesek a Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést (a továbbiakban: „Adatfeldolgozói szerződés”) kötni.

## 17 Értesítések

- 17.1** A Felek a Megállapodás 1. számú mellékletében, az ott meghatározott körben jelölik ki az Előfizetői Szerződés teljesítése során felmerülő kommunikációs feladatok lebonyolítására, jognyilatkozatok tételére jogosult kapcsolattartókat. A kapcsolattartó személyek jogosultak az egyedi követelések érvényesítése és behajtása során a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, de nem jogosultak a Megállapodás vagy a Kapcsolódó szerződések részben vagy egészben történő módosítására, illetve megszüntetésére.
- 17.2** A kapcsolattartók megnevezését a Megállapodás 1. számú Melléklete tartalmazza. Bármelyik Félnak jogában áll – a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül („Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazottak (Képviselők) módosítása” nyomtatványon) –

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





megváltoztatni a kapcsolattartó személyét és azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.

**17.3** Mivel a kapcsolattartó személyek a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatok tételére jogosultak -, a Ptk. rendelkezési alapján az Előfizető meghatalmazottainak (ügyleti képviselőinek) tekintendők, következésképp az Előfizető köteles az Eht. 154. § (2) bekezdésében meghatározott azonosító adataik átadására.

**17.4** A Felek közötti kapcsolattartásra a Kapcsolódó szerződések további rendelkezéseket is megállapíthatnak. A Felek közötti kapcsolattartásra, és az értesítések küldésére egyebekben a Kiemelt Üzleti ÁSZF 7.3. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

## 18 Vis Maior

**18.1** Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni. Vis maiornak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, melyek a felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő Fél kérésére a vis maiorral érintett Fél köteles a vis maior esemény tényét hitelt érdemlően igazolni. A felek ellentétes írásbeli megállapodása hiányában a vis maior esemény kezdő és végnapja közötti időtartammal a szerződéses határidők meghosszabbodnak.

**18.2** Amennyiben a vis maior esemény időtartam a 30 napot meghaladja, felek kötelesek egyeztetni a Megállapodás esetleges módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatban. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a vis maiorral érintett Előfizetői Szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha arra egyébként nem lenne jogosult. A Felek ebben az esetben kötelesek egymással elszámolni.

**18.3** Amennyiben bármelyik fél vis maior esemény várható bekövetkezéséről szerez tudomást, köteles a másik felet arról haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért a mulasztást megvalósító Fél felelős.

## 19 Titoktartás

**19.1** A Felek és teljesítési segédek a rendelkezésükre bocsátott tényeket, dokumentumokat, adatokat, információkat, az ezekből levonható következtetéseket – ezen belül különösen, de nem kizárólag a jelen Megállapodást, annak valamennyi Kapcsolódó szerződését, mellékletét és valamennyi rendelkezését, valamint az annak alapján létrejött valamennyi megállapodást – azok megjelenési formájától függetlenül bizalmasan köteles kezelni, azokat kizárólag a Megállapodás és az Egyedi Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, azokat a másik fél érdekeit veszélyeztető vagy sértő módon nem kezelhetik és harmadik fél részére nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre őket jogszabály rendelkezése vagy a másik fél írásos beleegyezése kifejezetten feljogosítja. A titoktartási kötelezettség a Feleket határidő nélkül köti. A titoktartási kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. A jelen szerződésben meghatározott felelősségkorlátozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók a titoktartási kötelezettség megszegése esetére is.

**19.2** A Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a harmadik személlyel történő, szóbeli közlés is nyilvánosságra hozatalnak minősül. A Felek a titoktartási kötelezettségük megszegése által közvetlenül vagy közvetve a másik félnek okozott károkért korlátlanul felelnek.

**19.3** Nem minősül üzleti titok megsértésének az olyan információ feltárása, amelynek nyilvánosságra hozatala a Szolgáltatás jellegéből fakadóan szükséges.

**19.4** Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás és annak tartalma a 4iG cégcsoporton (4iG Nyrt. és kapcsoló vállalkozásai) belül megosztható.

**19.5** A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az alábbi információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára egyébként is rendelkezésre állnak, vagy amelyek a szerződő félnek nem felróható okból válnak megismerhetővé;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy megismerhetővé tételét jogszabály írja elő;
- amely a szerződés teljesítésével szükségszerűen együtt jár.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0





**19.6** A fentiekől függetlenül Felek tudomásul veszik, hogy az alábbi bizalmas információkat egészen addig bizalmasan kezelik, ameddig közös megállapodásban nem rögzítik, hogy azok bizalmas kezelése a jövőben már nem indokolt:

- a jelen Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések teljes szövege;
- a jelen Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések tárgyával kapcsolatban bármely Fél által elkészített tanulmány, felmérés, egyéb információ;
- Felek üzleti stratégiája és belső eljárásrendje;
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerint banktitoknak, illetőleg az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerint üzleti titoknak minősülő adatok.

**19.7** Felek megállapodnak, hogy a Vodafone a marketing tevékenysége során, az ismertető és prezentációs anyagokban jelen Megállapodást és a Kapcsolódó szerződéseket referenciaként az Előfizető előzetes engedélye alapján jogosult bemutatni.

**19.8** Mindkét fél tájékoztatja érintett munkavállalóit, esetleges közreműködőit, teljesítési segédeit, a jelen Megállapodásban foglalt titoktartási kötelezettségeiről, és teljes felelősséget vállalnak azok tekintetében a fenti titoktartási kötelezettségek teljesítéséért

## **20 Részleges érvénytelenség**

Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás bármely része érvénytelennek bizonyul, a Megállapodás egyéb részei továbbra is hatályban maradnak. Ez alól kivétel, ha a részleges érvénytelenség olyan fokban érinti jelen Megállapodást, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik Félnek nem állt volna érdekében, illetve szándékában a Megállapodás aláírása. Ez esetben a Felek kötelesek együttműködni érvényes Megállapodás megkötése érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat a polgári jogi elvárhatóság és együttműködés jogelveinek, valamint a Megállapodás még érvényes részeinek figyelembevételével kötelesek lezárni. Utóbbi esetben a már igénybe vett kedvezmények összegét az Előfizető köteles visszafizetni.

## **21 Jogviták**

**21.1** Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek jó hírét. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

**21.2** Vodafone és Előfizető közötti jogvita esetén Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9.2. pontja tartalmazza.

## **22 Kizárólagosság**

**22.1** Előfizető vállalja, amennyiben elektronikus hírközlési szolgáltatásra ajánlatot kér vagy jelenleg igénybe vesz elektronikus hírközlési szolgáltatást bármely Magyarországon működő szolgáltatótól, abban az esetben bekér ajánlatot a Vodafone-tól is, azaz az ajánlatkérés részleteit, azonos feltételekkel és határidővel hozzáférhetővé teszi a Vodafone számára.

**22.2** Előfizető a Megállapodás hatálya alatt Magyarország területén a hang és adatszolgáltatásokra meghatározott Minimális Darabszám 90%-ára vonatkozóan nem vesz igénybe harmadik személytől Szolgáltatást. Előfizető az erre vonatkozó tárgyalás kezdeményezéséről előzetesen írásban köteles értesíteni a Vodafone-t.

**22.3** Vodafone az Előfizető számára a Vodafone hálózathoz történő hozzáférést, továbbá az összes jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatását nem kizárólagos jelleggel biztosítja az Előfizető részére, azaz a Vodafone kifejezetten fenntartja arra a jogát, hogy harmadik személyek számára a jelen Megállapodásban foglalt, vagy lényegében azokkal megegyező tartalmú Szolgáltatásokat nyújtson, és a Vodafone hálózathoz további személyeknek hozzáférést biztosítson.





