

BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET ÚJBUDA ÖRMÉNY ÖNKORMÁNYZATA
1113 Budapest XI., Bocskai út 39-41.

Ikt. szám: I-100/25 /2015.

Tárgy: Felterjesztés
Ügyintéző: Szilágyi Tünde
Telefonszám: 061/3724-675

Budapest Főváros Kormányhivatala

dr. Uzsák Katalin

főigazgató részére

Budapest

Teve u. 1/a-c.

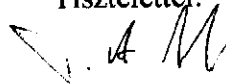
1139

Tisztelt Főigazgató Asszony!

A nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 95. § (3) bekezdésében foglaltak alapján törvényességi ellenőrzésre megküldöm a Budapest Főváros XI. Kerület **Újbuda Örmény Önkormányzata** 2015. november 16-i rendes ülésének jegyzőkönyvét és mellékleteit.

Budapest, 2015. november 30.

Tisztelettel:



Póth András
elnök



6. sz. J E G Y Z Ó K Ö N Y V

Készült Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Örmény Önkormányzata **2015. november 16-án** (hétfő) **8.00 órai** kezdettel a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal (1113 Budapest, Zsombolyai u. 4.) II. em. 211-es tárgyalójában megtartott rendes üléséről.

Jelen vannak: **Tóth András** elnök
Tóth Zsolt elnökhelyettes

Igazoltan távol van: **dr. Forgács Barnabás** képviselő

A Polgármesteri Hivatal részéről:

dr. Horti István jegyző megbízásából
Már Csilla Beatrix referens
Szilágyi Tünde titkár

Tóth András elnök:

Köszönti a megjelenteket, majd megállapítja az ülés határozatképességét. Ezt követően javasolja jegyzőkönyv-hitelesítőnek Tóth Zsolt elnökhelyettest megválasztani, valamint a meghívóban szereplő napirendi pontokat megtárgyalni.

Az Elnök szavazásra teszi fel a jegyzőkönyv-hitelesítőre vonatkozó határozati javaslatot, miszerint:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete Tóth Zsolt elnökhelyettes személyét elfogadja az Újbuda Örmény Önkormányzat 2015. november 16-i ülése jegyzőkönyv-hitelesítőjének.

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

36/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete Tóth Zsolt elnökhelyettes személyét elfogadja az Újbuda Örmény Önkormányzat 2015. november 16-i ülése jegyzőkönyv-hitelesítőjének.

Ezután az Elnök szavazásra teszi fel az ülés napirendi pontjaira vonatkozó határozati javaslatot, miszerint:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. november 16-i ülésének napirendi pontjait az alábbiak szerint fogadja el:

1. Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése
2. Pénzügyek
3. Az ÚÖÖK 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása
4. Beszámoló az elmúlt időszak eseményeiről

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

37/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. november 16-i ülésének napirendi pontjait az alábbiak szerint fogadja el:

1. Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése
2. Pénzügyek
3. Az ÚÖÖK 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása
4. Beszámoló az elmúlt időszak eseményeiről

1. Napirendi pont

Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése

Tóth András elnök:

Kérdezi képviselőtársát, hogy van-e hozzászólása vagy kérdése a meghívóval kiküldött előterjesztéssel kapcsolatban.

Mivel nem volt, az Elnök szavazásra teszi fel az alábbi határozati javaslatot:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata - a XI. kerületi szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatairól szóló – Szolgáltatástervezési koncepciójának ötödik felülvizsgálatában foglaltakat a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Határidő: 2015. november 16.

Felelős: ÚÖÖK elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

38/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata - a XI. kerületi szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatairól szóló – Szolgáltatástervezési koncepciójának ötödik felülvizsgálatában foglaltakat a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolja.

Határidő: 2015. november 16.
 Felelős: ÚÖÖK elnöke

2. Napirendi pont ***Pénzügyek***

Tóth András elnök:

Az előterjesztésben szereplőkkel kapcsolatban elmondja, hogy mivel közös céljuk a kultúra ápolása, mindkét könyv kiadásának támogatása szerepel a 2015. évi Munkatervükben. Javasolja, hogy emeljék meg a Munkaterv 9. pontjában szereplő könyvkiadásra szánt támogatási összeget 200.000 Ft-ra, és a Munkaterv 10. pontjában lévőt pedig 150.000 Ft-ra.

Mivel képviselőtársa egyetértett a javaslattal, szavazásra teszi fel a 2015. évi Munkaterv 9. pontjára vonatkozó alábbi határozati javaslatot:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy - a 10/2015. (III.04.) ÚÖÖK határozattal elfogadott 2015. évi Munkatervének 9. pontja alapján – hozzájárul Az örmény öltözékek a 18-19. században című könyv kiadásának költségeihez.

Ezzel egyidejűleg úgy határoz, hogy a 2015. évi Munkaterve 9. pontjában meghatározott 130.000,- Ft felhasználható összeget 200.000,- Ft-ra emeli.

Határidő: 2015. november 16.

Felelős: ÚÖÖK elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

39/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

*Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy - a 10/2015. (III.04.) ÚÖÖK határozattal elfogadott 2015. évi Munkatervének 9. pontja alapján – hozzájárul **Az örmény öltözékek a 18-19. században** című könyv kiadásának költségeihez.*

Ezzel egyidejűleg úgy határoz, hogy a 2015. évi Munkaterve 9. pontjában meghatározott 130.000,- Ft felhasználható összeget 200.000,- Ft-ra emeli.

Határidő: 2015. november 16.

Felelős: ÚÖÖK elnöke

Szavazásra teszi fel a 2015. évi Munkaterv 10. pontjára vonatkozó alábbi határozati javaslatot:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy - a 10/2015. (III.04.) ÚÖÖK határozattal elfogadott 2015. évi Munkatervének 10. pontjában szerep-

lő – Franz Werfel: Musza Dagh 40 napja c. regénye kiadási költségeire meghatározott 100.000,- Ft felhasználható összeget 150.000,- Ft-ra emeli.

Határidő: 2015. november 16.

Felelős: ÚÖÖK elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

40/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy - a 10/2015. (III.04.) ÚÖÖK határozattal elfogadott 2015. évi Munkatervének 10. pontjában szereplő – Franz Werfel: **Musza Dagh 40 napja** c. regénye kiadási költségeire meghatározott 100.000,- Ft felhasználható összeget 150.000,- Ft-ra emeli.

Határidő: 2015. november 16.

Felelős: ÚÖÖK elnöke

3. Napirendi pont

Az ÚÖÖK 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása

Tóth András elnök:

Elmondja, hogy egyeztetett a Hivatal nemzetiségi pénzügyeket intéző munkatársával, hogy a 2015. évi költségvetésük kiadási sorain milyen összegű, szabad felhasználású előirányzatok vannak jelenleg.

Megállapítja, hogy az előző napirendben meghozott határozatok alapján szükséges kifizetésekhez néhány átcsoportosításra van szükség.

A költségeket a Dologi kiadások Egyéb üzemeltetési, fenntartási kiadások sorról kell majd biztosítani, melyen jelenleg nem áll rendelkezésre a megfelelő összeg. Ezért javasolja, hogy emeljék át a Bérleti és lízing díjak során lévő 100.000,- Ft-ot, valamint – mivel az idén már nem várható külföldi kiküldetés – a 3.4.2. soron lévő 413.000,- Ft-ot a 3.3.3. sorra.

Szavazásra teszi fel az alábbi határozati javaslatot:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚÖÖK 2015. évi költségvetése kiadási előirányzataiban az alábbi átcsoportosítást végzi:

A 3. Dologi kiadások

- Bérleti és lízing díjak sorát csökkenti 100.000,- Ft-tal,*
- a 3.3.3. Egyéb üzemeltetési, fenntartási kiadások sorát megemeli 513.000,- Ft-tal, valamint*
- a 3.4.2. Külföldi kiküldetés sorát csökkenti 413.000,- Ft-tal.*

(A költségvetés részletes adatait a jelen határozat melléklete tartalmazza.)

*Határidő: folyamatos
Felelős: ÚÖÖK elnöke*

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

41/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy az ÚÖÖK 2015. évi költségvetése kiadási előirányzataiban az alábbi átcsoportosítást végzi:

A 3. Dologi kiadások

- Bérleti és lízing díjak sorát csökkenti 100.000,- Ft-tal,
- a 3.3.3. Egyéb üzemeltetési, fenntartási kiadások sorát megemeli 513.000,- Ft-tal, valamint
- a 3.4.2. Külföldi kiküldetés sorát csökkenti 413.000,- Ft-tal.

(A költségvetés részletes számadatait a jelen határozat melléklete tartalmazza.)

Határidő: folyamatos
Felelős: ÚÖÖK elnöke

4. Napirendi pont ***Beszámoló az elmúlt időszak eseményeiről***

Tóth András elnök:

A jelenlévők és a jegyzőkönyv számára az alábbiakban számol be az elmúlt hétvégén szervezett programjokról:

Az „Aznavour” színdarab Charles Aznavour örmény származású, Franciaországban élő szanzonekes életét és pályáját mutatta be.

Az előadás szervezése és az azzal kapcsolatos egyeztetések már 2015 nyár végén elkezdődtek. A színdarab reklámozása 4 -féle módon történt: meghívók kiküldése, interneten, az Urartu Színház által és a B32 Galéria és Kultúrtér részéről is. A meghívók és szórólapok nyomtatása egy XI. kerületi nyomdában történt, támogatva ezzel a helyi vállalkozásokat. A meghívók gyors és pontos kézbesítését a Mail Services Kft látta el. A rendezvény szervezésével kapcsolatos feladatokat a Profevents Kft. látta el.

A 2015. november 15-i színházi előadásra jelentkező nézők számát sajnos nem tudták előre megjósolni, mivel nem jelzett vissza minden meghívott, és az egyéb marketing eszközök hatékonyságát sem tudták előre megbecsülni

Az előadásra szerencsére nagy volt az érdeklődés, de szerencsére nem olyan nagy, hogy haza kellett volna küldeni a nézőket.

Az érdeklődés nagyságát jól jelzi, hogy a 132 fős színházterem majdnem teljesen megtelt.

Az előadás megkezdése előtt egy megemlékezést tartottak a korábbi napok eseményeiről, a franciaországi terror áldozatairól.

Az előadás elkezdődött, a nézőknek nagyon tetszett, melyet az időközönkénti tapsvihar is jól jelzett.

Az előadás befejeztével a kerületi örmény nemzetiség nagyobb része ott maradt és kötetlen beszélgetés kezdődött, a régi ismerősök újra találkoztak, a kerületi nemzeti-ség tagjai közötti kohézió erősödött.