## 23 Hálózatfejlesztés

- 23.1** Amennyiben Előfizető a Megállapodás aláírásakor bejegyzett székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Vodafone Szolgáltatásai nem vagy nem megfelelően érhetőek el, Előfizető erről írásban értesíti a Vodafone-t és amennyiben azt kéri és a hálózatfejlesztés költségeinek megfizetését vállalja, Vodafone, amennyiben úgy dönt, hálózatfejlesztést hajthat végre. A hálózatfejlesztéssel kapcsolatos kivitelezési munkát kizárólag a Vodafone alvállalkozói végezhetik. A hálózatfejlesztés költségéről Vodafone a hálózatfejlesztési munkálatok megkezdését megelőzően Előfizetőt tájékoztatja. A telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulások megadására vagy beszerzésére és azok Vodafone-nak átadására vonatkozó kötelezettség jelen pontra vonatkozóan is alkalmazandó.
- 23.2** Ha a Vodafone Szolgáltatásának biztosítása érdekében bázisállomást vagy repeatert kíván elhelyezni az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, úgy az Előfizető vállalja, hogy a telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulásokat megadja, vagy azokat beszerzi, és Vodafone-nak átadja saját tulajdonú és bérelt székhelyei, telephelyei vagy fióktelepei esetében is 15 napon belül, azt követően, hogy a Vodafone a telepítési terveket az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 23.3** Amennyiben Szolgáltatásának biztosítása érdekében a Vodafone bázisállomást, repeatert vagy kültéri antennát helyez el Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, az Előfizető a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozó haszonbérleti díjjal egyenértékűnek fogadja el a telepített berendezéssel létrehozott térerővel számára a Vodafone által biztosított előnyt. Előfizető a telepített berendezés vonatkozásában egyéb haszonbérleti díjra az Előfizetői Szerződés fennállása alatt nem tart igényt.
- 23.4** Vodafone jogosult az elhelyezett berendezések és antennák darabszámát az előfizetői igények változásával összhangban egyoldalúan módosítani.
- 23.5** Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kialakításra kerülő bázisállomással vagy repeaterrel összefüggésben keletkező költségeket (többek között, de nem kizárólag szakfelüyeleti, területhasználati, lifthasználati, különböző elektromos költségek és díjak – ide nem értve a bázisállomás energiateljesítményének költségét) az Előfizető nem háríthatja át a Vodafone-ra.
- 23.6** A Vodafone által elhelyezett bázisállomásnak vagy repeaternek az Előfizető érdekkörében felmerült teljes vagy részleges meghibásodása, megromlás, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása, megsemmisülése esetén a helyreállítás költségét a Vodafone jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## 24 Egyéb rendelkezések

- 24.1** Vodafone a Megállapodás, illetőleg az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek megállapodása szerinti – így különösen a Kapcsolódó szerződésben meghatározott - későbbi időpontban köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni.
- 24.2** Felek megállapodnak, hogy közös akarattal eltérnek az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől, amelyre tekintettel a Vodafone a határozott idejű Kapcsolódó szerződés(ek) megkötését megelőzően nem tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű Kapcsolódó szerződés(ek) teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő költségekről.
- 24.3** Előfizető tudomásul veszi, hogy Vodafone a Megállapodás teljesítése során jogosult a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben foglaltak szerint Előfizetőtől, Előfizető azonosítása céljából Ügyfélbiztonsági Kód megadását kérni. Ügyfélbiztonsági Kód elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Vodafone-nal közölni, mely esetben Vodafone az Ügyfélbiztonsági Kódot megváltoztatja. Ügyfélbiztonsági Kód illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelmeiből vagy elmulasztásából eredő károkért az Előfizetőt ért károkért a Vodafone-t semmiféle felelősség nem terheli. Az Ügyfélbiztonsági kód bármely új ügyfélszám esetén: 1234, melyet Előfizető Kapcsolattartója jogosult megváltoztatni.
- 24.4** A Felek kijelentik, hogy a lentiekben meghatározott Kapcsolódó szerződést közös megegyezéssel megszüntetik, a jövőre nézve és jogviszonyukra az újonnan megkötésre kerülő Kapcsolódó szerződés(ek) rendelkezései az irányadóak, azonban az ezek hatálya

Szerződés szám: 240112-110/24 - 0006124628-0





lépése előtt, a korábbi jogviszonyukat érintően keletkezett és még fennálló, ki nem egyenlített fizetési vagy egyéb kötelezettségeiket a lentiekben meghatározott Kapcsolódó szerződés(ben) írtak szerint rendezik.

Kapcsolódó szerződés	Szerződéskötés időpontja
13. számú Kapcsolódó szerződés Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás nyújtásáról	2023.02.22.

- 24.5** Felek megállapodnak, hogy (a) bizonyos, Előfizető által használt eszközök hardverének szolgáltatását biztosító hálózati technológiák a szerződés lejárta előtt is visszavonásra kerülhetnek; (b) a jelenlegi hálózatokat Vodafone a szerződés hatálya alatt további, fejlettebb hálózati technológiákkal helyettesítheti. A Vodafone biztosítja, hogy Előfizető bármely ilyen helyettesítésről vagy visszavonásról észszerű módon, a helyettesítés vagy visszavonás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesítésre kerül, továbbá jóhiszeműen együttműködik az Előfizetővel annak érdekében, hogy alternatív technológiákra vonatkozó megoldásokat találjanak. Előfizető kérése esetén, illetve abban az esetben, ha ez technikai és kereskedelmi szempontból megvalósítható, a roaming-megállapodások alapján a Vodafone egyenértékű hálózati technológiákat biztosíthat. Előfizető egyetért azzal, hogy eszközei és az elérhető hálózati technológiák közötti kompatibilitás periodikus biztosítása Előfizető kötelezettsége, amely kapcsán felmerült valamennyi költség viselésére köteles. Vodafone vállalja, hogy a Megállapodás időtartama alatt csak az említett fejlettebb hálózati technológiákkal kompatibilis készülékeket forgalmaz.
- 24.6** A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy a közöttük fennálló korábbi előfizetői jogviszony teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a Megállapodás és a Kapcsolódó szerződések részévé továbbá az elektronikus hírközlési üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.
- 24.7** A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Megállapodásban, vagy a Kapcsolódó szerződésekben nem, vagy nem teljeskörűen szabályozott esetekben a Vodafone mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 24.8** Előfizető jelen Megállapodás aláírásával igazolja, hogy a 4iG Csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a [compliance.4ig.hu](http://compliance.4ig.hu) oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Vodafone vállalja, hogy amennyiben Előfizető rendelkezik hasonló szabályozással, és annak tartalmát Előfizető megismerteti Vodafone-nal, úgy azt magára nézve kötelezőnek ismeri el a teljesítéssel kapcsolatban.
- 24.9** Előfizető nyilatkozatai:
- Előfizető akként nyilatkozik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismerte és azokat elfogadja. Tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés a jelen Megállapodásból, a Kapcsolódó szerződés(ek)ből (együttesen Egyedi Előfizetői Szerződés) és a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezései, másodsorban a Kiemelt Üzleti ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et megismerte és elfogadja.
  - Előfizető kijelenti és elfogadja, hogy a Vodafone értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az Előfizető által megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.
  - Előfizető akként nyilatkozik, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során a jelen Megállapodás, a Kapcsolódó szerződés(ek) a Vodafone által megküldésre került és azok tartalma számára ismert volt, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et pedig megismerte.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com)





## Kapcsolódó szerződések:

1. N/A
2. N/A
3. N/A
4. N/A
5. N/A
6. N/A
7. N/A
8. N/A
9. N/A
10. N/A
11. N/A
12. N/A
13. Kapcsolódó szerződés Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás nyújtásáról
14. N/A
15. N/A
16. N/A
17. N/A
18. N/A
19. N/A



Aláírás: .....  
 Név: Vargáné Dr. Kremzser Zsuzsanna  
 Születési név: Kremzser Zsuzsanna  
 Aláírás dátuma: 2024 FEBR 12

Anyja neve:  
 Születési hely:  
 Születési idő:  
 Állandó lakcím:

## Vodafone Magyarország Zrt.

Aláírás: .....  
 Név: ..... Gábor  
 Beosztás: ..... ikesi vezető  
 Dátum: 2024 JAN 17

## Vodafone Magyarország Zrt.

Aláírás: .....  
 Név: ..... Ofner Dániel  
 Beosztás: ..... Értékesítési vezető  
 Dátum: 2024 JAN 17



**Vodafone Magyarország Zrt.**  
 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.  
 Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
 H51

Pénzügyileg ellenjegyzem.

2024 FEBR 08.  
 .....  
 aláírás

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
 vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
 e-mail: corporate.hu@vodafone.com





- Előfizető kéri, hogy a Vodafone az Előfizetői Szerződését alkotó dokumentumokat, azaz a jelen Megállapodást, a Kapcsolódó szerződés(ek)et és azok Függelégeit az általa megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vodafone-tól az előfizetői szolgáltatások körébe nem tartozó egyéb Szolgáltatást is igénybe vesz, arra az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei (ESzSzF) az irányadók és akként nyilatkozik, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit megismerte és elfogadta. Az ESzSzF a Vodafone honlapján a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#eszszf> linken érhető el.
- Amennyiben az Előfizető mikro vállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, az Eszr. 4. § (2) bekezdése alapján kifejezetten elfogadja a jelen Megállapodás 5. számú mellékletében rögzített eltéréseket.

**24.10** Felek kijelentik és szavatolják, hogy a jelen Megállapodás megkötésére a jelen Megállapodás megkötésének az időpontjában jogosultsággal rendelkeznek, továbbá a Megállapodásban foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges valamennyi engedély birtokában vannak. Felek továbbá kijelentik és szavatolják, hogy jelen Megállapodás megkötése harmadik személyek jogát nem sérti, továbbá más szerződésekben rögzített kötelezettségek szerződésszerű teljesítését nem gátolja.

A Felek e Megállapodást annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

A Jelen Megállapodás mellékletei a Kapcsolódó szerződés(ek) és a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik.

#### Mellékletek:

1. számú Melléklet	Kapcsolattartásra Meghatalmazottak (Képviselők)
2. számú Melléklet	Megállapodás Előfizetői Hozzáférsi Pont kiépítéséről
3. számú Melléklet	N/A
4. számú Melléklet	N/A
5. számú Melléklet	Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





## 1. számú Melléklet Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazottak (Képviselők)

Vargáné dr. Kremzner Zsuzsanna, mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel meghatalmazom Fölker Elemért és Pintér Viktort, mint kapcsolattartót, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodás alapján, az abban meghatározott ügykörökben az Előfizetőt teljes jogkörrel képviselje. A kapcsolattartó ugyanakkor nem jogosult a Megállapodás, a Kapcsolódó szerződések, és az Egyedi Előfizetői Szerződések részben vagy egészben történő módosítására, felmondására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint Meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A Meghatalmazó felelőssége, hogy a képviselő személyes adatainak beszerzése és a Vodafone részére történő átadása tekintetében megfelelő jogalappal rendelkezzen.

A képviselői adatok módosítása esetén a módosítást megelőzően hatályos 1. számú Melléklet hatályát veszti, helyébe a módosított 1. számú Melléklet lép.

<b>A meghatalmazott/képviselő (kapcsolattartó) adatai</b>	
Neve*:	Fölker Elemér
Születési neve:	Fölker Elemér
Anyja neve:	
Születési helye:	
Születési ideje:	
Mobil telefonszáma*:	+36706847342
E-mail címe*:	folker.elemer@ujbuda.hu
Állandó lakcíme:	

A táblázatban szereplő összes adat megadása kötelező, kivéve a \*-al jelölt feladatköröket, melyek esetén elegendő a táblázat \*-al jelölt mezőit kitölteni.

<b>A meghatalmazott/képviselő (kapcsolattartó) az alábbi feladatkörökben Előfizetőt:</b>	<b>Egyedi kapcsolattartó/képviselő</b>	<b>Számlázási kapcsolattartó (képviselő)</b>	<b>Műszaki kapcsolattartó (képviselő)*</b>
<b>Menedzselte bérelt vonali szolgáltatás</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vezetékes hibabejelentés*</b>	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> Hibabejelentő telefonszám hívására jogosult személy	-	-	-

A fentiekben meghatározott kapcsolattartóként hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. személyes adataimat közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a Vodafone szerződéses partnerei hasonló ajánlatainak közvetítésére.

Előfizető természetes személy képviselője kijelentem, hogy a személyes adataim Vodafone részére történő átadásának időpontjában a Vodafone rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóját, amelyet az ÁSZF (továbbiakban ÁSZF) 3. számú melléklete tartalmaz: <https://www.vodafone.hu/adatkezeles>.

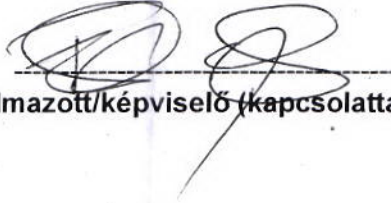
Tudomásul veszem, hogy a Vodafone jogszabályban meghatározott feltételek mellett jogszabályban meghatározott egyes személyes adatokat megőrizni és továbbítani köteles a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, körözési eljárást lefolytató szerv, Magyar Nemzeti Bank, és Gazdasági Versenyhivatal részére. Ezen túlmenően forgalmi és számlázási adataim átadhatók azoknak, akik a Vodafone megbízása alapján a számlázást, a forgalmazás kezelését, a követelések kezelését végzik, továbbá a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogosult

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0





szervek és a végrehajtó részére. Fentiekén túl tudomásul veszem, hogy a Vodafone szerződésszegésem esetén forgalmi és számlázási adataimat jogszabályban meghatározottak szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.



**A meghatalmazott/képviselő (kapcsolattartó) aláírása**

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





<b>A meghatalmazott/képviselő (kapcsolattartó) adatai</b>	
Neve*:	Pintér Viktor
Mobil telefonszáma*:	+36206690656
E-mail címe*:	pinter.viktor@ujbuda.hu

A táblázatban szereplő összes adat megadása kötelező, kivéve a \*-al jelölt feladatköröket, melyek esetén elegendő a táblázat \*-al jelölt mezőit kitölteni.