A rendezvénynek fontos szerepe van az örmény kultúra ápolásában, és a nemzetiség tagjainak összefogásában, összetartozásunk erősítésében.

Nemzetiségi önkormányzatuk a 34/2015. (XI.05.) ÚÖÖK határozata alapján összesen 366.305,- Ft-ot használt fel a rendezvény szükséges szervezési költségeire.

Szavazásra teszi fel az alábbi határozati javaslatot:

Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy elfogadja az Elnök beszámolóját – a 34/2015. (XI.05.) ÚÖÖK határozat alapján – a 2015. november 15-én, a Budapest XI. kerületi, B32 Galéria és Kulturtérben, az URARTU Örmény Nemzetiségi Színház előadásában megrendezett „Aznavour” c. színdarab bemutatásáról és elfogadja a szervezési és egyéb szükséges költségekre a 366.305,- Ft felhasználását.

Határidő: 2015. november 16.

Felelős: ÚÖÖK elnöke

Megállapítja, hogy a jelenlévő 2 képviselő 2 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a javaslatot.

42/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozata

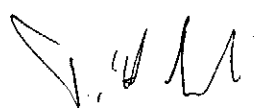
Az Újbuda Örmény Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy elfogadja az Elnök beszámolóját – a 34/2015. (XI.05.) ÚÖÖK határozat alapján – a 2015. november 15-én, a Budapest XI. kerületi, B32 Galéria és Kulturtérben, az URARTU Örmény Nemzetiségi Színház előadásában megrendezett „Aznavour” c. színdarab bemutatásáról és elfogadja a szervezési és egyéb szükséges költségekre a 366.305,- Ft felhasználását.

Határidő: 2015. november 16.

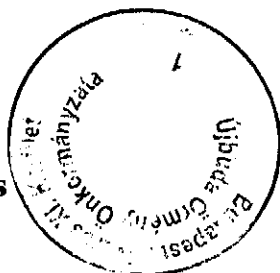
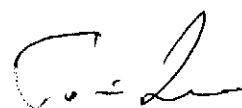
Felelős: ÚÖÖK elnöke

További hozzászólás hiányában, az Elnök megköszönte a részvételt és az ülést 9,45 órakor bezárta.

Budapest, 2015. november 27.



Tóth András
Elnök

Tóth Zoltán
jegyzőkönyv-hitelesítő

**BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET ÚJBUDA
ÖRMÉNY ÖNKORMÁNYZATÁNAK
2015. évi költségvetése**

41/2015. (XI.16.) ÚÖÖK határozat melléklete

Előirányzat száma	Előirányzat megnevezése	Eredeti előirányzat	Kötelező feladat	Önként vállalt feladat	Állami (államigazgatási) feladat
KIADÁSOK:					
Működési költségvetés kiadásai					
1.	I. SZEMÉLYI JUTTATÁSOK:				
1.1	Választott tisztségviselők juttatásai (tiszteletdíjak)				
1.1.1	Elnök	0	0	0	0
1.1.2	Elnökhelyettes	0	0	0	0
1.1.3	Tagok	0	0	0	0
1.2	Választott tisztségviselők juttatásai (költségtérítések)				
1.2.1	Telefon magáncélú használata	15 400	15 400	0	0
1.2.2	BKV bérletek	260 000	260 000	0	0
1.2.3	Utazási költségtérítés	0	0	0	0
1.3	Reprezentáció, üzleti ajándék	80 000	80 000	0	0
	Személyi juttatások összesen:	355 400	355 400	0	0
2.	II. MUNKAADÓT TERHELŐ JÁRULÉKOK ÉS SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁSI ADÓ:				
2.1	SZJA és EHO (27%) reprezentáció, telefon magáncélú használata után fizetendő	181 880	181 880	0	0
	Munkaadót terhelő kiadások összesen:	181 880	181 880	0	0
3.	III. DOLOGI KIADÁSOK:				
3.1	Készletbeszerzés				
3.1.1	Irodaszer, nyomtatvány	40 000	40 000	0	0
3.1.2	Könyv, folyóirat beszerzés	50 000	50 000	0	0
3.1.3	Egyéb készletbeszerzés	30 000	30 000	0	0
3.2	Kommunikációs szolgáltatások				
3.2.1	Egyéb kommunikációs szolgáltatások (telefon, feltöltőkártya)	61 600	61 600	0	0
3.2.2	Informatikai szolgáltatások igénybevétele (internet, internetes portálok tervezése-elkészítése- működtetése)	247 790	247 790	0	0
3.3	Szolgáltatási kiadások				
3.3.1	Bérleti és lízing díjak	407 605	407 605	0	0
3.3.2	Szállítási szolgáltatás	60 000	60 000	0	0
3.3.3	Egyéb üzemeltetési, fenntartási kiadások (takarítás, postai díjak, bankköltség, rendezvényszervezés, fellépési díj)	1 254 950	1 254 950	0	0
3.3.4	Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások (fordítói díj, egyéb a szakmai munkához köthető szellemi tevékenység)	0	0	0	0
3.4	Kiküldetések, reklám- és propagandakiadások				
3.4.1	Belföldi kiküldetés	250 000	250 000	0	0
3.4.2	Külföldi kiküldetés	137 000	137 000	0	0
3.4.3	Reklám és propaganda kiadás	0	0	0	0
3.5	Különbféle befizetések és egyéb dologi kiadások				
3.5.1	Egyéb dologi kiadások (pl.: késedelmi kamat)	20 000	20 000	0	0
	Dologi kiadások összesen:	2 558 945	2 558 945	0	0

**BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET
ÚJBUDA ÖRMÉNY ÖNKORMÁNYZATA**

JELENLÉTI ÍV

amely készült a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda **Örmény** Önkormányzata rendes ülésén

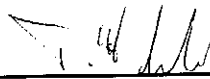
Időpont: 2015. november 16. (hétfő) 8⁰⁰ óra

Helyszín: Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatalának (1113 Budapest, Zsombolyai u. 4.) II. em. 211-es számú tárgyaló szobája

Név:

Aláírás:

1. Tóth András
Elnök



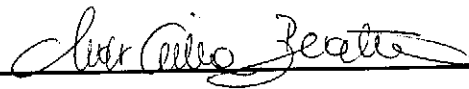
2. Tóth Zsolt
Elnökhelyettes



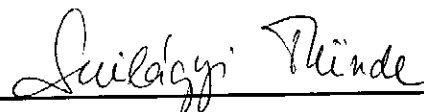
3. Dr. Forgács Barnabás
Képviselő

ig. távol van

Dr. Horti István
Jegyző



Szilágyi Tünde
Titkár



MEGHÍVÓ

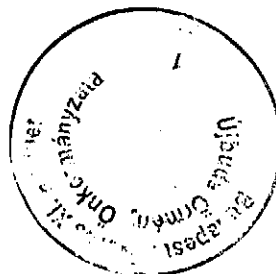
a Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Örmény Önkormányzata **2015. november 16-án** (hétfő) **8.00 órakor** kezdődő, a Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatala (1113 Zsombolyai u. 4.) II. em. 211-es tárgyalójában megtartandó rendes ülésére.

Napirendi pont:

1. Újbuda Önkormányzata Szolgáltatástervezési koncepciójának véleményezése (mellékelt előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Tóth András elnök
2. Pénzügyek (mellékelt és szóbeli előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Tóth András elnök
3. Az ÚÖÖK 2015. évi költségvetése kiadási előirányzatainak átcsoportosítása (szóbeli előterjesztés szerint)
Előterjesztő: Tóth András elnök
4. Beszámoló az elmúlt időszak eseményeiről
Beszámoló: Tóth András elnök

Budapest, 2015. november 9.


Tóth András
elnök



ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselők!

Az ÚÖÖK 2015. november 16-án megtartandó rendes ülésére az alábbiakat terjesztem elő:

1. napirendi ponthoz:

Tájékoztatlak Benneteket, hogy a **szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény** 92. § (3) bekezdése alapján Újbuda Önkormányzata a XI. kerületi szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatait **Szolgáltatástervezési Konceptióban** foglaltak szerint látja el, melyet a jogszabály szerint két évente szükséges felülvizsgálni és aktualizálni.

Fenti törvény (7) bekezdése előírja, hogy:

„A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményezteteti az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.”

A mellékelt koncepciót a Hivatal rendelkezésünkre bocsátotta, melyet a helyi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. november 19-i ülésén fog tárgyalni.

Az anyaggal kapcsolatos határozati javaslatomat az ülésen terjesztem elő.

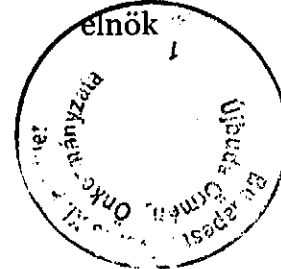
2. napirendi ponthoz:

Az Örmény kulturális és Információs Központ-ból érkezett egy megkeresés XI. Kerület Újbuda Örmény Önkormányzata felé, hogy támogassuk a Franz Werfel: Musza Dagh 40 napja című regényének kiadását és Az örmény öltözékek a 18-19. században című könyv kiadását – részletek a csatolt levélben.

Budapest, 2015. november 9.



Tóth András



Öltöztetés a 2. uapirendi ponthoz.

1.



ÖRMÉNY KULTURÁLIS ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT
ՀԱՅ ՄՇԱԿՈՒԹԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆ

1052 Budapest, Semmelweis u. 17.
tel: 00-3630-6895712 e-mail: info@kentron.hu
www.ararat.hu

XI. kerületi Örmény Nemzetiségi Önkormányzat
Tóth András elnök

Tisztelt Elnök Úr!

Az örmény öltözékek történelmi-etnikai sokszínűsége művészi bizonyítéka az örmény nép nemzeti identitásának, az örmény sorsnak, világnézetnek és spirituális tartásnak.

Az örmény emberek a háborúk, a kivándorlások, és az évezredes idegen elnyomás ellenére képesek voltak népviseleteik révén megőrizni évszázados ornamentikáikat, színeiket. Ezt bizonyítja a középkori dombornyomásokhoz, miniatűrökhöz és kerámiákhoz való hasonlóságuk.

Az öltözékek alkotórészei - a főkötők, a melldíszek, a karkötők, gyűrűk, övek és kötények magukon viselik a régi idők vallási szimbolizmusát.

Grigor Tatevatsi, a neves 14. századi örmény filozófus és festő szerint a „föld feketeségét, a víz fehérségét, az atmoszféra vörösét és a tűz sárgáját” képviselik. Egyidejűleg az erkölcsi elveket is szimbolizálják: a bíbor a diszkréciót és az érzékenységet; a vörös a bátorságot és a mártíromságot; a kék a mennyei igazságot, és a fehér a tisztaságot.

Az örmény öltözékek a 18-19. században című kiadvány magyar, örmény és angol nyelven jelenik meg.

A kiadáshoz kérjük szíves hozzájárulását.

Üdvözlettel

Karapetian Karine
igazgató

Budapest, 2015 10. 25.



ÖRMÉNY KULTURÁLIS ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT
ՀԱՅ ՄՇԱԿՈՒԹՅԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆ

1052 Budapest, Semmelweis u. 17.
tel: 00-3630-6895712 e-mail: info@kentron.hu
www.ararat.hu

2,

XI. kerületi Örmény Nemzetiségi Önkormányzat
Tóth András elnök

Tisztelt Elnök Úr!

A 100. évforduló tiszteletére és emlékére, rövidesen megjelenik Franz Werfel Musza Dagh 40 napja című regénye, mely a 100 évvel ezelőtti hősiesség története.

A könyv különlegessége, hogy 100 példányban jelenik meg és mind a 100 példány borítója más és más motívummal készül.

A díszes borítót Ermone-Zabel Martaian üvegre festett miniatúrái díszítik, természetesen üvegből.

A díszkiadáshoz kérjük szíves hozzájárulását, közreműködését.

Üdvözlettel

Karapetian Karine
igazgató

Budapest, 2015 10. 25.

Előterjesztés az 1. napirendi ponthoz.

A .../2015. (XI.19.) XI.ÖK határozat melléklete

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata

**A szolgáltatástervezési koncepció
ötödik felülvizsgálata**

2015

I. Bevezetés

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának szolgáltatástervezési koncepciója a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján, a 2004. évben készült. A koncepciót a Képviselő-testület az **500/2004./XI.ÖK/XII.15./** határozatával fogadta el, az eltelt időszakban pedig kétévente, eddig négy alkalommal, legutóbb a **356/2013. (XI. 21.) XI.ÖK** határozatával vizsgálta felül. Az ötödik felülvizsgálat előkészítése során is véleményezési lehetőséget kaptak a szociális feladatot ellátó, az Önkormányzat által fenntartott, illetve az Önkormányzattal ellátási szerződési jogviszonyban álló szociális intézmények vezetői, a kerületi nemzetiségi önkormányzatok, továbbá a Szociális Kerekasztal. A beérkezett vélemények beépítésére az Szt. 92. § (7) bekezdésében foglaltaknak megfelelően került sor.

A koncepció készítése során részletes adatgyűjtés alapján történik meg a kerületi szociális ellátórendszer működésének elemzése, az igénylőkhöz és igénybevevőkhöz, az intézmények működéséhez kapcsolódó, szolgáltatásfejlesztést érintő dilemmák átgondolása. A felülvizsgálat célja az Újbudán élő, rászoruló személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatások feladatainak áttekintése, a biztosított ellátási formák megszervezésével valamint fejlesztésével kapcsolatos önkormányzati feladatok meghatározása.

Az ötödik felülvizsgálat az Szt. 92. § (4) bekezdése szerint tartalmazza

- a) a lakosság szám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A helyi társadalompolitika célkitűzései, illetve a szociálpolitika kiemelt célcsoportjai megegyeznek a 2013. évi felülvizsgálatban foglaltakkal. Újbuda Önkormányzata – mint fenntartó – szigorú szabályozás és szakmai programok alapján biztosítja a kötelező és az önként vállalt szociális szolgáltatásait. A koncepció felülvizsgálata garancia arra, hogy az intézményrendszer szükségletekre reagáló, a változó igények szerinti rugalmasan működő elemekből álljon.

II. A jogszabályi környezet változásai

A szociális szolgáltatásokat megalapozó Szt., valamint az ahhoz kapcsolódó végrehajtási rendeletek, ennek következtében pedig az Önkormányzat vonatkozó rendeletei is több ponton módosultak a koncepció legutóbbi, 2013. évi felül-

vizsgálata óta.

Az Szt. módosult rendelkezései

- A 2015. január 1-jét követően megüresedő emelt szintű férőhelyek betöltése esetén a fenntartó dönthet arról is, hogy az emelt szintű férőhelyre nem egyszeri hozzájárulást, hanem helyette belépési hozzájárulást állapít meg. Ebben az esetben a belépési hozzájárulásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A belépési hozzájárulás alkalmazása nem érinti a férőhely minősítését, így különösen nem változtatja meg a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatás mértékét.
- 2015. január 1. napjától hatályos változás értelmében a szociális intézmények által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatási önköltség lehet az intézményi térítési díj maximuma.
- A 2015. augusztus 1-jén házi segítségnyújtásban részesülők esetén a gondozási szükséglet vizsgálata során – a 2015. augusztus 1-jét megelőzően hatályos rendelkezések alapján – megállapított pontszámot és gondozási óraszámot a fenntartó 2015. szeptember 30-áig rögzítette a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartásban.
- 2016. január 1-től két tevékenységi kör kialakítására kerül sor a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül: a szociális segítség (alacsony szükséglet kielégítését szolgáló szakképzettség nélküli is ellátható tevékenységek) és a személyi gondozás.
- 2015. december 31-ig felül kell vizsgálni a házi segítségnyújtásban résztvevőket annak megállapítása céljából, hogy az ellátott személy számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.
- A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás csak integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A települési önkormányzatok feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerülnek. A fővárosi kerületeknek a jövőben is biztosítaniuk kell a gyermekjóléti szolgáltatásokat és – lakosságszámtól függetlenül – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait kibővítve, család- és gyermekjóléti központot kell működtetniük.
- A települési önkormányzat 2015. október 31-éig felülvizsgálta a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit. 2015. november 30-ig dönt a települési önkormányzat a családsegítés illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról. A fenntartó a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatoknak a módosítását 2015. november 30-ig kérelmezi.

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet módosult rendelkezése

- Ha az igénybe vevő Társadalombiztosítási Azonosító Jellel (a továbbiakban: TAJ) nem rendelkezik, illetve a TAJ nem ismert vagy hibás, az igénybevevői nyilvántartás az igénybe vevőnek - a TAJ rögzítéséig - ideiglenes azonosítót képez.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet módosult rendelkezése

- Konkrétabbá vált a személyes gondoskodást végző személy fogalma, a továbbképzési kötelezettségének teljesítéséhez kapcsolódó előírások rendszere, a továbbképzési időszak meghatározása és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) továbbképzéssel és a szociális alap- és szakvizsgálattal kapcsolatos feladatai.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalról szóló 74/2015. (III. 30.) Korm. rendelet módosult rendelkezése

- A módszertani feladatokat 2015. szeptember 1-től az NRSZH látja el.

Az Önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló rendeletei

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 5/2009./II.24./ XI.ÖK számú rendelet módosult rendelkezései

- A szociális étkeztetés vonatkozásában a szociálisan rászorultak körének bővítésére került sor az illetékes munkaügyi kirendeltségnél nyugdíj előtti álláskeresői segélyre jogosultakkal, akiknek munkaerőpiaci reintegrálása már nem lehetséges, öregségi nyugdíjra azonban még nem jogosultak.
- A szociális szolgáltatások méltányossági köre kiegészült a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással.
- A méltányossági döntésre lehetőséget nyitó körülmények igazolása esetében pontosan körülírja az új rendelkezés az igazolás módját.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 16/2014. (V. 28.) XI. ÖK rendelet (a továbbiakban: Rendelet) megalkotása és módosult rendelkezései

- A szociális étkeztetés vonatkozásában a jogosultak köre tovább bővült a családban a nyugdíjminimum összegét meg nem haladó egy főre jutó havi nettó jövedelem esetén az aktív korú nem foglalkoztatott, álláskeresői nyilvántartásban szereplő, álláskeresői ellátásra nem jogosult, a munkaügyi kirendeltséggel való együttműködését folyamatosan igazoló személyekkel.
- A térítési díjak csökkentése és elengedése tekintetében a súlyos krónikus beteg-

ségben szenvedő vagy terminális egészségi állapotú személyek körével bővült a méltányossági megállapításba vonható személyek köre.

- 2015 júniusától az Újbudai Idősek Házát (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) érintően az idősotthoni ellátás továbbá az időskorúak átmeneti ellátása vonatkozásában kis mértékű térítési díj emelésre került sor. Bevezetés került a belépési hozzájárulás megfizetése, amelynek mértéke az egyágyas elhelyezés esetén 4 000 ezer Ft/fő, a kétágyas elhelyezés esetén pedig a 2 000 ezer Ft/fő mértékű.
- Az Újbudai Szociális Szolgálatot (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) érintő szociális szolgáltatások vonatkozásában is kis mértékű térítési díj emelésre került sor.
- 2015 októberében a fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának az Újbudai Szociális Szolgálathoz történt integrációja következtében szükségessé vált a működési terület kibővítése és átvezetése.
- A térítési díj csökkentését vagy elengedését lehetővé tevő esetek köre bővült a fogyatékkal élő személyt gondozó családokkal.

III. Újbuda demográfiai mutatói

A kerület lakosság száma 2015. január 1-jén 150 323 fő. A megelőző felülvizsgálat óta Újbuda lakosság száma kis mértékben, de folyamatosan növekszik. Továbbra is figyelmet érdemel a hatvan éven felüli korcsoport népesség belüli létszámának magas aránya. Az idősebb korosztály ellátására, a részükre nyújtott szolgáltatások körére a jövőben is nagy hangsúlyt kell fektetni. A demográfiai adatokat – január 1. fordulónappal – a következő táblázat mutatja be.