<b>A meghatalmazott/képviselő (kapcsolattartó) az alábbi feladatkörökben képviselheti Előfizetőt:</b>	<b>Egyedi kapcsolattartó/képviselő</b>	<b>Számlázási kapcsolattartó (képviselő)</b>	<b>Műszaki kapcsolattartó (képviselő)*</b>
<b>Menedzselte bérlet vonali szolgáltatás</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vezetékes hibabejelentés*</b>	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> Hibabejelentő telefonszám hívására jogosult személy	-	-	-

A fentiekben meghatározott kapcsolattartóként hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. személyes adataimat közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a Vodafone szerződéses partnerei hasonló ajánlatainak közvetítésére.

Előfizető természetes személy képviselője kijelentem, hogy a személyes adataim Vodafone részére történő átadásának időpontjában a Vodafone rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóját, amelyet az ÁSZF (továbbiakban ÁSZF) 3. számú melléklete tartalmaz: <https://www.vodafone.hu/adatkezeles>.

Tudomásul veszem, hogy a Vodafone jogszabályban meghatározott feltételek mellett jogszabályban meghatározott egyes személyes adatokat megőrizni és továbbítani köteles a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, körözési eljárást lefolytató szerv, Magyar Nemzeti Bank, és Gazdasági Versenyhivatal részére. Ezen túlmenően forgalmi és számlázási adataim átadhatók azoknak, akik a Vodafone megbízása alapján a számlázást, a forgalmazás kezelését, a követelések kezelését végzik, továbbá a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogosult szervek és a végrehajtó részére. Fentiekben túl tudomásul veszem, hogy a Vodafone szerződésességem esetén forgalmi és számlázási adataimat jogszabályban meghatározottak szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót megkaptam, erről részletes információt az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.

-----  
**A meghatalmazott/képviselő (kapcsolattartó) aláírása**

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
 vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
 e-mail: corporate.hu@vodafone.com





**Szolgáltató elérhetőségei:**

<b>Vezetékes szolgáltatások</b>			
<b>Megkeresés oka</b>	<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>E-mail cím</b>
Ügyfélszolgálat	Vezetékes szolgáltatások	80/980 847/1	<a href="mailto:vipuzleti.hu@vodafone.com">vipuzleti.hu@vodafone.com</a>
Technikai kérdésekben	Vezetékes szolgáltatások Business LAN szolgáltatás	80/980 847/2	<a href="mailto:b2bhiba.hu@vodafone.com">b2bhiba.hu@vodafone.com</a>
	Bérelt vonali internet Vodafone Alközpont szolgáltatás	1788/2	<a href="mailto:esd.hu@vodafone.com">esd.hu@vodafone.com</a> Önkiszolgáló portál: <a href="https://connectivity.vodafone.hu/portal/auth/login">https://connectivity.vodafone.hu/portal/auth/login</a>
	PBX szolgáltatás Tömeges SMS szolgáltatás (az összeköttetéssel kapcsolatos műszaki jellegű problémák esetén)	70/288 3544	<a href="mailto:nmc.hu@vodafone.com">nmc.hu@vodafone.com</a>

<b>Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai</b>			
<b>Megkeresés oka</b>	<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>E-mail cím</b>
Ügyfélszolgálat	Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai	1788	<a href="mailto:corporate.hu@vodafone.com">corporate.hu@vodafone.com</a>
Technikai kérdésekben	Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai	1788	Hibabejelentő felület: <a href="#">Panaszbejelentő felület</a> (office.com)

Mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel tudomásul veszem, hogy a képviselő változásának Vodafone felé való bejelentése az Előfizető kötelezettsége, ellenkező esetben valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A képviselői adatok módosítását a Vodafone által a Megállapodásban megadott e-mail elérhetőségre küldött új „Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazottak (Képviselők) módosítása” dokumentumon kérheti.

Előfizető természetes személy képviselői személyes adatainak kezeléséről bővebben a Vodafone Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete, illetve az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek 3. sz. melléklete szól. Előfizető köteles képviselőit jelen pont szerinti adatkezelési tájékoztatóról igazolható módon felvilágosítani.

A fenti hozzájárulását Előfizető képviselője bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. 1519 Budapest, Pf. 543. postai és a [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) elektronikus címeken keresztül visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet.





## 2. számú Melléklet

### Megállapodás Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítéséről

1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone által biztosított vezetékes és menedzselt szolgáltatások létesítési idejét különösen az alábbi tényezők befolyásolják/befolyásolhatják:
  - az adott földrajzi pont elérhetősége átvitel technikai szempontból
  - az adott földrajzi ponton a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hálózati feladatok
  - az adott földrajzi ponton a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges engedélyezés (ingatlan tulajdonosi és hatósági engedélyek beszerzése, valamint azok átfutási ideje)
  - az adott földrajzi ponton a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges telepítési feladatok (Előfizető oldali végberendezés telepítése, konfigurálása, kábelezési feladatok)
  - az Előfizető által megrendelt beállítások komplexitása
  - az Előfizető által megrendelt földrajzi pontok (telephelyek) száma
2. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy jelen Megállapodáshoz kapcsolódó szerződések 1. számú függelékeiben szereplő Egyedi Előfizetői Szerződések a Vodafone nyilvántartási adatain alapuló, fizikai bejárás nélküli előzetes felmérési eredmények alapján került megkötésre.
3. Vodafone vállalja, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződésmegkötését követő legkésőbb 30 munkanapon belül helyszíni műszaki bejárást tart azzal, hogy a Vodafone a műszaki bejárás időpontját az Előfizetővel előzetesen egyeztetni és ez a végpontok számától függően későbbi, a Felek által előzetesen megállapodott időpont is lehet.
4. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a műszaki bejárás alkalmával kiderül, hogy az adott földrajzi ponton a Vodafone érdekkörén kívüli vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó bármely okból egyáltalán nem létesíthető a Szolgáltatás, úgy ilyen esetben a Vodafone jogosult az adott földrajzi ponthoz kapcsolódó Egyedi Előfizetői Szerződéstől az Előfizető részére a jelen Megállapodásban megadott kapcsolattartó e-mail címére megküldött, indoklással ellátott egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal elállni (részleges elállás), továbbá ebben az esetben az Előfizető a továbbiakban semmilyen jogcímen nem jogosult a Vodafone-nal szemben igényt érvényesíteni.
5. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a műszaki bejárás alkalmával kiderül, hogy az adott földrajzi ponton a Vodafone érdekkörén kívüli vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó bármely okból nem biztosítható a Szolgáltatás létesítése a tervezett műszaki megoldással, úgy ilyen esetben a Vodafone-nal szemben nem alkalmazhatóak a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei. Ilyen esetben a Vodafone haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult más műszaki megoldást felajánlani, továbbá a Szolgáltatás létesítési időpontjának módosítására ajánlatot tenni. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy amennyiben a Szolgáltatás létesítés csak jelentős többletköltséggel lenne megvalósítható, úgy ebben az esetben a Vodafone az Előfizetővel történt előzetes egyeztetés alapján ajánlatot tesz a Szerződés módosítására. Ha az Előfizető az ajánlattételt követő legkésőbb 15 naptári napon belül írásban nem fogadja el a módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot vagy az itt megadott határidőben nem nyilatkozik, azt a Felek úgy tekintik, hogy az Előfizető az adott földrajzi helyhez tartozó Egyedi Előfizetői Szerződéstől elállt és ezzel az a Szolgáltatás létesítésére vonatkozó igényét visszavonta (részleges elállás). Ebben az esetben az Előfizető a Vodafone-nal szemben igény érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult. Amennyiben Előfizető írásban úgy nyilatkozott, hogy elfogadja a Vodafone szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát, úgy a Felek közös megegyezéssel kétoldalú írásbeli megállapodás módosítást kötnek egymással.
6. A fenti szempontok alapján a Vodafone új földrajzi címen, a szolgáltatás létesítésének határidejére vonatkozó célérték a szolgáltatási szerződés aláírásától számított 1. számú Függelékben meghatározott létesítés időpontja. Amennyiben a Vodafone az előzetes állapotfelmérés alapján a fenti szempontok valamelyikéből fakadóan úgy látja, hogy a célérték nem tartható, azt az Előfizető felé a kereskedelmi ajánlat részeként írásban jelzi a vállalt kiépítési időponttal együtt.
7. Tekintettel arra, hogy a létesítést a fentebb felsorolt tényezők befolyásolhatják, Felek a teljesítésre minden egyes, az Előfizető által megadott földrajzi pont (telephely) létesítési határidejében külön állapodnak meg.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
 vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
 e-mail: corporate.hu@vodafone.com





8. A Vodafone jogosult a vállalt létesítési határidő előtt létesített Szolgáltatást átadni (előteljesítés joga).
9. Amennyiben az Előfizető több végponton igényli a Szolgáltatást, úgy a Vodafone jogosult az egyes végpontokon a Szolgáltatást önállóan átadni (részteljesítés joga).
10. A Szolgáltatás átadásának és a számlázás megkezdésének időpontja az az időpont, amikor a Vodafone a Szolgáltatáshoz való hozzáférést műszakilag és logikailag lehetővé tette, azaz a szolgáltatásnyújtás földrajzi helyén a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Előfizető részére történő átadása megtörtént és a Vodafone ezt követően e-mail útján kiértékelte az Előfizetőt a Szolgáltatás aktiválásáról, a számlázás megkezdéséről.
11. Az Előfizető köteles valamennyi érintett ingatlan vonatkozásában, ahol a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket és kábeleket el kell helyezni, a szükséges területet a Vodafone használatába adni. Amennyiben az ingatlan nem vagy nem kizárólagosan az Előfizető tulajdona vagy közös tulajdonban áll, az Előfizető köteles az ingatlan tulajdonosának/tulajdonos társainak hozzájárulását megszerezni és a jelen Szerződés teljes időtartama alatt fenntartani. Előfizető tudomásul veszi, hogy nem minősül a Vodafone részéről késedelmes vagy hibás teljesítésnek amennyiben az ingatlan tulajdonosa nem teszi lehetővé, akadályozza vagy korlátozza a Szolgáltatás létesítését, ilyen esetben a Vodafone jogosult az akadályoztatás időtartamával meghosszabbított új vállalt létesítési határidőt meghatározni. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonos érdekkörében fennálló bármely okból a Szolgáltatás az eredetileg vállalt teljesítési határidő elteltét követő legkésőbb 30 napon belül sem létesíthető, úgy a Vodafone jogosult az adott földrajzi pont vonatkozásában az Egyedi Előfizetői Szerződéstől az Előfizető részére a jelen Megállapodásban megadott kapcsolattartó e-mail címére megküldött, indoklással ellátott egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal elállni (részleges elállás) és követelheti a felmerült igazolható költségei Előfizető általi megtérítését, továbbá ebben az esetben az Előfizető a továbbiakban semmilyen jogcímen nem jogosult a Vodafone-nal szemben igényt érvényesíteni.
12. Az Előfizető köteles lehetővé tenni a Vodafone vagy megbízottja előre egyeztetett időpontban történő bejutását és az ingatlanon belüli munkavégzését. Amennyiben a Szolgáltatás létesítéséhez helyszíni munkavégzés vagy a szolgáltatói végberendezések, egyéb eszközök elhelyezése szükséges, az Előfizető vagy megbízott képviselője a munkavégzés tényét a helyszínen kiállított nyilatkozaton aláírásával igazolja, valamint a Vodafone az általa elhelyezett berendezéseket az Előfizető számára átadja. Amennyiben a Vodafone a Szolgáltatás létesítését készre jelentette és átvételre felajánlotta és ennek ellenére az Előfizető az átadás-átvételt nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a berendezések tényleges birtokbavétele alapján beállnak. Az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatás létesítése során az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból át nem vett berendezésekkel kapcsolatos többletköltségét pl. ismételt kiszállítás és üzembe helyezés, a Vodafone jogosult továbbhárítani az Előfizető felé.
13. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Előfizető a Vodafone számára a földrajzi címen (telephelyen) a helyszíni szerelés, kábelezés feltételeit nem biztosítja, vagy ha a felek a létesítésre egyedileg, az 1. számú Függelékben meghatározott létesítési időpontnál későbbi időpontban állapodnak meg. A helyszíni szerelés kiterjed a menedzselt adatszolgáltatás igénybevételére megjelölt földrajzi címen - az Előfizető tulajdonában lévő vagy általa bérelt ingatlanon - a menedzselt adatszolgáltatások kiépítéséhez szükséges minden tevékenységre, így különös tekintettel, de nem kizárólagosan a 2. sz. számú Műszaki Függelékben megjelölt feltételek mellett:
  - az épület tetején eszköz elhelyezésre
  - az épületen belüli kábelezési, kábel elvezetési, kábelcsatornázási munkákra
  - az épületen belüli, szintek közötti kábel elvezetésre
14. Új létesítésének minősül az első létesítés, a szolgáltatási pont áthelyezése, az Előfizető által megadott földrajzi ponton (telephelyen) további létesítés - amennyiben a létesítés átvitel technikai szempontból, nemcsak logikailag, hanem fizikailag is új kiépítést igényel.
15. Vodafone fenntartja a jogot, hogy szolgáltatási pont áthelyezése (a szolgáltatás földrajzi címének megváltoztatása) esetén az Előfizető számára a kötbér mértékéből kedvezményt nyújtson, amennyiben Előfizető vállalja, hogy az újonnan létesítendő földrajzi címre legalább 2 éves határozott idejű szerződést vállal.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
 vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
 e-mail: corporate.hu@vodafone.com