I. táblázat
Újbuda lakosság számadatai
január 1-jén

Korosztály (év)	2014	2015
0 – 3	6 089	5 924
4 – 14	12 712	13 234
15 – 18	3 882	3 845
19 – 20	3 809	3 664
21 – 25	12 478	12 848
26 – 35	24 928	24 914
36 – 50	29 857	31 316
51 – 62	19 671	18 986
63 – 80	26 705	27 113
81 – 100+	8 394	8 476

IV. Újbuda szociális ellátási kötelezettsége általános tartalmának felülvizsgálata

2. táblázat
A szociális szolgáltatások rendszere Újbudán

KÖTELEZŐ FELADAT	
Alapszolgáltatás	
- étkeztetés	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- házi segítségnyújtás	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- családsegítés	Újbudai Humán Szolgáltató Központ önkormányzati intézmény
- utcai szociális munka	Magyar Máltai Szeretetszolgálat ellátási szerződés
- nappali ellátás	
- időskorúak (klub), demens személyek nappali ellátása	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- fogyatékkal élő személyek nappali ellátása	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány, Bliss Alapítvány ellátási szerződés
- hajléktalan személyek nappali ellátása	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fiatalok Önsegítő Egyesülete ellátási szerződés
- szenvedélybetegek nappali ellátása	Katolikus Karitás RÉV ellátási szerződés
- pszichiátriai betegek nappali ellátása	HIÁNYZÓ ELLÁTÁS
Szakosított ellátás	
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	
- időskorúak gondozóháza	Újbudai Idősek Háza önkormányzati intézmény
VÁLLALT FELADAT	
Alapszolgáltatás	
- támogató szolgáltatás	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Újbudai Szociális Szolgálat önkormányzati intézmény
- közösségi ellátások	Katolikus Karitás RÉV ellátási szerződés
- szenvedélybetegek ellátása	
- alacsony-küszöbű ellátás	
Szakosított ellátás	
- ápolást, gondozást nyújtó intézmény	Újbudai Idősek Háza önkormányzati intézmény
- idősek otthona	
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	
- fogyatékos személyek átmeneti otthona	Down Alapítvány ellátási szerződés
- hajléktalan személyek átmeneti otthona	Fiatalok Önsegítő Egyesülete ellátási szerződés

Az önkormányzati szociális szolgáltatások kötelező feladatait az Szt. 86. §-a határozza meg. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat Újbuda Önkor-

mányzata a fenntartásában működő intézmények továbbá ellátási szerződések útján biztosítja. A táblázatban feltüntetett intézményi és szerződéses feladatellátás a jelenlegi állapotot tükrözi. Az előző felülvizsgálat óta bekövetkezett változások a következők.

- A fogyatékos személyek nappali ellátását 2014. január 1-jétől – a korábbi társulási formát felváltva az Újbudai Habilitációs Központ, mint önkormányzati intézmény folytatólagosan látta el. 2015. július 1. hatállyal az intézmény – változatlan szakmai tartalommal – az Újbudai Szociális Szolgálatba integrálódott.
- Ugyanezt a feladatot korábban a Bliss Alapítvány is ellátta, azonban a köznevelési jogszabályok módosulása következtében 2014-től szociális feladatot az Alapítvány – köznevelési feladatai mellett – nem láthat el. Emiatt az ellátási szerződés 2014. augusztus 31. hatállyal megszűnt.

Az önkormányzati feladatokat ellátó szervezetek részére az Önkormányzat az éves költségvetéseiben megállapított, az ellátási szerződés szerinti szolgáltatási díjak formájában megfizetett finanszírozást nyújt. A jelenlegi ellátási szerződések 2017. december 31. napjáig érvényesek.

3. táblázat

Az ellátási szerződések szerint megfizetett szolgáltatási díjak összege (ezer Ft)

Szervezet	2013	2014
Down Alapítvány	4 500	5 817
Bliss Alapítvány (2014. augusztus 31-ig)	371	121
Fiatalok Öngyógyító Egyesülete	1 065	1 075
Katolikus Karitás	6 600	6 642
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	10 500	10 677
Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány	3 950	3 985

V. Újbudai egyes szociális ellátási formáinak, szolgáltatásainak felülvizsgálata

A. Szociális alapszolgáltatások

A.1. Étkeztetés

- *A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

Az étkeztetés igénybevételére jogosító szociális rászorultság feltételeit korábban az 5/2009./II.24./ XI.ÖK rendelet, jelenleg a Rendelet szabályozza. A Rendelet módosításai folyamatosan javították a leginkább rászorulóknak a hozzáférést. A szállított étkezés intézményi térítési díjának 2013. évi emelkedése következtében megfigyelhető folyamatos csökkenés után 2014-ben az igénybevevők

száma jelentősen megemelkedett. 2014-ben a házhoz szállított ebéd adagszáma 35%-kal magasabb, mint 2013-ban volt. 2014-ben sikerült elérni, hogy a hétfői adagokból már csak a vasárnapi a sokkolt (gyorshűtött), a szombati napon friss ételt biztosít a Szolgálat. A szállított adagok lakcímre juttatását vállalkozói szerződéssel, pályázat útján kiválasztott szállító látja el.

Az igénybevétel mutatói az alábbiak szerint alakultak.

4. táblázat
A szociális étkeztetés mutatói (adag)

	2012	2013	2014
Helyben fogyasztott	325	494	704
Kiszállított	844	557	866

A.2. Házi segítségnyújtás

- *A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

Az otthon nyújtott szolgáltatásoknál gyakori nehézség, hogy a lakáskörülmények a legelemibb higiénés feltételeknek sem felelnek meg. Az igénybevétel mutatói a következőképpen alakultak:

5. táblázat
A házi segítségnyújtás mutatói

	2012	2013	2014
Naponkénti látogatások száma	162	164	174

A napi ellátások száma valamelyest (6%) tovább emelkedett. Fontos megjegyezni, hogy az igénylők megoszlása a tényleges igénybe vétel alapján eltér a rászorultságot megállapító vizsgálat szerinti megoszlástól. A magasabb óraszámú gondozási szükséglettel felvett ellátottak ténylegesen kevesebb napi időt vettek igénybe, ugyanakkor az egy héten kért gondozási gyakoriság megemelkedett a korábbi évekhez képest.

2012-ben az ellátottak 15%-a, míg 2013-ban 16%, 2014-ben 17%-a volt 90 év feletti. Különböző betegségekből kifolyólag egyre többször kerülnek terminális állapotú fiatalabb korosztályhoz tartozó ellátottak is gondozásba. 2013-ban és 2014-ben is 6 % volt az aktív korú az ellátottak között.

A.3. Családsegítés

- *A szolgáltatást az Újbudai Humán Szolgáltató Központ (1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.) nyújtja.*

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ három éve foglalkozik önkéntes tevékenység segítségével, majd 2014-től regisztrált, önkénteseket fogadó szervezetté vált. Az önkéntes munkával kapcsolatos koordinációs feladatok ellátása egyfe-

lól segítségnyújtást jelentett az intézmények számára a regisztrációban, annak érdekében, hogy önkénteseket fogadó szervezetekké válhassanak. 2014-ben 15 ügyfélnek sikerült önkéntes munkát szervezni a szolgáltatás biztosításával.

A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések, a lakossági bejelentések nyomán induló esetek száma az elmúlt időszakban sem csökkent. Több esetben fordult elő közös környezettanulmány készítés az Újbudai Szociális Szolgálattal. A hatékonyabb és gyorsabb helyzetfeltárás érdekében ilyenkor a két intézmény szakemberei együtt keresték fel a többnyire idős korú személyeket (előzetes konzultációt követően) és ismertették egyrészt az Önkormányzatnál hozzáférhető, másrészt a szociális intézményekben elérhető ellátásokat, szolgáltatásokat. Több alkalommal került sor esetmegbeszélésre, egyeztetésre az ügyfelek érdekében.

A 2012-ben létrehozott önkéntes, mediációs valamint VOKS (Védett Otthonok Közösségét Segítő) Programok és munkacsoportok működtetése folyamatos. 2013-ban és 2014-ben is részt vettek az intézmény munkatársai helyszíni szemlén, valamint átdolgozásra került a VOKS Program szakmai protokollja.

Az Álláskeresők Teaháza 8 éve folyamatosan működő terápiás célú csoportfoglalkozás az álláskereső kliensek számára. A Teaház programja 2015-ben új módszerrel, a videótréninggel színesedett, melynek alkalmazásával az álláskeresők szimulált állásinterjúkon vesznek részt, majd az erről készült videót megtekintve szembesülhetnek saját kommunikációs megnyilvánulásaikkal. 2014 szeptemberében két alkalommal – a Teaház szervezésében – az aktív korú álláskeresők részletes tájékoztatást kaptak a 2015. január 1-jétől hatályba lépő, őket érintő jogszabályi változásokról. 2014-ben 34 alkalommal volt teaházi csoportfoglalkozás, melyen 257 fő vett részt.

2012 tavaszától mediációs csoport kezdte meg működését. Vezetője a szakértői névjegyzékben is szereplő mediátor. A csoport tagjai nemcsak a mindennapokban, az esetmunkában is tudták hasznosítani a mediáció elemeit, de az esetek koordinálása révén fokozatosan gyakorlatot is szereztek. 2015-től az óvodai és iskolai szociális munka fejlesztése, erősítése céljából a mediációs csoport tagjai konfliktuskezelő foglalkozásokat indítottak a kerületi óvodákban és iskolákban. Ezzel kapcsolatban a visszajelzések nagyon pozitívak, a nyár folyamán több intézmény jelezte, hogy a felajánlott lehetőséggel élni kíván.

6. táblázat
A családsegítés
forgalmi adatai

	2013	2014
Éves forgalom (a kapcsolatfelvételek száma a forgalmi napló alapján)	5815	6341
A tárgyévben a szolgálatnál jelentkező új kliensek száma	330	543
A tárgyévben a szolgálatnál jelentkező régi kliensek száma	1124	3966

A.4. Utcai szociális munka

- A szolgáltatást a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (Utcai Gondozó Szolgálat-észak, dél)** (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.) nyújtja.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest XI. kerületében 1993. óta végzi a fedél nélkül élő emberek gondozását. A Rimaszombati úton található Szociális Központ 2006-ban kezdte meg működését.

A Nappali Melegedő közvetlen kiegészítő és támogató segítséget nyújt az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársainak és gondozottjainak egyaránt.

A területek ellátását meghatározott munkarendben, párban végzik, hétfőtől vasárnapig. Az ellátni kívánt helyszínek munkanapokra vannak felosztva. A munkanapok az egymáshoz földrajzi közelségben lévő területeket fedik le, annak érdekében, hogy mérsékeljék az utazási költségeket és az utazási idő mennyiségét, így több időt és energiát tudnak a hajléktalan ügyfeleikre fordítani.

2014-ben a XI. kerületben összesen 244 fővel folytattak aktív szociális munkát, tartottak rendszeresen a kapcsolatot. Az ellátotti csoportra jellemző a gyakori helyváltoztatás, ami ezt nehezíti.