16. Amennyiben a Vodafone és az Előfizető megállapodást köt arról, hogy Vodafone több földrajzi pont vonatkozásában Előfizető megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes teljesítési időpont önálló megrendelésnek számít mérési szempontból.
17. Amennyiben az Ügyfél által meghatározott munkaterületet a Vodafone képviselőjében munkát végző személy balesetveszélyesnek vagy egészségkárosítónak ítéli meg, úgy a Vodafone a veszély elhárításáig felfüggesztheti a munkavégzést. A kockázat csökkentéséhez vagy megszüntetéséhez szükséges feladatok elvégzése az Előfizető feladata. Az Előfizető továbbá tudomásul veszi, hogy az ilyen okból történő késedelem a Vodafone részére nem róható fel. A kiépítés határidejébe az esetlegesen érintett társzolgáltató által a Szolgáltatás Szolgáltató általi kiépítéséhez szükséges egyéb munkálatok elvégzésének időtartama nem számít bele. Egyes helyi önkormányzatok ún. téli bontási-, és építési moratóriumot jelölhetnek ki helyi önkormányzati rendeletben december 1-től március 31-ig vonatkozó időszakra. Amennyiben ilyen bontási-, és építési tilalom vonatkozik a tárgyi kiépítésre, addig a kiépítési kötelezettség a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból szünetel, a határidő a bontási- és építési tilalom miatti szünetelés idejével meghosszabbodik.
18. Vodafone a jelen melléklet alapján végzett tevékenység elvégzése során köteles a munkavégzés feltételeit úgy megszervezni, hogy biztosítsa a kiépítés biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Tudomásul veszi továbbá, hogy köteles betartani és munkavállalóival is betartatni a hatályos munkabiztonsági és munkavédelmi előírásokat.
19. Az Előfizető köteles a kiépítési munkálatok időtartama alatt a Vodafone munkavállalóinak, illetve megbízottainak a munkálatok elvégzéséhez szükséges feltételeket biztosítani, a kiépítés miatt igénybe vett munkaterületet a munka végzésére alkalmas állapotban rendelkezésre bocsátani és a Vodafone-nal mindenben együttműködni.
20. Vodafone a munkavégzést mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a munka végzésére nem alkalmas. A munkaterület alkalmassá tételéig eltelt időtartammal a teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik.
21. Határidőben teljesíti a Vodafone, ha az átadás-átvétel a vonatkozó Kapcsolódó szerződés 1. számú függelékében mellékletben meghatározott határidőn belül megkezdődik.
22. Vodafone vállalja, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének megtörténtéről az Előfizetőt írásban értesíti.
23. Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont átadás-átvételével a Felek között Előfizetői Szerződés jön létre a Szolgáltatásra vonatkozóan.
24. A Felek rögzítik, hogy a jelen melléklet alapján kiépített hálózat a Vodafone tulajdonát képezi, arra az Előfizető más hálózatot nem csatlakoztathat, azon javítási, illetve karbantartási munkát nem végezhet és az ilyen munkák elvégzéséhez a Vodafone munkavállalóinak/megbízottainak köteles a szükséges feltételeket biztosítani (ideértve, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pont elhelyezésére szolgáló ingatlanba való bejutás és az ott történő munkavégzés lehetővé tételét.)
25. A Felek megállapodnak, hogy a Vodafone az Előfizetői Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén nem kötelezhető az eredeti állapot visszaállítására.
26. A Felek a jelen melléklet rendelkezéseit közös megegyezéssel módosíthatják.

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Eht., annak végrehajtási rendeletei és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.





## 5. számú melléklet

## Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése

A Vodafone az Előfizető Előfizetői Szerződése esetében a hozzájárulására tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), valamint az az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) alábbi rendelkezéseitől a lent ismertetett következmények mellett eltér:

<p><b>Eht. 127. § (1a) bekezdésétől, 129. § (1a), (1b) és (1c) bekezdéseitől, az Eszr. 5. § (1) – (7)</b></p>	<p>A Megállapodás a Kapcsolódó szerződéssel és annak Függetlékeivel együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést. Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Vodafone nem bocsátja Előfizető rendelkezésére az Előzetes Tájékoztatást, az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalóját, ilyen dokumentumokat a Vodafone nem állít elő, és ebből kifolyólag ezen dokumentumok értelemszerűen nem képezik az Előfizetői Szerződés részét (eltérés). Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződéskötéskor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, nyilatkozatok.</p>
<p><b>Eht. 127. § (4b), (4c), (4g) bekezdései</b></p>	<p>A Vodafone az Előfizetői Szerződés határozott időtartamát - az Eht-ban rögzített 12 és 24 havi időkorláttól függetlenül – szabadon határozza meg. A határozott időtartam alatt fizetendő előfizetési díjak összegét – akár eszközvásárlás mellett, akár anélkül köti meg az Előfizető a szerződését – a Vodafone ugyancsak szabadon, minden kötöttség nélkül - az Eht-ban a 12/24 havi időtartamú előfizetői szerződésekre meghatározott előírásoktól függetlenül - határozza meg. Vodafone az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem köteles felajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és nem köteles bemutatni annak részletes feltételeit sem. Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont létesítésére részletfizetési szerződést köt, akkor a részletfizetési szerződés annak időtartamától függetlenül kiterjedhet az általa megvásárolt eszközre is, és a részletfizetési szerződése előírhatja, hogy annak hatálya alatt az Előfizetői Szerződését az Előfizetőnek fent kell tartania.</p>
<p><b>Eht. 128. § (5) bekezdése</b></p>	<p>Ha olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe az Előfizető, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, akkor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Vodafone egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Vodafone a szolgáltatáscsomagnak csak a módosítással érintett szolgáltatásával összefüggésben köteles teljesíteni a szerződésmódosítás kapcsán meghatározott kötelezettségeit, és az Előfizető csak szolgáltatásonként jogosult gyakorolni a felmondási jogát, azaz csak a szerződésmódosítással érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződését mondhatja fel, ha felmondás feltételei egyébként fennállnak;</li> <li>• amennyiben az Előfizető szolgáltatáscsomagba tartozó szolgáltatások egyike tekintetében kötött határozott időtartamú Előfizetői Szerződése</li> </ul>

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





	<p>határozatlan időtartamúvá válik, ez a másik szolgáltatás határozott idejű Előfizetői Szerződésére nincs kihatással, annak időtartamát nem érinti, azzal kapcsolatban a Vodafone nem köteles a határozatlan időtartamúvá váló szerződésre vonatkozóan a határozott idő lejártá esetére előírt kötelezettségeket teljesíteni;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Előfizető a szolgáltatáscsomagba tartozó egyik Előfizetői Szerződésének felmondása esetén csak az érintett előfizetésre vonatkozó hívószám hordozását igényelheti a megszűnést követő 31 napon belül, illetőleg a szolgáltatóváltást és a számhordozást a szolgáltatók nem kötelesek távoli konfigurációban elvégezni a szolgáltatáscsomag valamennyi szolgáltatása tekintetében.</li> </ul>
<b>Eht. 134. (14b) bekezdése</b>	<p>Amennyiben az Előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, és az Előfizetői Szerződése határozott ideje alatt a Vodafone-tól újabb eszközt vásárol, vagy újabb hírközlési szolgáltatást rendel meg, a szerződése határozott ideje az Előfizető hozzájárulása nélkül is meghosszabbodik.</p>

Szerződésszám: 240112-110/24- 0006124628-0

Vodafone Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543  
vodafone.hu

Telefon (Kiemelt ügyfélszolgálat) +36 (1) 288 1788 vagy 1788 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e-mail: corporate.hu@vodafone.com





## **13. számú Kapcsolódó szerződés Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás nyújtásáról**

amely létrejött a jelen Kapcsolódó szerződés elválaszthatatlan részét képező Megállapodásban szereplő Felek között. A Megállapodást, valamint a jelen Kapcsolódó szerződést az 1. számú Függelékében meghatározott Előfizetői Hozzáférési Pont(ok) (továbbiakban: „Végpont”) vonatkozásában Egyedi Előfizetői Szerződésnek és külön előfizetői jogviszonynak kell tekinteni.

### **1 A szerződés tárgya, a szolgáltatás rövid leírása, az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése**

A Vodafone a jelen Kapcsolódó szerződés keretében – az Előfizető igényei szerint – az alábbi „menedzselt adathálózati szolgáltatásait” nyújtja, amelyek a Menedzselt bérelt vonali szolgáltatáson alapulnak:

- Menedzselt bérelt vonali internet szolgáltatás;

Jelen Kapcsolódó szerződés tárgya az annak elválaszthatatlan részét képező 1. számú Függelékében meghatározott Szolgáltatás, amelyet a Vodafone az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), illetve az Eht. alapján kiadott NMHH rendeletek, továbbá a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, valamint a Vodafone Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban Kiemelt Üzleti ÁSZF vagy ÁSZF) alapján nyújt.