Gondozottjaik többsége utcán, konyhóban vagy valamilyen elhagyott épületben töltötte az éjszakáit. 2014-ben összesen 116 alkalommal sikerült valamilyen intézményben, „fapadon”, átmeneti szállón vagy lábadozóban elhelyezni hajléktalan embereket, ami az összes aktív gondozotti létszámhoz viszonyítva kimondottan eredményesnek mondható.

Arra törekedtek, hogy az általuk megismert hajléktalan emberek a hajléktalan ellátó rendszer intézményeinek igénybevétele által magasabb életszínvonalra jussanak, társadalmi reintegrációs esélyük javuljon. Azokban az esetekben, amikor ez nem lehetséges, a hajléktalan személy életének és egészségének a védelme a cél: szükség esetén takaróval, védőfóliával, téli ruházattal (cipővel, kesztyűvel, sállal, vastag zoknival), vitaminkészítményekkel látják el a rászorulókat.

Azoknak a hajléktalan embereknek, akik állandó gondozás alatt állnak, a szociális munka eszköztáráján túl konzervekkel, cukorral, teával, olajjal, tésztával, ruhákkal, kórházi csomaggal, pokróccal, lehetőségek szerint ponyvával, sátorral, gyertyával, tűzifával tudnak segíteni. A téli krízisidőszak kezdetétől 2014-ben 60-70 rászorulóknak osztottak minden este szendvicset és meleg teát, a Kelenföldi pályaudvar közelében a Vasút utcában.

2015-ben is folytatták a már megkezdett és sikeres programjaikat: céljuk, hogy minél több pályázaton részt vegyenek és támogatást szerezzenek ötleteik megvalósítására és működésükre. Folyamatosan arra törekednek, hogy a változó igényekre, a gondozás sikere érdekében minél hamarabb reagálni tudjanak. Terveik között szerepel például egy hajléktalanok által gondozott közösségi kert létrehozása a Szociális Központban, az épület részleges energetikai felújítása, nyílászárók cseréje, elhasznált bútorok cseréje, pszichológus bevonása a gondozási folyamatba.

Nagy volumenű projektjük, ami nem intézményi, hanem az egész szervezetet átfogó változás lesz, egy minden intézményüket átfogó, új elektronikus rendszer kifejlesztése és bevezetése, ami a szociális munka adminisztrációját minimalizálná, valamint a gondozási folyamatot könnyítené meg. Az elektronikus rendszerben szinte élőben nyomon lehet majd követni a megtett intézkedéseket, ezzel minimalizálva a felesleges pluszmunkát, valamint helyszíntől függetlenül egy internetkapcsolattal rendelkező eszközökön (laptop, PDA, okostelefon, tablet) el lehet végezni a napi adminisztrációs feladatokat.

A.5. Nappali ellátás

A.5.1 Időskorúak nappali ellátása (klub), demens személyek nappali ellátása

- *A szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.*

A kerületben jelenleg 4 telephelyen és a székhelyen működik idősök klubja.

7. táblázat
Az időskorúak nappali ellátásának mutatói

Naponkénti látogatások átlagos száma	2012	2013	2014
	146	151	151

Az Idősök Klubjaiban 2014-ben összesen 278 fő nappali ellátásáról gondoskodtak. Klubtagjaik 54%-a 75 év feletti idős személy. Az év során 11 fő demens személy volt még a fentiekben belül klubtag.

Demens idősök

A demens idősök ellátására alakult meg a Demens Idősök Klubja a székhelyen. Jelenleg 1 csoportban 7 fő ellátása lehetséges. A felvételhez minden esetben próbaidő kapcsolódik. Folyamatosan végzik az idősök klubjai ellátottjai körében a Mini Mental Teszteket, így az arra rászorulókat igyekeznek a hozzátartozók bevonásával ebbe a speciális klubba áttérlni.

A.5.2 Fogyatékos személyek nappali ellátása

Az ellátást a felülvizsgálat időszakában három szolgáltató nyújtotta.

- *a) Újbudai Rehabilitációs Központ (2014. január 1-től 2015. június 30-ig) majd Újbudai Szociális Szolgálat Szent Gellért telephelye (2015. július 1-től)(1118 Budapest, Ménesi út 16.)*

2014. január 1-től – a korábbi társulási formát felváltva – Újbuda Önkormányzata önállóan tartja fenn a szolgáltatást, melynek feladata a fogyatékos személyek jobb minőségű életének, minél teljesebb társadalmi integrációjának elősegítése. Az ellátott súlyosan halmozottan fogyatékos gyermekek száma 24 fő, ebből kerületi lakos 6 fő, szerződés alapján ellátott 8 fő. Az életkoruknak és ál-

lapotuknak megfelelően rehabilitációban és egyéni fejlesztési terv alapján fejlesztő gondozásban részesítik a fogyatékos gyermekeket. A napirendjükbe illesztve egyéni és csoportos terápiás foglalkozásokon vesznek részt, valamint rekreációs programokat szerveznek számukra a szociális gondozók személyes segítségével. Az ellátottak részére naponta háromszori – reggeli, ebéd, uzsonna – és speciális étkeztetés is biztosított.

8. táblázat
Súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak száma a szolgáltatói nyilvántartás alapján

	2012	2013	2014
Átlagos igénybevétel	24	24	24

Tekintettel arra, hogy Újbuda közigazgatási területén kívül eső lakcímű ellátottak is igénybe veszik az intézményi szolgáltatást, a fenntartó önkormányzat és a lakcím szerint illetékes önkormányzat – tekintettel arra, hogy az Szt. kötelezően ellátandó feladatként jelöli meg a fogyatékos személyek nappali ellátását – között megállapodások megkötésére került sor.

9. táblázat

	2012	2013	2014
Ellátási szerződések száma	8	8	8

- **b) *Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány Árpádházi Szent Margit Napközi Otthon (1116 Budapest, Rátz L. u. 73.)***

Az alapítványhoz, mint közösséghez 72 értelmileg akadályozott és halmozottan sérült fiatal tartozik. Életkoruk 21–75 év. Legtöbbjük családban él. A velük és családjukkal való foglalkozás alkotják az alapítvány tevékenységét, amelyet a következőképpen csoportosítanak:

A gondozottjaik létszáma 20 fő, ebből 10 fő XI. kerületi lakos. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógypedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek.

Az állandó nappali ellátást még nem igénylő sérültjeik és családjuk számára is biztosítani szeretnék a fejlesztő foglalkozásokat, közösségbe való beilleszkedésüket. Minden szombaton közös programot, hitoktatást szerveznek számukra, gyógypedagógus-teológus irányításával, ahol találkozhatnak egymással és nem fogyatékkal élő barátaikkal. Együtt ülik meg a név- és születésnapokat, az év nagy ünnepeit, közös étkezéssel és énekléssel. Közben a szülők egymással beszélgethetnek, megoszthatják egymással problémáikat. Gyakran hívnak meg szakembereket (lelkipásztor, pszichológus, jogász), hogy a szülőkből felmerülő aktuális kérdésekre válaszoljon.

- *c) Bliss Alapítvány Segítő Kommunikáció-módszertani Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Fogyatékosok Nappali Intézménye és Járóbeteg Szakrendelő (1112 Budapest, Neszmélyi út 36.)*

A Bliss Alapítvány által működtetett nappali szociális ellátás körében a súlyosan, halmozottan sérült, mozgás- és beszédképtelen fiatalok komplex rehabilitációs szolgáltatásokat kaptak az intézményben. Egyéni igényeknek és szükségleteknek megfelelően gyógytornát, konduktív, logopédiai, augmentatív és alternatív kommunikációs foglalkozásokban részesültek. A fejlesztés fő vonalát a kommunikáción kívül a számítógépes oktatások jelentették. Az ellátási szerződés megszüntetésére 2014. augusztus 31. hatállyal került sor.

A.5.3. Hajléktalan személyek nappali ellátása

A szolgáltatást a felülvizsgálati időszakban két szolgáltató nyújtotta.

- *a) Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény (Utcai Gondozó Szolgálat-észak, dél) (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.)*

A nappali melegedő a jelenlegi helyszínén 2006. óta üzemel, de szervezetük már 1993-ban is jelen volt a XI. kerületben. Intézményük a XI. kerületi Rimaszombati út 15/a sz. alatt található egy családi házban, melyet Újbuda Önkormányzata biztosít számukra. Az épület egy körülbelül 170 m²-es ház, ahol három szinten biztosítják a szolgáltatásokat. A legalsó pinceszinten raktár, csomagmegőrző és mosókonyha található, a földszinten biztosítják a hajléktalan személyeknek a pihenésre, étkezésre, tisztálkodásra szolgáló helyiségeket, az emeleti szint pedig személyzeti rész, ahol adminisztratív munka folyik, valamint itt található a szociális és információs irodájuk, ami egyben ügyfélfogadó helyiség is.

A 2014-es évben összesen 113 olyan hajléktalan személyt regisztráltak, akik első alkalommal keresték fel a Nappali melegedőt. A betérők nagy része (85%) férfi kisebbik része (15%) nő, akik többsége párkapcsolatban él.

Látogatóik túlnyomó része (70%) az életvitelszerűen XI. kerületben tartózkodó hajléktalanok köréből kerül ki, a fennmaradó hányad pedig Budaörsről vagy a XXII. kerületből jön.

A rendszeres igénybevevőkkel egyéni esetkezelést folytatnak, ami magában foglalja az intenzív munkakeresést, szálláskeresést, különféle ügyintézéseket, életvezetési tanácsokat. Az ügyfélfogadás a nyitvatartási időn belül (nyáron munkanapokon 8:30-14:30, télen munkanapokon és szombaton 8:30-15:30-ig) végig elérhető.

Hétköznapiokon egész évben készételkonzervet és kávékat osztanak az arra előre feliratkozókknak 8:30-tól.

2014-ben szolgáltatásaik többnyire változatlanok, de mindig próbálnak a felmerülő igényekre válaszokat adni, így az eddig megszokottakon (nappali pihenés, tisztálkodás, mosás, ételmelegítés, televízió, internet, szociális ügyintézés, postacím-létesítés, csomagmegőrzés, jogsegélyszolgálat, fodrászat, ruhaosztás) túl 2014-től több kiegészítő szolgáltatással bővültek.

Jelentős fejlesztés volt továbbá a kutya kennel beszerzése. Tapasztalataik alapján a főváros egész területén gondot jelent a kutyával érkező, attól elválni nem szándékozó ügyfelek ellátása. A beszerzéssel az olyan ügyfelek felé nyitottak, akik ragaszkodnak az állatukhoz és e nélkül nem vennék igénybe a szolgáltatásaikat. Minden hétköznap 50 fő hajléktalan embernek tudtak segítséget nyújtani a napi étkezésében.