A jelen Kapcsolódó szerződés - a Megállapodással együtt - egységes szerkezetben, egy dokumentumba szerkesztve tartalmazza a Vodafone által nyújtott, az 1. számú Függelékben megjelölt minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseit. Abban az esetben, ha az Előfizető az 1. számú Függelékben megjelölt Szolgáltatások közül több, eltérő típusú szolgáltatást vesz igénybe, úgy a Felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen dokumentum szövege részét képezi az 1. számú Függelékben megjelölt, és az Előfizető által igénybe vett különböző szolgáltatásokra vonatkozó, minden egyes Egyedi Előfizetői Szerződésnek.

Felek megállapodnak, hogy az Előfizető kezdeményezésére a Szolgáltatás szüneteltetésre nincs mód. A felek jelen rendelkezéstől egyező akarattal eltérhetnek.

### **2 Az Előfizetői Szerződés elemei**

Az Előfizetői szerződés jelen Kapcsolódó szerződésből, a Megállapodásból, és a Vodafone mindenkor hatályos, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Kiemelt Üzleti ÁSZF-éből áll. Az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Szolgáltatás adatait és díjait tartalmazó Függelékek.

### **3 Az „1. számú Függelék”**

Az 1. számú Függelékben meghatározásra kerülnek azon adatok, amelyek az Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) beazonosítására alkalmasak és amelyek az előfizetés(ek)hez kapcsolódó Szolgáltatás(ok) igénybevételére (pl. díjszabás) vonatkoznak.

### **4 A Vodafone által az Előfizető részére biztosított Szolgáltatás díja**

A Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatást az 1. számú Függelékben meghatározott díj ellenében nyújtja. A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú Díjszabás mellékletében kerülnek felsorolásra, mely díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok tételesen fel lennének sorolva.

### **5 A Kapcsolódó szerződés hatálya, megszűnése**

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
vodafone.hu

Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:  
Ügyfélszolgálat: ☎: +36 80 980 847 @: [vipuzleti.hu@vodafone.com](mailto:vipuzleti.hu@vodafone.com)  
Hibabejelentés: ☎: 1788/2 @: [esd.hu@vodafone.com](mailto:esd.hu@vodafone.com)





Kapcsolódó szerződés hatálybalépésére és megszűnésére vonatkozó feltételek a Megállapodásban kerültek rögzítésre. A Kapcsolódó szerződés, mint az 1. számú Függelékében meghatározott Végpont(ok) vonatkozásában létrejött Egyedi Előfizetői Szerződés az 1. számú Függelékben a Végpont(ok) és az adott Végponton igénybevett Szolgáltatás tekintetében meghatározott Minimális Időtartam jön létre.

## 6 Az Előfizető által fizetendő kötbér

- 6.1 [Jelen kapcsolódó szerződés megszűnéséhez kapcsolódó kötbér]** Amennyiben a jelen Kapcsolódó szerződés, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés annak Minimális Időtartama vagy a Meghosszabbított Minimális Időtartama alatt a Vodafone felmondásával vagy az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, az Előfizető a következő összeget - az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén csak a megszűnéssel érintett szerződés tekintetében, a Kapcsolódó szerződés megszűnése esetén pedig minden egyes, az 1. számú Függelékben megjelölt Végpont tekintetében létrejött Egyedi Előfizetői szerződés tekintetében - köteles kötbérként a Vodafone-nak megfizetni: a megszűnéssel érintett Végpont(ok)ra létrejött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) havidíja szorozva a jelen Kapcsolódó szerződés vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) Minimális Időtartamából vagy a Meghosszabbított Minimális Időtartamából még hátralévő naptári hónapok számával [havidíj x a jelen Kapcsolódó szerződés vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) fentiek szerinti időtartamából még hátralévő hónapok száma]. Minden megkezdett, de még el nem telt hónap hátralévő teljes naptári hónapnak számít.
- 6.2** A kötbér összegét annak esedékességét követő a Megállapodás 12.1. pontjába meghatározott határidővel köteles Előfizető megfizetni a Vodafone-nak a Megállapodásban foglaltak szerint.

A Jelen Kapcsolódó szerződés és aláírt Függelékei a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik. A Megállapodás, a Kiemelt Üzleti ÁSZF, vagy a jelen Kapcsolódó szerződés és a Kapcsolódó szerződés Függelékei közötti eltérés esetén a Függelékek szövege az irányadó.

### Függelékek:

1. számú Függelék: Szolgáltatásra vonatkozó feltételek
2. számú Függelék: Előfizetői nyilatkozatok
3. számú Függelék: Nyilatkozat ingatlan-használat jogcíméről
4. számú Függelék: Műszaki Függelék
5. számú Függelék: N/A

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
vodafone.hu

Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:  
Ügyfélszolgálat: ☎: +36 80 980 847 @: [vipuzlet@vodafone.com](mailto:vipuzlet@vodafone.com)  
Hibabejelentés: ☎: 1788/2 @: [esd.hu@vodafone.com](mailto:esd.hu@vodafone.com)





## 1. számú Függelék

### Szolgáltatásra vonatkozó feltételek

1. számú Függelék

Sorszám	Előírtetői Hozzáírói Pont / Végpont jellege	Megjegyzés	Előírtetői Hozzáírói Pont / Végpont címe	Szolgáltatás típusa	Szolgáltatás megnevezése	Minimális időtartam (mó)	Sáv-szélesség	Publikus fix IP cím	Közeg	Létesítés határideje (munkanap)	Egyedi előírt időtartamok kezdése	Egyedi előírt időtartamok szerződés határideje	Egyedi előírt időtartamok vége	Projekt szám	MTU méret	Számítógép neve (fizikai)	Számítógép címe	Ügyköltségek	Áramköltségek	Rendelésre áras	Hiba prioritás	Egyesírt díj (nettó)	Havi díj (nettó) 2024.02.29-ig	Havi díj (nettó) 2024.03.01-ig
1	Módosítás		1113 Budapest, Bocskai út 39-41. Fax: szerver (47.47655339236072, 19.03688881238215)	Alap	Bérelt vonali Internet (MLL)	12	1000 Mbps	1 (30)	Optika	30	2024.02.01	2025.01.31	BUSINESS-6104672-2023	-	1113 Budapest, Bocskai út 39-41.	500352	1-0003035	99,7%	Standard	- Ft	386 000 Ft	464 740 Ft		
2	Módosítás		1113 Budapest, Bocskai út 39-41. Fax: szerver (47.47655339236072, 19.03688881238215)	Alap	Bérelt vonali Internet (MLL)	12	10 Mbps	1 (30)	Mikrohullám	30	2024.02.01	2025.01.31	BUSINESS-6104672-2023	-	1113 Budapest, Bocskai út 39-41.	500352	1-0008678	99,5%	Standard	- Ft	95 000 Ft	114 380 Ft		
3	Módosítás	Kihelyezett Ügyfélszolgálat	1116. Budapest, Fehérvári út 182. Fax: India (47.448766665104774, 19.037175013492764)	Alap	Bérelt vonali Internet (MLL)	12	50 Mbps	1 (30)	Optika	30	2024.02.01	2025.01.31	BUSINESS-6104672-2023	-	1113 Budapest, Bocskai út 39-41. (500352)	538998	1-0003738	99,7%	Standard	- Ft	100 000 Ft	120 400 Ft		

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
vodafone.hu

Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:  
Ügyfélszolgálat: ☎+36 80 980 847 @ vipuzleti.hu@vodafone.com  
Hibabejelentés: 📧:1788/2 @ esd.hu@vodafone.com



**ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET (FORGALMI RÉSZLETEZŐ) IGÉNYLÉSÉRŐL**

**Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:**

- Igényelek tételes számlamellékletet (forgalmi részletezőt).
- Kérem, hogy a Vodafone a tételes számlamellékletben (forgalmi részletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel.
- Kérem, hogy a Vodafone a tételes számlamellékletben (forgalmi részletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét, és az emelt díjas telefonszámok számhasználóját, valamint az általa nyújtott szolgáltatás megnevezését tüntesse fel.