Éjjeli menedékhely

Az időszakos éjjeli menedékhely a nappali melegedő helyiségeiben november 1-től április 30-ig tart nyitva. Krízisférőhelyeiken 15 fő hajléktalan ellátását tudják biztosítani, akik a nappali melegedő látogatóiból, vagy az utcai gondozó szolgálatuk által ajánlott ügyfelekből kerülnek ki. Intézményük főleg a krízishelyzetek azonnali kezelésére illetve megelőzésére szolgál, de aktív szociális munkát is folytatnak. Ügyfeleiket a bekerülés után igyekeztek továbbhelyezni, más tartós elhelyezést nyújtó intézményekbe, de akadtak olyan ügyfelek, akiknél sikerként könyvelték el, hogy egyáltalán idáig eljön minden nap és igénybe veszi a szállót, így nem egy olyan kliensük van, aki náluk töltötte az egész téli időszakot. A Rimaszombati út 2. sz. alatt található Kollégium megnyitásáig bárkit fogadtak, aki a segítségüket kérte, ameddig a férőhelyeik ezt engedték. Az igénybevételhez kizárólag egy érvényes tüdőszűrő-igazolást kértek, valamint együttműködést és folyamatos igénybevételt.

Szolgáltatásaik az ilyen jellegű szállásokhoz képest igen sokoldalúak (értékmegőrző, tévé, internet, hajszárító), a matracos elhelyezésen és a tisztálkodáson kívül biztosítottak például étkezést is.

Klienseiknek lehetőségük nyílt továbbá a személyes ruházatuk tisztítására és szárítására, melyhez a szükséges eszközöket (mosó és szárítógép) valamint a mosószerintézményük önerőből finanszírozta.

Az időszakos intézmény 2014 téli hónapjaiban összesen 70 főt vett nyilvántartásba. A hidegebb napokon 10-15 személy vette igénybe férőhelyeiket. Ügyfeleik többsége átlagosan 3-4 hétig tartózkodott náluk, de voltak olyanok, akiknek huzamosabb ideig biztosítottak szálláslehetőséget. Távozásuk többféle okra vezethető vissza, egy részük például csak egy-egy alkalommal tért be hozzájuk, de voltak olyanok is, akik hirtelen távoztak ismeretlen helyre, továbbá szép számmal sikerült más szállókra elhelyezni az igénybevevőket.

Az éjjeli menedékhelyen alvó hajléktalanok közül sokan a nappali melegedő szolgáltatásait is kihasználták, holott a bekerülés előtt számunkra ismeretlen, de az ellátási területen élő ügyfél volt.

• **b) *Fiatalok Önsegítő Egyesülete* (1114 Budapest, Major utca 37.)**

Az Egyesület a 2014. évben a hajléktalan nappali melegedőjében 19.136 fő rászoruló részére biztosított szolgáltatást. Ez 251 napos nyitva tartást figyelembe véve napi 76,24 fő ellátottat jelent.

Hajléktalan átmeneti szállásukon 365 nap nyitvatartással az engedélyezett 19 férőhely maximális kihasználtsággal működött, így létszámadataik szerint 8.409 éjszakát töltöttek gondozottjaik a szálláson.

Az Egyesület nappali melegedőjének ügyfelei közül 65-en rendelkeznek kerületi tartózkodási vagy lakcímmel, átmeneti szállásuk lakói - néhány kivételtől eltekintve - többségében kerületi tartózkodási címmel rendelkeznek. Tavalyi évben 85 kerületi lakcímmel, tartózkodási, levelezési címmel rendelkező rászoruló láttnak el. Ez a létszám évente 10-15 fővel emelkedik.

A nappali melegedőben az ellátottak számára ételt biztosítanak, ami 19.136 adag étel kiosztását jelentette 2014-ben. Ehhez járult még a rehabilitálandó első munkavállalók, illetve irataikat intéző nappali élelmiszercsomagja és a szálláson lakók nappali ételmezése, amellyel az étkezésben több, mint 1.500 adagot biztosítottak az év folyamán. Emellett fürdés, mosás, esetenként ruhaségély, értékmegőrzés, gyógyszer, kulturális szolgáltatások, postacím is ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódott.

Egyéb szociális szolgáltató tevékenységük (foglalkoztatás és oktatásszervezés, orvosi, pedagógiai, jogi és szociális tanácsadás, ügyintézés, valamint személyes gondozás, ilyen megállapodások megkötése és gondozása stb.) állt az év 251 napján rendelkezésre. Ennek során átlagban napi 20 fő ügyét intézték, biztosítottak részükre tanácsadási, ügyintézési és egyéb segítséget. Gondozási tevékenységük az ügyek közel felénél eredményhez vezetett. Elsősorban munkavállalásban, oktatásszervezésben, orvosi problémák megoldásában, szenvedélybeteg kezelésének elkezdésében, szállás és albérlet keresésében, családi kapcsolatok rendezésében, hiányzó iratok beszerzésében nyújtottak segítséget.

Az Egyesület integrált intézményében többféle célfeladatot lát el úgy, mint a börtönből szabadult fiatal hajléktalanok rehabilitációs gondozása, utógondozása, szenvedélybeteg hajléktalan fiatalok rehabilitációs gondozása, képzésben, átképzésben részesülő hajléktalan fiatalok gondozása.

A börtönből szabadult fiatalok utógondozása során 15-25 fiatallal működtek együtt lakhatásuk megoldásában, munkahelyek felkutatásában, családi kapcsolataik rendezésében, illetőleg további büntetőügyeik rendezésének megoldásában nyújtottak jogi, ügyintézési segítséget.

Szenvedélybeteg látogatóik, lakóik rehabilitációjuk során, étkezési, orvosi, lakhatási, ügyintézési segítséget, támogatást kaptak. Több olyan együttműködésük volt, amikor pszichiáter szakorvos, illetve más, erre szakosodott szervezetek segítségével elvonókúrán vettek részt ügyfeleik. Egy fiatal intézményes rehabilitációs gondozása jelenleg is tart, illetve többen járnak a Tamasz Alapítvány és más szenvedélybeteg ellátására szakosodott intézmények ambuláns kezelésére.

Fontos feladatuknak tartják a szabadidő hasznos eltöltésének megszervezését, így a tavalyi év során is többféle kulturális programot, kirándulási lehetőséget biztosítottak vendégeik és lakóik részére. Többeknek sikerült lakhatási, tanulmányi támogatást szerezni a kerületi Vicus XI. Közalapítványtól, illetve a Fővárosi Önkormányzat támogatásával két fiatal költözött albérletbe, kezdte meg önálló életét. Két felnőtt dolgozott közhasznú munka keretében Egyesületük nappali melegedőjében a Hajléktalanok Munkaügyi Központjának támogatásával. Négy fiatal töltötte közérdekű munkáját szintén a nappali melegedőben, takszárítóként.

Átmeneti szálláson élők közül három fiatal folytat gimnáziumi tanulmányokat, lakhatási, étkezési támogatást kapnak, amellett, hogy tanulmányaik minden költségét finanszírozzák. További nyolc fiatalnak nyújtottak oktatásszervezési, anyagi segítséget szakképzésben, felnőttképzésben folytatott tanulmányaikhoz, részükre is biztosították a lakhatási és étkezési támogatást.

Látogatóik és lakóik jó része munka nélkül, megoldatlan, kezeletlen egészségügyi, pszichés problémákkal érkezik intézményükbe. Egészségügyi és pszichés problémáik kezelésében belgyógyász és pszichiáter nyújtott segítséget, írta elő kezeléseiket, gyógyszereiket. A munkaerőpiacon 1-2 hónapon belül találják meg helyüket, lakóiknak térítési díjat nem kellett fizetniük, viszont a második hónaptól kértek előtakarékoságot, havi 15.000 Ft-ot. A fiatalok problémáinak megoldásában jórészt eredménnyel jártak, többeknek sikerült albérletbe, vagy más fizetős szállásra költöznie. Munkát kötelező vállalniuk, sajnos leginkább nem bejelentett módon. Sikereket értek el családi kapcsolataik rendezésében, orvosi problémáik kezelésében és tanulmányaik szervezésében.

A tavalyi év a foglalkoztatás szervezés területén is komoly sikereket hozott, köszönhetően a Munkaügyi Központokkal folytatott együttműködésüknek. Komoly sikernek tartják a tartósan utcán élők – kereteikhez képest magas létszámú – begondozását átmeneti szállásokra, illetve az önálló életvitelüket megkezdő albérletbe költöző fiatalok helytállása is jó példát mutat a lakóiknak, látogatóiknak egyaránt.

A.5.4. Szenvedélybetegek nappali ellátása

- A szolgáltatást a **RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részleg** (1115 Budapest, Csóka utca 5.) nyújtja.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatnak jelentős szerepe volt a Katolikus Karitásztól elnyert „TÁMOP 5.5.2-11/1-2012-0009 „2880 óra” Karitásztól önkéntes program Budapest legnépesebb kerületében” című pályázat megvalósításában.

2014-ben a fenntartási időszak első évét valósították meg.

A Katolikus Karitásztól, építve saját önkéntes-csoportjainak tapasztalataira, Budapest legnépesebb kerületében, Újbudán valósított meg önkéntes programot. Kiemelt célcsoport a hátrányos helyzetűeké volt, akik szociális, oktatási és egészségügyi

ségügyi területen kaptak segítséget, ugyanakkor önkéntesként is bevonódhatnak.

A program során egyénre szabott segítséget is kaptak az önkéntesek: orientálás, motiválás, személyre szabott tanácsadás formájában.

A Rév Szolgálat, mint két Önkéntes Pontot működtető intézmény összesen 31 fővel kötött önkéntes szerződést. Ebből 5 fő férfi és 26 fő nő vett részt a programban.

A Rév Szolgálat két telephelyén, mint fogadóhelyek, az önkéntesek összesen 731 önkéntes órát teljesítettek.

A 2014. évben 2.333 főnek (1.102 nő és 1.235 férfi) nyújtott segítséget a „Rév” Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat.

A Katolikus Karitászt Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat forgalmi adatai, három „helyszínen” valósultak meg. Konkrétan a Révben kérnek segítséget, telefonon, vagy interneten keresztül, illetve kihelyezett csoportfoglalkozások, konzultációk megkereső munkára kerül sor, ami az intézményen kívül történik.

Az összes forgalom 2014-es évben: 15.958, melynek 14%-a történt kihelyezett tanácsadás formájában, 8 %-a volt telefonos, és 78 %-a történt személyesen az intézményen belül. Látható, hogy az intézményük szemléletéhez tartozó személyes ellátás, összesen 12.507 alkalommal valósult meg.

2014-ben összesen 950 fő újbudai lakos kért Intézményükben segítséget, akik közül 567 fő férfi és 383 fő nő volt. Ez az összes kliens számnak a 40,7%-a. A XI. kerületi kliensek összesen 9.021 alkalommal fordultak segítségért intézményünkhöz, ez az összes forgalom 56,53%-a.

B. Szakosított ellátási formák

B.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátások

B.1.1 Időskorúak gondozóháza

- A szolgáltatást az *Újbudai Idősek Háza* (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) nyújtja.

Az intézmény az idősek átmeneti otthona ellátás keretében teljes körű szolgáltatást nyújt azon időskorúak, illetve 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni, valamint azon személyek, akik idősek otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiánya miatt elhelyezésükre nincs lehetőség. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy év időtartamra, különös méltánylást érdemlő esetben további egy évvel az elhelyezés meghosszabbítható.

A jogszabályokban előírt szakmai feladatok ellátásánál meghatározó, az intézmény által elfogadott értékek megjelenítése.

A szakfeladat 2009. évben 10 férőhelyen indult, melyhez további 4 férőhelybővítés valósult meg 2010. év II. félévében. Jelenleg az engedélyezett létszáma 14 fő.

10. táblázat

Az ellátást igénybe vevők létszámának alakulása

	2012	2013	2014
December 31-i létszám	11	14	13
Éves statisztikai átlagléttség	13	14	14

A szolgáltatás iránti érdeklődés azonnali elhelyezés biztosítására irányul, leginkább aktív kórházi kezelés végén keresik a hozzátartozók a gondozóházi férőhelyet, hogy biztosított legyen a kórházból való elhelyezés. A megkeresések másik jellemző oka a mentális és fizikai állapotban bekövetkező hirtelen romlás, mely miatt otthonában egyedül már nem maradhatnak az idős emberek. Az ellátásba való bekerülés csak várakozási idő után lehetséges, ezért az érdeklődők száma sokkal magasabb, mint a ténylegesen beadott kérelmek száma.

11. táblázat

Az elhelyezés iránt benyújtott kérelmek száma december 31-én

	2012	2013	2014
Várakozó kérelmek	32	38	33

Az elmúlt négy évben a kérelmek átlaga 32 volt, ez a kérelem szám a 2015. év I. félévi adatok alapján az idei évben is megvalósul. Az elhelyezésre nyilvántartott várakozók száma 2015. I. félévben: 9 fő. A fővárosi gondozóházi férőhelyek száma az igényekhez mérten alacsony, ezért a gondozóházi elhelyezés iránti igényeket jelentősen befolyásolja, a fővárosi kórházi krónikus osztályok, illetve ápolási részlegek kapacitásának alakulása.

C. Vállalt alapszolgáltatási feladatok felülvizsgálata

C.1. Támogató szolgáltatás

- A szolgáltatást az **Újbudai Szociális Szolgálat** (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.

Az NRSZH a 2013 - 2014. évre 8 602 ezer Ft támogatást nyújtott az Önkormányzat részére. Az Újbudai Szociális Szolgálat által a fogyatékkal élők segítésére szolgáló Támogató Szolgálat gépjárműveinek – költséghatékonysági szempontból – a lecserélésére került sor. Jelenleg két, tartós bérleti szerződés alapján használt Ford Transit kisbusz látja el Újbuda fogyatékos személyeinek munkába, fejlesztésre, kórházba vagy könyvtárba történő szállítását.

C.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- A szolgáltatást az **Újbudai Szociális Szolgálat** (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) nyújtja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításának érdekében az Önkormányzat a feladat ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal szerződést kötött, amely 2015. december 31-ig szól. A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található. A diszpécser-szolgáltatást szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. látja el. A szolgáltatás 24 órás folyamatos munkarenddel készenléti formában működik. Olyan személyek kaphatnak a szolgáltatás keretében jelzőkészüléket, akik egyedül élnek, 65 év feletiek, valamint mozgáskorlátozottak, az ágyat elhagyni nem tudók, a gyakran elesők stb. Segélykérés esetén a készülékkel rendelkező személlyel a diszpécser a kihangosító segítségével kapcsolatba lép, s a krízis okának tisztázása után riasztja a Szolgálat gondozónőjét, aki 30 percen belül a helyszínre ér. Az ellátott válaszána elmaradása esetén a mentőket azonnal értesíti a diszpécser.

12. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói

	2012	2013	2014
Igénybevétel (fő)	88	88	85

A finanszírozás alap- és a készülékekre jutó támogatásból áll, mely a következőképpen alakult az elmúlt időszakban.

13. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása

Finanszírozás (ezer Ft) forrás	2012	2013	2014
Forrás	NRSZH	NRSZH	SZGYF
Alaptámogatás	468	231	417
Teljesítmény	2 125	1 055	2 119
Összesen	2 593	1 286	2 536

A folyamatosan csökkenő támogatási összeg mellett is nagy szükség van a jól funkcionáló szolgáltatás működtetésére.

C.3. Közösségi ellátások (szenvedélybetegek ellátása, alacsonyküszöbű ellátás)

- A szolgáltatást a **Katolikus Karitasz RÉV Közösségi Ellátó Részleg** (1111 Budapest, Bartók Béla út 96.) nyújtja.

Az ellátást a Bartók Béla út 96. szám alatt lévő telephelyen lehet igénybe venni. 2009. január 1-től kapott a Szolgálat engedélyt az ún. alacsony küszöbű ellátásra is, a Bartók Béla út 96. és a Csóka utca 5. szám alatti telephelyen. Céljuk a szenvedélybetegek, valamint közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása.

Fontos az anonimitás, a kezelésre jelentkezés önkéntes. Nem az egészségügy keretein belül, de azzal szorosan együttműködve fejt ki tevékenységét, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást. Az ellátásban való részvételhez nem szükséges vallási elkötelezettség, a segítségnyújtási formák minél könnyebb hozzáférhetőségét jelenti (beutaló, TB kártya, személyi igazolvány nem szükséges), az ellátás ingyenes, az önkéntesek tevékenységére is építenek (pl. önszolgáltató csoportok működtetése).

D. Vállalt szakosított ellátási feladat

D.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősök otthona

- A szolgáltatást az **Újbudai Idősök Háza** (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) nyújtja.

Az idősök otthona ellátásnak négy alapeladata van; a fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások. A szakfeladat engedélyezett létszáma az előző felülvizsgálatkor 71 férőhelyre vonatkozott (23 emeltszintű és 48 átlagos). 2012. január 1-től az emelt szintű férőhelyek visszaminősítéséről döntött a fenntartó, melynek megvalósítása fokozatos, többlépcsős. A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés alapján jelenleg 71 fő (63 átlagos, 8 emelt szintű férőhely) részére biztosítható a szolgáltatás.

14. táblázat

Az ellátást igénybe vevők létszámának alakulása

	2012	2013	2014
December 31-i létszám	66	64	64
Éves statisztikai átlagléttség	62	65	63

A teljes férőhely kapacitás meglétét két feltétel biztosítja. Az egyik; hogy minden lakrész folyamatosan a szolgáltatásban működjön, másrészt, hogy a lakrészek tíz százalékában kétszemélyes elhelyezés valósuljon meg. A műszakilag elavult lakrészek teljes felújítását biztosító program évente 3-4 lakrészt terjed ki.

15. táblázat

Az elhelyezés iránt benyújtott kérelmek száma december 31-én

	2012	2013	2014
Várakozó kérelmek	34	49	65

A 2013-2014. évi adatok alapján az évenkénti kérelmezői létszám évről évre jelentősen emelkedett. Az elhelyezésre nyilvántartott várakozók száma 2015. első félévben 117 fő. 2015. június 1-től a kérelmek számát befolyásolhatja az Szt. 117/C. § szerint bevezetett belépési hozzájárulás fizetési kötelezettség.

D.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

D.2.1. Fogyatékos személyek gondozóháza

- A szolgáltatást a **Down Alapítvány Átmeneti és Napközi Otthona** (1116 Budapest, Szalóki utca 53.) nyújtja.

A 2014. évben is a negyedéves összesítések alapján 10 fő XI. kerületi állandó lakost láttak el, akik éves szinten 3562 gondozási napot töltöttek el az intézményben. A Down Alapítvány Szalóki utcai Átmeneti és Napközi Otthonában 2014. évben is a fő cél az önálló életre való nevelés mellett a normalizációs elv érvényesítése volt a társadalmi beilleszkedés tükrében.

Az Intézmény tárgyi és szakmai feltételei

Az év során 2014-ben is több ellátott foglalkoztatását az Országos Rehabilitációs és Szakértői Bizottság javaslata szerint tovább folytatták. Munkájukat egyéni és csoportos fejlesztésekkel, külön programokkal és személyre szabott szolgáltatásokkal támogatták. A szakmai munkát gyógypedagógus segítette, aki az egyéni és csoportos fejlesztéseket, a rendszeres vizsgálatokat, kontrollvizsgálatokat végezte.

Munkavégzés

Ügyfeleiket továbbra is 4-7 órában foglalkoztatják. Égethető gyurmából, gyöngyökből és nemezelés technikájával ékszereket, valamint börtárgyakat és gyöngyűrű, egyedi képeslapokat készítenek. Ezeket vásárokon árúsítják, a befolyt összeget anyagköltségre visszafordítják.

Az intézményben folyó munkát 2014-ben is több önkéntes és terepgyakorlatos segítette.

Egészséges életre nevelés

Az egészséges és önálló életre nevelés folyamatos megvalósítására az Alapítvány kiemelt figyelmet fordít. A heti étlapterv előírás, melyet az aktuális idény figyelembevételével kell elkészítenie a konyhai dolgozóknak.

Az átmeneti otthon lakói számára a szűrővizsgálatokat 2014-ben is megszervezték (tüdő-, szemészeti-, nőgyógyászati- és orthopédiai szűrés) a testsúly és vérnyomás-ellenőrzés, valamint a labor és fogorvosi kontrollok mellett.

D.2.2. Hajléktalan személyek átmeneti otthona

- A szolgáltatást **Fiatalok Önszolgáltató Egyesülete** (1114 Budapest, Major utca 37.) nyújtja.