Tudomásul veszem, hogy ha az Előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján forgalmi részletező rendelkezésre bocsátását kéri, illetve, ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a forgalmi részletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kéri, a forgalmi részletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

Szerződés szám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
vodafone.hu

Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:  
Ügyfélszolgálat ☎: +36 80 980 847 @: vipuzleti.hu@vodafone.com  
Hibabejelentés 📠: 1788/2 : @: esd.hu@vodafone.com





**3. számú Függelék**  
**Nyilatkozat ingatlan-használat jogcíméről**

Nyilatkozat ingatlan-használat jogcíméről

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatás létesítését olyan ingatlanba kérem, melyet jogszerűen használok, mint az ingatlan

ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT / létesítési hely	Tulajdonosa	Bérlője	Egyéb jogcím:
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1116 Budapest, Fehérvári út 182.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az ingatlanban a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot létesítsen, ezzel összefüggésben a hálózat kiépítési, esetlegesen szükséges átépítési munkálatokat az ingatlanban elvégezze. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató munkavállalói/megbízottjai az ingatlanba belépjenek annak érdekében, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás létesítésének, a Szolgáltatás igénybevétel ellenőrzésének, hibaelhárításnak biztosítása az ingatlanban – eleget tudjon tenni.

Kijelentem továbbá, hogy valamennyi személyt, akinek az ingatlan vonatkozásában fennálló jogát a jelen nyilatkozatban foglaltak érintik, a jelen nyilatkozat tartalmát képező munkálatokról a nyilatkozat megtételét megelőzően teljeskörűen tájékoztattam, az ő hozzájárulásukkal rendelkezem.

Amennyiben (i) a jelen nyilatkozatban foglaltak részben vagy egészben nem felelnek meg a valóságnak és (ii) a Szolgáltató által a jelen nyilatkozat alapján a Szolgáltatás létesítésével vagy nyújtásával összefüggésben elvégzett munkálatokkal vagy az ingatlan használatával összefüggésben harmadik személy ebből eredő kárai megtérítése iránt a Szolgáltatóval szemben követelést támaszt, úgy a Szolgáltatóval szemben támasztott valamennyi követelés vonatkozásában e harmadik személy részére a Szolgáltató helyett közvetlenül teljesítek, a károkat megtérítem, továbbá kötelezettséget vállalok arra, hogy nyilatkozatom valótlanásával a Szolgáltatónak okozott károkat megtérítem.

Szerződésszám: 240112-110/24 - 0006124628-0

Vodafone Magyarország zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

C2 General [vodafone.hu](http://vodafone.hu)

Vezetékes Kiemelt Üzleti Ügyfélszolgálat/Hibabejelentés:  
Ügyfélszolgálat ☎: +36 80 980 847 @: [vipuzleti.hu@vodafone.com](mailto:vipuzleti.hu@vodafone.com)  
Hibabejelentés ☎: 1788/2 ; @: [esd.hu@vodafone.com](mailto:esd.hu@vodafone.com)





## Műszaki feltételek

- A Vodafone dedikált Delivery Managert biztosít a szolgáltatás kiépítések idejére, akinek a feladata a kiépítések menedzselése és az ügyfél informálása.
- Az Előfizető dedikált kontaktot biztosít a szolgáltatás kiépítésének idejére, aki kezelni tudja a Vodafone kéréseit.
- Telephely költözése esetén az ajánlat újrakalkulálásra kerül.
- Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephelyen lévő szolgáltatás abban az esetben, ha az Előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.
- A fizetendő díj tartalmazza az épületen belüli kábelezés költségét 100m kábelhosszig és/vagy az első tűzszakasz határig.
- Vodafone saját alvállalkozóival végzi a kiépítést, ettől eltérő igény esetén az alvállalkozói költségek az Előfizetőt terhelik. Továbbá, ha az Előfizető a kiépítést műszaki felügyelet jelenlétéhez köti, akkor annak esetleges költségét nem háríthatja át a Vodafone-ra.
- Vodafone és alvállalkozói a munkavégzést munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között végezhetik, folyamatos munkaterület biztosítása mellett. A munkavégzésre vonatkozó esetleges megkötések a szerződésben vállalt kivitelezési időket arányosan megnövelhetik, ez esetben Vodafone- t kötbér nem terheli.
- Előfizető biztosítja az átadási pontnál (előzetes helyszíni bejárás és műszaki egyeztetés, valamint szükség esetén hatósági és egyéb hozzájárulások beszerzését követően) a Vodafone berendezései részére helyet meglévő rack szekrényben és az országos villamos (Magyarországon 230V) hálózatra való csatlakozást.
- Előfizető biztosítja a Vodafone által telepítésre kerülő aktív eszközök zavartalan működéséhez szükséges környezeti feltételeket, mely paraméterek az előzetes műszaki egyeztetés során kerülnek tisztázásra a telepítendő berendezés gépkönyve alapján (üzemi hőmérsékleti tartomány, por-állóság és páratartalom).
- Előfizető biztosítja a betelepüléshez szükséges engedélyeket, ezek beszerzése során felmerülő esetleges késedelmek a vállalt kivitelezési időket arányosan megnövelhetik, ez esetben Vodafone-t kötbér nem terheli.
- A szolgáltatás átadási pontja a Vodafone által elhelyezett végponti eszköz LAN portja(i).
- A szerződés nem tartalmazza a szünetmentes áramellátást (48V és/vagy 230V), erre vonatkozó igény esetén Vodafone extra díjakat számlázhat az Előfizetőnek.
- Előfizető vállalja a Vodafone értesítését 48 órával minden, a szolgáltatást érintő karbantartási munka megkezdése előtt a szerződésben megadott Műszaki Ügyfélszolgálaton keresztül.
- Abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele helyéül szolgáló ingatlant bérlőként használja, és az ingatlan tulajdonosa havi bérleti díjra tart igényt a Vodafone-tól a szolgáltatáshoz kapcsolódó hálózati eszközök, végberendezések telepítése és kiépítése miatt, úgy annak összegét a Vodafone részben vagy egészben jogosult az Előfizetőre hárítani.
- Az antenna kiépítése szükségessé teheti villámvédelmi felülvizsgálat elvégzését annak érdekében, hogy megfeleljen a MSZ 274 vagy MSZ EN 62305 szabványnak. Ennek elvégzése az Előfizető kizárólagos felelősége és költsége. Vodafone megbízás alapján közreműködhet ennek lebonyolításában külön díjazás ellenében.

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető két telephelye között létrehozott menedzselte bérelt vonal, azt a következő műszaki feltétellel tudjuk biztosítani:

- A bérelt vonalon a legnagyobb lehetséges MTU méret 1500 byte.

Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az Előfizető és/vagy az ingatlan tulajdonos (üzemeltető) kifejezett igényére a Vodafone munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon végez tevékenységet, úgy ennek többletdíjával a Vodafone egyoldalúan jogosult módosítani ajánlatát