Hajléktalan átmeneti szállásukon 365 nap nyitva tartással az engedélyezett 19 férőhely maximális kihasználtsággal működött. Az átmeneti szálláson élők közül hat fiatal folytat gimnáziumi tanulmányokat, lakhatási, étkezési támogatást

kapnak, amellett, hogy tanulmányaik minden költségét finanszírozzák. További négy fiatalnak nyújtottak oktatásszervezési, anyagi segítséget szakképzésben, felnőttképzésben folytatott tanulmányaikhoz, részükre is biztosították a lakhatási és étkezési támogatást. Látogatóik és lakóik jó része munka nélkül, megoldatlan, kezeletlen egészségi, pszichés problémákkal érkezett szállásukra. Ezek kezelésében belgyógyász és pszichiáter nyújt segítséget, írja elő kezeléseiket, gyógyszereiket. A munkaerőpiacon 1-2 hónapon belül találják meg helyüket. A lakóknak térítési díjat nem kell fizetniük, viszont a második hónaptól kérnek előtakarékoságot, havi 15.000 Ft-ot. A fiatalok problémáinak megoldásában jórészt eredménnyel jártak, többeknek sikerült albérletbe, vagy más fizetős szállásra költöznie. Munkát kötelező vállalniuk, így előbb-utóbb mindannyian elhelyeződtek, sajnos leginkább nem bejelentett módon. Sikereket értek el családi kapcsolataik rendezésében, orvosi problémáik kezelésében és tanulmányaik szervezésében. A tavalyi év a foglalkoztatás szervezés területén is komoly sikereket hozott, köszönhetően a Munkaügyi Központokkal folytatott együttműködésüknek. Komoly sikernek tartják a tartósan utcán élők – kereteikhez képest magas létszámú – begondozását átmeneti szállásukra, illetve az önálló életvitelüket megkezdő albérletbe költöző fiatalok helytállása is jó példát mutat a lakóiknak, látogatóiknak egyaránt.

VI. A kitűzött feladatok áttekintése

A 2013. évben elfogadott ütemtervben foglalt feladatok az alábbiak szerint valósultak meg.

- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata több kötelező önkormányzati feladatot lát el civil szervezetekkel kötött ellátási szerződésekkel. A jelenlegi ellátási szerződések 2017. december 31-ig érvényesek. A szervezetekkel az Önkormányzatnak kiemelkedően jó a kapcsolata. 2014. augusztus 31. napjával megszűnt az ellátási szerződés a Bliss Alapítvánnyal.
- Az intézmények tovább fejlesztették, javították a szakmai munkát, a gondozottakkal kapcsolatos adatok nyilvántartását, a térítési díjak számlázását, illetve az állami normatíva igénylését megalapozó adatok gyűjtését segítő programokat (pl. KENYSZI/TEVADMIN on-line szolgáltatás-nyilvántartó rendszer, SzocioNet stb.).
- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek átminősítése (átlagos férőhelyekké) 2014-2015-ben is tovább folytatódott. Az alapító okirat, majd a szolgáltatói nyilvántartás (működési engedély) újbóli módosítására volt szükség Budapest Főváros Kormányhivatalától. A szolgáltatói nyilvántartás módosításával jelenleg a szakfeladat kapacitása a következők szerint alakult: 71 férőhely, amelyből 8 emelt szintű és 63 átlagos szintű férőhely.
- Az Újbudai Szociális Szolgálat támogató szolgálatánál 2 gépkocsi cseréjére került sor, azt követően a szolgáltatói nyilvántartási engedély módosítása megtörtént.
- 2014. január 1-től Újbuda Önkormányzata fenntartásában működött az Újbudai Habilitációs Központ (korábbi nevén: Habilitációs Fejlesztő Központ). A fenntartói jogok gyakorlását alátámasztó dokumentumok beszerzése (jogerős szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről szóló határozat, tulajdonjog stb.) megtörtént. 2015. június 30. napjával az Újbudai Habilitációs Központ megszűnt és a fogyatékosok nappali ellátása feladat az Újbudai Szociális Szolgálatba integrálódott 2015. július 1-től, változatlan szakmai tartalommal, Szent Gellért telephely elnevezéssel.
- Az NRSZH-val a támogató szolgálat finanszírozására megkötött szerződésben foglaltaknak az Önkormányzat folyamatosan eleget tett.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása érdekében megkötött szerződésben foglaltaknak az Önkormányzat folyamatosan eleget tett.
- A társadalmi jelzőrendszer fejlesztését az Újbudai Humán Szolgáltató Központ folyamatosan végzi. Önkéntesek bevonására továbbra is nagy hangsúlyt helyeznek.
- Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ három éve foglalkozik önkéntes tevékenység segítségével, majd 2014-től regisztrált, önkénteseket fogadó szervezetté vált. Az önkéntes munkával kapcsolatos koordinációs feladatok ellátása egyfelől segítségnyújtást jelentett az intézmények számára a regisztrációban, annak érdekében, hogy önkénteseket fogadó szervezetekké válhassanak. 2014-ben 15 ügyfélnek sikerült önkéntes munkát szervezni a szolgáltatás biztosításával.

VII. A fejlesztés irányai, valamint a várható feladatok részletezése

Újbuda Önkormányzata a társadalmi szolidaritás alapelveire, a szociális ágazat jogszabályi előírásaira és szakmai normáira felépített szociális ellátórendszerét folyamatosan fejleszti, feladatai ellátását a társadalmi igényekhez igazítja.

A fejlesztések irányait Újbuda Önkormányzata a következők szerint határozza meg:

a) Kerületi szintű általános fejlesztési feladatok

- A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás létrehozása.
- A hatályos önkormányzati rendelet folyamatos harmonizálása a változó jogszabályi környezethez és az újbudai társadalmi szükségletekhez.
- Érdemi döntések meghozatala az egyes szolgáltatásoknál jelentkező helyiség igények tekintetében, ennek részbeni „fedezete” lehet a jelenleg a halmozottan fogyatékos személyek ellátását szolgáló, sajnos funkcióidegen Ménesi úti épület kivonása az ágazatból.
- A szociális feladatot ellátó öt civil szolgáltatóval megkötött ellátási szerződésekben foglaltakra fedezet biztosítása, 2017-ben a szerződések megújítása.

b) Az intézményrendszer elemeihez köthető feladatok

Újbudai Szociális Szolgálat

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (állami feladat) biztosítására a 2016-2017. években is Megállapodás megkötése a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.).
- A házi segítségnyújtás területén, a jogszabályi változásokhoz igazodva, önkéntes program indításával (felkészítés, mentorálás, folyamatos esetmegbeszélések) az ellátottak részére biztosított bevásárlás rendszerének racionalizálása.
- A házi orvosokkal való együttműködés fejlesztése.
- A fogyatékosok nappali ellátásán belül speciális csoportként, a felnőtt autista személyek részére a szolgáltatás biztosítása, tárgyi és személyi feltételek kialakítása.
- A Gellérthegy telephelyen működő fogyatékos személyek nappali ellátásának áthelyezése az ellátottak állapotához jobban igazodó új telephelyre.
- Telephely biztosítása a kialakítandó pszichiátriai betegek nappali ellátására.
- Az Újbudai Szociális Szolgálat részére a központi ügyviteli feladatok ellátására új központ kialakítása.

Újbudai Idősek Háza

- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek további átminősítése (emeltszínvonalú ellátás folyamatos kivezetése, átlagos férőhelyekké minősítés).
- Egészségügyi működési engedély iránti kérelem benyújtása. Az intézmény jelenleg alapápolási tevékenységet végezhet. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapota megkívánja, hogy a szakápolási feladatok ellátásához az intézmény rendelkezzen működési engedéllyel. Az engedély kérelmezéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket ki kell alakítani.
- Az intézmény gyakorlati terepintézmény kíván lenni ápolókat, gondozókat képző intézményeknek. Jelenleg 3 fő rendelkezik az intézményben tereptanári végzettséggel.

Újbudai Humán Szolgáltató Központ

- A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások átalakításával, a Gyvt. és végrehajtási rendeletei 2016. január 1. hatályú módosításával (a család és gyermekjóléti központ kialakítása) összefüggő alkalmazotti létszámbővítés.
- Elkészült az intézmény Közösségi Tér Projektje, melynek legfontosabb célkitűzése, a kerületben élő 12-18 éves gyermekek, serdülők és fiatalok számára helyet biztosítani szabadidős, prevenciós foglalkozások megtartásához, tematikus csoportok alakításával. Mindezt a XI. kerületi Rendőrkapitánysággal, valamint kerületi köznevelési intézmények és civil szervezetek bevonásával tervezi az intézmény megvalósítani. A projekt kialakításához szükséges új telephely biztosítása az intézmény részére.
- Az óvodai és iskolai szociális munka jövőbeni kiszélesítését és bővítését jelenti a konfliktuskezelő, mediációs foglalkozások elindítása a kerületi intézményekben, melyet az elkövetkezendő időszakban folyamatosan biztosítani kíván az intézmény. (A jogszabályi változások alapján várhatóan a jelzőrendszeri koordinátori feladatok megvalósítását is meg kell szervezni, tekintve azt a többször hangsúlyozott jogalkotói szándékot, amely a jelzőrendszer valamint a gyermekjóléti szolgáltatások megerősítésére irányul.)

VIII. A fejlesztés irányai, valamint a várható feladatok összegzése, ütemezése

A 2017. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozó, szolgáltatásokkal kapcsolatos teendők összefoglalása a következőkben olvasható.

15. táblázat
A 2016. és 2017. évre vonatkozó ütemterv

Terület	Feladat
1. Idősellátás	- kiemelt figyelem a demens betegek ellátására, az ellátásba minél több idős ember bevonása; - az idős klubjai komplex akadálymentesítésének folytatása; - a házi segítségnyújtás területén önkéntes program indítása.
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	- a 2016. és 2017. évekre szerződés kötés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal.
3. Támogató szolgáltatás	- mint önként vállalt feladat biztosítása 2016. január 1-től a költségvetési törvényben biztosított forrás alapján.
4. Családsegítés	- a jogszabályváltozásokból adódó feladatok végrehajtása, létszámbővítés, új telephely kialakítása. - Közösségi Tér Projekt megvalósítása.
5. Időotthoni ellátás	- az emelt szintű férőhelyek átminősítése átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre.
6. Fogyatékos személyek ellátása	- a felnőtt autista személyek részére nappali ellátás kialakítása (személyi, tárgyi feltételek); - új telephely biztosítása a fogyatékos személyek nappali ellátása feladatra.
7. Új szolgáltatások kialakítása	- a pszichiátriai betegek nappali ellátása kialakítása az Újbudai Szociális Szolgálatban.